

Premios TECNIMAP 2010

Tramitación simplificada y gestión on-line de juego (TRASGO). Gobierno de Cantabria

DATOS GENERALES

Antecedentes del servicio

Gestión de Juego con presentación presencial de solicitudes, pago presencial de tasas administrativa en oficinas colaboradoras y recogida presencial de la autorización. Plazo de resolución aproximado de 1 mes.
Aplicación en Natural con base de datos TAMINO.

Objetivos específicos

Tramitación on-line completa (presentación, pago, recogida).
Reducción de plazos (tramitación inmediata).
Reducción de cargas administrativas.

Recursos empleados

Recursos humanos propios (4 personas).
Contratación a empresa de informática externa.

Implementación

Aplicación de gestión interna implantada en todos los procesos.
Aplicación de gestión on-line implantada en procedimientos regulados en la orden ORD/PRE/2/2010 de 26 de enero de 2010 que se acompaña.

Resultados

Incorporación paulatina de las empresas operadoras afectadas.
Las empresas que se adhieren lo hacen de manera completa (no acuden a las oficinas del Gobierno de Cantabria para ninguno de los trámites reglados).
Gestión on-line completada.
Tramitación inmediata.

Lecciones aprendidas y conclusiones

Necesidad de apoyo de líderes.
Importantísimo trabajo en equipo.

Referencias y enlaces

Decreto 23/2008, de 6 de marzo, por el que se aprueba el reglamento de máquinas recreativas y de azar.
Orden de teletramitación ORD/PRE/2/2010 de 26 de enero de 2010.
Análisis de reducción de cargas administrativas.
Manual de usuario.
Plantallazos de trámites (definición de proceso, acceso a procesos regulados, buzón de contacto.
Orden ORD/PRE/110/2008 de 30 de octubre de 2008.
Decreto 23/2008, de 6 de marzo, por el que se aprueba el reglamento de máquinas recreativas y de azar.

DATOS ESPECÍFICOS

Características que contribuyen a la confianza en el servicio

Acceso mediante certificado digital o DNI electrónico.
Alta en aplicación únicamente de empresas incritas en el Registro de Juego del Gobierno de Cantabria.

Características que contribuyen a la seguridad del servicio

Acceso a través del portal seguro del Gobierno de Cantabria.
Acceso mediante certificado digital o DNI electrónico.
Pago a través de la pasarela de pago del Gobierno de Cantabria.

Aspectos de accesibilidad del servicio

Acceso desde la pantalla inicial del portal del Gobierno de Cantabria.

Aspectos de usabilidad del servicio

Inexistencia de animaciones.
Tipo de letra arial.
Acceso desde la primera pantalla a los procedimientos que se quieren realizar.
Avisos de firma de pdf.
Existencia de guía de los trámites a realizar dentro de un procedimiento

Características de inclusión del servicio

Existencia de doble canal de gestión: telemática y presencial.
En caso de problemas técnicos u otros motivos siempre existe la posibilidad de seguir la tramitación de manera presencial.

Características de participación ciudadana del servicio

Existencia de buzón de contacto.
Participación de la Asociación Cántabra de Empresas Operadoras en el proceso de ensayos y pruebas previos a su puesta en marcha.

Datos de utilización del servicio

En proceso de prueba.
3 empresas piloto tramitando el 100% de los procesos reglados.

Características de multiplataforma del servicio

Posibilidad de ejecutarse en Windows, Mac, Linux.
Se accede vía web desde cualquier navegador a través de Internet.

Aspectos de reingeniería del servicio

Eliminación y simplificación de trámites.
Sustitución de documentos requeridos por declaraciones juradas.

Aspectos de simplificación del servicio

Eliminación de determinados procesos (P.e. autorización de bares).
Renovaciones automáticas.
Ampliación de plazos de validez.

Aspectos de integración del servicio

Integración con aplicación de pago.
Integración con aplicación de registro de E/S.
Integración con otras bases de datos.

Aspectos de interoperabilidad del servicio

Colaboración con la Consejería de Economía y Hacienda para realizar en un único paso el alta en la pasarela de pago y en la teletramitación de la gestión de juego.

Características de neutralidad tecnológica del servicio

Accesible desde cualquier navegador.
Accesible con certificado gratuito de la FNMT o DNI electrónico.

Características de arquitecturas abiertas del servicio

El Framework de Desarrollo AMAP (Arquitectura Marco para las Administraciones Públicas) es un Framework (Marco de Desarrollo de Aplicaciones), basado en Tecnologías Java de Código Abierto, cuyo principal objetivo es lograr la simplificación del desarrollo de aplicaciones para la e-Administración, inicialmente en el ámbito del Gobierno Regional de Cantabria.

Sus principales objetivos son:

Proporcionar los elementos de una arquitectura de desarrollo corporativa J2EE adaptada a las necesidades de la e-Administración, mediante elementos de Código Abierto de calidad contrastada.

Incluir todas las tareas y sistemas necesarios para el soporte y apoyo al uso de dicha arquitectura en los distintos proyectos y sistemas de las entidades de la Administración que la utilicen, mediante el establecimiento de una comunidad de desarrolladores del Framework.

Desarrollar a medida únicamente elementos que supongan grandes ventajas a la organización, sobre todo aquellos centrados en la integración con Sistemas de Información existentes en la Administración Pública y la construcción rápida de aplicaciones. Dichos desarrollos estarán disponibles bajo licencias de código abierto.