

Libertas Eligendi. Comunidad de Madrid

DATOS GENERALES

Implementación

Los desarrollos de sistemas de información y la gestión del proyecto

DATOS ESPECÍFICOS

Características que contribuyen a la confianza en el servicio

- Generación de recordatorios, confirmaciones y notificaciones a los ciudadanos sobre los trámites realizados.
- Transparencia en la información ofrecida a los ciudadanos
- Diseño robusto de los sistemas aplicando medidas que aseguren la plena disponibilidad

Características de multiplataforma del servicio

Todas las aplicaciones desarrolladas soportan múltiples plataformas, estando definidas bajo los estándares de arquitectura de sistemas y seguridad de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Características de multilingüismo del servicio

- Mi espacio de salud, disponible en español, portugués e inglés.
- El Portal Salud está diseñado sobre plataforma multilingüaje (con posibilidad de traducción).

Aspectos de reingeniería del servicio

- Tarjeta Sanitaria: se han rediseñado los flujos de trabajo previamente establecidos para incorporar la posibilidad de de profesional de atención primaria. Habilitada funcionalidad para gestión de cupos de enfermería. Mantenimiento de todos los profesion

Cite aspectos de simplificación del servicio

- En general se disminuyen los trámites burocráticos necesarios por parte de ciudadanos para realización de cambios de profesional y centro de AP y AE, movimientos de HHCC, etc.
- Reducción de la carga administrativa en las unidades de admisión de hospital

Características de eficacia del servicio

- Desde el punto de vista de funcionalidad:
 - Mejora de la actividad asistencial
 - Reducción de trámites burocráticos
 - Mejora de la accesibilidad de la población a los servicios sanitarios
- Desde el punto de vista técnico:
 - Centralizació

Características de eficiencia (rendimiento, consumo) del servicio

- Desde el punto de vista de funcionalidad:
 - Reducción en los tiempos de gestión administrativa
 - Reducción de costes de gestion
- Desde el punto de vista técnico:
 - Tecnologías más punteras en el mercado a nivel de sistemas/plataformas, red

Aspectos de interoperabilidad del servicio

- Intercambio y actualización de información demográfica entre el maestro de pacientes (CIBELES) y los HIS de los Hospitales
- La solución de citación por Reconocimiento de Voz actualiza información (registro, cancelación y reprogramación) en el sistem

Características de neutralidad tecnológica del servicio

- Desarrollos realizados en J2EE y .NET
- Uso de mensajería XML estándar
- Utilización de servicios web
- Posibilidad de utilización de diferentes gestores de aplicación y base de datos: JBOSS/IAS/
- Uso de Sistema Operativo LINUX

Características de arquitecturas abiertas del servicio

- Capacidad ampliación de Disco a través de cabina de discos
- Integración basada en herramientas de tipo EAI y servicios web: arquitectura SOA.
- Plataformas de call center basadas en estándares: protocolo SIP para VoIP, intehración de IVR con aplicaci

Otros aspectos o características del servicio cualitativos o cuantitativos.

- Solicitud de libre elección y gestión de citas en Atención Primaria

- Cita Sanitaria Online:
 - Accesible para el 99% de la población (100% de los centros de salud y una gran parte de los consultorios locales; en total, 316 centros).
 - Se