



MOVILMAP.ES

Acceso móvil a www.map.es

Introducción

A lo largo de las últimas décadas hemos asistido a un movimiento imparable de generación de servicios, contenidos y aplicaciones destinados a ser accedidos y utilizados desde el primer terminal que permitió de forma masiva el trabajo interactivo en red: el PC.

En este movimiento es particularmente importante el papel que desarrollan las administraciones públicas, de cara a la integración y a su extensión en organizaciones, empresas y particulares. Todos han participado adaptándose a los nuevos medios: acostumbrándose a su uso, incorporando el modelo tecnológico a los procesos cotidianos y aportando valor constante a su implantación y desarrollo.

En este punto, una nueva tendencia supone un importante reto para la consolidación del acceso a la información y a los servicios como columna vertebral del desarrollo social y económico: eliminar las barreras del acceso.

Una de estas barreras es la limitación al PC como único medio de acceso a dichos servicios e informaciones. Los teléfonos móviles, las PDA's, la voz, la TV Digital han abierto los modos en los que podemos relacionarnos con la información.

Al mismo tiempo, las redes, los protocolos y los lenguajes de marcado han ampliado el alcance del acceso llevándolo a espacios inéditos a la tecnología.

Esta realidad supone un reto para las administraciones públicas, en su papel dinamizador. Las empresas, organizaciones y particulares ya se han acostumbrado al uso de estos nuevos canales tecnológicos y están afrontando la incorporación de éstos a sus procesos cotidianos y están comenzando a aprovechar las importantes ventajas de su implantación y desarrollo.

Los nuevos modelos de acceso suponen, a su vez, la necesidad de adoptar nuevas arquitecturas y sistemas capaces de aprovechar al máximo sus funcionalidades

La Web constituye uno de los principales puntos de acceso al Ministerio por parte de los ciudadanos, ofreciendo información y servicios que, a diferencia de los otros puntos de acceso existentes, deben estar disponibles permanentemente.

De esta forma, los ciudadanos deben poder acceder a la Web del Ministerio de Administraciones Públicas con cualquier dispositivo móvil con acceso a Internet. El objetivo del es incrementar el nivel de accesibilidad del portal www.map.es a través de todo tipo de canales que se encuentran en pleno desarrollo. (PDA's, Smartphone, I-mode, WAP, WebTV, etc.).

Para aumentar la accesibilidad de la web del Ministerio de Administraciones Públicas, se ha realizado la movilización de las secciones de mayor interés para los ciudadanos. De esta forma cualquier persona que lo desee puede consultar la información de www.map.es ya no sólo a través de un ordenador, sino también a través de cualquier dispositivo móvil. Con todo esto conseguimos que no sea necesario llegar a casa o a la oficina para consultar alguna información importante sino que puede hacerse desde cualquier lugar con conexión a través de un dispositivo móvil.

Movilización de la Web del Ministerio de Administraciones Públicas



Para el Ministerio de Administraciones Públicas es vital que su página Web www.map.es pueda ser consultada por los ciudadanos a través de un ordenador personal o desde cualquier dispositivo móvil conectado a Internet.

De esta forma se le proporciona al ciudadano un abanico de posibilidades, no limitándole los canales a través de los cuales puede acceder a la información disponible en el sitio Web.

La dirección para acceder es <http://www.movimap.es>, a través de esta URL tendremos disponible la Web para cualquier dispositivo móvil.

Con esta iniciativa se consigue incrementar el nivel de accesibilidad del portal a través de canales en pleno auge: PDA's y teléfonos móviles.

La movilización de MAP.es se ha realizado de manera no intrusiva, es decir no ha sido necesario realizar ninguna modificación sobre el gestor de contenidos utilizado para la generación de la información de la Web. Lo que se hace es colocar un elemento intermedio, el movilizador, que se encarga de formatear los contenidos a mostrar de forma adecuada según el dispositivo que haya realizado la petición de la información correspondiente.



La movilización de la Web se hace a través de la plataforma **EsmeroPlatform**, herramienta desarrollada por la empresa Alma Technologies que permite realizar la adaptación de los servicios y contenidos accesibles desde cualquiera de los nuevos canales tecnológicos.

Automática y periódicamente se actualizan todos aquellos dispositivos móviles de nueva incorporación. De esta forma, se cuenta con una base de datos de aproximadamente 10.000 dispositivos agrupados en 420 familias. Esto permite dar respuesta a un porcentaje muy elevado de peticiones generadas por los usuarios.

Movilmap.es se puso en producción el 1 de marzo de 2007.

Movilmap.es es completamente accesible y utiliza todas las lenguas oficiales de España. Los ciudadanos pueden encontrar información y trámites sobre direcciones, teléfonos, actividades, iniciativas y gestiones que ya se pueden realizar en la página habitual, www.map.es. En concreto www.movilmap.es pone a disposición de los interesados las siguientes áreas:

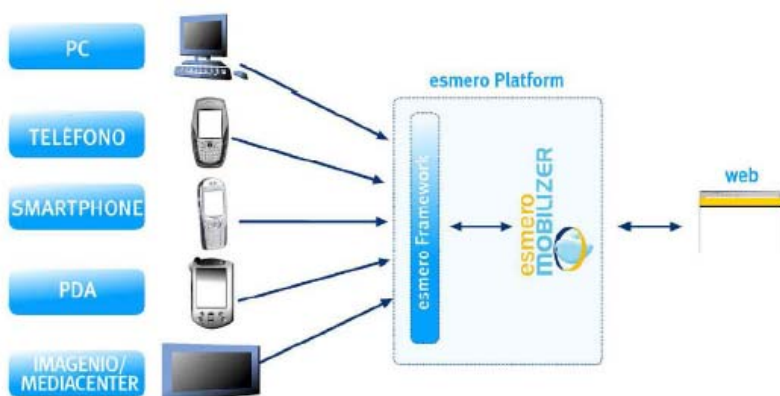
- Empleo público: en esta parte el ciudadano podrá encontrar información relacionada con empleo público: Conocer cómo inscribirse en un proceso selectivo, consultar información sobre el desarrollo de los diferentes procesos selectivos, etc.
- Extranjería: en esta parte el ciudadano podrá informarse por ejemplo sobre los documentos necesarios para solicitar cita previa en una oficina de extranjeros, o cómo consultar el estado de un expediente de regularización, etc.
- Información práctica sobre el Ministerio y las Delegaciones del Gobierno: en esta sección el ciudadano podrá consultar información sobre la Ministra, las sedes del Ministerio, las sedes de las distintas Delegaciones de Gobierno, así como los trámites que se realizan en cada una de ellas, y las sedes de las Subdelegaciones del Gobierno y de las Direcciones Insulares de la Administración General del Estado.
- Las iniciativas que se están llevando a cabo en el Ministerio de Administraciones Públicas, como la mejora de la Administración General del Estado, la nueva agenda territorial o la reducción de cargas administrativas.
- Los servicios para los medios de comunicación: en esta sección los ciudadanos podrán consultar las noticias de actualidad, las notas de prensa y las convocatorias existentes.

Funcionamiento

Para conseguir la movilización de la Web del Ministerio de Administraciones Públicas, se ha introducido un elemento intermedio entre el servidor Web que presta los contenidos de la Web del MAP (www.map.es) y los dispositivos móviles que desean consultar esta información.

Este elemento intermedio es el movilizador que se encarga de adaptar los contenidos pedidos a cada uno de los dispositivos móviles desde los que se ha realizado la petición.

El funcionamiento de la arquitectura queda detallado en el siguiente gráfico:



En primer lugar un dispositivo móvil realiza una petición a la Web movilizada (<http://www.movilmap.es>)

Esta petición llega al movilizador que se encarga de realizar la identificación del dispositivo móvil que ha enviado la petición. En este paso se identifican las características del dispositivo móvil, de modo que sea posible construir las distintas peticiones para que se adapten al dispositivo permitiendo su correcta visualización.

El movilizador una vez ha identificado el dispositivo móvil correspondiente, realiza la petición del contenido a mostrar al servidor de la web del MAP.

Una vez que recibe del servidor web www.map.es la página a mostrar, realiza las adaptaciones de contenidos necesarias para que el dispositivo móvil lo pueda visualizar correctamente.

Finalmente el movilizador envía el contenido, que había solicitado el dispositivo móvil, correctamente formateado para su adecuada visualización.

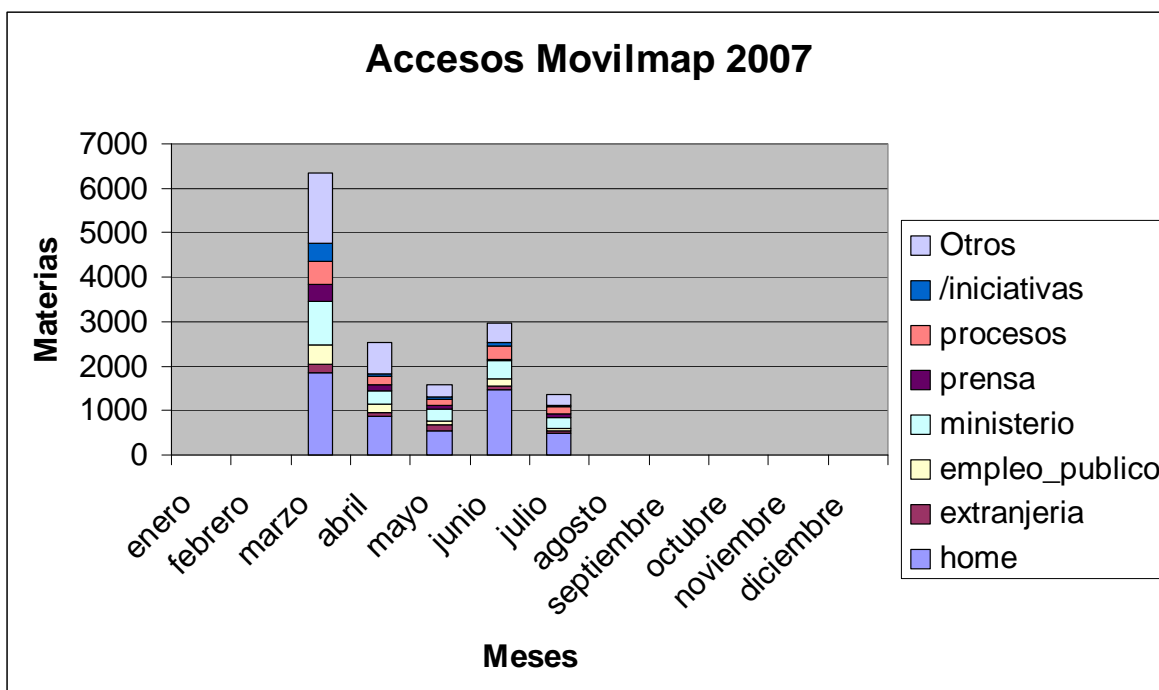


Estadísticas de acceso

Movimap.es se puso en producción el 1 de marzo de 2007, desde entonces se han registrado 24.500 visitas.

Se ha realizado un estudio de las estadísticas de acceso para detectar las secciones con mayor número de visitas y que, por tanto, son la que habitualmente despiertan un mayor interés entre los ciudadanos. Las secciones que se han valorado son las de extranjería, empleo público, Ministerio, prensa, procesos selectivos e iniciativas.

En el siguiente gráfico se muestran los accesos www.movimap.es desde marzo de 2007 (fecha en la que entró en producción la plataforma de movilización de la Web) hasta julio de 2007. Se detallan los accesos a cada una de las secciones a valorar.



Como puede observarse en el gráfico anterior, las secciones más visitadas por los ciudadanos son la de Ministerio, empleo público, procesos selectivos y extranjería.



Próximos pasos

En el futuro se pretende movilizar dos servicios correspondientes a Extranjería.

- Servicios On-line / Extranjería:
 - Renovación de autorizaciones de trabajo y residencia por cuenta ajena.
 - Información sobre el estado de tramitación de expedientes.

Además se quiere comenzar a integrar la movilización de la Web del Ministerio de Administraciones Públicas con el gestor de contenidos utilizado para la generación de contenidos.