



Comunicación

421

CENTROS TIC APLICADOS A LA GESTION. SENECA Y PASEN

María A. Barceló Martínez

Jefe de Estudios

CEIP "Menéndez y Pelayo"

Valverde del Camino (Huelva)

Palabras clave

Centros DIG, TIC, Software libre, SENECA, PASEN.

Resumen de su Comunicación

Se trata de explicar como funciona un centro TIC, en su modalidad de aplicación a la gestión de centros. Los contenidos fundamentales que se pretenden abordar son:

. Centros TIC aplicados a la gestión de centros.

-Utilización de la Plataforma PASEN desde los perfiles de padres/madres, alumnado, profesorado, AMPAS y a nivel de administración de Centro.

- SENECA, sistema de gestión administrativa de los centros públicos andaluces.

- Repercusiones de la utilización de PASEN en la dinámica habitual de un centro educativo y sus repercusiones en los distintos sectores de la comunidad educativa.

CENTROS TIC APLICADOS A LA GESTIÓN. SENECA Y PASEN



1. Nuestro centro

El CEIP “Menéndez y Pelayo” está situado en Valverde del Camino, en la provincia de Huelva. Es un centro de 18 unidades: 6 de E. Infantil y 12 de E. Primaria. Actualmente el centro desarrolla varios proyectos:

PAF
DIG
TIC
ANTICIPACION LINGÜÍSTICA

Desde el curso pasado estamos desarrollando un proyecto de innovación educativa, para el área de ingles, en el que las NNTT juegan un papel muy importante: “hablamosingles.com”

2. Centro TIC aplicado a la gestión (antiguos DIG)

2.1. ¿Que es un centro DIG?

Es proyecto insertado en las Medidas de Impulso de la Sociedad del Conocimiento de Andalucía.

La existencia de sistemas informáticos que facilitan la gestión administrativa y académica a través de Internet permite establecer las bases para que los centros educativos puedan comenzar a prestar servicios integrales de atención a sus usuarios mediante el uso de estas redes de comunicación.

De ahí que definamos un centro DIG como aquel que presta a su comunidad educativa servicios integrales que permitan la realización a través de redes abiertas de telecomunicación, de gestiones administrativas y académicas, tales como:

- Teletramitación (inscripción, matriculas, becas, ayudas, certificación es).
- Atención a usuarios en información general y específica relacionada con el centro, su proyecto educativo, actividades, etc.
- Servicios dirigidos a las familias tales como notificaciones, consultas al profesorado, información adecuada, etc.
- Apoyo al alumnado en orientación, tutoría, etc.

2.2. ¿Que es PASEN?

Es la Puerta de Acceso a Séneca, que es la plataforma de gestión administrativa de los centros dependientes de la Junta de Andalucía.

Todos los datos de PASEN proceden de SENECA, por ello en PASEN no hay que cargar ningún dato, es por lo que para los centros DIG es imprescindible tenerla al día.

2.2.1. Perfiles

A PASEN se accede mediante unas contraseñas facilitadas por el sistema al darte de alta o bien, mediante certificado digital.

Presenta cinco perfiles de usuario:

- Centro: Coordinadores de la Plataforma. Por defecto el equipo directivo, aunque luego posibilita incluir a otros miembros.

- Alumno/a
- Padre/ Madre
- Tutor/a
- Administrador AMPA

Dependiendo del perfil, encontraremos unas utilidades u otras.

CENTRO:

- Da de alta a otros usuarios.
- Controla la creación y el envío de avisos.
- Gestiona el tablón de anuncios

PROFESOR:

- Asigna, consulta y evalúa trabajos y tareas.
- Pone fechas de controles.
- Controla ausencias.
- Comunicaciones con padres y alumnos.

PADRES/MADRES: (verdaderos pilares para el desarrollo del proyecto)

- Servicios de seguimiento del curso: horarios, faltas de asistencia y justificación de las mismas, fechas de los controles, trabajos y tareas, etc.
- Comunicaciones con el profesorado de sus hijos.
- Calificaciones
- Suscripción a avisos del centro: vía e-mail o SMS (aún no ésta activa).
- Foros (aún no activos)
- Consultar el tablón de anuncios y proponer noticias.
- Agenda.
- Secretaria virtual

ALUMNOS:

- Comunicaciones con sus profesores.
- Consulta actividades, fechas de exámenes, trayectoria escolar, calificaciones
- Agenda.

ADMINISTRACIÓN AMPA:

- Mantener el apartado de AMPA, en lo relacionado a socios, avisos, etc...
- Definir los objetivos, finalidades y actividades de dicha asociación.

Para el buen funcionamiento de esta plataforma, contamos con asesoramiento de la Delegación de Huelva y de la Consejería.

Los problemas técnicos que nos surgen se solucionan gracias a la inestimable ayuda del CAU y el CGA.

2.3. Dinamización de la plataforma

Desde que a principios de Junio de 2003 conociéramos la noticia de que habíamos sido seleccionados como centro DIG, nos planteamos trabajar inicialmente en dos frentes, por un lado el claustro y por otro los padres. Ambos presentaban realidades bien distintas

Comenzamos por el profesorado ya que no era lógico presentarla a las familias sin tener en el centro todo bien montado y al profesorado formado y dispuesto a trabajar en el proyecto.

2.3.1. Trabajo con los profesores

El CEP nos asesora para realizar un proyecto de formación en centro con el profesorado, para aprender a utilizar la plataforma PASEN. Dicha formación se comienza siendo dos de los coordinadores los "ponentes" de dichas sesiones.

Trabajo con los profesores: Una hora a la semana en horario de exclusiva, explicando los apartados que íbamos trabajando, iniciándonos en SENECA, en Guadalínex, en "todo" porque teníamos profesorado "novato" en NNTT.

Fabricamos unos manuales para cada perfil de usuario PASEN al que llamamos:

PASEN: PASO A PASO

En ellos se encuentran desglosadas y explicadas de forma detallada todas las pantallas, que cada usuario se encuentra al moverse por la plataforma.

El manual de los alumnos está guiado por una mascota que lleva "volando" por PASEN a los niños/as.

2.3.2. Trabajo con los padres y madres

El día 8 de Octubre se realiza la presentación oficial a la comunidad educativa, de la Plataforma, a cargo del Jefe de Servicio de Ordenación educativa de la provincia de Huelva. Se hace una invitación personal a toda la comunidad educativa: padres y madres de alumnos, profesorado, así como a la Concejal de Educación, al CEP,

Posteriormente se envían tarjetas de visita con la dirección de PASEN y de la WEB del Centro, invitando a los padres y madres a que participen y se den de alta.

A partir de ese momento comenzamos a dar altas como usuarios a padres y alumnos que utilizaban la plataforma desde su casa. Sorprendiéndonos, el hecho de cómo cada día aumentaban los usuarios y se movían con fluidez por ella. Todo esto era fruto de la forma como "se había vendido" el producto a la comunidad educativa.

En los primeros meses llegamos a conseguir unas 60 altas totalmente voluntarias, desde casa.

Durante el 2º Trimestre nos propusimos sistematizar la difusión de PASEN entre los alumnos/as y a través de talleres hemos ido dando de alta a todos los alumnos/as de 3º ciclo de E. Primaria, mostrándoles, utilizando nuestros manuales, las posibilidades de la plataforma. A los alumnos lo que más les llama la atención y utilizan es el correo con sus profesores.

En el Tercer Trimestre quisimos ir a más, ya que realizamos la difusión del centro DIG entre los padres y madres, con unas reuniones por niveles para llegar a aquellos que no les era fácil acceder a las NNTT y que conocieran de primera mano y de forma personalizada las opciones que ofrecemos en PASEN.

Teniendo en cuenta que tuvimos el centro en obras, que muchos padres y madres aún no tienen Internet en casa y que el profesorado se está formando en la adquisición de las habilidades tecnológicas básicas, nos sentimos muy satisfechos por el alto número de usuarios y el funcionamiento con el que comenzó a utilizar la comunidad educativa esta plataforma.

Curso 2004/2005 y 2005/06 seguimos dinamizando nuestra plataforma con iniciativas tales como:

- Dotar al profesorado de una hora semanal (de las llamadas libres, véase la enseñanza complementaria, mientras nos dan la religión) para que mantenga PASEN
- Seguir la Formación de padres y madres para mostrar las posibilidades y utilidades de PASEN, así como para dotarlos de habilidades tecnológicas básicas que les posibilitem el no sentirse "lejanos" a los aprendizajes que sus hijos realizan.
- Propuestas al Ayuntamiento de Jornadas de alfabetización digital para adultos en los centros públicos.

Fruto de la dinamización llevada a cabo, y sobre todo de cómo se había vendido el producto a la comunidad educativa, es donde creemos que ha estado la clave del éxito de participación del proyecto y consecuente uso de la Plataforma PASEN.

3. Repercusiones en la comunidad escolar

3.1. Padres/ madres

En general los Padres/Madres de nuestro centro, han acogido estas iniciativas de forma muy positiva, sintiéndose más participes y protagonistas de la vida del centro, haciéndonos llegar iniciativas e inquietudes que las NNTT han despertado en ellos.

- Tuvimos durante el curso pasado, una experiencia privilegiada: la oportunidad de que los padres y madres de nuestro centro ejercieran su derecho a voto en las elecciones a Consejos Escolares, a través de Internet, usando el certificado Digital.

Fue una experiencia piloto de la Consejería de Educación, con ocho centros andaluces (uno por provincia).

Tuvimos una participación del 30% con esta modalidad.

Se organizaron jornadas de formación para aprender a utilizar el certificado digital en la plataforma de voto electrónico. Se invitó a toda la comunidad educativa a que obtuviera el certificado digital en el centro. Se dieron unos 300 certificados.

Los padres y madres se han encontrado tan involucrados, que incluso los que no tenían Internet en casa, vinieron al centro para ejercer su derecho al voto en esta modalidad, entendiendo lo importante de la experiencia para nuestro centro y compartiendo con nosotros la ilusión porque funcionara.

- Hemos enlazado lo que de alguna manera pretende el Plan de Apertura de Centros, que es facilitar el acceso laboral de las madres y padres, sin que los hijos constituyan una carga, con lo que para algunos era también un problema y era la incompatibilidad de los horarios laborales para poder tener una comunicación fluida con los tutores de sus hijos/as: había que pedir permiso para acudir al centro y solo se pedía si había problemas graves. Actualmente los padres y madres acceden a la trayectoria escolar de sus hijos e hijas: boletines de notas, tareas de clase, ausencias y justificación de las mismas y en general cualquier comentario o comunicación que de forma directa no se podía hacer, al menos tan a menudo. Todo ello a través de PASEN

- Los padres y madres que lo usan se encuentran muy entusiasmados y así nos lo han hecho saber dado que para pequeñas cosas no tienen que desplazarse al centro y están permanentemente comunicados con los tutores de sus hijos, así como con cualquier profesor que interviene en el proceso educativo de sus hijos.

3.2. Alumnos/as

- Ha motivado un gran interés hacia las NNTT y su utilización en el centro.
- Ha supuesto una motivación extra en el proceso de enseñanza aprendizaje, y se sienten verdaderos protagonistas y participes de este proceso.
- Se están iniciando en la producción de materiales.

3.3. Claustro

El claustro al principio, reacio en algunos sectores, comenzó a seguirnos.

Se inició en la primera sesión, encendiendo y apagando ordenadores (algunos compañeros no sabían) y entregando el manual. Durante la semana habría ordenadores disponibles en el centro para que fuesen haciendo prácticas.

Y fue ahí realmente, donde nos empezamos a entusiasmar todos, los “reacios” son ahora los más motivados.

El profesorado:

- Ha perdido el miedo a que la integración de las nuevas tecnologías pudiese ser un sustituto del maestro, un “comecocos” etc., para pasar a considerarlas como un instrumento muy valioso para la tarea diaria.
- Participan en cursos de teleformación sobre Iniciación a la Informática y herramientas de elaboración de contenidos
- El software libre se ha introducido en nuestro centro, casi sin darnos cuenta. Para los compañeros que nunca habían utilizado Internet no ha habido ninguna diferencia entre Internet Explorer y Mozilla y para los que sabían no ha tenido ninguna dificultad.
- Las ausencias de nuestros alumnos, cada tutor, las pasa a SENECA y de esta forma aparecen en los Boletines Informativos.

A nivel de Centro:

- Hemos informatizado el sistema de pago del Plan de Apertura a través de unas tarjetas de usuario que tiene cada alumno con su NIE asociado a un código de barras. Con este mecanismo solo tenemos que pasar la tarjeta por una Palm y se descuenta automáticamente el servicio prestado del importe que previamente las familias nos han ingresado. Dicho programa también nos genera los listados para los monitores, los usos de servicios de cada alumno, etc.
- Presentamos la página Web del centro al VI concurso que convoca la Junta y obtuvimos el 2º Premio. Dicha página es fruto de la participación de todos los sectores de la comunidad educativa.
Se ha convertido en un medio de publicación de experiencias, actividades, etc. muy útil para nuestro centro.
- Se comenzó la informatización de la biblioteca.
- Hemos modificado los boletines de notas. Ahora se ponen a través de SENECA, añadiéndole items que los adaptan plenamente a nuestro centro.
- Somos centro TIC desde el curso 2004/05 aplicados a la práctica docente. Nuestras producciones y recopilaciones las teneis a vuestra disposición en nuestra página web.
- Hemos participado en la II Feria Provincial de NNTT, organizada por el Ayuntamiento de Valverde del Camino, donde nuestros alumnos/as de Tercer Ciclo de E. Primaria ha sido los azafatos/as del stand de los centros TIC. En dicho stand han mostrado a los visitantes las herramientas habituales de su centro: la página web, la plataforma PASEN, Guadalinx, etc. Ha sido uno de los stand con mayor afluencia de público.

Todas estas repercusiones han influido en la calidad de la enseñanza del Centro, han formado una comunidad de aprendizaje entre el profesorado, hemos abierto las puertas del futuro de una escuela totalmente nueva. Lo mejor es el entusiasmo con el que el profesorado ha acogido el proyecto y lo está poniendo en práctica.

Hoy por hoy, las nuevas tecnologías y su integración en las aulas del CEIP "Menéndez y Pelayo" no constituyen una apuesta de futuro sino una adaptación a la realidad en que vivimos.