

TDT COMO NUEVO MEDIO DE COMUNICARSE CON LOS CIUDADANOS

PROYECTO ALCAZAR DIGITAL TDT

1. INTRODUCCIÓN

La iniciativa *e-Europe* de la Unión Europea va dirigida a promover la extensión de la Sociedad de la Información como medio para mejorar la competitividad de las empresas y la calidad de vida de los ciudadanos.

Dentro de esta iniciativa, el programa Ciudades Digitales, promovido por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo dentro del plan Info XXI, pretende crear unos escenarios geográficamente acotados (unas “islas” digitales) donde experimentar sistemas, soluciones, servicios y aplicaciones, y aprender sobre comportamientos y el impacto de cada alternativa testada. Estas Ciudades Digitales actuarán a su vez como demostradores vivos que muestren a la sociedad en general las ventajas que se derivan de la extensión de la Sociedad de la Información.

La Comunidad de Castilla La Mancha se considera un entorno idóneo para ubicar una experiencia piloto, debido a la relativamente baja tasa de penetración de ordenadores personales domésticos conectados a Internet, a su alta cuota de presencia ante el televisor y a su alta representatividad de la sociedad del sur de Europa.

En base a todo ello, se suscribió un Convenio de Ciudades Digitales entre el Ayuntamiento de Alcázar de San Juan, la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha y el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo con objeto de elaborar una experiencia piloto de acceso a la Sociedad de la Información sobre televisión digital terrestre interactiva en la población de Alcázar de San Juan.

Dado que la financiación del Programa Ciudades Digitales, no alcanzaba a cubrir las expectativas del proyecto, se ha ido recurriendo a fuentes complementarias de financiación, tanto públicas como privadas y así el proyecto ha sumado la

financiación del Ministerio de las Administraciones Públicas y partners privados como Caja Castilla La Mancha y Telecom CLM. Recientemente se han incorporado dos universidades, la de Castilla La Mancha y la Autónoma de Madrid.

2. DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DEL PROYECTO

El proyecto de Ciudades Digitales de Alcázar de San Juan denominado Alcázar Digital TDT tiene como objetivo principal la realización de una experiencia piloto, pionera en España y en el sur de Europa, consistente en proporcionar servicios de Sociedad de la Información (SI) a todos los hogares de la población a través del televisor, utilizando una plataforma técnica basada en el uso de Televisión Digital Terrestre (TDT).

Un segundo objetivo de la acción es probar que existe un modelo económico autosostenible alrededor de la televisión digital, es decir, utilizar la experiencia para mostrar los nuevos modelos de negocio asociados a la TDT que, una vez probados y asentados, puedan extenderse como modelo económico viable a entornos más amplios, e incluso a toda España. Con este objetivo, la experiencia piloto utiliza exclusivamente decodificadores que incluyen la plataforma abierta MHP y no hará uso de los llamados “zappers”, equipos que permiten visualizar las señales de TDT pero que no dan acceso a los servicios adicionales sobre los que la experiencia piloto de Alcázar basa fundamentalmente sus objetivos.

Otros objetivos del proyecto son:

- Experimentar los parámetros de uso de los servicios interactivos sobre el televisor en un escenario real. El proyecto tiene el acento puesto en los servicios y no en su base o soporte tecnológico. Conocer en profundidad las claves sobre cómo conectar de forma efectiva con los usuarios finales a través de este nuevo medio constituye un factor de posicionamiento positivo de cara al futuro.
- Atraer a los potenciales proveedores de servicios haciéndoles accesible, fácil e incluso rentable el esfuerzo de creación y prestación de los servicios que les son propios sobre esta nueva plataforma.

Finalmente, pero no menos importante, es objetivo de la acción impulsar el desarrollo de la TDT, que en un momento emergente como el actual necesita de acciones y experiencias como el “apagón analógico” en Alcázar de San Juan y mostrando en este microcosmos la situación a la que se llegará en España a partir del año 2010.

Es importante señalar que la prueba piloto Alcázar Digital TDT es una experiencia abierta, de modo que cualquier empresa española que quiera probar o testear aplicaciones interactivas, servicios, etc., sobre un demostrador real de TDT lo podrá realizar.

3. CONTENIDO DEL PROYECTO

3.1. Televisión local de Alcázar de San Juan.

Se ha instalado un sistema nuevo de televisión pública local, adecuado a las necesidades de una población de 30.000 habitantes y con equipos y procedimientos de trabajo modernos, preparados para la emisión TDT y el enlace con la plataforma interactiva y que optimicen el uso de recursos humanos en la televisión local.

3.2. Plataforma técnica para servicios interactivos.

Por plataforma técnica se entiende el conjunto de dispositivos y sistemas técnicos que hacen posible la emisión del servicio de televisión digital y la prestación de servicios y aplicaciones interactivas MHP sobre el televisor. Ésta se ha dividido en las siguientes áreas:

Área de Creación de Aplicaciones Interactivas (ACAI)

El ACAI es el espacio que engloba el sistema responsable de la creación de aplicaciones interactivas MHP, incluyendo los procesos de desarrollo, especificación, producción y comprobación.

El ACAI dispone de Herramientas Visuales de Creación de Aplicaciones Interactivas (HVCAP) para desarrollar aplicaciones DVB-MHP (versión 1.0.2 y perfiles avanzado e interactivo) instalada en las estaciones de trabajo definidas. Así mismo, todas las estaciones de trabajo, así como el servidor principal del ACAI formarán un entorno integrado de desarrollo Java.

Área de Lanzamiento de Aplicaciones Interactivas (ALAI)

El ALAI es el espacio que engloba el sistema responsable del lanzamiento de aplicaciones interactivas MHP en la red de televisión digital terrestre implementada en la localidad de Alcázar de San Juan, incluyendo los procesos de lanzamiento y operación.

Sala de BackOffice (SB)

La Sala de BackOffice (SB) de Alcázar Digital TDT es el espacio que engloba el sistema hardware/software responsable de recoger, gestionar y tratar los datos que proceden y se envían a los set-top box de los usuarios del servicio de TDT a través del canal de retorno.

4. SERVICIOS

La oferta de servicios de la experiencia Alcázar Digital TDT ha sido estructurada en tres áreas:

- a) Servicios de utilidad pública, ofrecidos por Administraciones Públicas (e-Administración sobre el televisor)
- b) Servicios ofrecidos por proveedores locales (comercio, empresas de servicios, medios de comunicación) para los que se construirá una plataforma que facilite la

creación y el funcionamiento de aplicaciones y para los que se realizarán acciones de estímulo que incentiven su participación.

- c) Servicios ofrecidos por empresas nacionales que quieran usar el demostrador de Alcázar de San Juan como un *testbed* sobre el que evaluar las nuevas oportunidades de negocio que existen alrededor de la televisión digital.

5. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Se entiende por actividades complementarias todas aquellas dirigidas al óptimo desarrollo del proyecto Alcázar Digital TDT en todas sus facetas, y por lo tanto son todas aquellas responsables de los procesos de gestión adecuada de las capas de actuación del proyecto, del plan de comunicación de la experiencia y de la diseminación de sus resultados.

Así, las actividades complementarias están formadas por acciones de:

- Gestión del Proyecto
- Gestión de las Plataformas
- Comunicación externa
- Relación con usuarios
- Aspectos sociológicos

6. ESTADO ACTUAL.

En la actualidad los sistemas para la televisión local y la plataforma técnica para servicios interactivos están plenamente operativos. Además existen ya unos 4.000 equipos receptores distribuidos entre la población (con una penetración aproximada del 50%) esperándose que este proceso se complete a final de año.

En cuanto a servicios existe ya una oferta de más de 12 aplicaciones interactivas de diverso ámbito: información, cultura, deportes, servicios sociales, entretenimiento y t-Administración. Durante el resto del año se incorporarán a la experiencia nuevos

servicios de acceso a la Sociedad de la información y de valor añadido, que ya están en sus etapas finales de desarrollo, siguiendo un esquema de colaboración público-privado: servicios con autenticación mediante tarjeta ciudadana, servicios de t-commerce, servicios de t-banking, reserva de localidades en espectáculos, etc.

7.- Las aplicaciones de Administración Electrónica (T-Administración).

En lo que se refiere a las aplicaciones de Administración electrónica, nos hemos basado en las recomendaciones del Foro Técnico de Televisión Digital, y hemos dividido los Servicios de Administración conforme a la siguiente estructura:

- Servicios informativos (sin canal de retorno activo), recopilando y añadiendo al portal la información susceptible de generar interés entre los usuarios.
- Servicios interactivos (que necesita autenticación del usuario), redireccionando la petición cursada a los servidores correspondientes. En esta categoría se incluyen lo que el Foro técnico llama transaccionales básicos, en los que ya existe una comunicación segura (utilizando SSL) con el backoffice de la Administración.
- Servicios transaccionales (necesita autenticación del usuario y éste realiza trámites de validez administrativa u otros), autenticando la identidad del usuario y redireccionando al servidor correspondiente. (P. Ej.: pago de tasas, multas de otras administraciones locales o autonómicas a las implicadas en el proceso, etc.). Dentro de este tipo de servicios la autenticación ha de ir encaminada al uso del DNI electrónico como herramienta universal de certificación electrónica de identidad.

Impacto (Colectivo) es la población mayor de 20 años (78% de los habitantes de Alcázar de San Juan)

Alcázar Digital TDT comenzó emitiendo servicios informativos, sin uso de canal de retorno. Rápidamente se incorporó un transaccional básico, que si bien no era de administración, si utilizaba una comunicación segura, como es la aplicación de T-banking de Caja Castilla La Mancha, de gestión de Activa 24, y a mediados de

noviembre se incorpora el primer transaccional básico de T-Administración, por el que accediendo al backoffice municipal, se pueden realizar gestiones de padrón y consultas tributarias.

El paso por el que se está avanzando es el uso del DNI electrónico, y esperemos que en no mucho, se pueda acceder con el DNI a todas las transacciones municipales.

8.- Algunas aplicaciones de T-Administración

SERVICIOS SOCIALES

Desde esta aplicación, el usuario tiene información de todos los servicios, prestaciones, direcciones de contacto y centros más cercanos y noticias que desde el Centro de Servicios Sociales se produzcan. Actualmente solo contiene información, pero se prevé la posibilidad de poder concertar una cita con los asistentes sociales y la gestión de pequeños trámites.



DEPORTES

Esta aplicación nos muestra toda la información relativa al deporte en la localidad (instalaciones. actividades, eventos deportivos....)



PATRONATO DE CULTURA

FEAC Auditorio Teatro
Actos y Exposiciones
Bibliotecas
Ciberteca
Cursos

Patronato Municipal de Cultura

Este edificio se comenzó a construir en 1922 por la Asociación de Obreros y Empleados del ferrocarril, recibiendo popularmente el nombre de Escuelas ferroviarias o la Ferroviaria, por dedicarse a sede de centro escolar de los hijos de la Asociación que lo construyó. Más adelante pasó a ser propiedad del estado y ha funcionado como centro escolar hasta los años setenta.

Calle Goya, 1
Fax: 926551297
Telf: 926-551008
926-551009

FEAC Auditorio Teatro
Actos y Exposiciones
Bibliotecas
Ciberteca
Cursos

**Biblioteca Publica
UNED
Búsqueda de Libros**

FEAC Auditorio Teatro
Actos y Exposiciones
Bibliotecas
Ciberteca
Cursos

Europa Europa Eur

**Biblioteca Publica
UNED
Búsqueda de Libros**

Título
Autor
Editorial

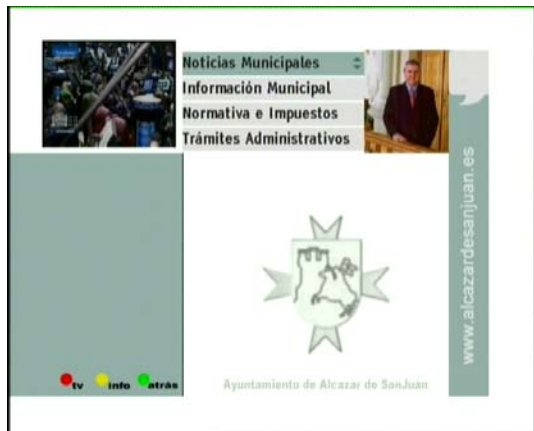
Borrar Salir

Desde la aplicación de Cultura el usuario puede tener información puntual del la programación cultural de la localidad (actos y espectáculos), información de la Biblioteca pública, la Ciberteca y la cartelera cinematográfica. Más adelante se podrá reservar entradas para los espectáculos y realizar consultas sobre los libros de la Biblioteca.

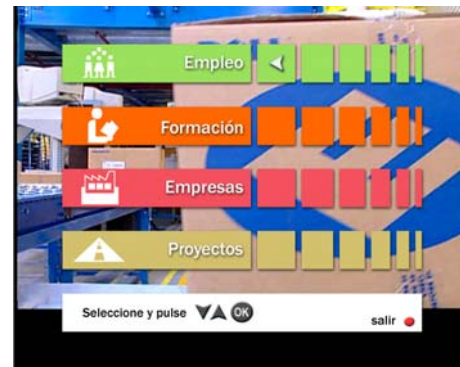
AYUNTAMIENTO

En esta aplicación aparece todo lo relativo a la información municipal que se emite desde el Ayuntamiento: noticias, normativas e impuestos... en el futuro se podrán

solicitar y realizar trámites administrativos, tales como referencia catastras, certificados de titularidad, pago de tasas...



EMPLEO



En coordinación con la Fundación Municipal de Promoción Económica y empleo, ofrece información de ofertas de empleo semanales, cursos, proyectos empresariales....