



**PREMIOS TECNIMAP
para
Proyectos de Administración
Electrónica**



Formulario de Registro Telemático - Premios Tecnimap - 2004

(*) Campos de cumplimentación Obligatoria

1.- DATOS BÁSICOS DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO

Categoría de los Premios

Servicios electrónicos para empresas y organizaciones *

Entidad Pública que opta a los premios

A.G.E. : Administración General del Estado-Ministerios *

CC.AA. : Comunidades Autónomas CC.AA. *

EE.LL. : Ayuntamiento de Catarroja *

Otros Organismos Públicos :

Centro Directivo : Ayuntamiento de Catarroja

CIF : P4609600D (ejemplo A12345678A)

Teléfono : 961261301 (ejemplo 912739000)

2.- DATOS UTILIZABLES PARA LA EVALUACION

2.1 Nombre de la iniciativa o proyecto :

CAVI, CATARROJA AYUNTAMIENTO VIRTUAL

2.2 Antecedentes del proyecto :

(Ver apartado 2. Antecedentes del Proyecto de la Memoria de CAVI remitida por correo certificado)

- Plan de mejora continua del Ayuntamiento de Catarroja.

- Lineas Estratégicas:

1. Orientación al ciudadano y medición

2. Liderazgo político y dirección profesional

3. Participación de los trabajadores y grupos de mejora

4. Cultura de la organización, formación y habilidades

5. Componente del modelo de gestión de la relación con el ciudadano (CRM) del Ayuntamiento de Catarroja

2.3 Objetivos específicos :

(Ver apartado 3. Objetivos de la memoria de CAVI remitida por correo certificado)□

Misión:□

- Ofrecer servicios públicos de calidad al ciudadano de Catarroja a través de las plataformas ofrecidas por las tecnologías de la información y comunicación (TIC)□
- Acercar la Administración al ciudadano a través de las TIC□

Visión:□

Un municipio de Catarroja donde el tránsito a la Sociedad de la Información sea una realidad y donde su Administración Local ofrezca servicios públicos a través de las TIC basados en las necesidades y expectativas

2.4 Recursos empleados :

(Ver apartado 4. Recursos empleados de la memoria de CAVI remitida por correo certificado)□

Gestión de las alianzas:□

- Generalitat Valenciana: proyectos e-firmaGV (PKI), correoCV, Infoville□
- Fábrica Nacional de Moneda y Timbre - Real Casa de la Moneda: proyecto CERES y uso de la PKI□
- IVAL informática: colaboración en el desarrollo de los servicios de CAVI□
- Descripción de la infraestructura tecnológica

2.5 Implementación :

(Ver apartado 5. Implementación de la memoria de CAVI remitida por correo certificado)□

1. Marco jurídico de CAVI: Ley 30/1992, Ley 53/1999□

2. Receptividad y compromiso: Deecalración pública de derechos del ciudadano de Catarroja en tecnologías de información y comunicación□

- Derecho a ser usuario registrado del portal web y derecho de acceso a los servicios de CAVI□
- Derecho a una cuenta de correo de ciudadano de la Comunidad Valenciana dentro del proyecto CorreoCV □ de la Generalitat Valenciana (<http://www.cv.gva.es>) y tramitado en la Oficina Integrada de Atención Ciudadana (OIAC)□

2.6 Resultados :

(Ver apartado 6. resultados de la memoria de CAVI remitida por correo certificado)□

1. Servicios de CAVI disponibles en <http://www.ayto-catarroja.infoville.es> o <https://www.ayto-catarroja.es> y el catálogo de servicios en URI <https://www.ayto-catarroja.es/cavi/catalogo.htm>□

2. Indicadores subjetivos□

- Estadísticas de conocimiento de CAVI y valoración de CAVI por los ciudadanos de Catarroja□
- Reconocimientos externos y publicaciones□
- Visitas recibidas en el Ayuntamiento para conocer la experiencia

2.7 Datos de utilización del servicio o servicios :

(Ver apartado 7. Datos de utilización del servicio de la memoria de CAVI remitida por correo certificado)□

1. Indicadores objetivos:□

- Número de conexiones mensuales, Tiempo de conexión, promedio de usuarios/día□
- Número de procesos o consultas ejecutadas en CAVI totales y su evolución por meses□
- Segmentación del uso por servicios de administración electrónica□
- Número de certificados de firma digital emitidos□
- Comparativa entre atenciones presenciales en la oficina integrada de atención ciudadana y a través de CAVI

2.8 Lecciones aprendidas y conclusiones :

(Ver apartado 8. Lecciones y conclusiones de la memoria de CAVI remitida por correo certificado)□

1. Visión Global de la Organización□
2. Tecnología + Sociología□
3. Nuevos canales de comunicación con el ciudadano□
4. Mejora continua: indicadores de calidad y éxito□
5. Liderazgo en el tránsito a la Sociedad de Información□
6. Formación□
7. Oportunidad real

2.9 Referencias y enlaces :

(Ver apartado 9. Referencias enlaces de la memoria de CAVI remitida por correo certificado)□

- Los servicios de CAVI (Catarroja, Ayuntamiento Virtual) están disponibles desde el portal web: □
<http://www.catarroja.infoville.es> o en el servidor web de CAVI <https://www.ayto-catarroja.es>□
- Los ciudadanos de Catarroja y usuarios de CAVI tienen disponible un catálogo de servicios y manual de uso □
en <http://www.ayto-catarroja.es/cavi/catalogo.htm>□
- Los procedimientos administrativos del Ayuntamiento de Catarroja están disponibles en □
<https://www.ayto-catarroja.es/servlet/com.ival.gialweb.Hia>□
- Los servicios de otras administraciones y organismos que los ciudadanos de Catarroja pueden utilizar con □

2.10 Documentación complementaria :

La presente iniciativa del Proyecto CAVI (Catarroja Ayuntamiento Virtual) se complementa con el apartado 10.□

Documentación complementaria: Anexos de la memoria de la iniciativa remitida por correo certificado:□

- Anexo I: Infraestructura tecnológica□
- Anexo II: Infraestructura de clave pública (PKI) de CAVI□
- Anexo III: Registro telemático de instancias□
- Anexo IV: Servicios de Población□
- Anexo V: Tributos y documento de pago□
- Anexo VI: CAVI en dispositivos inalámbricos□

3.- DATOS DE LOS RESPONSABLES DEL SECTOR PÚBLICO QUE OPTAN AL PREMIO

Responsable del proyecto

Apellidos : *

Nombre : *

E.mail : *

DNI/NIF/NIE : * (ejemplo A12345678A)

Teléfono : * (ejemplo 912739000)

Puesto de trabajo :

Responsable del servicio

Apellidos : +

Nombre :

E.mail :

DNI/NIF/NIE : (ejemplo A12345678A)

Teléfono : (ejemplo 912739000)

Puesto de trabajo :

Personal que ha intervenido en el proyecto

Apellidos y Nombre :	CARRETERO JIMÉNEZ, MARÍA JOSÉ
Apellidos y Nombre :	
Apellidos y Nombre :	
Apellidos y Nombre :	
Apellidos y Nombre :	
Apellidos y Nombre :	
Apellidos y Nombre :	
Apellidos y Nombre :	
Apellidos y Nombre :	
Apellidos y Nombre :	

4.- OBSERVACIONES

Se remite por correo certificado la siguiente documentación:

- Un ejemplar de la memoria de la iniciativa CAVI (Catarroja Ayuntamiento Virtual) estructurada en los mismos apartados que el presente formulario del Registro Telemático
- Un DVD con la proyección de vídeo que se utilizó en los 1000 vídeos repartidos por los hogares de Catarroja
- Ejemplares de dípticos utilizados en la campaña de difusión

5.- FICHERO ANEXOS

- Un ejemplar de la memoria de CAVI (Catarroja Ayuntamiento Virtual) estructurada en los mismos apartados que el presente formulario del Registro Telemático □
- Un DVD con la proyección de vídeo que se utilizó en los 1000 vídeos repartidos por los hogares de Catarroja□
- Ejemplares de dísticos utilizados en la campaña de difusión