



# Comunicación

# 119

## **EDUCAMADRID, WWW.EDUCA.MADRID.ORG. UN ENTORNO PARA LA GESTIÓN DE CONTENIDOS Y ESPACIOS DE APRENDIZAJE EN EL ÁMBITO DE LA DOCENCIA**

**José Quirino Vargas Ibáñez**

Director General de Centros Docentes

Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid

---

## Palabras clave

*EducaMadrid, Gestión de Aprendizaje, Espacio de Aprendizaje.*

## Resumen de su Comunicación

*El portal educativo de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, [www.educa.madrid.org](http://www.educa.madrid.org), es una fuente de recursos e información para su comunidad educativa, profesores, padres, alumnado y, así mismo, ciudadanos en general.*

---

## **EDUCAMADRID, WWW.EDUCA.MADRID.ORG. UN ENTORNO PARA LA GESTIÓN DE CONTENIDOS Y ESPACIOS DE APRENDIZAJE EN EL ÁMBITO DE LA DOCENCIA**

### **1. Introducción**

El portal educativo de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, [www.educa.madrid.org](http://www.educa.madrid.org), es una fuente de recursos e información para su comunidad educativa, profesores, padres, alumnado y, así mismo, ciudadanos en general.

Se ofrecen a estos noticias y novedades relacionadas con el ámbito educativo, información de utilidad pedagógica, recursos varios (acceso a enciclopedias, herramientas de cálculo, software educativo online de las diferentes áreas curriculares, etc), enlaces de interés que llevan a otros espacios en los que buscar y encontrar datos y recursos adicionales, rincones en los que exponer y conocer experiencias didácticas de los centros con las tecnologías como un recurso más en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En fin, toda una amplia variedad de posibilidades fácilmente accesibles a profesores y alumnos.

Además, EducaMadrid se conceptuliza como algo más que un potente escaparate y centro aglutinador de información, datos, referencias y posibles recursos, superando el concepto clásico de portal educativo.

Además de espacios de información, es necesario que el profesor disponga de espacios de aprendizaje en el que puedan gestionar de forma sencilla y autónoma los usuarios de esos espacios virtuales y los contenidos que en ellos se ubican y organizan, propiciándose la interacción y actividad colaborativa de los alumnos.

3 ejes conceptualizan y vertebran Educamadrid: la personalización, la autogestión y la colaboración.

### **2. Soporte tecnológico.**

Previamente a detallar la concreción de cada uno de estos ejes organizadores en la herramienta EducaMadrid nos tomaremos un breve momento para describir la plataforma tecnológica que la soporta.

Consideramos que las funcionalidades y posibilidades de toda herramienta basada en un desarrollo informático no pueden estar desligadas del soporte tecnológico que la sustenta, tanto desde el punto de vista del hardware como del entorno de desarrollo elegido. En este sentido, por lo que se refiere a la capa más básica de EducaMadrid como aplicación informática que es, toda su arquitectura tecnológica está exclusivamente dedicada a este fin. El conjunto de servidores, balanceadores, red de almacenamiento, firewalls, etc constituyen una red concebida y diseñada en exclusiva para alojar la aplicación EducaMadrid, no siendo compartida con ninguna otra aplicación, ni aún con las aplicaciones de gestión administrativa de los centros (alumnado, inventarios, gestión económica, biblioteca), que disponen, a su vez, de su propio soporte y arquitectura tecnológica.

EducaMadrid se concibió como una herramienta estrictamente pedagógica y por ello se diferenció desde el primer momento del resto de las herramientas de gestión económico-administrativas de los centros. Esto no implica, sin embargo, que no hayan de existir determinados "puentes" de unión entre las herramientas. A este respecto, por ejemplo, en lo referido a gestión de usuarios, EducaMadrid dispone de un módulo específico destinado a la importación de datos de los alumnos desde la herramienta de gestión administrativa de los mismos (SICE). De igual modo, para la versión actualmente en desarrollo de la aplicación de

bibliotecas escolares (Abies) se viene trabajando en un módulo de acceso a los libros catalogados en los centros educativos.

Entre otras ventajas, el hecho de disponer de una plataforma tecnológica exclusiva nos ha permitido dotar a esta de una configuración específica, ajustándola y adaptándola a los fines generales de EducaMadrid. Así por ejemplo, se ha creado dentro de la arquitectura tecnológica una red específica de almacenamiento de los contenidos, diferenciándose las tareas de procesamiento que realizan los servidores de las tareas de almacenamiento de aquella. Las posibilidades de crecimiento horizontal de una red de almacenamiento permiten asignar espacios a cada usuario (los profesores, por ejemplo, disponen cada uno de ellos de 20 gigas para contenidos y 2 gigas para correos) y mantener despejado el horizonte de crecimiento ante futuras necesidades. De igual modo, en la arquitectura se han integrado servidores con finalidades concretas, como los destinados a procesar y servir los contenidos multimedia en modalidad de streaming.

### 3. La personalización

Volvamos, después de este breve paseo por la arquitectura tecnológica de EducaMadrid, a los tres conceptos vertebradores que habíamos dejados tan solo enunciados.

El primero de ellos, el de la personalización, responde a la idea de que el entorno virtual no puede ser igual para todos los usuarios, tal como ocurre en los portales y páginas web en general, donde el contenido, el diseño gráfico y la experiencia de navegación es independiente de quien está accediendo, su edad o su posible papel en el entorno. Estos entornos “impersonales” no son, pues, “sensibles” a quienes se mueven en ellos.

La personalización de EducaMadrid supone, en primer lugar, que el mundo al que cada usuario accede cuando introduce su login de usuario es un escenario que tiene en cuenta si éste es profesor o alumno y, en este segundo caso, su nivel educativo para incorporarle a un espacio gráficamente adaptado y con elementos, herramientas y funcionalidades diferentes. Esta personalización implica que, aún compartiendo algunos elementos comunes, cada usuario tendrá un espacio personal característico que quedará configurado por el centro al que pertenece, las clases en las que realiza su actividad pedagógica, las comunidades virtuales a las que pertenezca, sus roles para gestionar usuarios, contenidos y ámbitos.

En el terreno de las herramientas, por ejemplo, el aspecto, diseño y funcionalidades del correo es netamente diferente para los alumnos de las primeras edades que para el resto. La línea gráfica es más intensa, el diseño más atractivo y las funcionalidades se han simplificado. Igual criterio se ha aplicado a la herramienta para gestionar la página web.

Un segundo nivel de personalización es la capacidad que confiere EducaMadrid al propio usuario, ya sea alumno o profesor, para tomar decisiones sobre el aspecto y la organización de su propio espacio personal. En este sentido cada usuario optará por determinar el color de su entorno personal, los elementos que lo componen y la distribución de los mismos. Es el usuario quien decide, por ejemplo, qué niveles, secciones o espacios, sin límite alguno, desea tener en su escritorio, así como qué herramientas personales (correo, contactos, agenda, tareas, etc) y qué contenidos personales y de los ámbitos a los que pertenece desea tener visibles.

La excepción a este nivel de decisiones de cada usuario la tenemos en los escritorios de alumnos de educación infantil y primer ciclo de educación primaria. En estos alumnos, por razones obvias, las decisiones respecto a los contenidos corresponden a sus profesores. No obstante los alumnos pueden tomar una decisión: elegir la mascota que les acompaña en su escritorio.

---

## 4. La autogestión

El concepto de autogestión implica tres ámbitos diferentes en el que los usuarios de EducaMadrid ejercen su capacidad (contenidos, usuarios, espacios).

## 5. Contenidos

Para facilitar la creación de contenidos tanto por parte de los alumnos como de los profesores, EducaMadrid pone a disposición de sus usuarios una sencilla y potente herramienta de creación de contenidos basada en formularios intuitivos.

Este sistema permite tanto la creación de recursos como su posterior proceso de validación que permitirá su publicación en las distintas áreas del portal.

Las herramientas de creación y gestión de contenidos sólo están disponibles para profesores, alumnos de primaria segundo ciclo y alumnos de secundaria. Los usuarios más pequeños y los no registrados no tienen acceso a estas funcionalidades.

Una de las grandes innovaciones del portal EducaMadrid consiste en el soporte de una gestión de contenidos multiámbito. Los recursos del portal (denominados contenidos) se organizan en una jerarquía de ámbitos. Estos ámbitos están asociados a entidades existentes en la comunidad educativa, como son la Consejería de Educación, los colegios, las clases o los propios usuarios o bien a entidades virtuales existentes en el portal. Cada ámbito se caracteriza por:

- Su relación con una entidad educativa o virtual: esto determina cuáles son los usuarios que pueden emplear los recursos y cuáles pueden además administrarlos.
- La visibilidad del ámbito: en qué condiciones se pueden ver los contenidos del ámbito. Existen tres posibilidades: los recursos son visibles para todos los usuarios, sólo para usuarios registrados en EducaMadrid o sólo para los usuarios que pertenezcan a la entidad con la que está asociado el ámbito.

Los tipos de ámbitos existentes son:

- **Ámbito personal:** cada usuario del portal dispone de un ámbito personal donde puede crear y publicar sus propios contenidos. Sólo el propio usuario puede ver los contenidos que se encuentren en su ámbito personal. Si desea que sean visibles por otros usuarios deberá solicitar su publicación en otro ámbito.
- **Ámbito de la clase:** cada clase de cada colegio existente en la comunidad educativa dispone de un ámbito de recursos en EducaMadrid compartido por todos sus miembros. Los alumnos de una clase pueden buscar y visualizar los recursos del ámbito, mientras que el profesor que sea tutor de la clase puede gestionarlos.
- **Ámbito del centro:** cada colegio existente en la comunidad educativa dispone de un ámbito de recursos en EducaMadrid compartido por todos los profesores y alumnos del mismo. Todos los miembros de la comunidad educativa de un colegio pueden buscar y visualizar los recursos de este ámbito.
- **Ámbito de una comunidad virtual:** el portal EducaMadrid permite la creación de comunidades virtuales para agrupar usuarios con unos intereses específicos. Cada comunidad tiene un ámbito de recursos asociados. Los miembros de la comunidad pueden consultar los recursos de este ámbito o emplearlos en sus webs, y los administradores de la comunidad pueden además gestionar los recursos del ámbito asociado.
- **Ámbito de la Revista Digital:** Educamadrid cuenta con un canal de comunicación de contenido

---

de interés general y que se caracteriza por el enfoque didáctico de los acontecimientos diarios. La Revista Digital se gestiona como cualquier otra web de EducaMadrid, con la única diferencia de que sólo tienen permiso para publicar contenidos y maquetarla los administradores designados para ello por la Consejería.

- **Ámbito público para usuarios registrados:** EducaMadrid dispone de un ámbito general compartido por todos los usuarios registrados en el mismo. Este ámbito engloba por tanto a todos los usuarios de la comunidad educativa de la Comunidad Autónoma de Madrid. Los administradores de este ámbito son asignados de forma explícita por el superadministrador.
- **Ámbito EducaMadrid:** Este es un ámbito que puede ser consultado por cualquier visitante, registrado o anónimo, del portal de EducaMadrid. Los administradores de este ámbito son asignados de forma explícita por el superadministrador.

El hecho de que un ámbito sea visible para un usuario implica que dicho usuario puede buscar y consultar los recursos de dicho ámbito, y mostrarlos en cualquiera de las webs de cuya gestión y maquetación sea responsable.

Todos los usuarios de EducaMadrid, salvo los alumnos más pequeños, pueden crear contenidos utilizando un sencillo asistente gráfico que guía al usuario para introducir la información necesaria para los distintos tipos de contenidos del Portal facilitando su creación y maquetación web por parte de usuarios no expertos.

Los contenidos siempre se crean en el ámbito personal del usuario; si desea que sean visibles por otros usuarios se debe solicitar su publicación en otro ámbito.

El proceso de creación de contenidos es muy sencillo. Al acceder a la gestión de contenidos del ámbito personal a través del menú de gestión, aparece una opción de "Crear nuevo contenido" dentro del menú de gestión de contenidos. Al hacer clic en esa opción se inicia el asistente de creación de contenidos. Este gestor de contenidos se organiza en un conjunto de solapas que agrupan los campos de cada contenido. Cabe destacar:

**Solapa principal:** contiene todos los campos obligatorios para la creación del contenido. Una vez cumplimentados los campos de esta pantalla el contenido podrá ser creado.

**Solapas adicionales:** se organizan en forma de solapas que sólo son accesibles una vez el contenido haya sido creado. Existen solapas generales idénticas para todos los tipos de contenidos y otras específicas para cada tipo de contenido.

Actualmente, el Portal EducaMadrid soporta 15 tipos de contenidos diferentes:

- **Noticia:** Noticia con propuestas didácticas que complementan la información con un enfoque educativo. Permite incorporar información sobre acontecimientos sociales, culturales, científicos, etc. Todas las noticias van acompañadas de propuestas de actividades pedagógicas para que resulte de utilidad en las aulas.
- **Evento:** Acontecimientos de tipo cultural o educativo de interés.
- **Elemento del catálogo de software:** Programa educativo acompañado de la valoración de sus distintos aspectos.
- **Noticia de cine:** Comentario cinematográfico acompañado de actividades didácticas. Posibilita la utilización de una película como herramienta educativa para la enseñanza de valores o conceptos curriculares.

- 
- **Libro:** Ficha de referencia de un libro orientada a su clasificación bibliográfica.
  - **Documento didáctico:** Curso en línea sobre un tema educativo, orientado a su consulta y utilización por otros usuarios del Portal.
  - **Cuento:** Orientado a su lectura por parte de los usuarios más pequeños del portal. Contienen el texto del cuento en sí para su posterior lectura.
  - **Ayuda:** Contenido que constituye un elemento de ayuda del Portal, orientado en principio a servir de ayuda contextual de una funcionalidad determinada del portal. Es posible crear elementos de ayuda para la consulta propia o por parte de otros usuarios.
  - **Multimedia:** Recurso audiovisual para su uso general dentro del portal, y en especial para los juegos, actividades o elementos musicales que ven los usuarios más pequeños.
  - **Contenido libre:** No tienen información, sino que constituyen elementos de maquetación que se utilizan exclusivamente como complemento a los recursos de contenido en los distintos webs de EducaMadrid. A través de estos contenidos se otorga a los maquetadores libertad absoluta para personalizar sus webs combinando vistas de recursos de contenido (que el portal genera automáticamente) con vistas de elementos puramente estéticos o de formato diseñados por el propio maquetador.
  - **Pregunta frecuente:** Orientado a mostrarse como apoyo contextual en el Portal. La información introducida se presenta como una compilación de preguntas y respuestas comunes sobre un tema específico.
  - **Vídeo streaming:** Permite la incorporación de contenidos multimedia para su visualización en línea utilizando tecnología streaming.
  - **Anuncio:** Resulta muy útil para informar sobre algún evento o acto sujeto a un calendario determinado.
  - **Enlace:** Permite referenciar una dirección de Internet (URL) que consideremos de interés.
  - **Ficheros web:** Permite crear un contenido formado por un fichero en formato zip que comprime una serie de ficheros html para ser navegados.

## 6. Usuarios

La administración del Portal está basada en roles (administrador de usuarios, administrador del centro, coordinador tic, director...) que permiten realizar tareas de administración concretas y pueden ser delegados a otros usuarios para descentralizar y distribuir de forma eficiente las tareas de administración. Los roles son un conjunto de propiedades o características que pueden ser asignadas a cualquier usuario del centro.

La Gestión de Usuarios en EducaMadrid se realiza a través de una herramienta a la que sólo tienen acceso los usuarios con el privilegio (rol) correspondiente. Dicha herramienta permite la creación y modificación de usuarios, así como el borrado de los mismos.

La herramienta de Gestión de Usuarios es accesible por cualquier usuario que disponga del rol Administrador de Usuarios. Adicionalmente, esta herramienta tiene un avanzado sistema de autorización, que permite filtrar el acceso a las distintas funcionalidades y la edición de sólo un determinado conjunto de usuarios.

Es posible delegar el rol de Administración de Usuarios a los usuarios creados para permitir que éstos

realicen labores de administración de sus usuarios locales y evitar así que un solo administrador tenga que hacerse cargo de todos los usuarios del Portal.

Los usuarios pueden gestionar parcialmente sus datos personales (como la contraseña) a través de la opción "Mi perfil" de su menú de gestión.

Todas las funcionalidades sobre la Gestión de Usuarios están organizadas en una herramienta diseñada a pantalla completa con un menú horizontal desplegable. Este menú consta de las siguientes opciones:

- Alta: agrupa todos los posibles mecanismos para dar de alta usuarios (profesores y alumnos).
- Búsqueda: permite buscar un usuario y editar su cuenta.
- Funcionalidades específicas: altas masivas, operación inicio de curso, profesorado en expectativa de centro...

En EducaMadrid, existen unos modelos de solicitud que es necesario cumplimentar por parte de aquellos profesores o alumnos que deseen formar parte de EducaMadrid y tener una cuenta de usuario en el Portal.

En función del usuario al que vayamos a dar una cuenta de acceso al Portal, la herramienta nos presenta un formulario adaptado automáticamente al tipo de usuario seleccionado (profesor o alumno) mostrando sólo las opciones que tienen sentido para el mismo.

Cuando se realiza el alta de un usuario (profesor o alumno) EducaMadrid asigna automáticamente unos valores predeterminados referentes a la cuota de correo, a la cuota del centro de recursos y a la visibilidad de la web personal.

Como es lógico, estos valores pueden ser modificados posteriormente en función de las necesidades particulares de cada usuario.

Así por ejemplo, en el caso de los profesores, los valores de la cuota reservada para el correo están comprendidos en un rango que va desde los 100 a los 500 Mb y, en el caso de alumnos, entre los 100 y los 300 Mb.

Del mismo modo, el rango referido a la cuota de contenidos va desde 0 a 20 Gb en el caso de los profesores y de 0 a 10 Gb en el caso de los alumnos.

Todos los usuarios registrados en el portal disponen de una cuenta de correo personal para su utilización como una herramienta colaborativa más dentro de la comunidad virtual educativa.

Se puede acceder a dicha herramienta tanto desde el propio portal como desde cualquier cliente de correo.

Los niños disponen de una herramienta de correo de funcionalidad limitada, adaptada a nivel de imagen y usabilidad a su utilización por parte de usuarios de corta edad. Estos alumnos más pequeños sólo pueden recibir correos de usuarios registrados en EducaMadrid, aunque pueden enviarlos a cualquier usuario con una dirección de correo válida.

Es posible en todo momento desactivar temporalmente una cuenta sin perder su información de usuario, de forma que sea posible activarla más adelante. Tanto la cuenta de acceso al portal como la cuenta de correo pueden ser activadas o desactivadas en cualquier momento. La inhabilitación de la cuenta como usuario del Portal supone la imposibilidad de acceder a la zona restringida de EducaMadrid y, por tanto, a ninguna de sus herramientas y funcionalidades (escritorio personal, correo, gestión de contenidos, etc.).



Por el contrario, la inhabilitación de la cuenta de correo no supone la inhabilitación de la cuenta en EducaMadrid. Este usuario puede seguir utilizando el resto de las herramientas y funcionalidades del portal educativo salvo las funcionalidades referidas a la herramienta de correo.

Asimismo, todos los usuarios del portal EducaMadrid tienen a su disposición una web personal que sólo ellos administran. Esta web personal puede ser visible para el resto de usuarios registrados o para cualquier usuario de internet. Además, el propio usuario puede decidir en un momento determinado que no sea visible.

La administración de la web se realiza a través del enlace “Mi web personal” del menú de gestión. Todos los cambios realizados son inmediatamente visibles por el resto de usuarios, que pueden acceder a la misma utilizando el buscador de usuarios o introduciendo directamente la URL si la conocen.

Para los usuarios más pequeños o menos expertos, la herramienta se compone de un sistema de plantillas predefinidas, que guían al usuario hasta conformar el aspecto final.

## 7. Espacios

EducaMadrid dispone de varios entornos web (webs personales, webs de centros, webs de comunidades temáticas, webs de comunidades educativas) que deben ser diseñadas, creadas y mantenidas por los propios usuarios del portal. Cada usuario es responsable (administrador) de su web personal, los directores de los centros son administradores de la web de centros, y los administradores de las comunidades son también administradores de su web.

Para facilitar la creación de tantos entornos web diferentes por parte de los usuarios del Portal incluso sin tener conocimientos de HTML, el portal incorpora una potente herramienta de creación y administración de webs basada en ventanas que permite crear sitios webs multi-sección y configurar el espacio visual y contenidos de cada una de las secciones.

A pesar de la gran variedad de estilos visuales de las diferentes webs de EducaMadrid, todas ellas están estructuradas en un conjunto de secciones, a través de las que se navega mediante un menú accesible en todo momento en la parte superior de la pantalla. Cada sección a su vez está dividida en ventanas que muestran contenidos, aplicaciones o elementos de maquetación.

Las secciones agrupan contenidos relacionados, mientras que las ventanas permiten estructurar visualmente los contenidos y aplicaciones de la sección.

La labor de creación de una web consiste básicamente en elegir el estilo visual, crear las correspondientes secciones, y después estructurar y configurar cada sección a través de ventanas donde se sitúan recursos de contenido o aplicaciones.

Para el administrador de una web, acceder a la administración de la misma es tan sencillo como entrar en ella. Los administradores ven su web con una vista especial orientada a facilitar su labor, que se denomina vista de administración del web. En esta vista las ventanas que estructuran las secciones están destacadas con un marco y tienen una barra de título que incluye opciones de gestión.

Además los administradores tienen accesibles en todo momento debajo de la cabecera superior del web las opciones de “cambiar apariencia”, “administrar usuarios”, “editar propiedades” y “administrar web” que permiten realizar todas las actividades de administración.

Todos los centros educativos tienen a su disposición una web del centro visible para todos los usuarios

---

registrados.

Los centros disponen de distintas opciones para la publicación de su web de centro en EducaMadrid. EducaMadrid pone a disposición de los centros dos asistentes de creación de webs, uno sencillo que va guiando al usuario paso a paso y otro más avanzado. Además, se les facilita la oportunidad de crear el web con herramientas propias y publicarlo en EducaMadrid vía FTP.

Los directores de centro pueden administrar el web a través de la opción del menú de gestión "Gestión web del centro".

Todos los cambios realizados son inmediatamente visibles por los usuarios, que pueden acceder a la web utilizando el buscador de centros o introduciendo directamente la URL si la conocen.

Independientemente de que se deshabilite la web o se cambie la forma de creación de la misma, todos los cambios hechos permanecen guardados. Es posible por ejemplo crear la web del centro utilizando la herramienta de EducaMadrid, deshabilitarla luego temporalmente, cambiar a la cuenta FTP para sustituirla por otro periodo de tiempo por una hecha a medida, y finalmente volver a activar el asistente de creación web de EducaMadrid, donde permanecerán los cambios que se hicieron la última vez.

## 8. La colaboración

EducaMadrid ha sido desarrollado basándose en un concepto clave: trasladar los entornos reales que hay en una comunidad educativa tales como aulas, colegios, etc. a un entorno virtual. El objetivo de este concepto es transmitir una auténtica experiencia de pertenencia a un grupo o comunidad educativa a través del portal web.

Las comunidades virtuales de EducaMadrid reflejan el entorno educativo al que cada usuario pertenece. Cada comunidad es el medio de expresión de un conjunto de usuarios.

Todos los miembros que constituyen la comunidad virtual pueden colaborar en el contenido y mantenimiento de la misma, a través de la creación y consulta de recursos y de la utilización de las herramientas de colaboración. Esto contribuye a enriquecerla e incrementar la sensación de pertenencia de los usuarios.

Las comunidades virtuales de EducaMadrid constan básicamente de:

- Un usuario administrador o conjunto de usuarios administradores y un conjunto de usuarios miembros de la comunidad.
- Un ámbito de recursos, gestionado por el administrador de la comunidad, donde los miembros de la comunidad pueden buscar y consultar recursos, y solicitar publicar los que ellos mismos crean para colaborar en la comunidad.
- Un sitio web, gestionado también por el administrador de la comunidad.

## 9. Espacios para compartir

Las **comunidades** de EducaMadrid son de dos tipos: **educativas (de clase)**, orientadas a reflejar el entorno educativo reglado al que cada usuario pertenece, y **temáticas**, creadas en base a un tema concreto y donde los usuarios se incluyen de forma voluntaria.

Así, en EducaMadrid existe una comunidad por cada clase, cuyo administrador es el tutor asignado a dicha

---

clase y cuyos miembros son todos los alumnos de la misma. Si el tutor de una clase cambia, el rol de administrador de la comunidad se reasigna inmediatamente al nuevo tutor. Si los alumnos cambian de clase, también cambia automáticamente su comunidad de clase.

El tutor verá la comunidad con la vista de administración, mientras que los alumnos verán la vista normal a nivel de usuario.

Los alumnos más pequeños (alumnos de infantil y de primer ciclo de primaria) tienen una visión parcial de los contenidos publicados en la comunidad, para hacerles partícipes en lo posible, dentro de las limitaciones propias de su edad, de la experiencia de pertenencia a una comunidad dinámica. Así, cuando los niños entran en la zona de su clase y consultan cuentos, actividades, música o juegos, se les muestran en cada momento los contenidos publicados en el ámbito de la comunidad de su clase, de tal modo que el tutor pueda gestionar estos contenidos para hacer participar a los niños en la comunidad y compartir los recursos de su clase.

**Las comunidades temáticas** son comunidades libremente creadas por los usuarios de EducaMadrid, para crear un entorno de colaboración sobre un tema específico.

Para crear una comunidad es necesario tener los privilegios correspondientes. Los usuarios que los tienen verán en su menú de gestión una opción de crear comunidad a través de la cual especifican el nombre de la misma y una descripción. La descripción es importante, puesto que cuando otros usuarios realicen búsquedas de comunidades en este texto aparecerán los conceptos suficientes para localizarla.

Una comunidad puede tener tantos administradores como se quiera, y es posible quitar el permiso de administración incluso al usuario que la está gestionando en un momento dado.

Todos los cambios realizados son inmediatamente visibles por los usuarios, que pueden acceder a la web de la comunidad a través del listado de "Mis comunidades" del menú de gestión (si son miembros de la misma), utilizando el buscador de comunidades o introduciendo directamente la URL si la conocen.

## 10. Herramientas de colaboración

EducaMadrid proporciona para sus usuarios registrados diversas herramientas y aplicaciones para su utilización como complemento a los recursos de contenido por parte de los usuarios de la comunidad educativa.

Algunas de estas herramientas (como el correo electrónico) son de uso exclusivamente personal, mientras que otras (como la agenda) se pueden utilizar tanto para uso personal como para uso público dentro de una comunidad, web personal o de centro. El sistema detecta automáticamente esta diferencia y aplica las condiciones de autorización necesarias para impedir que las aplicaciones puedan ser administradas por parte de los usuarios sin privilegios de una comunidad o web público.

Así, mientras cualquier usuario que sitúe la aplicación de agenda en su escritorio podrá añadir eventos, si la agenda está situada en una comunidad sólo el administrador o administradores de la misma podrán gestionar los eventos.

El acceso por parte de los usuarios a estas herramientas se realiza de varias formas diferentes:

- A través de la barra de herramientas: tanto el correo como la agenda personal están disponibles en todo momento a través de la barra de herramientas superior para profesores, alumnos de primaria segundo ciclo y secundaria.

- A través del escritorio personal: todos los usuarios con escritorio (profesores y alumnos de secundaria) pueden configurar cualquier aplicación en el mismo
- A través de webs de centros, webs personales o webs de comunidades que tengan incorporadas las aplicaciones en alguna de sus secciones.
- A través de la zona de entrada, para alumnos de infantil y de primaria primer ciclo (estos alumnos sólo tienen acceso al correo electrónico).

Las herramientas de colaboración acercan a los integrantes de una comunidad permitiéndoles comunicarse entre sí. Juegan, por tanto, un papel fundamental en los entornos virtuales.

El área de **foros** de discusión de EducaMadrid es un tablón de anuncios estructurado en torno a diferentes categorías y asuntos, donde los usuarios pueden dejar mensajes en torno a temas de interés, que otros usuarios pueden ver, responder, y consultar.

Los mensajes publicados en los foros de EducaMadrid están organizados y estructurados para agrupar discusiones en torno a intereses comunes, y facilitar su consulta y seguimiento.

El servicio de **chat** de EducaMadrid permite crear salas de conversación en cualquier espacio web del portal (comunidades, webs personales o webs de centros).

Crear una sala de conversación en un web es tan sencillo como seleccionar la aplicación de chat en la ventana de la web que el administrador decida. Sólo hay una sala de conversación por web, por lo que si se añade la aplicación de chat en diferentes secciones de la misma web, serán vistas diferentes de la misma sala de conversación.

Los visitantes de la web no entrarán automáticamente en la sala de conversación, sino que verán en la ventana correspondiente un botón de "Entrar" en el que es necesario hacer clic para unirse a la conversación. En el caso de las comunidades, sólo los miembros de las mismas pueden entrar en la sala.

La aplicación de **encuestas** de EducaMadrid permite crear una serie de preguntas con varias opciones de contestación, que los usuarios pueden elegir a través de un voto.

Los usuarios pueden consultar las diferentes preguntas, votar su opción elegida, y consultar el resultado actual de la votación en cada pregunta. No se les permite votar cada pregunta en más de una ocasión, para no falsear el resultado de la encuesta.

Sólo los administradores de los webs donde se sitúa la aplicación de encuesta tienen permiso para crear y modificar preguntas, pero todos los usuarios que las visitan pueden votar.

El **tablón de anuncios** consiste en una ventana que muestra contenidos de tipo anuncio. Una característica sobresaliente de esta herramienta de colaboración es que es configurable temporalmente, de tal forma que llevan indicación del período de exhibición en el que se van a mostrar.

La **galería de imágenes** de EducaMadrid es una aplicación que permite mantener diferentes colecciones de imágenes organizadas en carpetas.

## 11. Contenidos para compartir

Todos los miembros que forman parte de una Comunidad Virtual colaboran en el contenido y manteni-

---

miento de la misma. Los usuarios son capaces de publicar en las comunidades a las que pertenecen tanto contenidos elaborados por ellos mismos como otros que se encuentran ya creados y a su disposición en el centro de recursos de Educamadrid.

El proceso de publicación de contenidos es la base del trabajo colaborativo dentro del portal, ya que permite que los contenidos creados por un usuario concreto sean visibles y se compartan con otros usuarios del portal.

En general, un usuario puede solicitar publicar contenidos en cualquiera de los ámbitos de los que tiene visibilidad. Así, si un alumno ha creado un contenido que considera interesante y quiere que sus compañeros de clase puedan consultarlo, debe solicitar su publicación en el ámbito de su clase. En el momento en el que el administrador de la clase apruebe su solicitud, su contenido quedará publicado en dicho ámbito, siendo visible para las búsquedas y consultas de todos los usuarios de la comunidad de la clase.

Para publicar un contenido, el usuario debe hacer clic en la opción de compartir o ceder que aparece junto al mismo en el listado de contenidos de su ámbito personal. A continuación debe seleccionar el ámbito donde quiere publicarlo, y adjuntar un mensaje destinado al administrador de dicho ámbito explicando las razones de su solicitud.

Si el usuario ha creado un contenido pero quiere transferir la propiedad del mismo a otro ámbito, para que futuras modificaciones o nuevas versiones se realicen en dicho ámbito, debe solicitar la cesión del contenido. El proceso es exactamente el mismo que en el caso de la compartición, con la diferencia de que una vez aceptada la cesión el contenido desaparece del ámbito personal del usuario, pasando a formar parte del ámbito donde se ha cedido, cuyos administradores pueden a partir de ese momento modificar o eliminar el contenido.

La compartición es un proceso que puede hacerse en cascada, de tal modo que el administrador o administradores de un ámbito donde se ha compartido un contenido pueden a su vez solicitar su compartición en otro ámbito del que tengan visibilidad. Este es el proceso natural por el que un contenido originalmente creado por (por ejemplo) un alumno, es compartido sucesivamente con ámbitos cada vez más generales hasta poder llegar al ámbito más amplio (el ámbito público), al que el alumno directamente no tendría acceso.

Los ámbitos de contenidos que un usuario gestiona dependen de sus privilegios en el portal. Todos los usuarios tienen al menos la capacidad de gestionar su ámbito personal de contenidos.