



TRANSCENDENCIA DEL SOFTWARE LIBRE EN LA CONSTRUCCIÓN DE LOS PORTALES DE SERVICIO

Líneas de trabajo a la que se adscribe:

- Iniciativas legales y tecnológicas

Síntesis de la Comunicación:

Software Libre como elemento fundamental en la optimización de la gestión de la Administración con los beneficios asociados al Software de código abierto. Casos de uso.

Autor:

Fernando Humanes Pereira

Consultor Jefe del Proyecto de adaptación de los procedimientos a la Ley 11/2007.

Dirección de Ingeniería de Aplicaciones y Sistemas de ICM.

Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid

Vicepresidencia, Cultura y Deportes y Portavocía del Gobierno

- *Teléfono:* :91 580 49 54
- *e-mail:* fernando.humanes@madrid.org

Índice de la Comunicación:

- 1.- Introducción
- 2.- Gestión del proyecto
- 3.- Difusión de contenidos
- 4.- Otras utilidades y herramientas
- 5.- Conclusión

1.- INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años, han aparecido numerosas tecnologías que promueven y favorecen el desarrollo de la Sociedad de la Información. Entre ellas, el software libre y de fuentes abiertas se presenta como una alternativa que progresivamente va adquiriendo un mayor protagonismo y desarrollo, derivado de la flexibilidad y libertad que permite a los usuarios que sus soluciones puedan ser libremente usadas, copiadas, estudiadas, cambiadas y redistribuidas.

Además, en el contexto de las Administraciones Públicas, es conveniente resaltar la entrada en vigor de la Ley 11/2007, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, que promueve la utilización de estándares abiertos y consagra el principio de neutralidad tecnológica, estableciendo que las Administraciones “utilizarán estándares abiertos, así como en su caso y de forma complementaria, estándares que sean de uso generalizado por los ciudadanos”.

La combinación de estos factores ha impulsado que las Administraciones Públicas se planteen, cada vez más, la posibilidad de utilizar este tipo de software en sus desarrollos e incluso migrar sus aplicaciones y equipos informáticos a sistemas basados en software libre y de fuentes abiertas, dadas las ventajas que reporta adoptar este tipo de software.

Un ejemplo claro en la Comunidad de Madrid como plenamente consciente de esta nueva realidad, es la puesta en marcha diversas iniciativas y proyectos que incorporan la utilización de software libre como base para el desarrollo de sus aplicaciones y sistemas.

Así, por ejemplo, la Administración madrileña ha desarrollado – o, en su caso, adaptado - implantado y utilizado un conjunto de herramientas y aplicaciones basadas en software libre y código abierto como soporte para la ejecución del proceso de modernización y simplificación administrativa en la adaptación de sus procedimientos administrativos a los requisitos establecidos en la citada Ley 11/2007. Estas herramientas han facilitado la constitución de un Cuadro de Mando para la gestión y control del proyecto, un portal de comunicación y difusión de contenidos y el desarrollo de otras utilidades que han facilitado la explotación continua de resultados y generación de informes periódicos necesarios para el adecuado seguimiento del proyecto.

A continuación se realiza la descripción de estas herramientas, así como sus funcionalidades, objetivos, ventajas y logros derivados de su utilización en el ámbito del proceso de modernización de la Comunidad de Madrid.

2.- GESTIÓN DEL PROYECTO

Dada la envergadura del proyecto de adaptación de los procedimientos administrativos de la Comunidad de Madrid a la Ley 11/2007, ha sido imprescindible disponer de una herramienta de Cuadro de Mando que diera respuesta a la necesidad de gestión de los diferentes perfiles y tareas implicados en el proyecto, así como la medición del cumplimiento de los objetivos estratégicos y operativos planteados desde diferentes prismas analíticos (estratégico, operativo, coste, etc.).

Para desarrollar este Cuadro de Mando se ha utilizado una **solución basada en software libre y de código abierto, DotProject.**



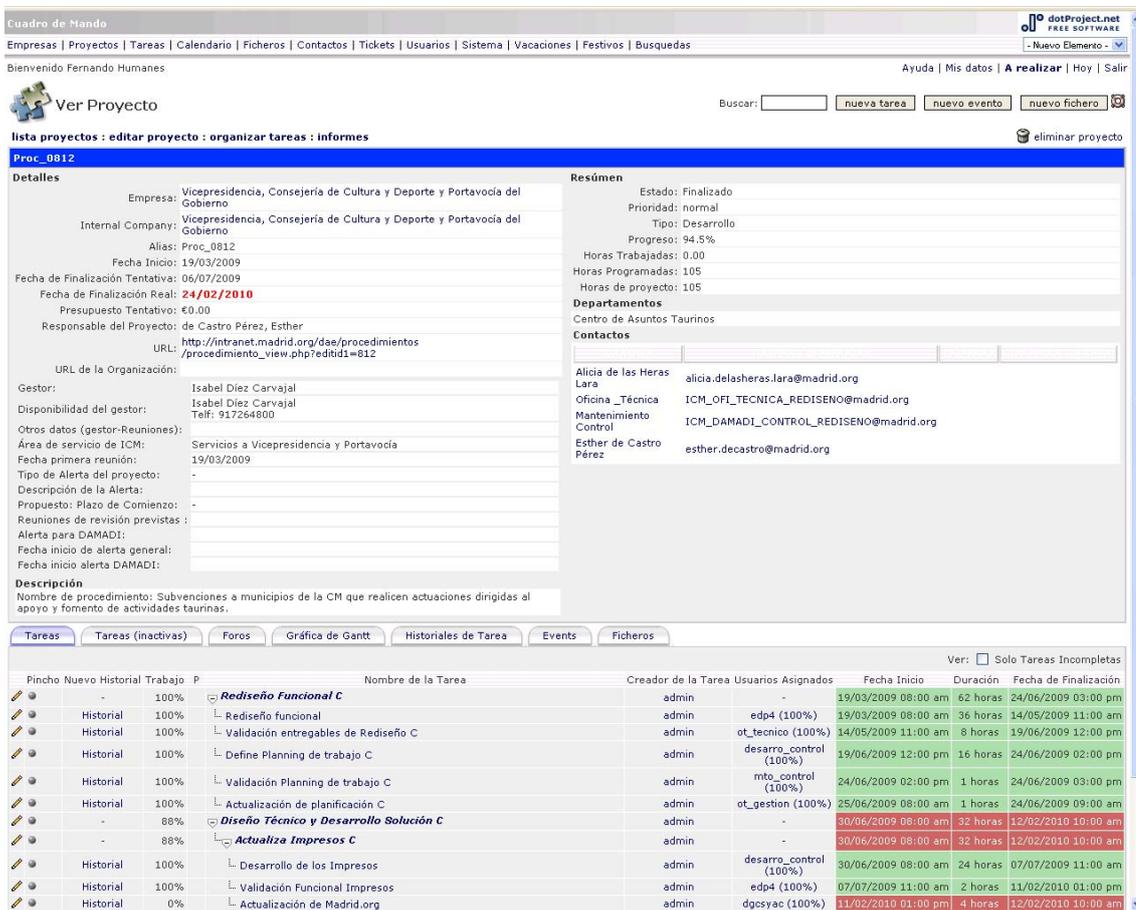
Esta herramienta ha facilitado el establecimiento de una efectiva metodología de trabajo basado en un entorno colaborativo donde los más de 400 agentes implicados (gestores, consultores, Consejerías, etc.) participan en la generación de información para el adecuado control y seguimiento del proceso de rediseño.

La Comunidad de Madrid ha elegido esta herramienta debido a las siguientes razones fundamentalmente:

Se trata de una **solución basada en software libre y fuentes abiertas**, por lo que su utilización no ha implicado coste por adquisición de licencias y existe la posibilidad de modificar y/o adaptar el código fuente.

- Cumple con las funcionalidades y requisitos de gestión y seguimiento, permitiendo una **fácil administración** por módulos, ofreciendo una **interfaz de usuario única, simple, clara y consistente**, facilitando la participación online mediante un **entorno colaborativo** y permitiendo una fácil asignación de recursos a proyectos.

Asimismo, al utilizar una herramienta basada en software libre y código abierto, la Comunidad de Madrid ha tenido la posibilidad de realizar la **progresiva adaptación y ampliación de la herramienta según las necesidades del proyecto**, incorporando o modificando nuevos módulos, funcionalidades y parámetros de medición y soporte para ajustar el aplicativo según se avanzaba en el proceso de rediseño. Así, por ejemplo, se ha realizado la integración de la aplicación con un conjunto de utilidades basadas en PHP con bases de datos MySQL para la extracción de datos y resultados de estado y avance de los diferentes proyectos de rediseño, así como la personalización y parametrización para extraer el máximo rendimiento y eficacia de la herramienta en su aplicación al proyecto.



Cuadro de Mando
Empresas | Proyectos | Tareas | Calendario | Ficheros | Contactos | Tickets | Usuarios | Sistema | Vacaciones | Festivos | Busquedas

Bienvenido Fernando Humanes Ayuda | Mis datos | **A realizar** | Hoy | Salir

Ver Proyecto Buscar:

eliminar proyecto

lista proyectos : editar proyecto : organizar tareas : informes

Proc_0812

Detalles		Resumen	
Empresa:	Vicepresidencia, Consejería de Cultura y Deporte y Portavocía del Gobierno	Estado:	Finalizado
Internal Company:	Vicepresidencia, Consejería de Cultura y Deporte y Portavocía del Gobierno	Prioridad:	normal
Alias:	Proc_0812	Tipo:	Desarrollo
Fecha Inicio:	19/03/2009	Progreso:	94.5%
Fecha de Finalización Tentativa:	06/07/2009	Horas Trabajadas:	0.00
Fecha de Finalización Real:	24/02/2010	Horas Programadas:	105
Presupuesto Tentativo:	€0.00	Horas de proyecto:	105
Responsable del Proyecto:	de Castro Pérez, Esther	Departamentos	
URL:	http://intranet.madrid.org/dae/procedimientos/procedimiento_view.php?editid=812	Centro de Asuntos Taurinos	
URL de la Organización:		Contactos	
Gestor:	Isabel Díez Carvajal	Alicia de las Heras Lara	alicia.delasheras.lara@madrid.org
Disponibilidad del gestor:	Isabel Díez Carvajal Telf: 917264800	Oficina_técnica	ICM_OFI_TECNICA_REDISENO@madrid.org
Otros datos (gestor-Reuniones):		Mantenimiento Control	ICM_DAMADI_CONTROL_REDISENO@madrid.org
Área de servicio de ICM:	Servicios a Vicepresidencia y Portavocía	Esther de Castro Pérez	esther.decastro@madrid.org
Fecha primera reunión:	19/03/2009		
Tipo de Alerta del proyecto:	-		
Descripción de la Alerta:			
Propuesto: Plazo de Comienzo:	-		
Reuniones de revisión previstas:			
Alerta para DAMADI:			
Fecha inicio de alerta general:			
Fecha inicio alerta DAMADI:			

Descripción
Nombre de procedimiento: Subvenciones a municipios de la CM que realicen actuaciones dirigidas al apoyo y fomento de actividades taurinas.

Tareas | Tareas (inactivas) | Foros | Gráfica de Gantt | Historiales de Tarea | Events | Ficheros

Pincho	Nuevo	Historial	Trabajo	P	Nombre de la Tarea	Creador de la Tarea	Usuarios Asignados	Fecha Inicio	Duración	Fecha de Finalización
			100%		Rediseño Funcional C	admin	-	19/03/2009 08:00 am	62 horas	24/06/2009 03:00 pm
		Historial	100%		↳ Rediseño Funcional	admin	edp4 (100%)	19/03/2009 08:00 am	36 horas	14/05/2009 11:00 am
		Historial	100%		↳ Validación entregables de Rediseño C	admin	ot_tecnico (100%)	14/05/2009 11:00 am	8 horas	19/06/2009 12:00 pm
		Historial	100%		↳ Define Planning de trabajo C	admin	desarro_control (100%)	19/06/2009 12:00 pm	16 horas	24/06/2009 02:00 pm
		Historial	100%		↳ Validación Planning de trabajo C	admin	mto_control (100%)	24/06/2009 02:00 pm	1 horas	24/06/2009 03:00 pm
		Historial	100%		↳ Actualización de planificación C	admin	ot_gestion (100%)	25/06/2009 08:00 am	1 horas	24/06/2009 09:00 am
			88%		Diseño Técnico y Desarrollo Solución C	admin	-	30/06/2009 08:00 am	32 horas	12/02/2010 10:00 am
			88%		↳ Actualiza Impresos C	admin	-	30/06/2009 08:00 am	32 horas	12/02/2010 10:00 am
		Historial	100%		↳ Desarrollo de los Impresos	admin	desarro_control (100%)	30/06/2009 08:00 am	24 horas	07/07/2009 11:00 am
		Historial	100%		↳ Validación Funcional Impresos	admin	edp4 (100%)	07/07/2009 11:00 am	2 horas	11/02/2010 01:00 pm
		Historial	0%		↳ Actualización de Madrid.org	admin	dqcsyac (100%)	11/02/2010 01:00 pm	4 horas	12/02/2010 10:00 am

3.- DIFUSIÓN DE CONTENIDOS

En el ámbito de la gestión y difusión de contenidos del proyecto, la Comunidad de Madrid ha puesto en marcha una herramienta con el objeto de potenciar una cultura de trabajo común en materia de Administración Electrónica, divulgar entre los empleados toda la información referida a la adaptación a la Ley 11/2007 (LAECSP) y sus consecuencias más inmediatas y difundir entre los participantes toda la documentación, metodologías y entregables derivados del proyecto.



En este contexto, se ha optado por **Joomla!**, un software CMS (Sistema de Gestión de Contenidos) basado en software libre, y de libre distribución (OpenSource), bajo licencia pública general (GNU/GLP), que dispone de excelentes características para gestión integral de contenidos y creación de portales web.

La utilización de este sistema ha posibilitado la puesta a disposición de todos los empleados públicos de la Comunidad de Madrid de un portal de difusión de contenidos en el ámbito del rediseño y adaptación de los procedimientos a la Ley 11/2007, constituyéndose en una **herramienta colaborativa que facilite una forma común de trabajar** para todos los participantes y en **espacio de referencia** en este ámbito en la Comunidad de Madrid.

La elección de esta herramienta ha venido motivada fundamentalmente por las siguientes razones:

- Ofrece un alto nivel de flexibilidad y versatilidad en el diseño de aspecto y estructura de un sitio web.
- Se trata de una **solución basada en software libre y fuentes abiertas**, por lo que su utilización no ha implicado coste por adquisición de licencias y existe la posibilidad de modificar y/o adaptar el código fuente.
- Se encuentra en constante evolución gracias a la mejora continua del sistema, disponiendo de múltiples extensiones y módulos integrables.
- Permite su instalación en servidores Linux, Mac y Windows.
- Dispone de gran velocidad de carga de sus páginas gracias al sistema de caché.
- Permite la creación de áreas restringidas de información en un sitio web, posibilitando la administración de usuarios y permisos de acceso.

De forma análoga al Cuadro de Mando, dadas las ventajas derivadas del código abierto de este software, la Comunidad de Madrid ha podido realizar la necesaria adaptación y parametrización de las distintas secciones y funcionalidades del portal de difusión de contenidos, con el fin de crear un sitio web alineado con los objetivos estratégicos e imagen corporativa del proyecto de rediseño.



4.- OTRAS UTILIDADES Y HERRAMIENTAS BASADAS EN PHP Y BBDD MYSQL



Tanto los productos anteriores, como los desarrollos a medida que hemos utilizado para gestionar las bases de datos de los procedimientos administrativos han sido gestionados en la B.D. MySQL, y el código utilizado para el desarrollo es PHP.



Estas 2 soluciones de software abierto se ha visto que su rendimiento y funcionalidad son excelentes y los resultados obtenidos son óptimos.



También, el uso de esta solución con el excelente generador de código en PHP –no de software libre, pero con un coste muy ajustado–, nos ha permitido hacer los desarrollos complementarios a estos productos, realizar las adaptaciones que el proyecto nos ha ido requiriendo en unos plazos inimaginables con soluciones habituales en las organizaciones.



Uno de los problemas que se suele achacar a estos productos desarrollados es su escalabilidad, tengo que explicar que inicialmente trabajamos –en las primeras fases del proyecto éramos un equipo de 20 personas– en plataforma Windows (concretamente en un Windows XP) y sus resultados fueron muy buenos. Cuando incorporamos más perfiles / usuarios al proyecto, pasamos los aplicativos a plataforma Linux y sin modificar nada de código –sólo configuración– toda la solución funcionó perfectamente.



Tanto en plataforma Windows, como en plataforma Linux, hemos utilizado el servidor de http Apache.

EM Dirección General de Calidad de los Servicios Vicepresidencia, Consejería de Cultura y Deporte y Portavocía del Gobierno Inventario de procedimientos administrativos

Conectado como humano Desconectarse Cambiar contraseña Búsqueda avanzada Exportar resultados Impresora versión amigable Imprimir todas las páginas

Expandir menú

- Catálogos Orgánico
- Catálogos Técnicos
- Catálogos Procedimiento
 - Procedimiento
 - procedimiento_tae
 - Procedimiento Ac
 - procedimiento_rae
 - Usuarios
 - Proyectos
 - Gestion Proyectos
 - Impresos

Buscar por:

Estado: [v] Contiene: [v] activo [v]

Buscar Mostrar todo

Detalles encontrados: 768

Página 1 / 77

Resultados por página: 10

procedimiento_rae										
Borrar seleccionados Exportar seleccionados Imprimir seleccionados										
				Estado	Código	Consejería	Dirección General	Tipo	Nombre	Referencia Web
Ver	<input type="checkbox"/>	Impresos(5)	Ficheros	Activo	1	Vicepresidencia, Consejería de Cultura y Deporte y Portavocía del Gobierno	Dirección General de Archivos, Museos y Bibliotecas	Ayudas, Subvenciones y Becas	Ayudas a Municipios de la C.M. para actuaciones en materia de Archivos	41627
Ver	<input type="checkbox"/>	Impresos(3)	Ficheros	Activo	2	Vicepresidencia, Consejería de Cultura y Deporte y Portavocía del Gobierno	Dirección General de Archivos, Museos y Bibliotecas	Ayudas, Subvenciones y Becas	Subvención para el sostenimiento en común de la plaza de técnico archivero por p. Más...	32909
Ver	<input type="checkbox"/>	Impresos(4)	Ficheros	Activo	3	Vicepresidencia, Consejería de Cultura y Deporte y Portavocía del Gobierno	Dirección General de Archivos, Museos y Bibliotecas	Ayudas, Subvenciones y Becas	Subvenciones a Municipios y mancomunidades de la C.M. para la organización de ac. Más...	19209
Ver	<input type="checkbox"/>	Impresos(5)	Ficheros	Activo	5	Vicepresidencia, Consejería de Cultura y Deporte y Portavocía del Gobierno	Dirección General de Archivos, Museos y Bibliotecas	Ayudas, Subvenciones y Becas	Subvención a entidades sin ánimo de lucro y empresas de la Comunidad de Madrid p. Más...	35809
Ver	<input type="checkbox"/>	Impresos(6)	Ficheros	Activo	6	Vicepresidencia, Consejería de Cultura y Deporte y Portavocía del Gobierno	Dirección General de Archivos, Museos y Bibliotecas	Ayudas, Subvenciones y Becas	Subvención a entidades culturales privadas sin ánimo de lucro radicadas en la Co. Más...	26261
Ver	<input type="checkbox"/>	Impresos(5)	Ficheros	Activo	9	Vicepresidencia, Consejería de Cultura y Deporte y Portavocía del Gobierno	Dirección General de Archivos, Museos y Bibliotecas	Ayudas, Subvenciones y Becas	Subvención a municipios y mancomunidades para el Fomento de la Actividad Museíst. Más...	38353
Ver	<input type="checkbox"/>	Impresos(4)	Ficheros	Activo	10	Vicepresidencia, Consejería de Cultura y Deporte y Portavocía del Gobierno	Dirección General de Archivos, Museos y Bibliotecas	Ayudas, Subvenciones y Becas	Subvención a municipios y mancomunidades de la Comunidad de Madrid para el equip. Más...	25321
Ver	<input type="checkbox"/>	Impresos(5)	Ficheros	Activo	11	Vicepresidencia, Consejería de Cultura y Deporte y Portavocía del Gobierno	Dirección General de Archivos, Museos y Bibliotecas	Ayudas, Subvenciones y Becas	Subvención a Entidades sin ánimo de lucro para el fomento de la Actividad Museíst. Más...	26001
Ver	<input type="checkbox"/>	Impresos(5)	Ficheros	Activo	13	Vicepresidencia, Consejería de Cultura y Deporte y Portavocía del Gobierno	Dirección General de Archivos, Museos y Bibliotecas	Ayudas, Subvenciones y Becas	Subvención a galerías de arte de la Comunidad de Madrid para la participación en. Más...	26321
Ver	<input type="checkbox"/>	Impresos(3)	Ficheros	Activo	14	Vicepresidencia, Consejería de Cultura y Deporte y Portavocía del Gobierno	Dirección General de Archivos, Museos y Bibliotecas	Inscripción en Registros	Depósito Legal	19690

[1 2 3 4 5 6 7 8 9 10] Siguiente : Último

Versión 4.5.2

5.- CONCLUSIÓN

El software abierto está maduro, hay excelentes soluciones disponibles y su uso, en la administración pública, casi es un deber.