



Gobierno
de España

Vicepresidencia
Tercera del Gobierno
Ministerio
de Asuntos Económicos
y Transformación Digital



Observatorio de
Accesibilidad

MODEL DE DECLARACIÓ D'ACCESSIBILITAT

marzo 2020



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
TERCERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Observatorio de
Accesibilidad

El presente documento cumple con las condiciones de accesibilidad del formato PDF (Portable Document Format).

Se trata de un documento estructurado y etiquetado, provisto de alternativas a todo elemento no textual, marcado de idioma y orden de lectura adecuado.

Para ampliar información sobre la construcción de documentos PDF accesibles puede consultar la guía de accesibilidad en PDFs con Adobe Acrobat 9.0 disponible en el área de documentación del Portal de la Administración Electrónica (PAe) <http://administracionelectronica.gob.es/PAe/accesibilidad/documentacion>.

Este documento ha sido elaborado gracias a la colaboración de los miembros del grupo de trabajo "Observatorio, Indicadores y Medidas" de la Comisión Sectorial de Administración Electrónica.

ÍNDIX

1. INSTRUCCIONS	4
2. SECCIÓ 1.....	5
2.1. REQUISITS DE CONTINGUT OBLIGATORI	5
2.1.1. DECLARACIÓ D'ACCESSIBILITAT.....	5
3. SECCIÓ 2.....	7
3.1. CONTINGUT OPCIONAL	7

1. INSTRUCCIONS

L'organisme del sector públic haurà de suprimir o modificar el text en cursiva segons corresponga.

Hauran de suprimir-se totes les notes finals abans de publicar la declaració d'accessibilitat.

La declaració d'accessibilitat haurà de ser fàcil de localitzar per a l'usuari. Haurà de col·locar-se un enllaç a la declaració d'accessibilitat en un lloc destacat de la pàgina d'inici del lloc web, o facilitar-se l'accés a la declaració des de cadascuna de les pàgines del lloc web, per exemple a través d'un encapçalat o un peu de pàgina estàtic. Podrà usar-se un URL normalitzat per a la declaració d'accessibilitat. En el cas de les aplicacions per a dispositius mòbils, la declaració haurà d'estar disponible, segons indica l'article 7, apartat 1, paràgraf tercer, de la Directiva (UE) 2016/2102. La declaració també podrà estar disponible en la pròpia aplicació per a dispositius mòbils.

2. SECCIÓ 1

2.1. REQUISITS DE CONTINGUT OBLIGATORI

2.1.1. DECLARACIÓ D'ACCESSIBILITAT

[Nom de l'organisme del sector públic] s'ha compromés a fer [accessible/accessibles] [el seu lloc web/els seus llocs web] [i] [la seua aplicació per a dispositius mòbils/les seues aplicacions per a dispositius mòbils], de conformitat amb [la legislació nacional per la qual es transposa la Directiva (UE) 2016/2102, del Parlament Europeu i del Consell (¹)].

La present declaració d'accessibilitat s'aplica a [assenyaleu l'abast de la declaració, per exemple, el lloc web/els llocs web o l'aplicació/les aplicacionsⁱ a què es refereix la declaració, segons siga el cas].

Situació de complimentⁱⁱ

- a) ⁱⁱⁱ [Aquest lloc web/Aquests llocs web/Aquesta aplicació per a dispositius mòbils/Aquestes aplicacions per a dispositius mòbils] [és/són] plenament [conforme/conformes] amb [xxx^{iv}]
- b) ^v [Aquest lloc web/Aquests llocs web/Aquesta aplicació per a dispositius mòbils/Aquestes aplicacions per a dispositius mòbils] [és/són] parcialment [conforme/conformes]^{vi} amb [xxx^{vii}] degut [a les excepcions] [i/o] [a la falta de conformitat de l'aspecte/dels aspectes] que s' [indica/indiquen] a continuació.
- c) ^{viii} [Aquest lloc web/Aquests llocs web/Aquesta aplicació per a dispositius mòbils/Aquestes aplicacions per a dispositius mòbils] encara no [és/són] [conforme/conformes] amb [xxx^{ix}]. A continuació, s' [indica/indiquen] [les excepcions] [i/o] [l'aspecte no conforme/els aspectes no conformes].

Contingut no accessible^x

El contingut que es recull a continuació no és accessible pel següent:

- a) Falta de conformitat amb [la legislació nacional] [Assenyaleu tot aspecte no conforme dels llocs web i les aplicacions corresponents i/o descriure tot contingut, secció o funcionalitat que encara no és conforme^{xi}]
- b) Càrrega desproporcionada [Assenyaleu tot contingut, secció o funcionalitat respecte del qual s'invoca temporalment l'aplicació de l'excepció per càrrega desproporcionada de conformitat amb l'article 5 de la Directiva (UE) 2016/2102].

¹ Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic ([DO L 327 de 2.12.2016, p. 1](#)).

- c) El contingut no entra dins de l'àmbit de la legislació aplicable [Assenyaleu tot contingut, secció o funcionalitat no accessible que estiga fora de l'àmbit de la legislació aplicable].

[Assenyaleu, si n'hi ha, alternatives que sí que siguin accessibles].

Preparació de la present declaració d'accessibilitat

La present declaració va ser preparada el [introduir la data^{xii}].

[Indiqueu el mètode emprat per a preparar la declaració [vegeu l'article 3, apartat 1, de la Decisió d'Execució (UE) 2018/1523 de la Comissió (2)].

[Última revisió de la declaració: [Indiqueu la data de l'última revisió]^{xiii}].

Observacions i dades de contacte

[Descriure el mecanisme de comunicació (i facilitar un enllaç al mecanisme) que ha d'usar-se per a informar l'organisme del sector públic de qualsevol incompliment dels requisits d'accessibilitat i sol·licitar informació i contingut exclosos de l'àmbit d'aplicació de la Directiva].

[Ofereix les dades de contacte, segons corresponga, de l'entitat, unitat o persona pertinent a càrrec de l'accessibilitat i la tramitació de les sol·licituds enviades a través del mecanisme de comunicació].

Procediment d'aplicació

[Descriure el procediment d'aplicació (i facilitar un enllaç al procediment) al qual ha de recórrer-se en cas que la resposta a la notificació o a la sol·licitud siga insatisfactòria, de conformitat amb l'article 7, apartat 1, lletra b), de la Directiva].

[Ofereix les dades de contacte de l'organisme d'execució pertinent].

² Decisió d'Execució (UE) 2018/1523 de la Comissió, d'11 d'octubre de 2018, per la qual s'estableix un model de declaració d'accessibilitat de conformitat amb la Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic ([DO L 256 de 12.10.2018, p. 103](#)).

3. SECCIÓ 2

3.1. CONTINGUT OPCIONAL

El contingut opcional que s'indica a continuació pot afegir-se a la declaració d'accessibilitat segons s'estime oportú:

1. Una explicació del compromís de l'organisme del sector públic amb l'accessibilitat digital, per exemple:
 - a. la seua intenció d'aconseguir un major grau d'accessibilitat que l'exigit per la legislació,
 - b. les mesures correctores que s'adoptaran per a fer accessible el contingut dels llocs web i les aplicacions per a dispositius mòbils que no siguin accessibles, inclòs el calendari per a l'aplicació de tals mesures;
2. Suport oficial (en l'esfera administrativa o política) a la declaració d'accessibilitat;
3. Data de publicació del lloc web o l'aplicació per a dispositius mòbils;
4. Data de l'última actualització del lloc web o l'aplicació per a dispositius mòbils després d'una revisió substancial del contingut;
5. Enllaç a un informe d'avaluació, si se'n disposa, i en particular si s'ha indicat que el lloc web o l'aplicació per a dispositius mòbils és «a) plenament conforme»;
6. Assistència telefònica addicional per a les persones amb discapacitat i ajuda per als usuaris de tecnologies de suport;
7. Qualsevol altra informació que es considere apropiada.

ⁱ En el cas de les aplicacions per a dispositius mòbils, han de facilitar-se les dades i la data de la versió.

ⁱⁱ Ha de triar-se una de les opcions, això és, a), b) o c), i suprimir-se la resta.

ⁱⁱⁱ Ha de triar-se a) només si es compleixen tots els requisits de la norma o especificació tècnica sense cap excepció.

^{iv} Indiqueu les referències a les normes o especificacions tècniques, o la referència a la legislació nacional per la qual es transposa la Directiva.

^v Ha de triar-se b) si es compleix la majoria dels requisits de la norma o especificació tècnica, però amb algunes excepcions.

^{vi} La conformitat encara no és total i s'han d'adoptar les mesures necessàries perquè així siga.

^{vii} Indiqueu les referències a les normes o especificacions tècniques, o la referència a la legislació nacional per la qual es transposa la Directiva.

^{viii} Ha de triar-se c) si no es compleix la majoria dels requisits de la norma o especificació tècnica.

^{ix} Indiqueu les referències a les normes o especificacions tècniques, o la referència a la legislació nacional per la qual es transposa la Directiva.

^x Pot suprimir-se si no escau.

^{xi} Han de descriure's, evitant l'ús de tecnicismes en la mesura que siga possible, els aspectes que fan que el contingut no siga accessible, i indiqueu les referències als requisits

aplicables de les normes o especificacions tècniques pertinents que no es compleixen. Per exemple:

«El formulari d'inici de sessió de l'aplicació per a l'intercanvi de documents no està totalment adaptat per al seu ús amb teclat [requisit número XXX (si escau)]».

^{xii} Ha d'Indicar-se la data en què la declaració d'accessibilitat es va preparar per primera vegada després d'una avaluació dels llocs web/les aplicacions per a dispositius mòbils als quals s'aplica, o la data d'una actualització posterior. Es recomana dur a terme una avaluació i actualitzar la declaració després d'una revisió substancial del lloc web/l'aplicació per a dispositius mòbils.

^{xiii} Es recomana revisar periòdicament, i almenys una vegada a l'any, l'exactitud de la informació continguda en la declaració. Si s'ha revisat la declaració sense haver dut a terme l'avaluació completa del lloc web/l'aplicació per a dispositius mòbils, independentment que s'hagen introduït o no canvis en la declaració arran de la revisió, ha d'indicar-se la data de l'última revisió.

Traducció al valencià de: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2018-81649>