

BANCO DE INNOVACIÓN LOCAL: SOCIALIZACIÓN DE CONOCIMIENTO Y DE RECURSOS DE LOS GOBIERNOS

Octubre 2007



Índice

1. Antecedentes	3
2. Qué es el Banco de Innovación Local (BIL)	4
3. Qué servicios ofrece el BIL.....	5
4. Cómo funciona	6
5. Oportunidades y puntos fuertes del BIL	7
6. Beneficios del BIL.....	8
7. Primeros contenidos del BIL.....	9

1. Antecedentes

Localret es el Consorcio local para el despliegue de las infraestructuras de telecomunicaciones y el fomento de la sociedad de la información en Cataluña.

Su creación en 1997 por los ayuntamientos catalanes responde a la voluntad de éstos de actuar de una manera coordinada ante el rápido desarrollo de la sociedad de la información y de las nuevas tecnologías de la comunicación

Así pues, Localret es un instrumento unitario del municipalismo catalán para conseguir la adaptación a los cambios que supone la sociedad de la información y los retos que genera para la gobernanza local.

Actualmente está formado por 800 municipios de todo el territorio catalán, que agrupan más del 99% de la población de Cataluña, así como por 41 Consejos comarcales, las 4 Diputaciones y las dos entidades municipalistas catalanas (la Asociación Catalana de Municipios y Comarques y la Federación de Municipios de Cataluña).

Los principales objetivos de Localret son: el despliegue de infraestructuras y de los servicios de telecomunicaciones, y la aplicación de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) para mejorar la acción de los gobiernos locales.

Con una doble función: Representar y hacer oír la voz de los municipios en aquellos ámbitos políticos y económicos donde se toman decisiones que afectan al despliegue de las redes, así como a la legislación i la ordenación de les telecomunicaciones; y prestar servicios y ofrecer asesoramiento a los municipios en el proceso de elaboración y ejecución de políticas locales para el desarrollo de la sociedad de la información en el territorio y la modernización de las administraciones

En este sentido, uno de los objetivos últimos de Localret es sumar esfuerzos con el fin de garantizar los servicios TIC en cualquier parte del territorio de una manera justa, igualitaria y equilibrada.

En estos momentos existe un nivel muy diferente de digitalización entre los gobiernos municipales, fruto de la voluntad subjetiva de cada gobierno y de las capacidades económicas y tecnológicas de cada administración. Es necesario establecer un estándar general mínimo para todas las administraciones públicas y acompañar a los gobiernos locales en el proceso de modernización de las administraciones públicas y asegurar que todos los gobiernos locales puedan participar de este proceso de modernización. Para ello, es necesario socializar el conocimiento y los recursos y reforzar la colaboración entre administraciones y la creación de sinergias entre los entes locales.

El Banco de Innovación impulsado por Localret permite conocer los proyectos de las diferentes administraciones y difundir las buenas prácticas, así como impulsar la creación de aplicaciones comunes que se puedan reutilizar.

2. Qué es el Banco de Innovación Local (BIL)

El Banco de Innovación Local (en adelante BIL) es un repositorio online www.bil.localret.cat de recursos, información y conocimiento sobre la aplicación de innovaciones TIC en los gobiernos locales catalanes, puesto en marcha por Localret, con el apoyo de la Administración Abierta de Cataluña (AOC)

En el BIL se pueden encontrar buenas prácticas y recursos de las administraciones locales de Cataluña relacionadas con las tecnologías de la información y comunicación, así como un directorio de empresas tecnológicas que han trabajado con las administraciones locales.

Ha sido concebido para el intercambio de experiencias y de recursos entre los electos, los responsables y los técnicos de estas administraciones, con el objetivo de aprovechar los esfuerzos y las buenas prácticas realizadas por los gobiernos locales para ponerlas en la red y dotarlas así de más valor. La idea de fondo del BIL es la de mejorar la acción de gobierno y la gestión de los ayuntamientos a través de la compartición de conocimientos y recursos relacionados con las TIC. Al mismo tiempo, se quiere poner a disposición de los gobiernos locales un directorio de empresas proveedoras de productos y servicios TIC.

Los objetivos principales del BIL son los siguientes:

1. Crear un espacio en Internet, al cual tengan acceso todos los ayuntamientos de Cataluña, y dónde se recojan todas aquellas experiencias y proyectos innovadores surgidos del mundo local y vinculados con el ámbito de las TIC.
2. Fomentar la creación de red y la compartición de conocimiento. Compartir el conocimiento entre las administraciones locales y promover la colaboración entre estas.
3. Mejorar la eficiencia y la acción de gobierno mediante el aprovechamiento de recursos y experiencias de todos los gobiernos locales.

Los contenidos incluidos en esta base de conocimiento están organizados en tres repositorios diferentes: Buenas prácticas (experiencias de éxito), Recursos (software, diseño de desarrollos y recursos documentales) y Proveedores de soluciones TIC.

3. Qué servicios ofrece el BIL

Dentro del BIL hay tres repositorios. Cada uno de estos contiene fichas con contenidos:



1. **Banco de buenas prácticas.** Engloba prácticas relacionadas con el uso de las TIC por las administraciones locales, en cualquiera de los sectores de actividad: aplicaciones a la prestación de servicios (front-office), en la gestión interna (back-office) o en la dinamización y promoción del municipio o comarca. En esta sección se encuentra información de los protagonistas de experiencias reales de puesta marcha de innovaciones, así como los éxitos obtenidos y las dificultades que han encontrado.
2. **Banco de recursos propios de los entes locales catalanes.** Se trata de un repositorio de recursos propios (software, aplicaciones, auditorias, estudios, etc.), desarrollados por las administraciones locales catalanas y/o propiedad de las mismas, susceptibles de ser reutilizados por cualquier ente local interesado. Éstos surgen del análisis y de actividades relacionadas con la innovación tecnológica y organizativa de las administraciones locales catalanas, así como de los servicios que estas prestan a los ciudadanos.

Dichos recursos tendrán que cumplir una serie de requerimientos de calidad definidos por un grupo de trabajo de técnicos municipales.

3. **Directorio de proveedores y productos TIC para las administraciones locales.** La base de datos incluye: una relación de proveedores que han prestado servicios a las administraciones locales catalanas ejemplares por los procesos de innovación tecnológica u organizativa que han emprendido; una descripción de los productos ofrecidos por las empresas, realizada por éstas; y una valoración efectuada por técnicos municipales usuarios de los productos, siempre que sea posible.

4. Cómo funciona

El contenido que se puede encontrar en los diferentes repositorios está en formato de ficha. Cualquier persona puede ver estas fichas, aunque sólo pueden generar y/o descargar contenidos los electos o técnicos municipales identificados mediante el certificado digital (CATcert) de las administraciones que previamente hayan firmado convenio con Localret con este fin.

Dicho convenio regula los derechos y obligaciones, tanto de Localret como de los ayuntamientos firmantes, con respecto a la cesión y uso de los productos puestos a disposición por otros ayuntamientos o que se descarguen para ser utilizados o implantados en sus propios ayuntamientos.

Respecto a las empresas, éstas podrán editar los contenidos de las fichas del directorio de proveedores y productos TIC para las administraciones locales, identificándose mediante usuario y contraseña.

El Bil dispone de un buscador avanzado que permite realizar búsquedas en función de cinco criterios clave: administración dónde se ha producido la innovación, tamaño del municipio, tipo de innovación, área del ayuntamiento dónde se ha producido la innovación y tipo de recurso. Así mismo, también dispone de FAQ's (preuntas frecuentes).

Por otro lado, desde Localret se organizarán jornadas informativas sobre aquellas buenas prácticas o recursos que se consideren de mayor interés para los ayuntamientos.

5. Oportunidades y puntos fuertes del BIL

Oportunidades

- Primera base de datos de sus características
- Punto de unión entre los diversos gobiernos locales catalanes
- Nuevos servicios y plataformas de interoperabilitat administrativa
- Turbulencia del entorno tecnológico
- Novedades en el marco normativo (por ejemplo, el Proyecto de Ley y Ordenanzas de Administración Electrónica)
- Acontecer un modelo fácilmente exportable a otras comunidades españolas

Fortalezas

- Se trata de una herramienta sin precedentes
- Fácil acceso
- Facilita el intercambio en red, el contraste de experiencias
- Responde a dinámicas ya existentes en el mundo real
- Se puede encontrar software, descargar documentos y obtener información sobre proveedores
- Localret es la entidad
- Promovido por Localret con la participación del consorcio AOC
- Cuenta con el Comité de Expertos del mundo local

6. Beneficios del BIL

- Favorece el conocimiento de proyectos/ buenas prácticas innovadoras por parte de todas las administraciones
- Posibilita el acceso a recursos producidos por otros ayuntamientos
- Permite el conocimiento de emprendedores que pueden dar servicio a los gobiernos locales
- Posibilita mejora la eficiencia de los ayuntamientos
- Permite aprender de los errores de otras administraciones
- Favorece la reutilización de productos
- Permite evitar dobles esfuerzos y duplicaciones
- Aportación de mejoras en los recursos utilizados en beneficio de la comunidad
- Ahorro de costes

7. Primeros contenidos del BIL

Buenas prácticas:

Nombre	Descripción	Administración
● Participación ciudadana en línea	Mediante la aplicación Consensus	Ayuntamiento de Mataró
● <i>Administració Oberta Reus 2002</i>	Administración multicanal	Ayuntamiento de Reus
● Carpeta ciudadana	Relación administrativa online entre ciudadanos y ayuntamiento	Ayuntamiento de Barcelona
● Licencia de obras online	Con visado electrónico	Ayuntamiento de Manresa
● Un ayuntamiento como entidad de registro	Certificados electrónicos para ciudadanos	Ayuntamiento de Manresa
● Expediente electrónico	Uso de firma electrónica en trámites administrativos	Ayuntamiento de Barcelona
● Red ciudadana de WIFI con FON	La mayor comunidad WIFI del mundo	Ayuntamiento de Lleida
● <i>Webfàcil</i>	Gestor de contenidos intuitivo	Ayuntamiento de Riudoms
● Red de Telecomunicaciones Municipales	Para fibra óptica	Ayuntamiento de Vilanova del Vallès
● Mantenimiento de la vía pública	Con PDA	Ayuntamiento de Alella
● Expedición telemática de volantes de padrón de habitantes	Comunicación de domicilio y consulta telemática	Ayuntamiento de Castellar del Vallès
● Sistema de información geográfica	Compatible con la infraestructura IDEC	Ayuntamiento de Cornellà de Llobregat
● Ordenanza para el impulso de la administración electrónica	Modelo para la regulación de las herramientas electrónicas	Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat
● Gial	Aplicación web para la gestión de la información	Consejo Comarcal del Baix Empordà
● Trámites en línea con e-TRAM	Experiencia piloto en un municipio mediano del módulo de gestión municipal de trámites para Internet e-TRAM	Ayuntamiento de Castellar del Vallès
● Recursos y alegaciones de multas de tránsito	Presentación de estos trámites por Internet	Ayuntamiento de Mataró
● PECAP	Compras agregadas a través de la Plataforma de contratación electrónica PECAP impulsada por Localret	Consejo Comarcal de la Garrotxa
● Guarà	Compartir entornos de gestión basados en software libre	Ayuntamiento de Lleida

● Ayuntamiento Virtual	Trámites telemáticos des de la web de l'Ajuntament	Ayuntamiento de Girona
● WiFi en viviendas de promoción pública	WiFi en pisos de alquiler para jóvenes con pocos recursos	Ayuntamiento de Rubí
● Matrix	Plataforma integral de gestión municipal	Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat
● Gestión de multas	Gestión integral, con TIC, de multas de tránsito	Diputación de Tarragona
● <i>Els Ulls de la Ciutat</i>	Gestión de incidencias registradas con i-pocket	Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallès
● iSAC	Sistema virtual de Atención Ciudadana	Ayuntamiento de Terrassa
● e-Cassà	Primera red local WiFi	Ayuntamiento de Cassà de la Selva

Recursos:

Nombre	Descripción	Administración
● Asesoramiento y formación sobre certificación digital	Servicio de CATCert	Ayuntamiento de Tarragona
● Sello de tiempo (<i>time stamping</i>)	Permite asociar un documento a una fecha y hora con evidencias técnicas y jurídicas	Diputación de Barcelona
● IDEC Local	Infraestructura de Datos Espaciales	Ayuntamiento de Cornellà de Llobregat
● Entidad de registro idCAT	Colaboración en la emisión de certificados digitales	Diputación de Tarragona
● Certificados digitales	Herramienta de autenticación segura	Diputación de Tarragona
● Servicio de validación	Plataforma de validación de CATCert	Ayuntamiento de Terrassa
● eaCat	Extranet de las administraciones catalanas	Consejo Comarcal de la Garrotxa
● Expedición telemática de volantes de padrón	Comunicación de domicilio y consulta telemática	Diputación de Barcelona
● Encuesta a Ciudadanos	Aplicativo Guarà	Ayuntamiento de Lleida
● Consensus	Participación ciudadana en línea. Impulsado por Fundación Jaume Bofill, ICT, Localret y 12 ayuntamientos catalanes	Ayuntamiento de Mataró
● e-TRAM	Módulo de gestión municipal de trámites para Internet integrado en la plataforma del Consorcio AOC	Ayuntamiento de Castellar del Vallès

● Aplicación para comunicaciones SMS	Acceso a la plataforma de SMS de la AOC	Diputación de Barcelona
● iArxiu	Servicio de archivo electrónico para las administraciones	Ayuntamiento de Barcelona
● FON	La comunidad Wi-Fi más grande del mundo	Diputación de Lleida
● WIMAX	Transmisión de datos inalámbrica y a alta velocidad	Consejo Comarcal del Pla de l'Estany

Proveedores:

Nombre	Administración
● <i>Lavinia Interactiva SL</i>	Ayuntamiento de Barcelona
● <i>AGGAROS Serveis Avançats de Telecomunicacions S.L.</i>	Ayuntamiento de Viladecans
● <i>Audifilm Grupo Assystem</i>	Ayuntamiento de Olot
● <i>BCN Projecte Associats, SL (Grup Iviron)</i>	Ayuntamiento de Sitges
● <i>Solutions On Hand, SL</i>	Diputación de Tarragona
● <i>Putput Comunicacions, SL</i>	Diputación de Barcelona
● <i>Id Law Partners</i>	Diputación de Barcelona
● <i>Aplicacions Multimèdia Interactives, SL</i>	Ayuntamiento de Girona
● <i>Scytl Secure Electronic Voting SA</i>	Ayuntamiento de Mataró
● <i>Eureca Media SL</i>	Diputación de Barcelona
● <i>Kialti</i>	Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat
● <i>openTrends Solucions i Sistemes, S.L.</i>	Ayuntamiento de Barcelona
● <i>NexTReT</i>	Ayuntamiento de Barcelona
● <i>Ajuntament Virtual a Girona</i>	Ayuntamiento de Girona
● <i>Wi-Fi a habitatge de promoció pública</i>	Ayuntamiento de Rubí
● <i>Matrix</i>	Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat
● <i>Gestió de multes</i>	Diputación de Tarragona
● <i>Els Ulls de la Ciutat</i>	Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallès
● <i>iSAC</i>	Ayuntamiento de Terrassa
● <i>Administració Oberta Reus 2002</i>	Ayuntamiento de Reus
● <i>e-Cassà</i>	Ayuntamiento de Cassà de la Selva