
Indice

Introducción	2
Enterprise Information Portals (EIP) o Portales Corporativos	3
¿Qué es un Enterprise Information Portal?	3
Necesidades a cubrir por un EIP	4
Servicios proporcionados por plataforma EIP	5
La Solución Oracle para EIP. Arquitectura y componentes	6
Capa de Presentación	7
Capa de Integración	8
Conclusiones	9

Introducción

El concepto de 'Portal' se utiliza habitualmente para referirse a los grandes sites de internet (Yahoo, AOL, Netcenter, etc.) que integran una gran variedad de contenidos y servicios de procedencia diversa. Una prueba del éxito de tales sites viene dado por el hecho de que éstos acumulan gran parte del tráfico total generado en la red y su numero de usuarios registrados crece de manera exponencial de manera continuada. La gran aceptación por parte del usuario de ese tipo de 'Portal', viene dado, fundamentalmente, por dos características. En primer lugar, por tratarse de un acceso fácil y simple a contenidos diversos utilizando para ello un interface consistente. En segundo lugar, por la posibilidad de obtener servicios de personalización de los contenidos en base a sus gustos o intereses.

Ambas características aportan beneficios para el usuario, que entiende el valor añadido que supone el acceder de manera fácil a información que le es relevante.

De igual manera las Admón. Públicas, AAPP, deben evolucionar hacia una Administración Electrónica que permita una simplificación de los procedimientos administrativos y haga posible que tanto los empleados públicos como los ciudadanos dispongan de un acceso fácil y personalizable a los distintos servicios que presta el gobierno reduciendo de esta manera el coste de los mismos.

¿ Cómo se integran, organizan y manejan el fuerte crecimiento de información manejada por la AAPP ? ¿ Cómo se simplifica el acceso a esta información dispersa ?

La respuesta es mediante un Enterprise Information Portal (EIP) o Portal Corporativo.

Enterprise Information Portals (EIP) o Portales Corporativos

¿Qué es un Enterprise Information Portal?

Una primera definición de EIP puede ser la siguiente: punto único de acceso a todas las aplicaciones y contenidos que se encuentran dispersos por los diferentes sistemas de información de la Intranet de los Organismos Públicos.

Esta primera definición debe complementarse con una visión de Gobierno Interconectado con clientes (empresas, ciudadanos) y proveedores. Esta visión de utilizar plenamente Internet (e-business) es de radical importancia a la hora de entender la relevancia que el concepto de EIP puede tomar para cualquier organismo público que pretenda ofrecer un punto de entrada único y personalizable a sus aplicaciones (ERP, CRM), su conocimiento (KM) y a todos sus contenidos (Documentos, Multimedia).

Presentando un interfaz unificado mediante un EIP, la AAPP dispondrá de un acceso único y centralizado a todos los procesos de negocio permitiendo reducir esperas y por tanto disminuir costes, incrementar rendimientos y ofrecer un mejor servicio a los ciudadanos.

Los puntos de partida que presentan numeras AAPP en la actualidad son los siguientes:

- Homogeneizar el acceso a contenidos y aplicaciones de fuentes heterogéneas (documentos, mapas, datos de negocio).
- Independizar los contenidos del canal de presentación.
- Permitir un acceso personalizado en base a perfiles a esos contenidos y aplicaciones.

Necesidades a cubrir por un EIP

A partir de todo lo ya comentado, es posible concretar las necesidades que cubre un EIP en los siguientes puntos:

- **Acceso centralizado.** Esto incluye el acceso a todas las aplicaciones y contenidos que intervienen en los procesos de negocio de la organización, tanto internos como externos. El disponer de un acceso centralizado resuelve un gran número de limitaciones existentes. En una vertiente operativa, el no disponer de un acceso homogéneo genera costes extras de formación de los usuarios y de gestión de las aplicaciones ('intranet chaos'). En una vertiente más estratégica, un acceso centralizado permite tener una visión integrada de los procesos de negocio de la organización, reduciendo la llamada 'latencia de negocio', es decir, el tiempo necesario para que un evento a nivel de una aplicación (p.ej. Call Center) active funciones de otras aplicaciones (p.ej. Documento Contable).
- **Personalización del acceso.** De manera que éste pueda ser dirigido a usuarios o grupos de usuarios específicos (ventas, administración, proveedores, ciudadanos, usuario específico). El disponer de una visión personalizada reduce la complejidad en el acceso a los sistemas de información y proporciona una mayor productividad a los usuarios.
- **Publicación de contenidos descentralizada** en base a una filosofía de tipo self-service. Permitiendo que los empleados públicos puedan acceder, crear y publicar contenidos de acuerdo a flujos de negocio conocidos de manera simple.
- **Técnicas de búsqueda avanzada.** Que permitan al usuario localizar puntos de entrada a procesos de negocio o contenidos que inicialmente el usuario o grupo de usuarios no tenía incluidos.

Servicios proporcionados por plataforma EIP

Para cubrir estas necesidades, una plataforma EIP debería disponer de los siguientes servicios:

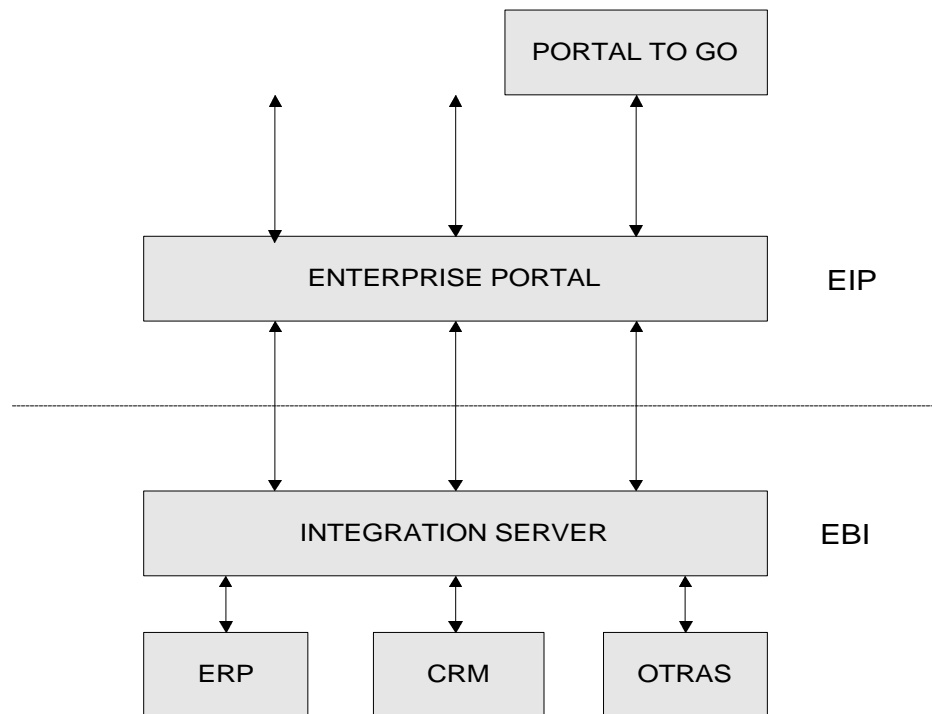
1. **Presentación multicanal.** Proporcionando independencia del dispositivo de presentación utilizado (Web, Wap, Palms, Kiosk, ITV, etc.)
2. **Integración.** Arquitectura modular que permita integrar aplicaciones ya existentes o nuevas aplicaciones tanto internas como externas(integración con otros organismos públicos o empresas), de manera simple.
3. **Personalización.** Que permitan la construcción de portales dirigidos a grupos de usuarios (administrativos, proveedores, ciudadanos, gestores) o usuarios específicos. También es necesario permitir a los usuarios personalizar sus portales incluyendo accesos tanto a recursos internos como externos (extranet, internet).
4. **Workflow o Business Process Coordination.** Se trata de un servicio fundamental en un entorno EIP, que permitirá definir flujos y corrientes de proceso que pueden incluir el acceso a transacciones en varios sistemas tanto internos como externos.
5. **Single Sign-On.** Al disponer de un acceso único a todas las aplicaciones es necesario disponer de un modelo eficaz de autenticación y autorización que permita implantar un modelo de seguridad en el acceso centralizado.
6. **Gestión de Contenidos.** Que permita el almacenamiento y la publicación de cualquier contenido estructurado o multimedia de manera sencilla y descentralizada.
7. **Motor de Búsqueda Universal.** Este servicio debe permitir realizar búsquedas de cualquier recurso (aplicaciones, contenidos) en el EIP y deberá soportar el acceso a sistemas y técnicas de almacenamientos heterogéneos.

La Solución Oracle para EIP. Arquitectura y componentes

La solución que propone Oracle para la construcción de EIP cumple los requisitos definidos anteriormente para las soluciones EIP y consiste en los siguientes elementos

- Un conjunto de servicios de diseño y construcción de EIP.
- Una arquitectura compuesta por los siguientes componentes:
 1. Oracle Enterprise Portal.
 2. Oracle Integration Server.
 3. Oracle Portal-to-Go (Wireless).

El gráfico siguiente muestra conceptualmente los distintos componentes de la misma .

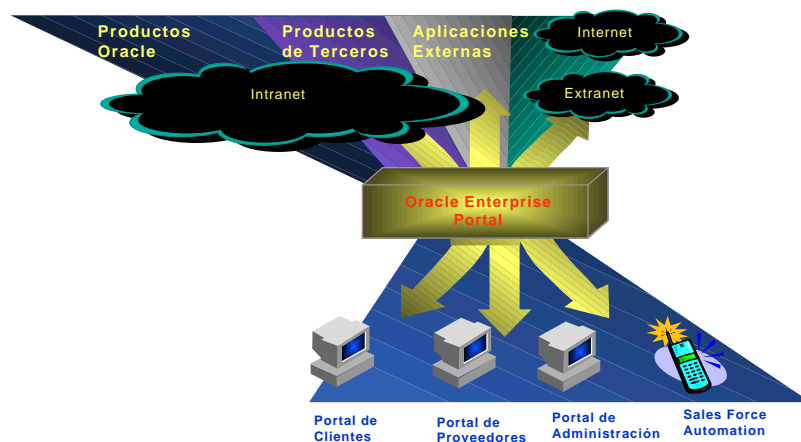


Cada una de estas capas está compuesta por una serie de productos que se detallan a continuación.

Capa de Presentación

Esta es la capa encargada de proporcionar un acceso seguro a cualquier tipo de dispositivo. Debe proporcionar un entorno personalizable de aplicaciones y funciones de negocio, así como contenidos de cualquier fuente de datos.

Esta capa esta compuesta básicamente de los productos Oracle Portal to Go, Oracle Portal y Oracle Internet Application Server (IAS).



Oracle Portal. Oracle Enterprise Portal está basado en el producto Oracle Portal. Su arquitectura está basada en la Plataforma Internet de Oracle (Oracle 8i, Oracle Internet Application Server, Oracle JDeveloper) y Oracle Workflow.

Proporciona un acceso seguro a los contenidos y aplicaciones a través de mecanismos de seguridad basados en base de datos, LDAP (Oracle Internet Directory) y un implementa un acceso SSO (Single Sign On).

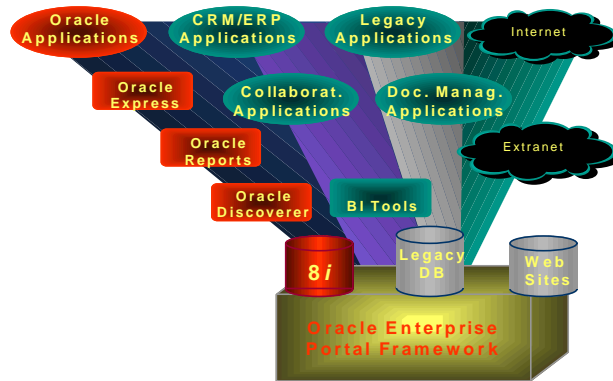
Su arquitectura está basada en un modelo de componentes reutilizables llamados Portlets, los cuales disponen de una API Java y PL/SQL. Los Portlets son los encargados de generar los contenidos de presentación en formato HTML o bien XML/XSL. Además permiten encapsular aplicaciones de negocio ya existentes y crear procesos de negocio a través de mecanismos de Workflow.

Oracle Portal-to-go (IAS Wireless). Oracle Portal to Go (Wireless) permite proporcionar contenidos a cualquier tipo de dispositivo y personalizar su presentación. Incorpora una serie de adaptadores que permiten atacar cualquier fuente de datos (bases de datos, contenidos Web existentes, servidores LDAP, servidores mail ...) y una serie de transformadores que

permiten suministrar estos contenidos a cualquier dispositivo (móviles, PDA, iTV, Web ...).

Capa de Integración

Esta capa debe proporcionar mecanismos de integración y mensajería entre las diferentes aplicaciones y funciones de negocio.



Esta capa está compuesta básicamente del producto **Oracle Integration Server** que a su vez está formado por los productos Oracle Message Broker, Oracle Advanced Queuing, Oracle WorkFlow, Oracle Business Coordinator, todos ellos sobre la plataforma Oracle8i Release2.

Oracle Integration Server permite la integración de aplicaciones basada en procesos y reglas de negocio.

Oracle Message Broker. Incorpora una infraestructura de mensajería escalable y basada en el estándar JMS (Java Message Service) para permitir mensajería entre aplicaciones. Soporta los sistemas de mensajería de colas más populares del mercado como pueden ser MQSeries, AQ o TIBCO.

Dentro de la infraestructura de EIP permite la integración de diferentes procesos y componentes de negocio a través de sistemas de mensajería.

Oracle Advanced Queuing. Sistema de mensajería de colas de Oracle8i. Permite una infraestructura asíncrona de ejecución de aplicaciones dentro de la plataforma de EIP.

Oracle Business Coordinator. Implementa la coordinación de servicios a través de Oracle WorkFlow, permitiendo un modelado y ejecución de procesos de negocio a través de la integración de aplicaciones.

Conclusiones

La construcción de EIP permite disponer de un acceso simple y homogéneo, independiente del dispositivo cliente elegido, a las distintas aplicaciones existentes en los Organismos Públicos de tal manera que se reduce el tiempo dedicado por los empleados públicos para llevar a cabo los procedimientos administrativos.

A su vez, al estar estos procedimientos unificados y personalizados en una plataforma WEB es mucho mas sencillo la apertura al ciudadano de los mismos, adoptando una filosofía de autoservicio que aumentará el grado de satisfacción y confianza de los mismos en las AAPP.

La plataforma Oracle Enterprise Portal cubren en gran medida los requerimientos planteados para un EIP y es una de las alternativas mas consistentes a considerar en la construcción de este tipo de soluciones ya que cumple con los requerimientos de Presentación multicanal, Integración, Personalización, Workflow, Single-Sign-On, Gestión de Contenidos y Motor de Búsqueda Universal.