



Comunicación

044

SISTEMA PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS RECURSOS Y SENTENCIAS DE LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA (MINERVA)

Juan Almorza Daza

Jefe de Sistemas de Información
Secretaría General Técnica-Consejería de Educación
Junta de Andalucía

Lourdes Benítez Sánchez-Cid

Jefa del Servicio de Informática
Secretaría General Técnica-Consejería de Educación
Junta de Andalucía

Palabras clave

Minerva, Seguimiento de Recursos, Seguimiento de Sentencias, Pago de Sentencias, Integración con Júpiter

Resumen de su Comunicación

El Sistema Minerva automatiza e integra el seguimiento y ejecución de los Recursos y Sentencias de la Consejería de Educación, incluyendo el seguimiento de la vertiente económica de estos expedientes.

SISTEMA PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS RECURSOS Y SENTENCIAS DE LA CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA (MINERVA)

1. Introducción

La Consejería de Educación gestiona un elevado número de efectivos, docentes y no docentes, para prestar los servicios educativos de su competencia. Asimismo, en virtud de estas competencias, la Consejería establece relaciones de diverso tipo con otros colectivos de la Sociedad que intervienen de alguna manera en los procesos educativos, entre los cuales podemos mencionar: familias, administración local, titulares de centros privados, asociaciones, sindicatos, etc. Las relaciones con todos estos colectivos involucrados en el sistema educativo pueden desembocar en disparidad de criterios o conflictos entre la Consejería de Educación y las entidades mencionadas que han de resolverse, de acuerdo a los cauces que establece el ordenamiento jurídico, mediante la interposición de los correspondientes recursos administrativos ante la Consejería o a través de la vía judicial en su caso.

El número de actos administrativos que se gestionan, el volumen de personal adscrito a esta Consejería y el número de ciudadanos que se relacionan con esta administración justifican la necesidad de disponer de una herramienta específica para el seguimiento y control de estos recursos administrativos y sentencias con objeto de garantizar que todas las reclamaciones son gestionadas de manera eficaz y eficiente.

De esta forma surge el Sistema Minerva, a través del cual la Consejería puede asegurar la correcta tramitación de estos expedientes incluyendo también la vertiente económica de los mismos en el caso en el que se deriven tales consecuencias de la ejecución de las sentencias o recursos.

2. Funcionalidad

Algunas de las características más relevantes del Sistema Minerva, como sistema tramitador de expedientes son:

- Tipos de expediente y tramitación configurables
- Integra a todas las unidades administrativas involucradas en la tramitación
- Sistema de seguridad en función de usuario/unidad administrativa/situación del expediente
- Gestión de la asociación entre expedientes
- Conexión con el sistema de RR.HH para la obtención de los datos del tercero y su situación
- Anexado electrónico de documentación al expediente
- Sistema de alertas en función de plazos
- Permite acciones sobre múltiples expedientes simultáneamente (tramitación múltiple, anexo de documentos, etc.)
- Generación automática de múltiples documentos asociados a la gestión del expediente (resoluciones, notificaciones, etc.)

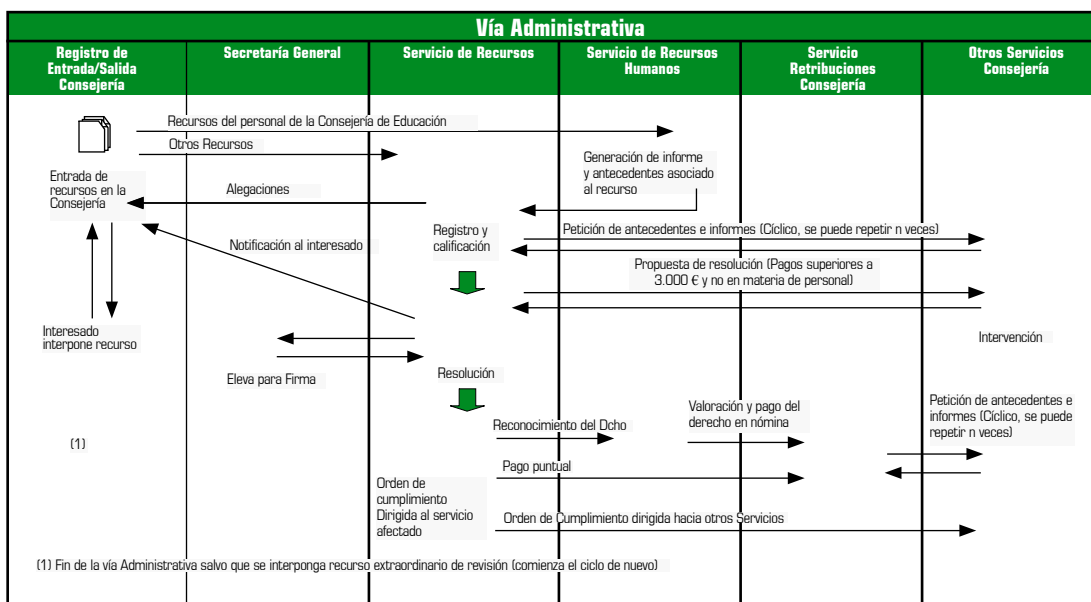
Desde el punto de vista del seguimiento y ejecución económica del expediente:

- Integra la visión presupuestaria permitiendo la realización de valoraciones con objeto de prever con anticipación los gastos en los que se incurrirá debido a la ejecución de las sentencias o recursos, lo que permite una adecuada presupuestación y seguimiento del gasto incurrido en estos procesos.
- Integración completa de la ejecución económica del expediente (Interfaz con los sistemas de información económico-financiera de la Consejería de Economía y Hacienda de la Junta de Andalucía, Sistemas Júpiter/FOG, transferencias bancarias, generación de TCs, 190, etc.)

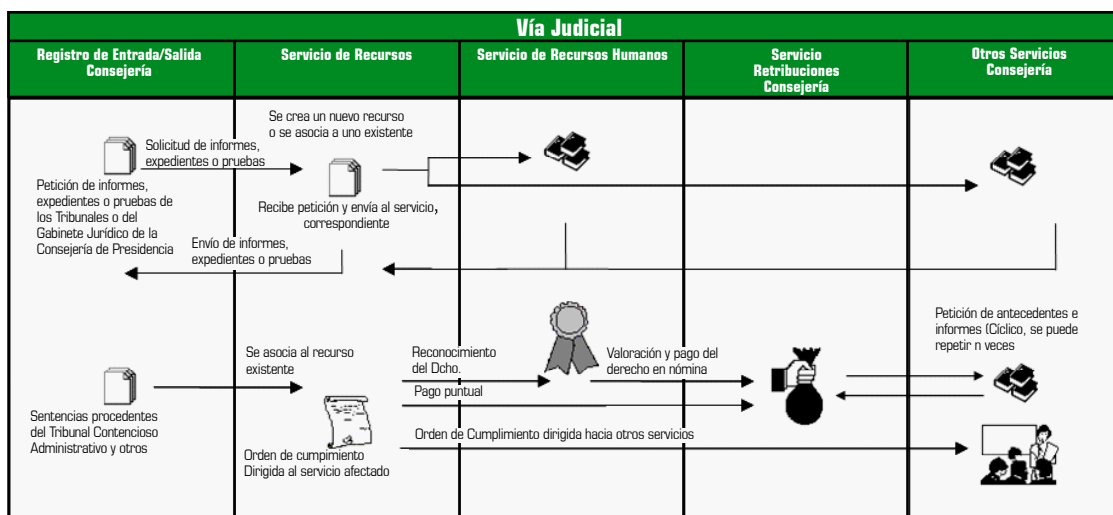
- Sistema de ayuda, cálculo y simulación para la determinación de la cuantía económica de los expedientes
- Conexión con el sistema de Nóminas

3. Esquema General de Procesos Automatizados

Tramitación de Recursos: Vía Administrativa:

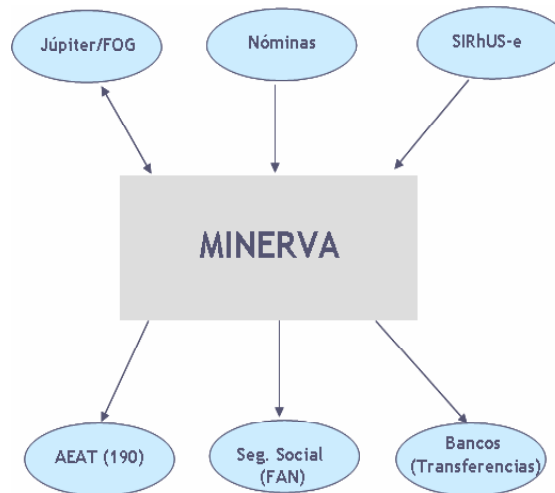


Tramitación de Recursos: Vía Judicial:



4. Esquema General de Interfases

El Sistema Minerva soporta interfases con los siguientes sistemas:



5. Situación actual y perspectivas

El sistema se encuentra en producción habiendo gestionado en el ejercicio 2005 cerca de 5.000 expedientes. En este periodo ha sido implantado por varias Consejerías de la Junta de Andalucía.

En el momento de redactar esta comunicación se encuentran en fase de desarrollo las siguientes mejoras :

- Implementación de un procedimiento administrativo electrónico que permita a los interesados presentar y conocer el estado de tramitación de sus recursos vía telemática.
- Integración con el sistema de firma electrónica de documentos @firma y Port@firmas de la Junta de Andalucía, en las sucesivas etapas de tramitación de los expedientes.