

COMUNICACIÓN TECNIMAP 2007

Nombre: Ricardo Gaitán Pacheco
NIF: 50540582Z
Teléfono: 915840660
Correo electrónico: ricardo.gaitanpacheco@telefonica.es
Organismo / Empresa: FUNDACIÓN TELEFÓNICA
Puesto de trabajo: Gerente
Dirección de trabajo: Gran Vía, 28, 2ª planta

Título de la comunicación RETADIS (RED TERRITORIAL DE ORDENADORES ADAPTADOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD)

Resumen de la comunicación

Retadis es un proyecto apoyado por la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información a través de la convocatoria 2006, para concesión de ayudas para la realización de actuaciones dirigidas a la inclusión de las personas con discapacidad y personas mayores a la sociedad de la información en el marco del Plan Avanza.

El objetivo del proyecto es constituir una **RED TERRITORIAL DE ORDENADORES ADAPTADOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD** con implantación nacional en las 17 Comunidades Autónomas y en las 2 ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

RETADIS (RED TERRITORIAL DE ORDENADORES ADAPTADOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD)

El estado actual deL desarrollo tecnológico hace que las telecomunicaciones constituyan un medio idóneo para facilitar la integración social y laboral y mejorar la calidad de vida de las personas mayores y con discapacidad. Pueden permitir el acceso a los productos y servicios que conforman el entramado económico y que facilitan de forma importante las relaciones de la sociedad en general, y de estos colectivos con necesidades especiales en particular. Gracias a las nuevas tecnologías el acceso al ocio, la cultura y las posibilidades de formación pueden plantearse de forma generalizada para las personas con discapacidad.

Las telecomunicaciones proporcionan el acceso a servicios y funciones que de otra manera sería imposible, multiplican las posibilidades de acción y facilitan actividades que habitualmente no se pueden hacer. Juegan un papel significativo en el apoyo a la vida independiente ya que mantienen la funcionalidad de la persona con un menor esfuerzo.

El objetivo de este proyecto es constituir la RED TERRITORIAL DE ORDENADORES ADAPTADOS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD (proyecto **retadis**), basada en la larga experiencia del grupo de empresas de Telefónica en la adaptación de ordenadores para facilitar su uso a personas con discapacidad.

Efectivamente, desde hace unos años Fundación Telefónica ha emprendido una importante línea de actividad relacionada con la adaptación de la informática a las necesidades de las personas con discapacidad que se inició con el proyecto llevado a cabo con la colaboración del CEAPAT (Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas) del IMSERSO (perteneciente al Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales). La colaboración con el CEAPAT comenzó en 1999 con la firma de un convenio de colaboración que se ha ido prorrogando hasta la actualidad. Entre los objetivos de este convenio se incluía la realización de la Unidad de Demostración de Equipos Adaptados que hoy día, con las lógicas actualizaciones, continúa funcionando.

La Unidad de Demostración de Equipos Adaptados del CEAPAT está compuesta por cuatro ordenadores cuya configuración está adaptada a usuarios con limitaciones manipulativas y del habla, ceguera y deficiencia visual, discapacidad auditiva y problemas de aprendizaje y comunicación alternativa, la unidad ofrece a estas personas la posibilidad de participar en sesiones de teletrabajo, teleformación y demostración de adaptación a puestos de trabajo en conexión con otros cuatro equipos informáticos instalados en los Centros de Recuperación de Minusválidos Físicos de Albacete, Salamanca, Lardero (Logroño) y San Fernando (Cádiz).

Esta experiencia se ha trasladado a otras localizaciones como son:

- Unidad de Demostración de Equipos Adaptados (CEAPAT - IMSERSO)

- Centro de Innovación en el Acceso a las Nuevas Tecnologías (Hospital Nacional de Paraplégicos de Toledo)
- Centro Integral de Información y Asesoramiento en Ayudas Técnicas y Eliminación de Barreras (Cantabria)
- Aula de teletrabajo y teleformación para la Fundación para la Rehabilitación del Lesionado Medular
- Unida de Acceso a la Teleformación de la Residencia Adaptada de COCEMFE en Madrid
- Museo de las Artes y las Ciencias Príncipe de Asturias (Valencia)
- Museo de las telecomunicaciones de Telefónica (Madrid)
- Fundación Telefónica en Chile y Peru

Descripción del proyecto RETADIS

En esta ocasión, con el proyecto **retadis** se ha querido aprovechar la experiencia obtenida hasta ahora para definir un proyecto eminentemente práctico y didáctico sobre el uso de la tecnología por las personas con discapacidad. La implantación de la Red se ha realizado en las 17 Comunidades Autónomas y en las 2 ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

Se acompaña la instalación de los ordenadores con la puesta en marcha de una página web de soporte para ASISTENCIA TÉCNICA que permite en todo el territorio nacional aconsejar y recoger las consultas realizadas por cualquiera de las personas con discapacidad que utilicen estos ordenadores.

En cada una de las localizaciones se han instalado dos ordenadores adaptados así como las comunicaciones necesarias para el acceso a Internet (para acceder al Centro de Atención al Usuario) y para la interconexión con el resto de equipos de la Red.

Asimismo, dentro del proyecto se contemplan actividades de DINAMIZACIÓN para fomentar el conocimiento y uso de las nuevas tecnologías. A las actividades de dinamización se invita a las asociaciones de discapacidad de cada una de las Comunidades Autónomas y se realizan interconexiones con el resto de las unidades que conforman la Red Territorial.

Las unidades que conforman la Red se basan en una plataforma PC, con el equipamiento necesario para cubrir las necesidades de cualquier usuario, incluyendo el sistema de comunicación, y los requisitos de los usuarios, en especial aquellos que se refieren a la adaptación.

Ordenadores adaptados

Actualmente existen soluciones para adaptar ordenadores a usuarios con distintas discapacidades. Lo que no es tan frecuente es disponer de un equipo adaptado, que pueda ser usado por las personas que tengan:

- Limitaciones manipulativas y de habla
- Ceguera y deficiencias visuales
- Sordera e hipoacusia
- Problemas de aprendizaje y comunicación alternativa

El proyecto cubre cuatro discapacidades que necesitan un tratamiento diferenciado y para cada caso se podrá adaptar el ordenador a las especificaciones del usuario. Respecto a las adaptaciones necesarias para cada tipo de discapacidad, aunque la adaptación requerirá un estudio pormenorizado para que el puesto se adecue a las necesidades concretas del usuario, en el proyecto se contemplan las adaptaciones más usuales que son las siguientes:

1.- Limitaciones manipulativas y de habla

- Adaptaciones para acceso mediante teclado
- Adaptaciones para acceso mediante ratón
- Adaptaciones para acceso mediante la voz
- Adaptaciones para acceso mediante pulsadores
- Adaptaciones para facilitar la comunicación
- Adaptaciones del entorno

2.- Ceguera y deficiencia visual

- Adaptaciones para ceguera.
- Adaptaciones para baja visión.

3.- Discapacidad auditiva

4.- Problemas de aprendizaje y comunicación alternativa

Estructura de la Red Territorial

Como se ha comentado con anterioridad, la Red del proyecto **retadis** está configurada de forma que se han instalado dos ordenadores adaptados por cada centro Autónomo, 19 en total. Cada Centro Autónomo tendrá una línea ADSL básica que le permitirá comunicar con el resto de los Centros y para acceder a Internet.

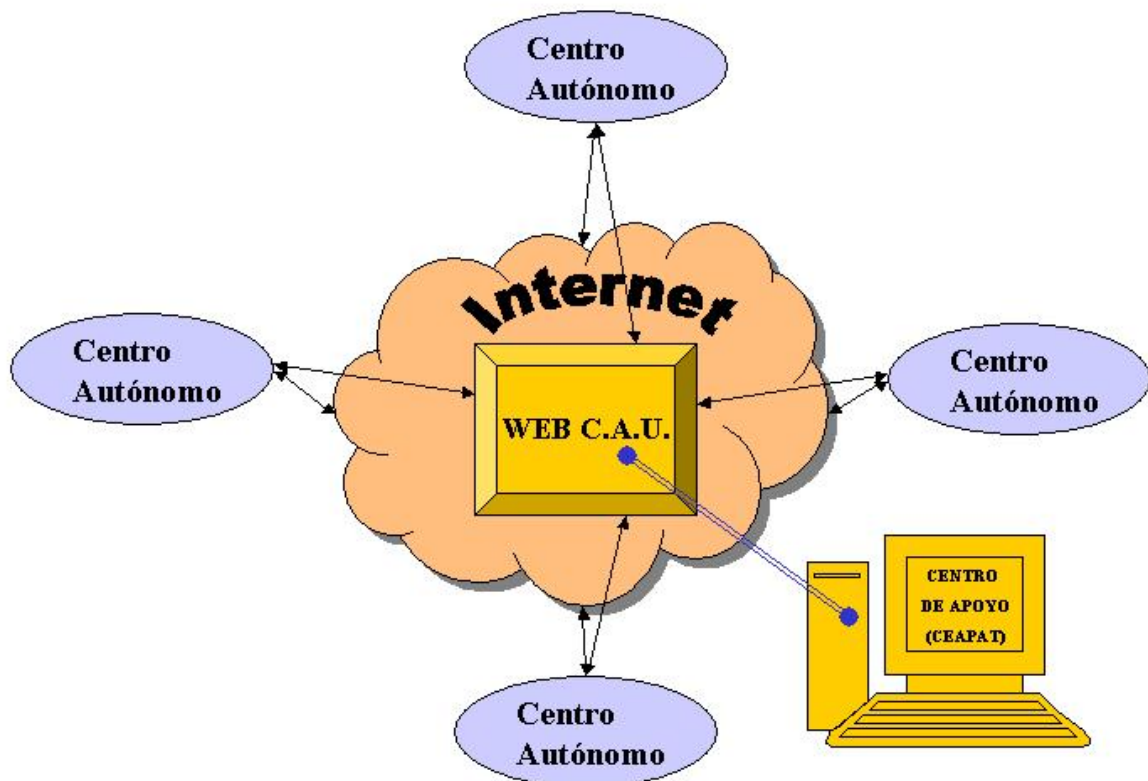
Los Centros Autonómicos se han instalado en centros de personas con discapacidad relevantes de cada Comunidad Autónoma y de las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla. Para la instalación se han establecido los acuerdos necesarios con las respectivas asociaciones responsables de los locales.

La Red cuenta con el apoyo técnico del CEAPAT a través de la Unidad de Demostración de Equipos Adaptados instalada en sus locales. En la Unidad de Demostración hay cuatro ordenadores similares a los que se instalarán en este proyecto pero cuya configuración está adaptada por defecto a usuarios con limitaciones

manipulativas y del habla; ceguera y deficiencia visual; discapacidad auditiva y problemas de aprendizaje; y comunicación alternativa. La Unidad participa activamente en las actividades de la Red..

Esquemáticamente la estructura es la siguiente:

Estructura de red del proyecto **retadis**



Servicios asociados

La Red Territorial se complementa con un servicio de asistencia técnica soportada en una página web. El servicio de asistencia se gestiona desde el Centro de Atención a los Usuarios (CAU) y en la página web se incluye toda la información relacionada con la Red y actividades de dinamización que permiten llenar de contenidos la Red.

El CAU está constituido por una red de colaboradores que a través de un foro responden a las consultas de forma telemática y en el menor tiempo posible. Las consultas llegan al CAU mediante un correo electrónico de atención al usuario o directamente al foro. En el front-end se sitúa un grupo de expertos procedentes de los participantes en el proyecto Voluntarios Telefónica. Se trata de empleados y ex-empleados del Grupo Telefónica

seleccionados entre los miles de ellos que participan en las actividades de este programa. Además, en cada una de las localizaciones se dispone de un encargado del centro perteneciente a la asociación responsable del centro y de uno o varios colaboradores procedentes de los voluntarios de Telefónica.

El CAU cuenta con dos tipos de aplicaciones:

- un control de gestor de contenidos y
- un sistema de gestión de usuario

En el primer caso se pretende conocer con detalle cómo se utilizan los programas instalados en los Centros Autonómicos y cuáles son las dificultades que se encuentran los usuarios en su uso.

En el segundo caso, la gestión de usuarios permitirá conocer con exactitud los perfiles de los usuarios lo que significa conocer con gran precisión la procedencia, el tipo de discapacidad, las preferencias, etc.

Por otro lado, como se ha comentado antes, se ha establecido un foro atendido por los voluntarios de Telefónica para dar respuesta a todas las dudas y, en último caso, hay personal técnico de Telefónica que atienden aquellas consultas más especializadas. Asimismo, la colaboración del CEAPAT en este proyecto permite que sus expertos aporten su experiencia para la resolución de las dudas que surjan.

Por otro lado, con objeto de que la Red esté en todo momento en uso y permita beneficiar al mayor número posible de usuarios, el grupo de trabajo del proyecto, constituido por personal de Telefónica y por los responsables locales de cada uno de los Centros Autonómicos de las asociaciones con las que se firmaron los convenios, dinamiza la Red mediante:

- Definición de sesiones de teletrabajo, talleres y ocio compartido
- Cursos de teleformación sobre uso de la tecnología
- Concursos y actividades competitivas entre Centros
- Diseño de campañas de publicidad y merchandising

La página web estará alojada en la Plataforma Telemática de Fundación Telefónica, dotada de los servicios más avanzados en cuanto a servicios 24 horas, conectividad, seguridad y confidencialidad. En esta plataforma residen actualmente, además de la página web de Fundación, el resto de páginas de los proyectos que gestiona o coordina Fundación Telefónica.

Cuando el proyecto esté iniciado y en funcionamiento, es decir cuando los Centros Autonómicos funcionen adecuadamente y el CAU reciba los requerimientos de los

usuarios que hagan uso de los ordenadores instalados en los Centros, se pondrá en marcha una segunda fase en la que se ampliará el público objetivo del proyecto. Para ello, se dará entrada a cualquier usuario que desde su casa, con un equipo que cumpla con los requisitos técnicos que aseguren la homogeneidad de la Red, podrá entrar como "Usuario asociado" y podrá disponer de los servicios que se ofrezcan en el proyecto **retadis**.

De esta forma, la estructura final de los servicios del proyecto **retadis** es:

