

La Plataforma de Intermediación en tiempos de pandemia

Los crecimientos experimentados en 2019 y 2020 ponen de manifiesto que la PID es un pilar fundamental de la transformación digital en la administración

La pandemia del coronavirus está afectando a la vida de todos, administraciones públicas incluidas, y constituye un desafío sin precedentes también para empresas y ciudadanos, universidades e instituciones. A las conocidas y solventes justificaciones de ahorros cuantificables de tiempo y dinero en las relaciones de los ciudadanos con la Administración, y de la propia Administración, se añaden ahora razones de salud pública. Cada dato transmitido a través de la PID es un trámite presencial menos, lo que en las circunstancias actuales resulta especialmente importante.

Los servicios de verificación y consulta de datos posibilitan el intercambio de datos entre organismos públicos y facilitan el desarrollo de la administración digital. La Plataforma de Intermediación de Datos ofrece directamente esos servicios a todas las Administraciones Públicas de forma homogénea, normalizada y segura.

Tanto 2019 como lo que llevamos de 2020 muestra un crecimiento en todas las dimensiones relevantes, como son transmisiones de datos, servicios disponibles, cesionarios de información y cedentes, y procedimientos y autorizaciones.

De hecho, **la Plataforma de Intermediación de Datos sigue batiendo records de transmisiones en 2019 y en lo que va de año 2020.** De hecho, hasta agosto ya se habían realizado casi tantas transmisiones a través de la Plataforma como en todo el año 2018. En especial, se ha registrado un gran aumento en dos meses consecutivos, junio y julio, para dar cauce al

incremento de trámites electrónicos que se han producido por causa de la pandemia y que está provocando un mayor uso de aplicaciones de Administración Electrónica. En concreto, **el aumento producido en el mes de junio con respecto al mes anterior, de más del 50%, es el mayor incremento registrado en transmisiones a través de la PID desde septiembre de 2018.**

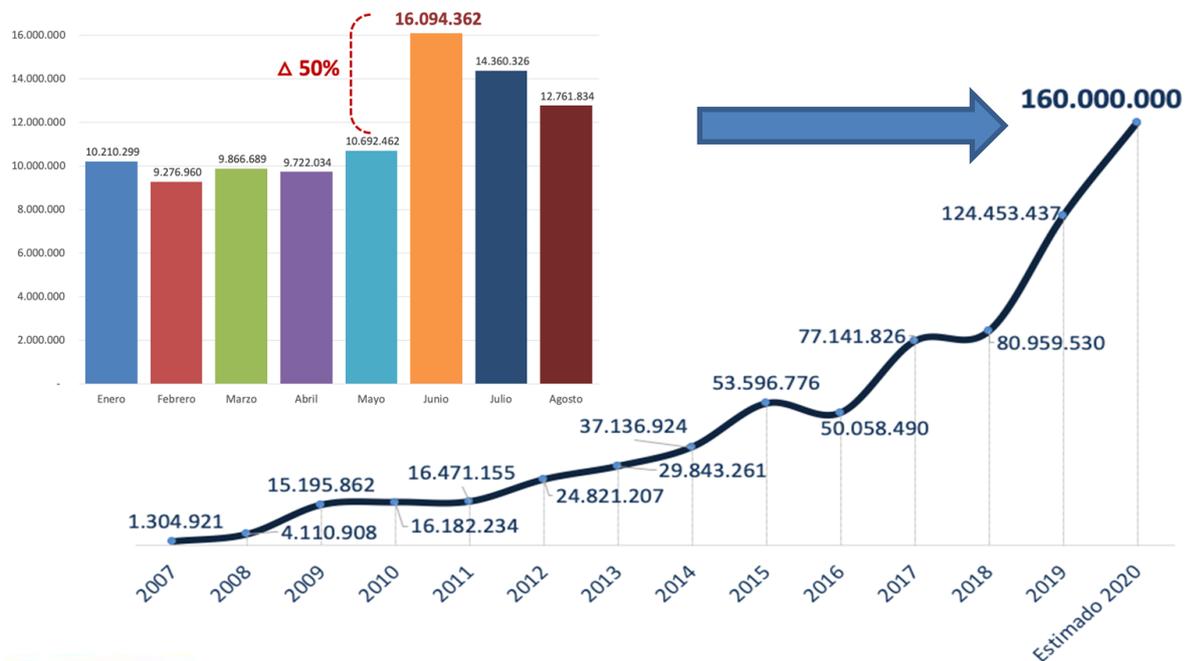
La clave de este crecimiento es una gestión integral de las dimensiones que potencian el uso de la PID:

- Cedentes de información
- Cesionarios de Información
- Servicios disponibles
- Medios o facilitadores como el portfolio SCSPv3

Los servicios de la PID sustentan la comodidad y la seguridad de los ciudadanos a la hora de realizar trámites administrativos. Permiten satisfacer el derecho de las personas a no aportar documentos que ya estén en poder de las Administraciones Públicas tal y como establece la legislación vigente y a la administración ser más eficaz y eficiente en su gestión y en el “Time to Market” demandado por los ciudadanos.

Un ejemplo ha sido la gestión por parte de las AAPP reaccionando frente al COVID y sus efectos en la economía con un incremento de procedimientos de ayuda a autónomos y desempleados por los ERTes, que se ha traducido en un incremento en la tramitación administrativa de las CCAA en más de un 103% disparando el consumo de servicios en más de un 50% respecto al mismo periodo de 2019. Esta subida también ha supuesto un incremento de más de un 50% respecto al primer cuatrimestre de 2020, compensando la

disminución de peticiones debidas al confinamiento y al parón de actividad normal como se puede ver en las gráficas siguientes.



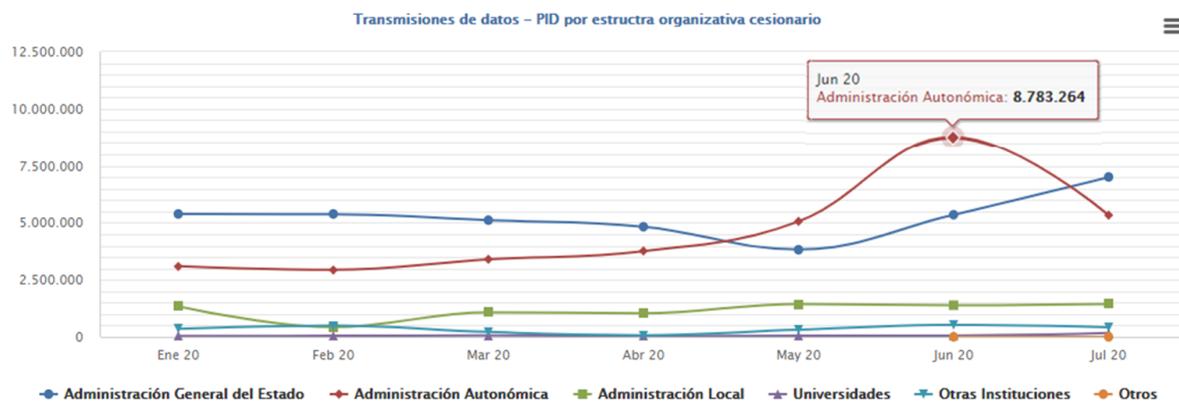
Evolución anual de las transmisiones de datos y estimación 2020

La tendencia ha continuado **también en el mes de agosto, que ha sido el agosto de mayor número de transmisiones de los últimos años**, con 12,4 millones de transmisiones de datos, colocándose en el tercer mes con más transmisiones desde la puesta en marcha de la PID, que para ser un mes tradicionalmente vacacional, muestra claramente el potencial de una administración digital, disponible al ciudadano 24x7.

Los datos vuelven a respaldar que la Plataforma de Intermediación está ampliamente preparada para dar servicio a un incremento o uso intensivo del sistema como el que ya se está produciendo. Si, como es previsible, se mantiene la tendencia marcada hasta el mes de agosto, **en sólo dos años la Plataforma habrá duplicado prácticamente sus datos de transmisiones**

pasando de más de 80 millones a probablemente cerca de 160 millones de datos transmitidos anuales. Se podría decir que está perfectamente alineada con la Ley de Moore.

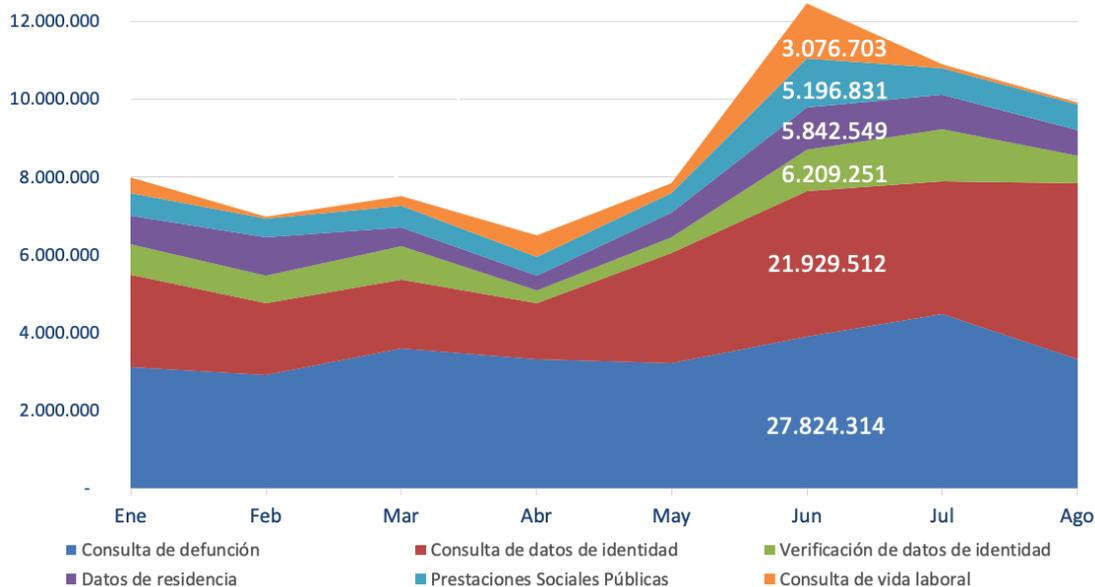
En efecto, año tras año se observa **un salto cuantitativo en todos los niveles de la Administración Pública en cuanto al número de transmisiones** que se realizan a través de la Plataforma de Intermediación de Datos. Las grandes “demandantes” o “consumidoras” de datos de la Plataforma han sido las Comunidades Autónomas, que durante los meses de mayo y junio han realizado numerosas consultas a múltiples servicios, siendo de nuevo el mes de junio el mes en el que se observó un mayor incremento en las transmisiones a través de la plataforma superando puntualmente a las grandes unidades de gestión de la Administración General del Estado como se ve en la gráfica siguiente.



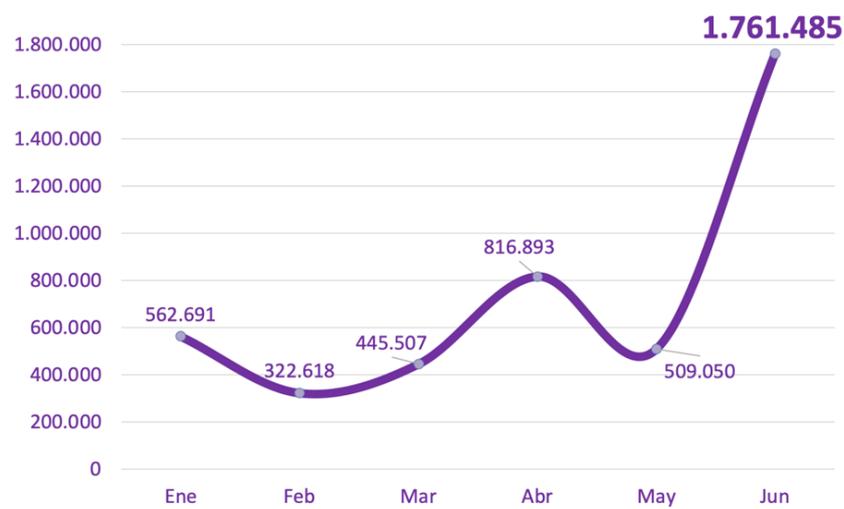
Consultas a través de la pid por ámbito hasta el mes de junio de 2020

	Ene 20	Feb 20	Mar 20	Abr 20	May 20	Jun 20	Jul 20	TOTAL
Administración General del Estado	5.380.807	5.372.057	5.115.766	4.826.573	3.829.009	5.352.580	6.997.866	36.874.658
Administración Autonómica	3.099.236	2.938.979	3.395.161	3.751.572	5.060.425	8.783.264	5.329.997	32.358.634
Administración Local	1.341.313	426.996	1.076.567	1.038.054	1.437.430	1.385.865	1.444.259	8.150.484
Universidades	34.439	46.915	62.848	36.164	49.934	57.291	169.202	456.793
Otras Instituciones	354.516	492.019	216.365	69.677	315.664	524.035	420.042	2.392.318
Otros	---	---	---	---	---	4	2	6

También los **servicios disponibles a través de la Plataforma se han seguido incrementando durante 2020 y alcanzan ya los 133**. Los servicios más demandados, probablemente, como consecuencia de la situación de pandemia actual han cambiado con respecto al año anterior: si en 2019 el ranking lo encabezaba, como viene siendo habitual, el Servicio de ‘Consulta de Datos de Identidad’ que ofrece la Dirección General de la Policía, en 2020, hasta agosto de este año, el mayor número de consultas a través de la Plataforma ha sido el de Defunciones, cuyo organismo cedente es el Ministerio de Justicia.



Si bien, el **organismo con mayor incremento de transmisiones** con respecto al mes anterior ha sido la **Tesorería General de la Seguridad Social**, que en el mes de junio aumentó sus transmisiones en un 246% debido a la consulta de la Vida Laboral, uno de los servicios que tardó en incorporarse y ya está suponiendo un volumen considerable de transmisiones de datos.

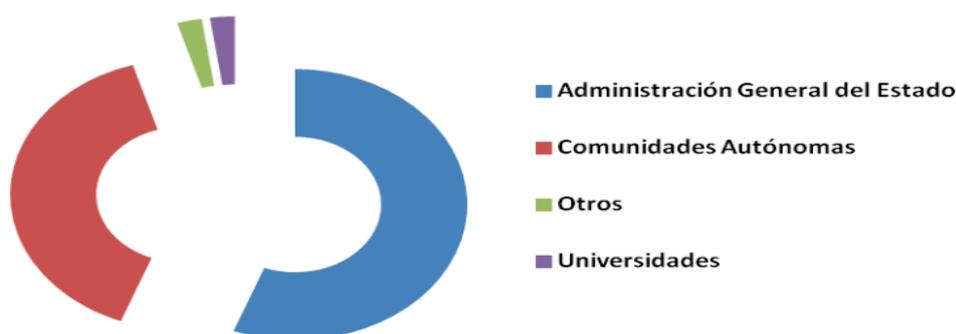


Transmisiones hasta junio de la TGSS

En general, la demanda de nuevos servicios continúa ampliándose. Los datos que se pueden verificar y consultar son muy diversos. Entre ellos figuran, por ejemplo, asuntos relativos a **identidad, tráfico, residencia, educación, catastro, empleo, administración tributaria, seguridad social, justicia, seguros, juego, función pública, o prevención de blanqueo de capitales**. Otros están relacionados con poderes notariales, legalización diplomática de documentos públicos extranjeros, ayudas y subvenciones, prestación social básica, derechos por ser víctima del terrorismo, permiso de explotación marisquera, discapacidad, escolarización, familia numerosa, inscripción como pareja de hecho, garantías de depósitos o matrículas universitarias.

Durante 2019 se incorporaron nuevos servicios, algunos de ellos del Ministerio de Educación, consistentes en consultas de profesiones reguladas, universidades, centros, títulos y detalle de títulos. Esto se completó con el servicio de consulta del Registro Público Concursal del Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España (CORPME). A lo largo de 2020 se han incorporado nuevos servicios a la Plataforma de Intermediación de Datos como la Consulta de formación sanitaria especializada, también nuevos servicios en Justicia como las solicitudes de apostillas para documentos con CSV y también para documentos firmados o dos nuevos servicios de la Tesorería General de la Seguridad Social como la Consulta de los números de afiliación o la Consulta de un periodo de la vida laboral comprendido en los cinco últimos años

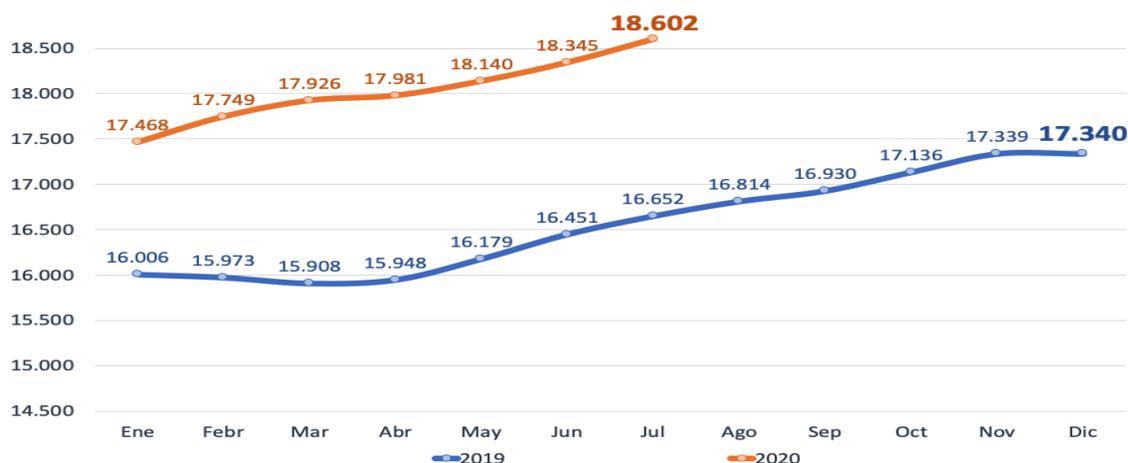
A finales de 2019, un total de 43 organismos cedentes pertenecientes al Sector Público ofrecían sus datos para verificación y consulta a través de la PID. La mayoría (el 55,8%) son del ámbito de la Administración General del Estado. La participación en número de organismos cedentes de las Comunidades Autónomas ronda el 39,5%. Las universidades y otros organismos contribuyen un 2,3% cada uno.



Distribución de los organismos cedentes de servicios de datos intermediados en la PID por ámbito en 2019

Otro aspecto significativo en el lado de la oferta es el incremento de los trámites (procedimientos y servicios) que los organismos cedentes tienen autorizados para su intermediación a través de la PID durante 2019. Es

necesario apuntar que la categoría de trámites engloba tanto procedimientos administrativos como otros de otra naturaleza, por ejemplo, los judiciales, junto con los servicios. Además, un trámite puede tener varias autorizaciones vigentes, una por cada servicio de verificación y consulta de datos que necesite. En este sentido, el promedio de autorizaciones vigentes por trámite es en la actualidad de casi cuatro.



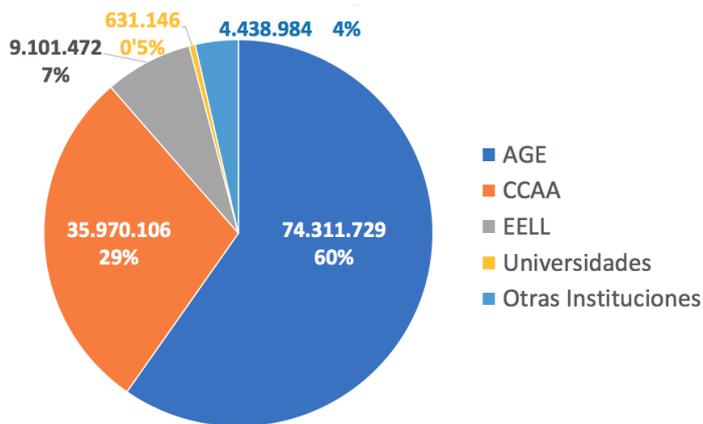
Evolución de procedimientos autorizados en la PID en 2019 y 2020

En cuanto al número de organismos usuarios de la Plataforma de Intermediación, **ha seguido aumentando a un ritmo sostenido.**



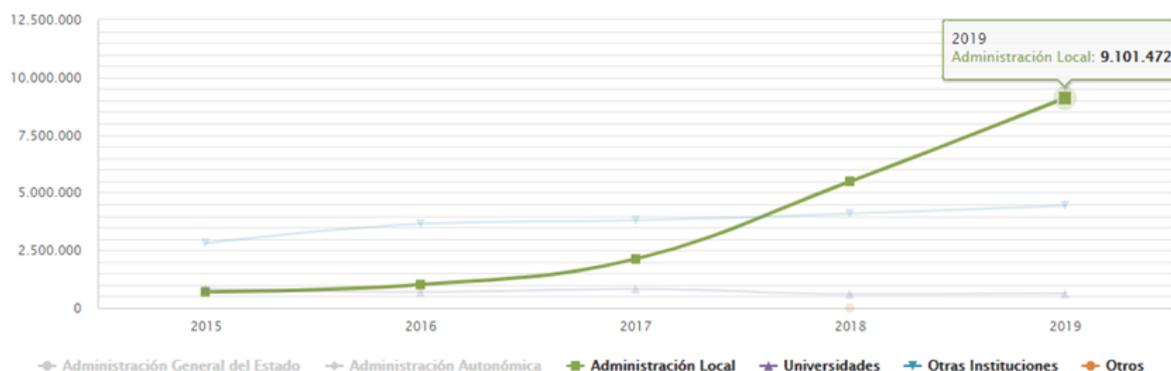
Datos acumulados de organismos usuarios desde el alta del organismo

Analizando las transmisiones según el ámbito del organismo cesionario, se observa que la Administración General del Estado, con 74,3 millones de transmisiones de datos realizadas a lo largo del año pasado, supone cerca del 60% del total. Por su parte, la Administración Autonómica generó 35,9 millones de transmisiones (el 28,9%). A mayor distancia están la Administración Local con 9,1 millones de transmisiones (7,3%), y otras instituciones como órganos constitucionales con 4,4 millones de transmisiones (3,6%). Por último, las universidades solicitaron solamente 0,6 millones de transmisiones (0,5%).



Distribución de las transmisiones de datos a través de la PID por ámbito del cesionario en 2019

Las proyecciones de crecimiento en el ámbito local permiten augurar un fuerte crecimiento en los próximos años.



- Desde el **punto de vista geográfico**, los dos grandes consumidores de datos son Cataluña y Galicia, con 8,3 y 7,4 millones de transmisiones de datos, respectivamente. El tercer puesto está ocupado por el País Vasco, con 6,2 millones de transmisiones, seguido de Andalucía, en cuarto lugar, con 2,9 millones de transmisiones.
- En el **ámbito provincial** y desde el punto de vista del consumo, destaca especialmente Barcelona, con 194 organismos usuarios de la PID y con casi 6,7 millones de transmisiones de datos recibidas en 2019. A mucha distancia se encuentran Zaragoza con 5 organismos usuarios y algo más de medio millón de transmisiones de datos, y Madrid con 60 organismos usuarios y poco más de un cuarto de millón de transmisiones de datos, según los mapas de DataOBSAE. En el otro extremo se sitúa Ávila, donde no había ningún organismo usuario de PID y, por lo tanto, tampoco hubo ninguna transmisión de datos durante 2019.
- En el caso de los **Ayuntamientos**, en 2019 encabeza la lista de los más consumidores de datos el de Barcelona, tanto en número de transmisiones (1 millón), como de ratio por 1.000 habitantes (650 transmisiones por cada 1.000 habitantes). A bastante distancia está el Ayuntamiento de Madrid con 37.529 transmisiones, que se traducen en sólo 11,49 transmisiones por cada 1.000 habitantes. El Ayuntamiento de Albacete ocupa el tercer puesto con 19.295 transmisiones y una ratio de 111 transmisiones por cada 1.000 habitantes

Los servicios de verificación y consulta de datos a través de la Plataforma de Intermediación de Datos (PID) **continúan la senda expansiva que vienen presentando desde hace más de una década**. El crecimiento tiene lugar tanto por el lado de la oferta, como por el de la demanda. El año 2019 y lo que va de 2020 reafirman esta tendencia.

CONCLUSIONES

El crecimiento de la Plataforma de Intermediación de datos parece no tener fin, pisando con fuerza en el proceso de incorporar a las entidades locales lo que empieza a suponer un crecimiento muy significativo en número de transmisiones, organismos cesionarios y también en nuevos servicios disponibles y por tanto en utilidad para el ciudadano.

El crecimiento entre las entidades locales impulsa el servicio personalizado y de proximidad al ciudadano en los que el crecimiento sigue la tendencia general con un enorme potencial de crecimiento.

El alineamiento con los servicios comunes de administración electrónica de proyectos como SCSP ha facilitado la prestación de valor añadido al ciudadano en su relación con la Administración de una manera integral, siendo el crecimiento obtenido una promesa de la realidad de un proceso de transformación digital irreversible en las Administraciones Españolas.

Las cifras de ahorro estimado, tanto al ciudadano como internamente a las Administraciones Públicas, así como su potencial de crecimiento son un elemento de creación de valor y retorno de inversión que siguen justificando su viabilidad y son garantía del éxito del proyecto. En definitiva un valor seguro.

Autor: José Antonio Eusamio Mazagatos

Secretaría General de Administración Digital

Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital