

Comunicación

TÍTULO:

Proyecto de e-FORMACIÓN de la Generalitat Valenciana,
Implantación de metodologías de formación descentralizada
sobre la Intranet de la GENERALITAT VALENCIANA.

AUTORES:

José Vte. Monfort, Analista de Telecomunicaciones del
Servicio de Sistemas y Telecomunicaciones y Enrique Valls,
Jefe del Servicio de Sistemas y Telecomunicaciones.

* Esta presentación ha sido grabada en WORD

PROYECTO "e-FORMACIÓN"

Implantación de metodologías de formación descentralizada
sobre la Intranet de la Generalitat Valenciana

1. ANTECEDENTES

La consolidación y aceptación de las Tecnologías de la Información y Comunicación abre nuevas posibilidades en el entorno de trabajo de los empleados de la Administración. El presente proyecto trata de utilizar esas ventajas como soporte a la formación, actualización de conocimientos y acceso a la información compartida para los funcionarios o empleados de la Generalitat Valenciana.

El proyecto de e-Formación se incluye dentro del segundo Plan de Modernización de la Administración Pública y contempla una serie de actuaciones dirigidas a potenciar la Teleadministración, entre ellas, la formación a distancia de sus empleados, utilizando las tecnologías de la información.

La Generalitat Valenciana dispone de una Intranet con unas prestaciones notablemente superiores a las habituales en Internet. Gracias a ello, dentro del proyecto de e-Formación, podremos también considerar herramientas multimedia de calidad.

2. "PROYECTO DE E-FORMACIÓN": Una plataforma estratégica

¿Qué es e-Formación?

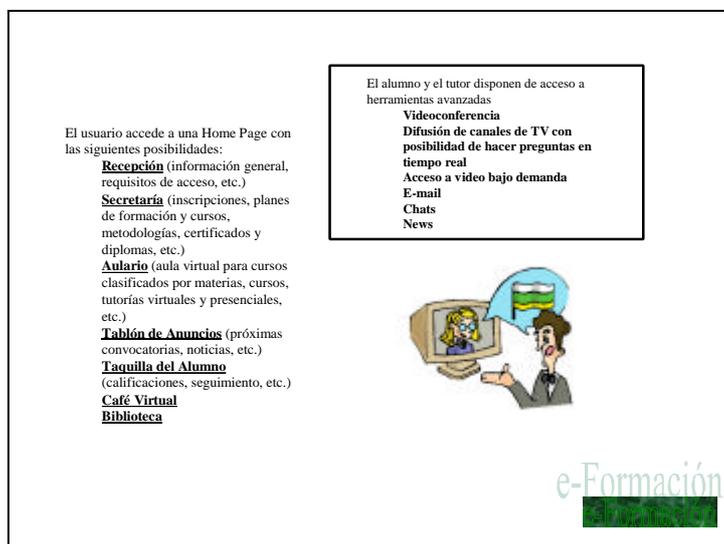
- [Plataforma de Formación Corporativa de la Generalitat Valenciana](#) que integra el soporte de las Nuevas Tecnologías de la Información más avanzadas aplicando metodología de Formación a Distancia.

e-Formación

El proyecto de e-Formación se plantea, inicialmente, como una plataforma estratégica para el desarrollo de la carrera profesional del empleado de la Generalitat Valenciana. Con ello, la implantación inicial no trata de generar una serie de cursos de forma aislada, sino que considera una infraestructura sobre la que, paulatinamente, se incorporarán todos los cursos que utilicen esta metodología. Podemos citar, entre otros, los siguientes objetivos:

- ✓ Controlar y gestionar mejor los planes de formación.
- ✓ Ordenar y homogeneizar el acceso de sus empleados a las tecnologías de formación descentralizada.
- ✓ Definir y desarrollar un sistema que permita dar soporte a las aplicaciones actuales y futuras.
- ✓ Sistema sólido en el que se contempla toda la operativa necesaria para el desarrollo de los cursos.
- ✓ Integrar las ventajas adicionales de la Red Corporativa.
- ✓ Metodología activa y abierta en la que se favorezca la comunicación y motivación de los usuarios.
- ✓ Ahorro de costes y tiempo al eliminar los desplazamientos habituales en los sistemas de formación tradicional.

3. FUNCIONAMIENTO GENERAL



El proyecto de e-Formación aparece ante el usuario como un portal en el que encuentra todos los servicios que necesita para llevar a cabo el proceso que conlleva la asimilación de uno o de varios cursos. Por lo tanto, desde ese portal, realizará la solicitud a los cursos, se matriculará y, en definitiva, realizará todos los pasos previos al comienzo del curso. Una vez iniciado el curso, a través del mismo portal accede a la utilización de todas las herramientas complementarias y establece la comunicación con el tutor que le haya sido asignado.

La plataforma se divide en los siguientes módulos funcionales:

Módulo de Administración. Este módulo permite al responsable o administrador del centro gestionar la plataforma. Proporciona la posibilidad de definir las competencias y funciones permitidas a cada uno de los partícipes del centro de formación virtual cuando sean dados de alta dentro del mismo, además, con el módulo de administración se definen diversos perfiles de administración o de alumnos. Dentro de este módulo se

incluyen todas las tareas necesarias para gestionar debidamente a los usuarios, cursos, emisión de diplomas y certificados, etc. Este módulo permite automatizar las tareas de comunicación de todas las partes que intervienen en el centro: alumnos, tutores y administradores.

Módulo Generador de Cursos y Exámenes. Permite a los tutores o responsables de la formación desarrollar los cursos de una manera sencilla sin tener conocimientos de programación. El formato de los cursos es el de páginas web con enlaces multimedia a imágenes, vídeo, sonido, etc. Con el mismo módulo el profesor o tutor tiene la posibilidad de generar exámenes de una manera sencilla y dispone de herramientas de corrección y seguimiento de los mismos (estadísticas, análisis...).

Módulo de Servicios para el Alumno. El objetivo básico de este módulo consiste en trasladar a los alumnos a un Centro de Formación Virtual de la Generalitat Valenciana, Portal Web, desde el que pueden inscribirse en los cursos que en ese momento estén disponibles y recibir información de todos aquellos temas referentes a la formación del funcionario. Dentro de este centro acceden también a los propios cursos en los que se hallen inscritos y realizan el seguimiento de los mismos.

Módulo de Herramientas Multimedia Complementarias. Sistema que permite la difusión de emisiones de video en directo o pregrabado, y video bajo demanda.

Centro Rector de la Formación. Órgano desde el que se gestionan los cursos y desde el que se coordina la relación entre los tutores, los alumnos y los departamentos interesados en incluir sus cursos sobre la Plataforma de e-Formación.

La plataforma de formación se ha diseñado de manera que a la misma puedan acceder todos los empleados de la Generalitat Valenciana conectados a Internet o a la Intranet, con las limitaciones impuestas por la calidad de la red en el punto de acceso.

¿Quién puede utilizarlo?

- Cualquier usuario conectado a la [Red Corporativa](#) (intranet) con todas las prestaciones.
- Desde [internet](#) teniendo en cuenta restricciones impuestas por las redes implicadas. Por lo tanto es posible conectarse desde casa.

e-Formación



5. CONCLUSIONES

Con el proyecto de e-Formación la Generalitat Valenciana comienza su andadura en el terreno de las metodologías de formación descentralizada haciendo el máximo uso de las Nuevas Tecnologías de la Información. La posibilidad de utilizar un amplio abanico de herramientas multimedia, gracias a la disposición de una Red Corporativa con calidad de servicio, añade una nueva dimensión al proyecto aumentando sus posibilidades y la motivación de los futuros usuarios o alumnos.