

Intermediación de datos: crecimiento en 2015

Se incrementa el uso desde el ámbito local y los servicios ofrecidos.

Los servicios de verificación y consulta de datos de la Plataforma de Intermediación de Datos permiten mejorar la relación de los ciudadanos con las Administraciones públicas, haciendo que estos no tengan que aportar certificados que acrediten datos que ya obran en poder de las Administraciones, sustituyéndolos por el intercambio de datos interno entre estas.

Habilita de manera homogénea, estandarizada y procedimentada el acceso a todos los datos estructurados, formateados según el protocolo SCSPv3, de registros base de las AAPP, poniéndose especial énfasis en el control de autorizaciones y las auditorías de las cesiones de datos realizadas. Todo ello aplicando la [norma técnica de interoperabilidad de protocolos de intermediación de datos](#)

Permite tanto consultas con el consentimiento expreso del ciudadano como cuando una ley exime al organismo cesionario de recabarlo para poder consultar los datos.

El año 2015 ha sido un año excepcional tanto por el incremento de transmisiones, **llegando a los 53,6 Millones**, como de servicios, **llegando a los 60 servicios**, así como por el de cesionarios **superándose la cifra de 300**, es decir, las administraciones que consultan los datos para incorporarlos a su gestión administrativa y que por tanto son más eficientes.

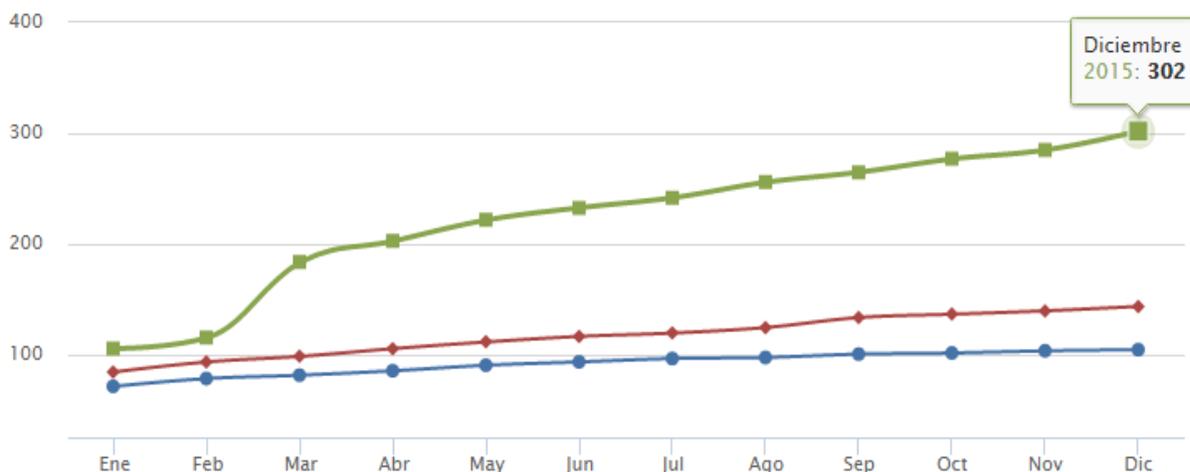


Figura 1.- Evolución Interanual del número de Organismos cesionarios de la plataforma de Intermediación

La distribución del consumo por tipo de Administración se recoge en la tabla siguiente.

Tipo Organismo	TOTAL (2015)	Porcentaje	Núm. org
AGE	41.038.896	76,57%	66
CCAA	11.781.714	21,98%	29
MUNICIPAL	628.074	1,17%	179
OTROS	5.077	0,01%	3
PROVINCIAL	66.934	0,12%	11
UNIVERSIDAD	76.081	0,14%	14
TOTAL	53.596.776	100,00%	302

Tabla 2.- Porcentaje de transmisiones de la plataforma de Intermediación por ámbito del cesionario

Respecto al año 2014, es significativo, el crecimiento en EELL y Diputaciones Provinciales, considerando especialmente las dificultades específicas en este segmento (distribución geográfica, tamaño pequeño, pocos recursos TIC, etc.) A pesar de las dificultades, este ámbito, tan cercano al ciudadano, han pasado desde las casi 590 mil transmisiones hasta las 695 mil transmisiones con un crecimiento de 17,88%. Si bien estos datos son un buen comienzo, queda mucho por avanzar y serán los próximos meses clave en la evolución y tendencia que marquen la referencia para otras EELL.

Durante 2015 se han incorporado **15 nuevos servicios**, cifra record desde la puesta en marcha de la plataforma, alcanzado los 60 servicios ofrecidos por más de 20 cedentes distintos como se aprecia en la figura siguiente. A estos servicios se han incorporado los ofrecidos por algunas CCAA como Familia Numerosa, Discapacidad

y Estar al corriente con sus obligaciones tributarias, que se espera ofrezcan la totalidad de las mismas a lo largo de 2016.

La correlación entre la incorporación de servicios, el número de ellos disponibles y las transmisiones de datos es directa, por eso la importancia de incorporar más servicios a la plataforma de intermediación de datos, como se aprecia en las gráficas siguientes de servicios y transmisiones de datos

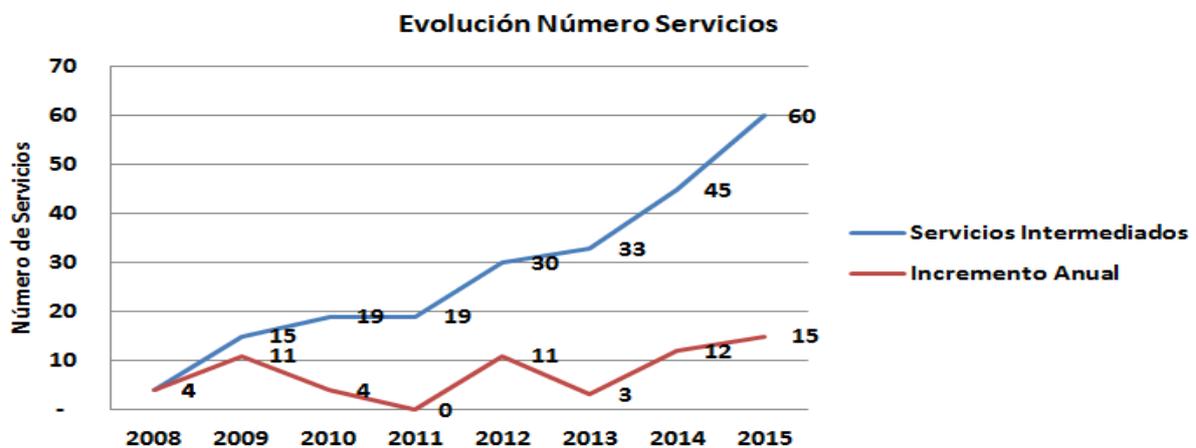


Figura 3.- Evolución Interanual del número de servicios disponibles en la plataforma de Intermediación

Esto ha permitido incrementar desde los **37.14 millones de transmisiones del 2014 a las 53,6 Millones de 2015** como se puede apreciar en la gráfica de la figura 4. Así mismo, en esta gráfica también se puede apreciar que el incremento anual ha sido constante desde la puesta en marcha del sistema en 2008.

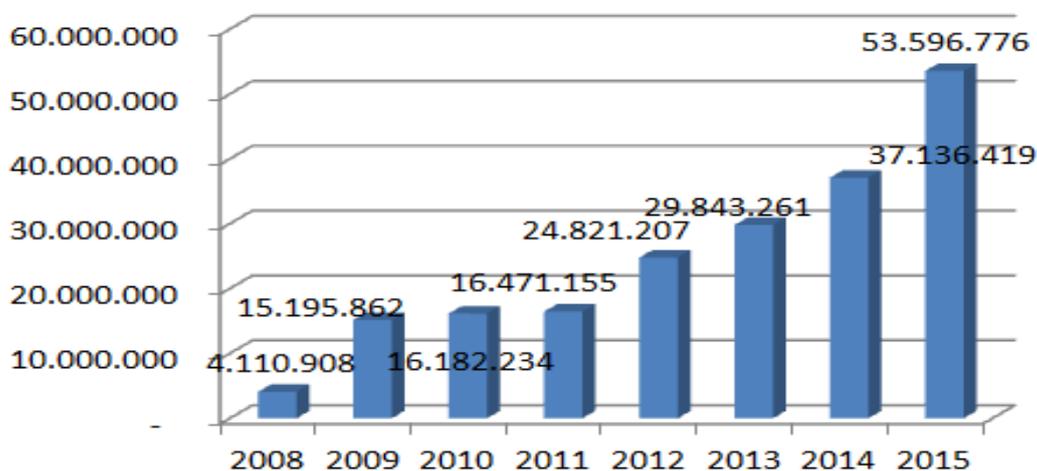


Figura 4.- Evolución Anual de transmisiones de la plataforma de Intermediación

También se ha completado la migración de los servicios SCSPv2 a SCSPv3, quedando finalizada a finales del 2015. Esto garantiza un mayor control en el proceso de autorización, trazabilidad y auditoría que beneficia a todos los usuarios de la plataforma y ofrece una mayor transparencia a los ciudadanos sobre el uso de sus datos.

Los servicios más consumidos han sido los de Identidad y residencia con 33,11 Millones y 8,92 Millones (un 50,75% y un 16,59 % del total) representando un incremento del 43,84% respecto al año pasado. A pesar del notable incremento, es más significativo el incremento del resto de servicios que ha supuesto de manera agregada un crecimiento del 46%, siendo los datos de Pensiones y prestaciones públicas con casi 4 Millones los más demandados, seguidos de los datos de defunción y titulaciones oficiales con 1,98 Millones y 1,52 Millones de transmisiones respectivamente. Otros datos que superan el millón de transmisiones han sido los relativos al desempleo y los datos tributarios.

Como comentamos anteriormente, el incremento de un 46% en las transmisiones de datos de los servicios más recientes, confirma que si bien pueden ser menos requeridos en los distintos procedimientos administrativos, la demanda agregada de los mismos crece significativamente, lo cual confirma que tan importante es crecer en número de servicios como de cesionarios o cedentes, formando todos estos indicadores dimensiones básicas para la evolución y crecimiento de la plataforma y mejora de los servicios prestados a los ciudadanos.

En la gráfica 5 se observa que el consumo mensual de los servicios es variable dependiendo de los procedimientos, trámites o servicios activos al ciudadano en ese momento, lo cual implica que el dimensionado de recursos en la Plataforma de Intermediación de Datos debe prever esta circunstancia para una adecuada prestación de servicio acorde a los niveles de servicio comprometidos.

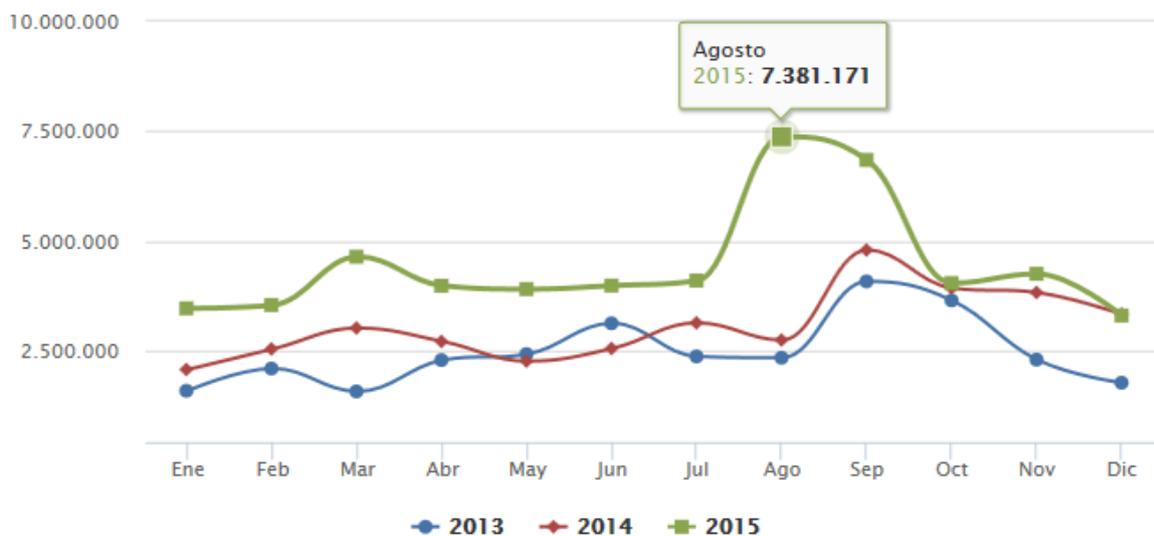


Figura 5.- Evolución mensual (2013-2015) de transmisiones de datos de la plataforma de Intermediación

Respecto al modelo de interoperabilidad, la principal novedad a destacar ha sido proveer el servicio de consulta de datos en modo “cloud” utilizando el Cliente SCSPv3, que se ha puesto a disposición de las AAPP de menos de 50.000 habitantes bajo la denominación de **Cliente SCSPv3 Cloud**. También tiene demanda por parte de otras AAPP de mayor tamaño.

La estrategia de prestación de servicios de manera centralizada está permitiendo solventar el “GAP” tecnológico en las distintas AAPP independientemente de las características de las mismas: tamaño, recursos disponibles, etc. El Cliente SCSP Cloud ofreció servicio a 18 EELL en el último trimestre de 2015 que generaron 18491 peticiones a 11 servicios distintos. El crecimiento está siendo constante de modo que a finales de marzo de 2016 se ha llegado a 65 EELL.

Este modelo ha sido empleado con éxito por parte de Cataluña a través del Consorcio AOC que actualmente gestiona el acceso de EELL a la plataforma de intermediación de datos, así como por otras CCAA como Asturias, Baleares, la Generalitat Valenciana, Galicia y Euskadi y Diputaciones como la de Cádiz.

En total, a finales de 2015 en la Plataforma de Intermediación había registrados 193 EELL (Ayuntamientos, mancomunidades, Diputaciones y otro tipo de asociaciones Locales), de los cuales casi 150 usan los servicios de la plataforma a través de Nodos de Interoperabilidad y el resto con aplicaciones propias.

De todos ellos destaca Gijón por Número de servicios consumidos, en total 36, y Málaga con 28, Ambas usando el Portfolio SCSPv3. En cuanto al volumen de transmisiones realizadas durante 2015 los ayuntamientos y EELL que más han usado la plataforma son Oviedo y Málaga con 155.428 y 71.562 transmisiones respectivamente.

Autor: Jose Antonio Eusamio Mazagatos
S. G. de Impulso de la Administración Digital y Servicios al Ciudadano
Dirección de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones