

# Sistema de gestión de Notificaciones

Fecha: 03/04/2024



TLP: CLEAR

# ÍNDICE

1. Qué es y qué proporciona Notifica
2. Características generales de Notifica

TLP: CLEAR

# 1. QUÉ ES Y QUÉ PROPORCIONA NOTIFICA

## NOTIFICA



El servicio de gestión de Notificaciones proporciona una **plataforma común** para gestionar automáticamente todas las **notificaciones y comunicaciones** que se generan en las administraciones públicas, de forma que lleguen a su destino de la manera más eficiente y económica posible.

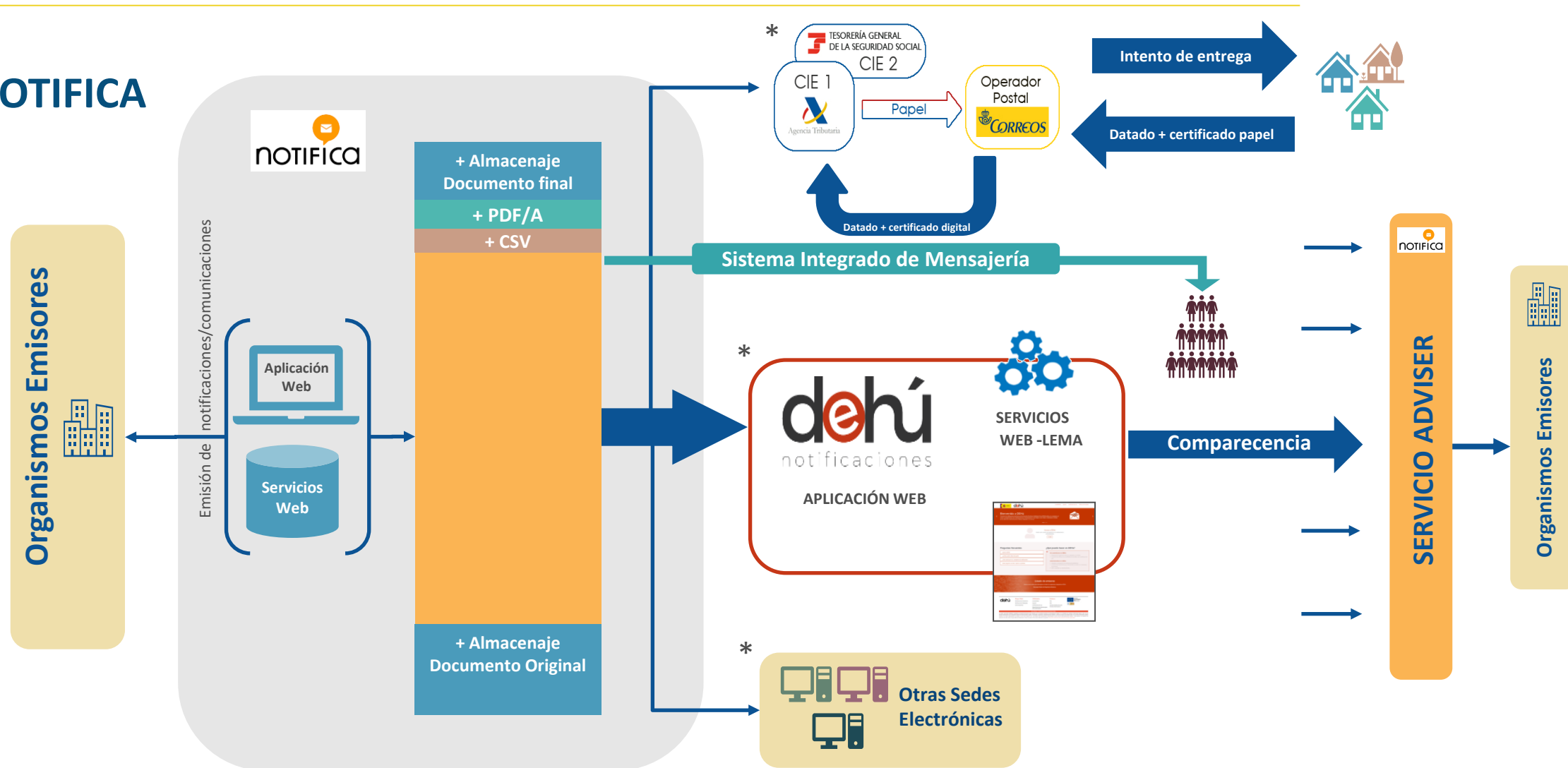
Permite que la **entrega** de dichas notificaciones/comunicaciones pueda realizarse por **dos vías principales**, en función de las condiciones establecidas por el destinatario para su relación con la Administración:

- Mediante comparecencia en la Dirección Electrónica Habilitada única (<https://dehu.redsara.es>)
- En soporte papel (Organismos AGE)

Y también en Sede Electrónica del organismo emisor.

# 1. QUÉ ES Y QUÉ PROPORCIONA NOTIFICA

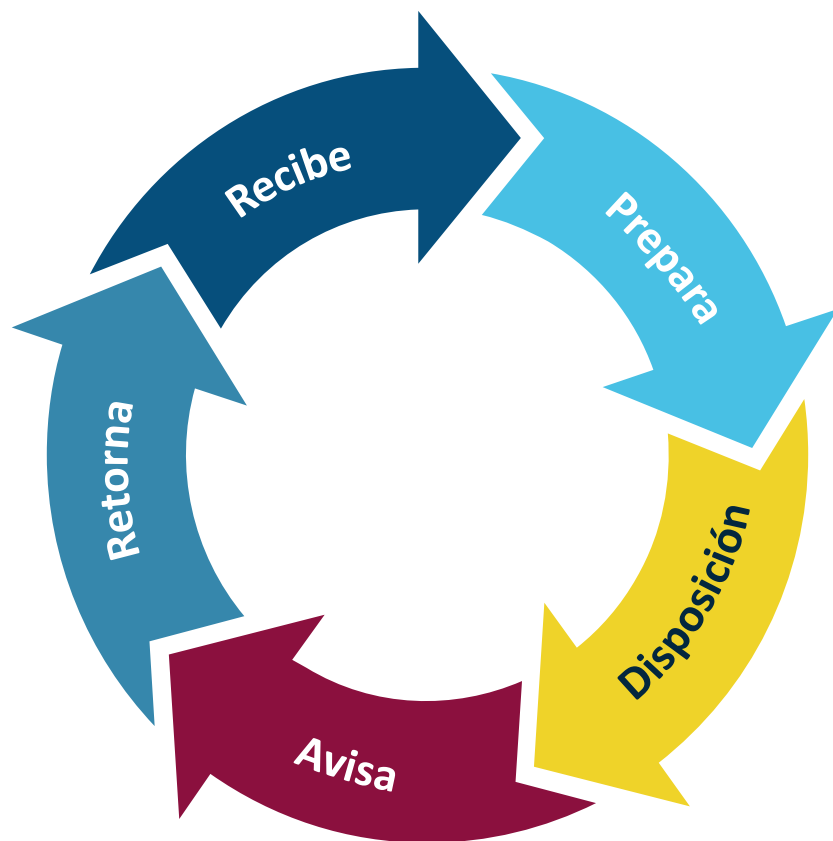
## NOTIFICA



\* Vías de puesta a disposición

# 1. QUÉ ES Y QUÉ PROPORCIONA NOTIFICA

## Plataforma tecnológica



- **Recibe** las notificaciones/comunicaciones de los organismos emisores
- **Pone a disposición** en formato electrónico en DEHú. Y, además:
  - Soporte papel (Organismos AGE)
- **Retorna** a los organismos emisores el estado y los resultados de la entrega
- **Permite** a los organismos emisores la puesta a disposición en otras vías propias del organismo

# 1. QUÉ ES Y QUÉ PROPORCIONA NOTIFICA

## Y ofrece



- Un único interfaz para el envío de notificaciones o comunicaciones, independientemente de la vía de puesta a disposición
- Mejora de la calidad de los datos: control de calidad de los datos de entrada
- Generación e inserción CSV (Código Seguro de Verificación)
- Conversión a PDF/A para impresión
- Almacenamiento documentos
- Control de plazos según los parámetros del envío y expiración de los envíos
- Información sobre los cambios de estado y entregas
- Integrada con aplicación de registro GEISER

# 1. QUÉ ES Y QUÉ PROPORCIONA NOTIFICA

## Facilita cumplir la Ley 39/2015



- Preferentemente por medios electrónicos y, en todo caso, para los obligados
- Medios electrónicos: DEHú y/o sede electrónica
- Soporte papel también deben publicarse en la sede electrónica
- Podrá acceder desde el Punto de Acceso General
- Aviso al interesado con independencia del medio de puesta a disposición
- Notificación electrónica rechazada a los 10 días

# 1. QUÉ ES Y QUÉ PROPORCIONA NOTIFICA

## Actores



(\*) Agentes colaboradores



# ÍNDICE

1. Qué es y qué proporciona Notifica
2. Características generales de Notifica

TLP: CLEAR

## 2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

### Comunicaciones

- No tienen acuse de recibo.
- Comunicación de información sin relevancia jurídica.

### Notificaciones

- Tienen acuse de recibo.
- Envío acto administrativo con relevancia jurídica.

- 1 titular, 0..n destinatarios
- Envío máximo 15 MB.
- Formato PDF / ZIP
- Retardo: posibilidad de puesta a disposición para comparecencia en DEHú antes de envío a otras vías de puesta de disponibilidad con coste
- Dos avisos al correo electrónico del titular y de los destinatarios: puesta a disposición y de próxima expiración.

## 2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

### Requisitos: SIA y DIR3



Catálogo de procedimientos de las AAPP



Directorio de unidades y oficinas de las AAPP



### Interfaz organismos emisores

#### Aplicación web

Para configuración del sistema y envíos de forma manual.

- Configuración sistema
- Envío manual
- Envío masivo fichero Excel
- Comprobación estado y descarga certificación

#### Servicios web

Para envíos automáticos integrados con los sistemas de gestión y con sedes electrónicas.

- Alta envíos
- Adviser para envío desde Notifica de datos y certificaciones
- Consulta estado y certificación

## 2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

### Aplicación web

<https://notifica.redsara.es>



## 2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

### Servicios Web de gestión de envíos

Servicio Web de Notifica que permite dar de alta los envíos y recabar información relativa a los mismos:

- V2
- Tres métodos:
  - *altaRemesaEnvíos()*
  - *infoEnvio2()*
  - *getCies()*
- Dos variantes:
  - Documento viaja como adjunto en la petición con SwA
  - Documento viaja en la propia petición codificado en Base64

## 2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

### Servicios Web de sincronización de envíos

Servicio web de Notifica que permite realizar la consulta del detalle de un envío, las actualizaciones o anulaciones de los estados de un envío o la posibilidad de aumentar el plazo de expiración de una notificación

- Tres métodos:
  - *infoEnvioLigero()*
  - *sincronizarEnvioOE()*
  - *ampliarPlazoOE()*
- Tres variantes:
  - *infoEnvioLigero* con nivel de detalle a elegir
  - *sincronizarEnvioOE* para actualizaciones y anulaciones de envíos.
  - *ampliarPlazoOE* para poder aumentar el plazo de expiración de una notificación

## 2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

### Servicios Web Adviser

Servicio Web expuesto por el organismo que permite enviar desde Notifica los datos y certificaciones de los envíos.

- Dominio tiene que estar publicado en redSARA.
- Certificado electrónico tiene que corresponder al dominio.
- v2
- Un método
  - *sincronizarEnvio()*
- **Obligatorio** si se utilizan servicios web para emitir notificaciones.



## 2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

### Información de Estados (retorno de información)

#### Datados

Estados por los que pasa un envío (notificación o comunicación).

#### Certificación

Documento acreditativo del resultado de la entrega de la notificación al ciudadano.

- Los datados y certificaciones se pueden enviar por separado.
- La certificación suele estar asociada a un resultado final (notificada, rechazada, expirada).
- Existen estados no finales con certificación: ausente.

## 2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

### Servicios web para sedes electrónicas

Servicio Web de Notifica que permite a los organismos publicar sus notificaciones y comunicaciones en sus sedes electrónicas.

- v1
- Varios métodos:
  - *getEnvios()*
  - *getEnvios2()*
  - *infoEnvio()*
  - *certificacionSede()*
  - *getCertificacion()*
  - *comunicacionSede()*

## 2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

### Integración con aplicación de registro de E/S (GEISER)

Servicio web de Notifica que permite a los organismos publicar sus notificaciones y comunicaciones en sus sedes electrónicas.

- Estar dado de alta en GEISER según su procedimiento establecido
- Tener el alta en Notifica de las unidades emisoras con operador tecnológico “GEISER”
- No se retorna automáticamente el datado y la certificación. Hay que acceder a la aplicación web de Notifica y realizar la consulta manual

## 2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

### Monitorización del servicio

- Desde la aplicación web se pueden consultar los envíos en tiempo real con diversos filtros
- En DATAOBSAE se publican dos informes diarios:
  - Notifica: resumen actividad para explotación
  - Ámbito EELL: informe actividad Notifica
- En el espacio de Notifica del Portal de Administración electrónica, pestaña de indicadores, se publica el informe Notifica. Resumen actividad para explotación

## 2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

### Direcciones de interés



<http://administracionelectronica.gob.es/ctt/notifica>



<https://centrodeservicios.redsara.es/ayuda/consulta/Notifica>

# Gracias por su atención