

Sistema de gestión de Notificaciones

Fecha: 03/04/2024



TLP: CLEAR

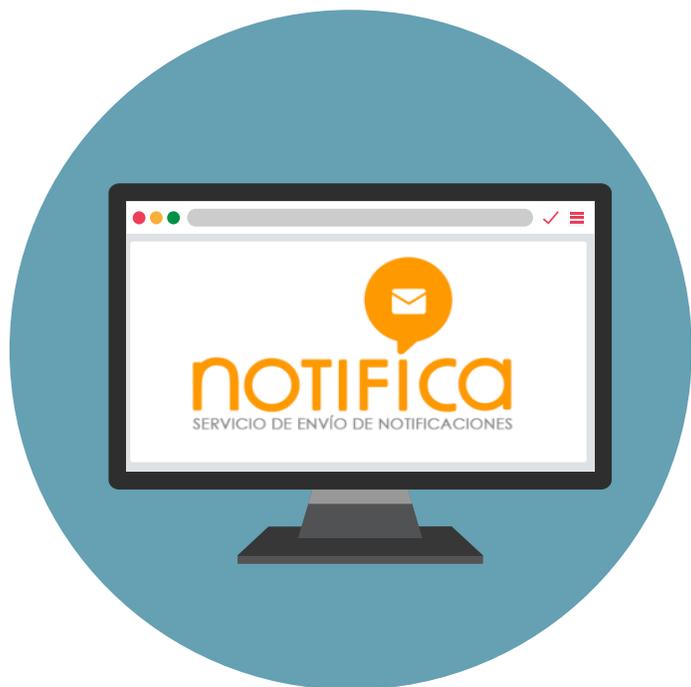
ÍNDICE

1. Qué es y qué proporciona Notifica
2. Características generales de Notifica

TLP: CLEAR

1. QUÉ ES Y QUÉ PROPORCIONA NOTIFICA

NOTIFICA



El servicio de gestión de Notificaciones proporciona una **plataforma común** para gestionar automáticamente todas las **notificaciones y comunicaciones** que se generan en las administraciones públicas, de forma que lleguen a su destino de la manera más eficiente y económica posible.

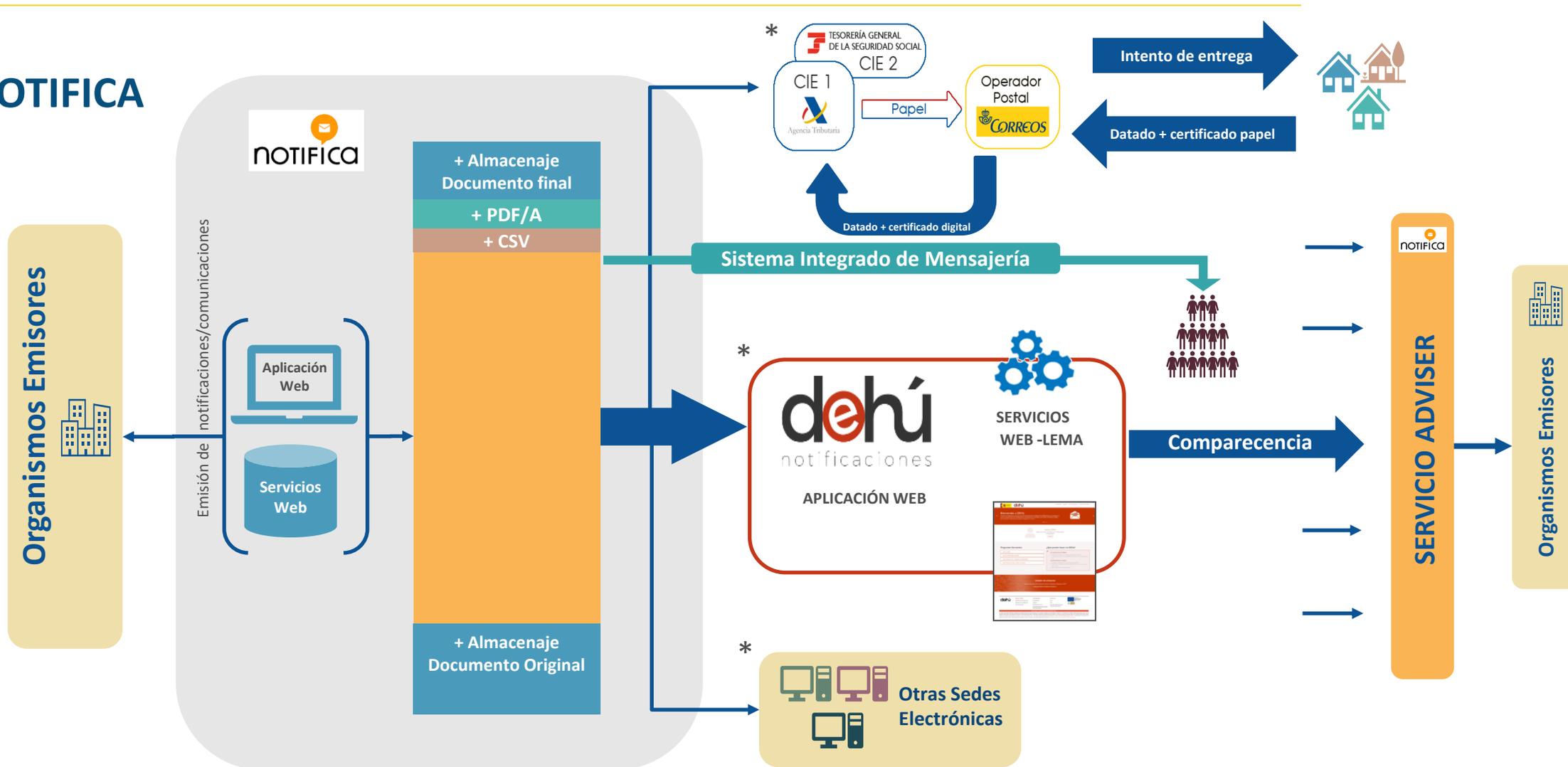
Permite que la **entrega** de dichas notificaciones/comunicaciones pueda realizarse por **dos vías principales**, en función de las condiciones establecidas por el destinatario para su relación con la Administración:

- Mediante comparecencia en la Dirección Electrónica Habilitada única (<https://dehu.redsara.es>)
- En soporte papel (Organismos AGE)

Y también en Sede Electrónica del organismo emisor.

1. QUÉ ES Y QUÉ PROPORCIONA NOTIFICA

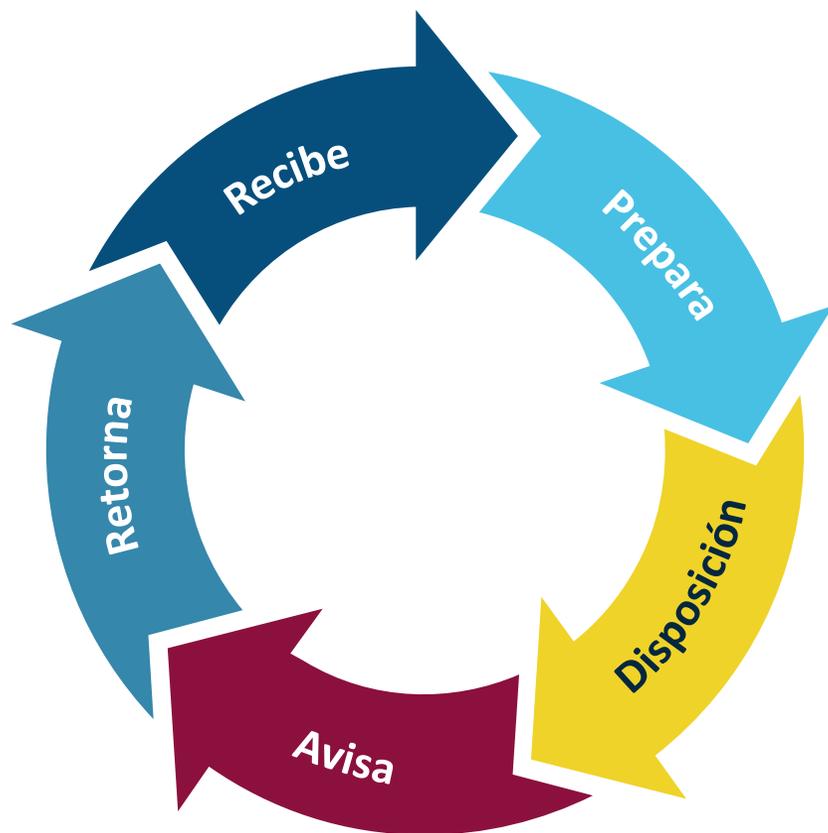
NOTIFICA



* Vías de puesta a disposición

1. QUÉ ES Y QUÉ PROPORCIONA NOTIFICA

Plataforma tecnológica



- **Recibe** las notificaciones/comunicaciones de los organismos emisores
- **Pone a disposición** en formato electrónico en DEHú. Y, además:
 - Soporte papel (Organismos AGE)
- **Retorna** a los organismos emisores el estado y los resultados de la entrega
- **Permite** a los organismos emisores la puesta a disposición en otras vías propias del organismo

1. QUÉ ES Y QUÉ PROPORCIONA NOTIFICA

Y ofrece



- Un único interfaz para el envío de notificaciones o comunicaciones, independientemente de la vía de puesta a disposición
- Mejora de la calidad de los datos: control de calidad de los datos de entrada
- Generación e inserción CSV (Código Seguro de Verificación)
- Conversión a PDF/A para impresión
- Almacenamiento documentos
- Control de plazos según los parámetros del envío y expiración de los envíos
- Información sobre los cambios de estado y entregas
- Integrada con aplicación de registro GEISER

1. QUÉ ES Y QUÉ PROPORCIONA NOTIFICA

Facilita cumplir la Ley 39/2015



- Preferentemente por medios electrónicos y, en todo caso, para los obligados
- Medios electrónicos: DEHú y/o sede electrónica
- Soporte papel también deben publicarse en la sede electrónica
- Podrá acceder desde el Punto de Acceso General
- Aviso al interesado con independencia del medio de puesta a disposición
- Notificación electrónica rechazada a los 10 días

1. QUÉ ES Y QUÉ PROPORCIONA NOTIFICA

Actores



(*) Agentes colaboradores

ÍNDICE

1. Qué es y qué proporciona Notifica
2. Características generales de Notifica

TLP: CLEAR

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICACIONES

Comunicaciones

- No tienen acuse de recibo.
- Comunicación de información sin relevancia jurídica.

Notificaciones

- Tienen acuse de recibo.
- Envío acto administrativo con relevancia jurídica.

- 1 titular, 0..n destinatarios
- Envío máximo 15 MB.
- Formato PDF / ZIP
- Retardo: posibilidad de puesta a disposición para comparecencia en DEHú antes de envío a otras vías de puesta a disposición con coste
- Dos avisos al correo electrónico del titular y de los destinatarios: puesta a disposición y de próxima expiración.

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

Requisitos: SIA y DIR3



Catálogo de procedimientos de las AAPP



Directorio de unidades y oficinas de las AAPP



Interfaz organismos emisores

Aplicación web

Para configuración del sistema y envíos de forma manual.

- Configuración sistema
- Envío manual
- Envío masivo fichero Excel
- Comprobación estado y descarga certificación

Servicios web

Para envíos automáticos integrados con los sistemas de gestión y con sedes electrónicas.

- Alta envíos
- Adviser para envío desde Notifica de datos y certificaciones
- Consulta estado y certificación

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

Aplicación web

<https://notifica.redsara.es>

The screenshot shows the web application interface for 'Notifica'. The header includes the Spanish Government logo, 'GOBIERNO DE ESPAÑA', 'MINISTERIO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL', and the application name 'Notifica Servicio de envío de notificaciones'. On the right, there are language and user options: 'ES', 'No tiene perfil activo', and 'Iniciar Sesión'. The main content area contains a white box with the following sections:

- Información:** El acceso a Notifica requiere que se identifique mediante el portal de AutenticA a través de certificado digital. AutenticA es el repositorio horizontal de usuarios de las Administraciones Públicas, que incluye servicios de autenticación, single sign on y aprovisionamiento, en el contexto de los aplicativos que se encuentren en el ámbito del cloud SARA.
- Requisitos técnicos:** Últimas versiones de los navegadores Firefox 47+, Chrome 48+, IE11+
Resolución óptima de pantalla: 1024px x 768px
- Acceso con AutenticA:** Includes an 'Acceder' button and the text 'Solicite el alta si aún no está registrado.'

The footer features logos for 'Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU' and 'Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia', along with the text 'Notifica 4.21.4 © Ministerio de Transformación Digital / 2'.

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

Servicios Web de gestión de envíos

Servicio Web de Notifica que permite dar de alta los envíos y recabar información relativa a los mismos:

- V2
- Tres métodos:
 - *altaRemesaEnvíos()*
 - *infoEnvio2()*
 - *getCies()*
- Dos variantes:
 - Documento viaja como adjunto en la petición con SwA
 - Documento viaja en la propia petición codificado en Base64

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

Servicios Web de sincronización de envíos

Servicio web de Notifica que permite realizar la consulta del detalle de un envío, las actualizaciones o anulaciones de los estados de un envío o la posibilidad de aumentar el plazo de expiración de una notificación

- Tres métodos:
 - *infoEnvioLigero()*
 - *sincronizarEnvioOE()*
 - *ampliarPlazoOE()*
- Tres variantes:
 - *infoEnvioLigero* con nivel de detalle a elegir
 - *sincronizarEnvioOE* para actualizaciones y anulaciones de envíos.
 - *ampliarPlazoOE* para poder aumentar el plazo de expiración de una notificación

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

Servicios Web Adviser

Servicio Web expuesto por el organismo que permite enviar desde Notifica los datos y certificaciones de los envíos.

- Dominio tiene que estar publicado en redSARA.
- Certificado electrónico tiene que corresponder al dominio.
- v2
- Un método
 - *sincronizarEnvio()*
- **Obligatorio** si se utilizan servicios web para emitir notificaciones.

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

Información de Estados (retorno de información)

Datados

Estados por los que pasa un envío (notificación o comunicación).

Certificación

Documento acreditativo del resultado de la entrega de la notificación al ciudadano.

- Los datados y certificaciones se pueden enviar por separado.
- La certificación suele estar asociada a un resultado final (notificada, rechazada, expirada).
- Existen estados no finales con certificación: ausente.

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

Servicios web para sedes electrónicas

Servicio Web de Notifica que permite a los organismos publicar sus notificaciones y comunicaciones en sus sedes electrónicas.

- v1
- Varios métodos:
 - *getEnvios()*
 - *getEnvios2()*
 - *infoEnvio()*
 - *certificacionSede()*
 - *getCertificacion()*
 - *comunicacionSede()*

Integración con aplicación de registro de E/S (GEISER)

Servicio web de Notifica que permite a los organismos publicar sus notificaciones y comunicaciones en sus sedes electrónicas.

- Estar dado de alta en GEISER según su procedimiento establecido
- Tener el alta en Notifica de las unidades emisoras con operador tecnológico “GEISER”
- No se retorna automáticamente el datado y la certificación. Hay que acceder a la aplicación web de Notifica y realizar la consulta manual

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

Monitorización del servicio

- Desde la aplicación web se pueden consultar los envíos en tiempo real con diversos filtros
- En DATAOBSAE se publican dos informes diarios:
 - Notifica: resumen actividad para explotación
 - Ámbito EELL: informe actividad Notifica
- En el espacio de Notifica del Portal de Administración electrónica, pestaña de indicadores, se publica el informe Notifica. Resumen actividad para explotación

2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NOTIFICA

Direcciones de interés



<http://administracionelectronica.gob.es/ctt/notifica>



<https://centrodeservicios.redsara.es/ayuda/consulta/Notifica>

Gracias por su atención