



---

## Plataforma Notifica

Servicio Compartido de Gestión de Notificaciones

## Catálogo de errores de los servicios Web

---

*Versión*

**V1.9**

*Fecha de revisión*

**22/12/2023**

*Realizado por*

**Equipo Notifica**



## 1 Histórico de versiones

Versión	Versión Notifica	Fecha	Revisado por	Descripción
1.0		25/01/2017	Equipo Notifica	Versión inicial del documento
1.1		10/01/2020	Equipo Notifica	Actualización de códigos de error
1.2	V4.14	26/06/2020	Equipo Notifica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inclusión de nuevos códigos de error para las opciones de caducidad.</li><li>• Nuevos códigos de error de las opciones de la fecha de estado y de los envíos en estado <i>enviado_ci</i> del método <i>sincronizarEnvio()</i>.</li><li>• Nuevo código de error para las comunicaciones que adjunten un acuse de recibo.</li><li>• Nuevo código de error para impedir emitir con DIR3 extintos.</li><li>• Nuevo código de error cuando no se encuentra el documento solicitado por Carpeta Ciudadana</li></ul>



Versión	Versión Notifica	Fecha	Revisado por	Descripción
1.3	V4.15	10/06/2021		<ul style="list-style-type: none"><li>• Cambio en la plantilla del documento</li><li>• Nuevo código de error cuando no se está integrado con un CIE durante el <i>altaRemesaEnvio()</i></li><li>• Nuevos códigos de error para los ficheros PDF de las entregas postales.</li><li>• Nuevo código de error para evitar emitir con unidades DIR3 extintas.</li><li>• Nueva descripción para la validación de fechas para AdviserV2.</li><li>• Nuevo código de error para las notificaciones postales infructuosas</li><li>• Nuevo código de error y nueva descripción para los nuevos campos del método de sincronización de envíos.</li><li>• Actualización de los mensajes devueltos de códigos existentes</li></ul>



Versión	Versión Notifica	Fecha	Revisado por	Descripción
1.4	4.16	17/03/2022	Equipo Notifica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nuevo código de error para los WS de los CIE</li><li>• Nuevo código de error para sincronizarEnvio para limitar las comparencias a futuro</li><li>• Nuevo código de error Nuevos mensajes devueltos en códigos existentes.</li></ul>
	4.17	01/06/2022	Equipo Notifica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nuevas descripciones para códigos de error de validaciones de envíos postales</li><li>• Nuevos códigos de error para los envíos postales</li><li>• Nuevos códigos de error y cambio en la descripción para las altas de envíos con OT dados de baja</li><li>• Nueva descripción para el código 8022 para SincronizarEnvioOE</li><li>• Nuevo código de error para cuando se dan de alta emails no válidos</li></ul>



Versión	Versión Notifica	Fecha	Revisado por	Descripción
1.6	4.18	01/02/2023	Equipo Notifica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eliminación de las menciones a la Carpeta Ciudadana como medio como puesta a disposición</li><li>• Nuevo código de error para las altas de envíos con destinatarios duplicados</li><li>• Supresión del código 9210 por nuevas validaciones con los contratos postales</li><li>• Cambio en la URL del Centro de Servicios de la SGAD para incidencias</li><li>• Actualizaciones en los mensajes de los códigos de error serie 62XX.</li></ul>
1.6.1	4.18	23/02/2023	Equipo Notifica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Corrección: nuevo código de error para los hash de los documentos</li></ul>
1.7	4.19	12/04/2023	Equipo Notifica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cambios en el texto del error 8048 sobre anulación de envíos durante el ciclo de impresión y envío postal</li></ul>



Versión	Versión Notifica	Fecha	Revisado por	Descripción
1.8	4.21	08/11/2023	Equipo Notifica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nuevos códigos de error para SincronizarEnvio para la anulación de envíos</li><li>• Corrección de errores en mensajes devueltos</li></ul>
1.9	4.21.1	22/12/2023	Equipo Notifica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nuevo código de error para <b>altaRemesaEnvios</b></li><li>• Nuevos códigos de error para <b>ampliarPlazoOE</b></li></ul>



## 2 Índice

<b>1</b>	<b>HISTÓRICO DE VERSIONES .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>ÍNDICE .....</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>CÓDIGOS DE ERROR Y SU DESCRIPCIÓN.....</b>	<b>8</b>
3.1	CÓDIGOS DE ERROR DEVUELTOS POR NOTIFICA.....	8
3.2	CÓDIGOS DE ERROR A DEVOLVER A NOTIFICA .....	25
3.3	ERRORES GENÉRICOS DE MICROSOFT.....	25



### 3 Códigos de error y su descripción

Esta primera tabla aplica a los códigos de respuesta que da Notific@ ante las invocaciones que se produzcan a través de los servicios web de Organismos Emisores y Sedes Electrónicas.

Algunos códigos de error poseen varios mensajes de respuesta, que variarán dependiendo de la acción realizada.

#### 3.1 Códigos de error devueltos por Notifica

Código de error	Mensaje que devuelve
<b>operador_desactivado</b>	Operador tecnológico desactivado
<b>organismo_no_reconocido</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Debe introducir la API KEY</li><li>• No existe esa API_KEY en nuestro sistema</li><li>• El organismo no tiene acceso a Notific@ o está deshabilitado</li><li>• El organismo no tiene permisos de acceso con esa API_KEY</li><li>• El API KEY no existe o está deshabilitado</li></ul>
<b>201</b>	No es necesario informar de la fecha de caducidad para los envíos postales externos a Notifica
<b>202</b>	El retardo para los envíos postales externos a Notifica siempre será igual a cero (0)
<b>203</b>	Se ha actualizado la comunicación pero sin tomar en cuenta el acuse de recibo
<b>888</b>	Estado no permitido
<b>3001</b>	NCC incorrecto
<b>3002</b>	(Sin uso actual)
<b>3003</b>	Hash incorrecto
<b>3004</b>	Documento de acuse en PDF incorrecto



<b>3005</b>	Documento de acuse en XML incorrecto
<b>4000</b>	El valor del elemento cie debe ser numérico
<b>4001</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La fecha programada de envío es posterior al de la validez del contrato con el CIE</li><li>• La fecha programada de envío es posterior al de la validez del operador postal</li></ul>
<b>4002</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La fecha del intento 2 no puede ser anterior a la del intento 1.</li></ul>
<b>4004</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El número de intentos sólo puede ser 1 o 2.</li><li>• No pueden existir dos intentos distintos con el mismo número de intento.</li><li>• Número de intento erróneo.</li></ul>
<b>4005</b>	Estado no válido
<b>4010</b>	Campo <i>Organismo Emisor</i> incorrecto
<b>4011</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El codigoOrganismoEmisor no pertenece a una unidad activa en Notifica</li><li>• Organismo Pagador Postal no encontrado</li><li>• Organismo Pagador CIE no encontrado</li></ul>
<b>4012</b>	Campo <i>Organismo Emisor</i> vacío
<b>4013</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organismo Emisor expirado o no válido</li><li>• Organismo Pagador Postal expirado o no válido</li><li>• Organismo Pagador CIE expirado o no válido</li></ul>
<b>4020</b>	Referencia emisor demasiado larga, tamaño máximo 20 caracteres
<b>4021</b>	Indique la referencia emisor
<b>4041</b>	Es necesario el parámetro NCC
<b>4042</b>	El NCC X no tiene un formato válido
<b>4043</b>	El NCC X no consta en la BBDD



4060

Número de intentos no válido

4070

- El datado no tiene el elemento intento
- El datado no tiene el elemento intento X

4080

- El elemento *intento\_X* no tiene especificado el resultado
- El elemento intento X no contiene una respuesta válida

4090

- El elemento *fecha\_notificacion* no está definido.
- El elemento *fecha\_notificacion* no tiene fecha correcta.
- El elemento *intento\_X* no tiene especificado la fecha del intento.
- El elemento *intento\_X* no tiene fecha correcta.

4100

Es necesario el parámetro *certificacion*

4101

El parámetro *tipo\_certificacion* tiene un valor incorrecto

4110

El parámetro *acuse\_escaneado* es obligatorio para tipo de certificación *acuse\_escaneado*

4111

Es necesario el parámetro *acuse\_o\_sobre*

4112

El parámetro *acuse\_o\_sobre* tiene un valor incorrecto

4120

Es necesario el parámetro *certificacion\_xml*

4150

- Es necesario el parámetro *pdf\_base64*
- El documento no es un PDF o un ZIP

4151

El campo normalizado está vacío

4152

El valor de normalizado no es válido, debe ser 'si' o 'no'

4153

El campo *generar\_csv* está vacío

4154

El valor de *generar\_csv* no es válido, debe ser 'si' o 'no'

4160

- Referencia emisor duplicada para esta remesa de envíos



	<ul style="list-style-type: none"><li>Referencia emisor duplicada para ese Organismo, ya existe un envío con identificador X</li></ul>
4170	<ul style="list-style-type: none"><li>Es necesario el modo de notificación.</li><li>Modo de notificación erróneo.</li></ul>
4180	El resultado del último intento no coincide con el resultado final
4200	<ul style="list-style-type: none"><li>El documento de identificación no es válido</li><li>El NIF es incorrecto</li></ul>
4201	<ul style="list-style-type: none"><li>El documento de identificación es obligatorio</li><li>El documento de identificación es obligatorio en el titular si no hay destinatarios para entregas a DEHú /Sedes</li><li>Para que el envío sólo esté disponible en DEHú debe rellenarse el NIF del titular o del destinatario</li><li>El NIF no puede estar vacío</li></ul>
4203	<ul style="list-style-type: none"><li>El email no puede rellenarse para receptores sin NIF</li></ul>
4210	<ul style="list-style-type: none"><li>Campo Nombre/Razón Social vacío.</li><li>Indique el nombre o razón social.</li></ul>
4211	<ul style="list-style-type: none"><li>El nombre debe tener como mínimo 2 caracteres.</li><li>El nombre debe tener como máximo 255 caracteres</li></ul>
4220	Campo <i>Apellidos</i> vacío (sin uso actual)
4221	Campo <i>Apellidos</i> demasiado largo
4222	(sin uso actual)
4230	Campo <i>Telefono</i> vacío (sin uso actual)
4231	El telefono debe tener como maximo 255 caracteres
4240	Campo <i>Email</i> vacío (sin uso actual)
4241	El email debe tener como máximo 255 caracteres
4242	(sin uso actual)



4243	El email "X" no está permitido.
4250	(sin uso actual)
4251	<ul style="list-style-type: none"><li>• La razón social debe tener como mínimo 2 caracteres.</li><li>• La razón social debe tener como máximo 255 caracteres.</li></ul>
4260	Elemento <i>titular</i> no encontrado en la petición
4261	No está permitido dar de alta envíos con el NIF Destinatario repetido
4270	Error en el formato o código DIR expirado del titular/destinatario
4299	No puede indicar nombre y razón social para el envío
4300	Es necesario el parámetro hash_sha1
4301	El hash proporcionado no coincide con el del fichero PDF
4302	(sin uso actual)
4310	El contenido del documento y el enlace no pueden estar relleno al mismo tiempo
4311	<ul style="list-style-type: none"><li>• Documento no encontrado</li><li>• El contenido del documento y el enlace no pueden estar vacíos</li><li>• No hay documento asociado al elemento contenido</li><li>• No hay documento asociado al elemento enlaceDocumento</li></ul>
4312	<ul style="list-style-type: none"><li>• No hay documento asociado al elemento contenido ni URL en <i>enlaceDocumento</i></li><li>• No se ha podido recuperar el contenido del documento</li></ul>
4320	<ul style="list-style-type: none"><li>• No se corresponde el sha256 del documento con el contenido</li><li>• No se corresponde el sha1 del documento con el contenido</li></ul>



4330	<ul style="list-style-type: none"><li>El documento es demasiado grande</li></ul>
4340	<ul style="list-style-type: none"><li>No es posible entregar enlaces de documentos a los CIE o a la DEH</li><li>No es posible entregar enlaces de documentos a los CIE</li></ul>
4350	<ul style="list-style-type: none"><li>Valor de la opción no válido</li><li>Valor de la opción no válido en X</li></ul>
4400	El número máximo de destinatarios es 16
4401	(sin uso actual)
4402	El campo Servicio solo puede contener los valores 'urgente' o 'normal'
4403	Debe rellenar el campo Servicio
4404	<ul style="list-style-type: none"><li>La petición debe incluir el elemento <i>envio</i></li><li>La petición debe incluir el elemento <i>envios</i></li></ul>
4405	El número máximo de destinatarios es 1 para envíos postales
4500	Campo <i>concepto</i> no encontrado
4501	<ul style="list-style-type: none"><li>Concepto demasiado largo, tamaño máximo 255 caracteres</li><li>Campo concepto debe contener al menos 3 caracteres.</li></ul>
4502	Campo concepto tiene caracteres no permitidos: X
4510	Tipo de envío vacío
4511	<ul style="list-style-type: none"><li>Tipo de envío no permitido.</li><li>Tipo de Envío no soportado.</li></ul>
4520	El campo descripción no puede sobrepasar los 1000 caracteres
4521	(sin uso actual)



4522	Campo <i>descripcion</i> tiene caracteres no permitidos
4530	Código SIA vacío
4531	Código SIA no encontrado
4532	La Fecha de Envío Programado tiene que ser mayor que el día actual
4533	Valor no válido para la Fecha de Envío Programado
4534	Código SIA no pertenece al DIR3 del Organismo Emisor
4535	Código SIA erroneo
4536	Código SIA demasiado largo
4537	Los metadatos no pueden superar los 4000 caracteres
4540	(Sin uso actual)
4541	(Sin uso actual)
4550	(Sin uso actual)
4560	(sin uso actual)
4561	(sin uso actual)
4562	(sin uso actual)
4563	(sin uso actual)
4564	(sin uso actual)
4565	La entrega de envíos a la Dirección Electrónica Habilitada no se encuentra disponible
4600	<i>tipoDomicilio</i> Incorrecto
4601	(sin uso actual)



4602	Tipo de domicilio vacío
4603	(sin uso actual)
4604	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valor de Tipo Domicilio Concreto no contemplado</li><li>• Valor de tipoDomicilio incorrecto</li><li>• Opción Domicilio Concreto erróneo</li></ul>
4605	Debe introducirse un valor para el elemento <i>tipoDomicilio</i>
4610	Nombre de vía debe estar relleno
4611	<ul style="list-style-type: none"><li>• El campo nombreVia no puede tener más de 50 caracteres</li><li>• Nombre de vía no puede superar los 255 caracteres</li></ul>
4620	<ul style="list-style-type: none"><li>• tipoVia debe estar relleno</li><li>• Tipo de vía debe estar relleno</li></ul>
4621	<i>tipoVia</i> no puede superar los 5 caracteres
4622	El campo <i>puntoKilometrico</i> no puede tener más de 20 caracteres
4630	Dirección no válida, falta Número de casa o Punto kilométrico
4631	Dirección no válida, no pueden estar rellenos al mismo tiempo Número de casa y Punto kilométrico
4632	<ul style="list-style-type: none"><li>• Número de casa erróneo. Solo son válidos valores numéricos o el valor S/N</li><li>• El campo numeroCasa no puede tener mas de 5 caracteres</li></ul>
4633	<ul style="list-style-type: none"><li>• El campo <i>bloque</i> no puede tener más de 3 caracteres.</li></ul>
4634	El campo <i>calificadorNumero</i> no puede tener más de 3 caracteres
4635	El campo complemento no puede tener más de 40 caracteres.
4636	El campo planta no puede tener más de 3 caracteres



4637	El campo portal no puede tener más de 3 caracteres
4638	El campo Puerta no puede tener más de 3 caracteres.
4639	El campo Escalera no puede tener más de 3 caracteres.
4640	Poblacion debe estar relleno
4641	<i>Poblacion</i> no puede superar los 40 caracteres
4650	<i>codigoPostal</i> no puede estar vacío
4651	Código postal no puede ser mayor de 10 caracteres Código postal debe ser de 5 dígitos
4660	Apartado de correos no puede estar vacío
4670	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elemento municipio vacío</li><li>• Código de municipio vacío</li></ul>
4671	Código de municipio <i>codigoMunicipio</i> erróneo
4680	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elemento provincia vacío</li><li>• Código de provincia vacío</li></ul>
4681	Código Provincia no válido
4690	<ul style="list-style-type: none"><li>• Código de país vacío</li><li>• El país no puede estar vacío</li></ul>
4691	Código de país no válido
4692	No se puede introducir ES como código de país para domicilios extranjeros
4695	Debes introducir una dirección en la línea X
4696	La línea 2 no puede contener más de 50 caracteres
4697	La línea X no puede contener más de 50 caracteres
4698	No está permitido el envío de ZIP a los Centros de Impresión y Ensobrado



<b>4699</b>	No se pueden entregar envíos al CIE con la opción <i>postalExterno</i> activada
<b>4701</b>	(Sin uso actual)
<b>4702</b>	(Sin uso actual)
<b>4751</b>	El retardo debe ser un número mayor o igual a cero
<b>4801</b>	(Sin uso actual)
<b>4802</b>	(Sin uso actual)
<b>4803</b>	(Sin uso actual)
<b>4804</b>	(Sin uso actual)
<b>4805</b>	(Sin uso actual)
<b>4901</b>	Identificador de envío vacío
<b>4902</b>	Identificador de envío no encontrado
<b>4903</b>	Identificador de envío sin datos
<b>4904</b>	Identificador de envío sin certificaciones
<b>6101</b>	Campo <i>numContratoPostal</i> obligatorio
<b>6102</b>	Campo <i>codClienteFacturacionPostal</i> obligatorio
<b>6103</b>	(sin uso actual)
<b>6104</b>	(sin uso actual)
<b>6105</b>	CIE no encontrado
<b>6106</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• CIE no válido</li><li>• CIE no válido para su organismo emisor</li></ul>



6107	La fecha vigencia de la relación con el CIE no puede ser menor que el día de hoy
6108	(sin uso actual)
6109	No puede configurar un nuevo pagador CIE si no tiene habilitada la integración con CIE
6110	El tipo de envío de los datos del pagador postal no concuerdan con el tipo de envío seleccionado
6111	Debe elegirse un contrato postal si tiene más de uno activo y dado de alta
6201	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para que el envío sólo esté disponible en DEHú debe rellenarse la opción caducidad</li><li>• Si el NIF del buzón no está suscrito al procedimiento de la DEH, el envío sólo estará en DEHú / Sedes, por lo que debe indicar la Caducidad</li></ul>
6202	Valor no válido para la caducidad
6203	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valor no válido para el <i>plazo</i></li><li>• El valor del plazo tiene que ser mayor que el día actual</li></ul>
6204	No pueden enviarse en la misma petición las opciones <i>plazo</i> y <i>caducidad</i>
7302	<ul style="list-style-type: none"><li>• No pueden actualizarse envíos anulados</li><li>• La notificación está anulada o retirada</li></ul>
7777	No puede certificar la comparecencia de una comunicación
7778	No puede comunicar la lectura de una notificación
8001	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es obligatorio rellenar uno de los dos siguientes campos: <i>nifTitular</i> o <i>nifDestinatario</i>.</li><li>• Valor <i>nifReceptor</i> vacío.</li></ul>
8002	Estado inválido
8003	Tipo de envío inválido
8004	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formato de <i>organismoEmisor</i> inválido.</li><li>• Formato de <i>codOrganismo</i> inválido.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formato de <i>organismoEmisor</i> inválido.</li></ul>
8005	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>codOrganismo</i> no encontrado.</li><li>• Elemento <i>organismoEmisor</i> no encontrado.</li><li>• <i>OrganismoEmisor</i> no encontrado.</li></ul>
8006	<i>codProcedimiento</i> no encontrado
8007	Formato de <i>codProcedimiento</i> inválido
8008	Formato de <i>fechaDesde</i> inválido
8009	Formato de <i>fechaHasta</i> inválido
8010	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elemento <i>identificador</i> no encontrado.</li><li>• El campo <i>identificador</i> no puede estar vacío.</li><li>• Identificador no encontrado.</li><li>• Debe introducirse el identificador de envío.</li><li>• Se debe especificar el <i>identificador</i> o la <i>referenciaEmisor</i> junto con el <i>codigoDir3</i></li><li>• No se han proporcionado envíos para la ampliación plazo</li></ul>
8011	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificador de envío no encontrado</li><li>• Identificador no encontrado</li></ul>
8012	<ul style="list-style-type: none"><li>• No tiene permisos para ver el envío.</li><li>• No tiene permisos para modificar el envío.</li></ul>
8013	Elemento <i>tipoEntrega</i> no encontrado
8014	Valor <i>tipoEntrega</i> no válido
8015	Elemento <i>modoNotificacion</i> no encontrado
8016	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valor <i>modoNotificacion</i> no válido.</li><li>• Valor <i>vinculoReceptor</i> no válido.</li></ul>
8017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valor <i>fechaActualizacion</i> no válido.</li><li>• La fecha de actualización no puede ser anterior a la creación del envío.</li><li>• Valor <i>fechaEstado</i> no válido.</li><li>• El envío se encuentra en un estado final anterior.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>El formato de fechaEstado no valido debe ser yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss+hh:mm por ejemplo: X</li></ul>
<b>8018</b>	Valor <i>fechaAcuse</i> no válido
<b>8019</b>	Solo puede venir uno de los elementos del Acuse de Recibo
<b>8020</b>	Valor <i>vinculoReceptor</i> no válido
<b>8021</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>NIF del receptor no válido.</li><li>Valor <i>nifReceptor</i> no válido.</li><li>Valor <i>nifRepresentante</i> no válido.</li></ul>
<b>8022</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Estado no válido.</li><li>Estado no válido, consulte las tablas del manual de Sedes.</li><li>Valor estado no válido</li></ul>
<b>8023</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>No se ha encontrado ningún acuse de recibo en la petición.</li><li>Falta el elemento del acuse de recibo para ese tipo de entrega.</li></ul>
<b>8024</b>	Elemento <i>fechaEstado</i> no encontrado
<b>8025</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Cambio de estado no permitido: el envío se encuentra en un estado final más antiguo.</li><li>Cambio de estado no permitido: las comunicaciones sólo pueden cambiar a estado leída.</li><li>Cambio de estado no permitido: las notificaciones no pueden cambiar a estado leída.</li></ul>
<b>8026</b>	El hash no es válido
<b>8027</b>	No existe certificación para el envío
<b>8028</b>	Elemento <i>fechaAcuse</i> no encontrado
<b>8029</b>	No se puede introducir el acuse de recibo de una comunicación
<b>8030</b>	Nombre de <i>receptor</i> no válido



8031	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valor <i>nombreReceptor</i> vacío.</li><li>• Valor <i>nombreRepresentante</i> vacío.</li></ul>
8032	El campo <i>motivo</i> es requerido cuando se anula un envío
8033	No se ha encontrado ningún envío con ese identificador
8034	No tiene permisos para realizar operaciones con ese organismo
8035	Elemento <i>estado</i> no encontrado
8036	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elemento <i>nombreReceptor</i> demasiado largo.</li><li>• Elemento <i>nombreRepresentante</i> demasiado largo.</li></ul>
8037	Falta el elemento <i>contenido</i> del acuse
8038	Falta el elemento <i>hash</i> del acuse
8039	<ul style="list-style-type: none"><li>• El documento de acuse no es correcto</li><li>• No tiene permisos para realizar operaciones en este envío.</li></ul>
8040	No se corresponde el hash enviado con el sha256 del documento de acuse
8041	Elemento <i>organismoEmisor</i> no encontrado
8042	Valor <i>vinculoReceptor</i> vacío
8043	<ul style="list-style-type: none"><li>• No pueden actualizarse envíos anulados</li><li>• No pueden actualizarse envíos anulados o retirados</li></ul>
8044	No pueden actualizarse envíos a Sedes/CC/DEH con estados de envíos postales
8045	No pueden actualizarse envíos con fechas anteriores a la de la creación
8046	Valor para el campo <i>nivelDetalle</i> erróneo
8047	El campo <i>nivelDetalle</i> no puede estar vacío
8048	No pueden anularse envíos durante el ciclo de impresión y entrega postal



8050	Solo se puede adjuntar ficheros PDF
8051	Solo se puede adjuntar ficheros PDF para las entregas postales
8052	No pueden enviarse el <i>identificador</i> y la <i>referencia emisor</i> en la misma petición
8053	Valor <i>modoNotificacion</i> no permitido para envíos electrónicos
8054	No pueden enviarse el identificador y el código DIR3 en la misma petición
8055	La fecha del estado no puede irse más allá de X días en el futuro.
8056	(sin uso actual)
8057	No se han proporcionado envíos para la ampliación plazo
8058	El plazo indicado es incorrecto. Debe ser un número mayor de cero días
8059	No se ha proporcionado plazo para la ampliación plazo
8060	No se ha proporcionado motivo para la ampliación de plazo
8061	Superó el límite de envíos para ampliación de plazo. MAX:
8062	No pueden anularse envíos con fecha mayor que el momento actual
8063	No se puede ampliar el plazo de comunicaciones
8064	No tiene permisos para realizar operaciones en este envío
8065	No se puede ampliar el plazo de notificaciones emitidas por vía postal
8066	No se puede ampliar el plazo de notificaciones ya comparecidas
8067	No puede ampliarse el plazo de notificaciones electrónicas que no están pendientes de comparecer



8100	Elemento X no encontrado
8101	Elemento X no válido
8102	Elemento X tiene un valor no permitido, sólo se permiten los valores
8103	Solo puede venir uno de los elementos del Acuse de Recibo
8881	El envío ya está comparecido
9000	<ul style="list-style-type: none"><li>• No tiene permitido el acceso</li><li>• No se ha encontrado la información referente a la autenticación</li></ul>
9001	api_key no encontrada(SedesV1)
9002	El campo receptor es requerido cuando se notifica/rechaza un envío (SincronizarEnvío)
9003	La opción XXXXXX está duplicada
9201	Debe introducir el elemento <i>entregas</i>
9202	Debe introducir el elemento <i>entrega</i>
9203	Debe introducir el elemento <i>fechaEstadoFinal</i>
9204	Debe introducir el elemento <i>NCC</i>
9205	Debe introducir el elemento <i>estadoFinal</i>
9206	Valor no permitido en el campo <i>estadoFinal</i>
9207	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ya existe el número de intento X (1 o 2) para ese envío</li><li>• En número de intento del estado final es incorrecto</li></ul>
9208	El envío se encuentra comparecido con una fecha anterior
9209	No puede introducir más de 10 elementos <i>entrega</i>



<b>9211</b>	La fecha del estado final no puede irse más allá de X días en el futuro
<b>9403</b>	Ha superado el límite de peticiones diarias
<b>9501</b>	Documento no encontrado



### 3.2 Códigos de error a devolver a Notifica

Por su parte, estos son los códigos de respuesta que deben devolverse a Notific@ a través de las respuestas del servicio Adviser que implementa el Organismo Emisor.

Código de error	Mensaje que devuelve
000	OK
001	Organismo Desconocido
002	Identificador no encontrado
003	Resultado desconocido
004	Fecha incorrecta
005	NIF incorrecto
999	Petición SOAP incorrecta

### 3.3 Errores genéricos de Microsoft

Código de error	Mensaje que devuelve
500	<ul style="list-style-type: none"><li>• Error al validar el envío en el CIE.</li><li>• Error al generar el CSV.</li><li>• El servicio DSS de @firma no reconoce la firma del documento.</li><li>• Error generando los identificadores de la respuesta.</li><li>• Error al descargar el documento.</li></ul>
501	No es posible entregar enlaces de documentos a los CIE o a la DEH



## Declaración de accesibilidad

El documento presente no cumple con todas las indicaciones sobre accesibilidad recogidas en [la guía de accesibilidad](#) publicada en el PAe. La Secretaría General de la Administración Digital se compromete a quien lo solicite a proporcionar cualquiera de estos documentos en formato accesible.

Existen tablas anidadas.

Si usted encuentra algún tipo de dificultad de accesibilidad o usabilidad en la lectura de este manual o quiere hacernos una sugerencia al respecto, puede abrir una [incidencia al Centro de Servicios](#). Su experiencia personal puede contribuir de forma importante en la progresiva mejora de este documento.