

Reúnete 2.0

Descripción del proyecto

Servicio Común de Reuniones Virtuales

- Reúnete ofrece servicio de videoconferencia a todas las Administraciones Públicas.
 - Minimiza los desplazamientos.
 - Mejora la productividad.
 - Mejora la calidad de vida al reducir los viajes a los estrictamente necesarios.
 - Reduce el gasto.
 - Contribuye a la disminución de la huella de carbono.

Cambios en Reúnete 2.0

- Reúnete 2.0 se ha enfocado, exclusivamente, hacia un servicio de videoconferencia:
 - Cumple con el Esquema Nacional de Interoperabilidad al ofrecer una solución tecnológicamente neutra:
 - No requiere de la instalación de plug-in
 - Servicio accesible desde un ordenador, un móvil, una tablet o un terminal de videoconferencia.
 - Cumple los estándares HTML5/webRTC, SIP y H.323
 - Videoconferencias en HD 720p a 30fps

Cambios en Reúnete 2.0 (2)

- Estándares de vídeo soportados:
 - H.261
 - H.263 (+, ++)
 - H.264 AVC (baseline and high profile)
 - H.264 SVC
 - WebM, VP8 (libre)
 - Microsoft RTV

Cambios en Reúnete 2.0 (3)

- Estándares de audio soportados:
 - AAC-LD
 - Opus (libre, [RFC 6716](#))
 - G.722, G.722.1, G.722.1c, G.728, G729a, G.711a/u
- Seguridad:
 - Las comunicaciones webRTC están cifradas.

Servicios

- Videoconferencia en movilidad.
- Conexión de salas tradicionales de videoconferencia (SIP/H.323).
- Conexión por voz.
- Grabación de sesiones
 - Este servicio se ofrece bajo demanda de la persona que ha solicitado la sesión.
 - Actualmente, es posible realizar un máximo de cinco grabaciones diarias.
- Compartición del contenido de un PC como canal adicional de vídeo.
 - No cede el control del PC.

Videoconferencia en movilidad

- Consiste en el acceso al servicio utilizando un navegador web.
- Acceso por Internet y por Red SARA.
 - **Actualmente, para garantizar el acceso por red SARA se requiere la realización previa de pruebas (solicite a su departamento de comunicaciones que se pongan en contacto con nosotros).**
- Utiliza tecnología webRTC
 - La API reside en el navegador. → No es necesario utilizar ningún plug-in.
 - El programa se ejecuta en el navegador. → Independencia de la plataforma:
 - Linux
 - Microsoft Windows
 - MacOS
 - Android (tablets y móviles)
 - iOS (iPhone)

Videoconferencia en movilidad (2)

- Navegadores recomendados:
 - Microsoft Edge 44
 - Microsoft Edge basado en Chromium desde 78, 79
 - Chrome desde 77, 78
 - Firefox desde 69, 70
 - Firefox ESR 68
 - Yandex para Windows 10
 - Safari macOS 12, 17
 - Safari iOS 12.3, 12.4, 13.1

Videoconferencia en movilidad (3)

- Advertencia:
 - La calidad ofrecida por un participante – cómo será visto por los demás – depende de:
 - La capacidad de su dispositivo.
 - La calidad sus periféricos: Por ejemplo, una cámara webcam HD.
 - El estado de las redes de datos que atraviesa (impredecible).
 - Ofrecer un servicio de videoconferencia en movilidad implica que no puede garantizarse una calidad determinada. Sin embargo, hemos observado un comportamiento aceptable en las pruebas realizadas.

Conexión de salas tradicionales de videoconferencia

- Vías de comunicación:
 - A través de Internet previo registro en lista blanca de la IP pública del organismo.
 - Se recomienda SIP frente a H.323
 - Vía RDSI
 - Mediante integración de redes de videoconferencia: Red SARA de videoconferencia.
 - Contacte con nosotros para estudiar su viabilidad.

Conexión por voz

- A petición del solicitante de la sala, puede facilitarse el procedimiento para acceder a una sesión múltiple mediante una llamada de voz convencional.
 - Los usuarios que se conecten utilizando un teléfono tradicional sólo podrán hablar y escuchar a los miembros de la reunión.
 - Actualmente, por limitaciones en la infraestructura, se ofrece este acceso sólo para aquellas solicitudes que justifiquen su necesidad.

Código deontológico

- **Por favor, si solo está escuchando, asegúrese de que su micrófono está desactivado.**
 - El ruido que pueda filtrarse a la reunión resulta molesto para el orador y el resto de participantes.
- El usuario que solicita la sesión de videoconferencia es responsable de:
 - Facilitar a los convocados los datos de conexión.
 - Solicitar el cambio de contraseña si considera que está comprometida.
- Sólo suministran las grabaciones al usuario que solicitó la sala quien es responsable de su custodia y distribución al personal pertinente.
 - La entrega de grabaciones se realiza a través del servicio horizontal **Almacén**.

Atención a usuarios

- Correo electrónico:
- <mailto:reunete.redsara@correo.gob.es>
- Mediante formularios de petición y modificación del servicio.
 - Por seguridad, todas las salas tienen fecha de caducidad:
 - Los usuarios que continúen requiriendo el servicio deben renovar su solicitud.