MANUAL USUARIO DE LA PLATAFORMA PROVINCIAL DE NOTIFICACIONES TELEMÁTICAS

comparece

ENERO 2011







Índice de contenido

1.INTRODUCCIÓN A LA PLATAFORMA PROVINCIAL DE NOTIFICACIONES	<u>S_</u>
COMPARECE	3
2.ACCESO E INSTALACIÓN	3
2.1. Pasos en el primer acceso al portal.	4
3. ALTA, MOFICACIÓN Y BAJA DE USUARIOS.	12
4. BANDEJA DE ENTRADA DE NOTIFICACIONES	13
4.1. Leer notificación electrónica.	16
4.2. Acuse de recibo	
5. HISTÓRICO DE BANDEJA DE NOTIFICACIONES	

CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante,Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293



1.INTRODUCCIÓN A LA PLATAFORMA PROVINCIAL DE NOTIFICACIONES COMPARECE.

La Plataforma Provincial de Notificaciones Telemáticas COMPARECE ofrece a todos los ciudadanos la posibilidad de recibir las notificaciones emitidas por los diferentes órganos de la Diputación de Ciudad Real y de los ayuntamientos de la provincia adheridos al sistema.

Esta modalidad de notificación administrativa, denominada comparecencia electrónica, es gratuita, inmediata, respetuosa con el medio ambiente porque hace innecesario el uso del papel, y permite a los interesados su recepción a cualquier hora del día de forma sencilla, segura y confidencial. Para ello en el acceso al sistema se requiere el uso de dnie o certificado de la FNMT.

2.ACCESO E INSTALACIÓN.

Para acceder al sistema se requiere el DNIe o un certificado digital emitido por la FNMT, de esta forma se indentifica al usuario, en la pantalla de bienvenida al sistema se incluyen dos enlaces con la información necesaria para solicitar o utilizar este tipo de certificados.

COMPARECE es una aplicación web, se accede mediante esta url:

http://comparece.dipucr.es:8080/CompareceNotificadorInterfaz/,

o través de la página web de Diputación de Ciudad Real:

http://www.dipucr.es/,

en el apartado "e-Administración" \rightarrow "Trámites electrónicos" \rightarrow "Comparece", a continuación se muestra una captura con el acceso al sistema desde la página de Diputación.

El acceso a la aplicación se realiza a través de un navegador



web, se requiere usar "Internet Explorer" o "Mozilla Firefox" y tener instalado Java (a partir de la version 1.6.0.22) en su pc. La primera vez que se accede al sistema se instalan una serie de componentes necesarios para entrar en el sistema del aplicativo @firma, a continuación se detallan en una serie de capturas los pasos a realizar en el primer acceso al portal.



2.1. Pasos en el prime<mark>r ac</mark>ceso al portal

1. Hay que notar que este proceso inicial aparece si no está instalado en el pc la versión 3 de @firma. Esta es la primera pantalla que aparece.

CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante,Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293



Plataforma de Notificaciones Telema	áticas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer	- - X
rchivo Edición Ver Favoritos Herrami	ientas Ayuda	12
🚽 Atras 👻 💟 🐘 🔝 🚺 🔒	🔑 Busqueda 🏋 Favorikos 😻 🔯 • 🎯 🛃 • 🦥	Ta Utandar >>
ección el http://comparece.dipucr.es:8080/0	CompareceNotificadorInterhaz/	
	taforma Provincial de Notificaciones Telemáticas	
DIPUTACIÓN DE		aditya 🥥
CIUDAD REAL		ATODA
	Advertencia - Seguridad 🛛 🔀	
	Se ha verificado la firma digital de la aplicación.	
	2Desea ejecutar la aplicación?	
	Nombre: instaladorApplet	
	Editor: Firma Código. Mpr. D.G. Impulso De La Administracion Electronica	
	De: http://comparece.dipucr.es:8080	
	Figure and Concelar	
	La firma digital se ha validado mediante una fuente de confianza. Más información	
Abriendo página http://comparece.dipucr.es:8	8080/CompareceNotificadorInterfaz/	Internet
Abriendo página http://comparece.dipucr.es.c J Inicio 🔰 🐉 😂 🍪 😒 🛃 P	8090/CompareceNotificadorInterfaz/	🖉 Internet ES 🔷 🖉 🔮 😍 13:09
Abriendo página http://comparece.dipucr.es:6 ý Inicio) 🔅 😂 😰 💽 👰 P	8090/CompareceNotificadorInterfaz/	🖉 Internet
Abriendo página http://comparece.dipucr.es:6 j Inicio i a @ @ @ j a p Plataforma de Notificaciones Telema	18080/CompareceNotificadorInterfaz/	CS C 2 0 13:09
Abriendo página http://comparece.dpucr.es:6 inicio Plataforma de Notificaciones Telema chvo Edición Ver Favoritos Herranie	8080/CompareceNotificadorInterfez/ Plataforma de Notific Áticas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer entas Ayuda	C Internet ES C 2 0 2 0 13:00
Abriendo página http://comparece.dipucr.es:R // Inicio	18080/CompareceNotificadorInterfaz/ Plataforma de Notific Atlicas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer entas Ayuda P Búsqueda ☆ Favoritos 🊱 🔗 虆 🖃 - 🏂	C Internet
Abriendo págna http://comparece.dpucr.es.16 Inicio	8080/CompareceNotificadorInterfaz/ Plataforma de Notific Alticas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer entes Ayuda D Búsqueda ☆ Favoritos @ 🔗 😪 🕞 - 🏂 CompareceNotificadorInterfaz/	
Abriendo págna http://comparece.dpucr.es:6 Inicio	8080/CompareceNotificadorInterfaz/ Plotaforma de Notific Atticas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer entes Ayuda D Búsqueda ☆ Fevoritos Ø D - <table-cell> E - 3 CompareceNotificadorInterfaz/</table-cell>	Treenet
Abriendo págna http://comparece.dpucr.es:8 Inicio	8000/CompareceNotificadorInterfaz/ Plataforma de Notific Atticas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer entes Ayuda D Búsqueda Preventos Plas De Ser Ser Preventos CompareceNotificadorInterfaz/ CompareceNotificadorInterfaz/	Internet ES C I S I S I S I S I S I S I S I S I S
Abriendo página http://comparece.dpucr.es:6 Inicio	8000/CompareceNotificadorInterfaz/ Plataforma de Notifica áticas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer entas Avuda D Búsqueda Para Favortos Ger Sa CompareceNotificadorInterfaz/ CompareceNotificadorInterfaz/ zaforma Provincial de Notificaciones Telemáticas	ES C Internet ES C Internet In
Abriendo página http://comparecedipucr.es: Inicio	18090/CompareceNotificadorInterfaz/ Plataforma de Notific Atticas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer antas Ayuda Dissgueda Preventos Plasgueda Preventos Pre	ES C Internet ES C Internet In
Abriendo página http://comparecedpucr.es:6 Initaio	18090/CompareceNotificadorInterfaz/ Pletaforma de Nożfic Atticas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer antas Ayuda Dissgueda Prevontos Pletaforma Provincial de Notificaciones Telemáticas CampareceNotificadorInterfaz/	ES C Internet
Abriendo página http://comparece.dipucr.es:R Inicio	B000/CompareceNotificadorInterfaz/ Petatorma de Notific Aticas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer entas Ayuda D Búsqueda Petatoria Petato	ES C Internet
Abriendo págma http://comparece.dpucr.es:8 Inicio	18080/CompareceNotificadorInterfaz/ Plataforma de Notific Alicas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer entes Ayuda	ES CONTRACTOR
Abrendo págna http://comparece.dpucr.es:6 Inicio	E0080/CompareceNotificadorInterfaz/ Pitotaforma de Notific Atticas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer entes Ayuda	ES CONTRACTOR
Abriendo página http://comparece.dipucr.es:8 Inicio	E000/CompareceNotificadorInterfaz/ Pictaforma de Notific Autor de Notific Autor de NotificadorInterfaz/ enter Avuda	Internet ES C I S C I S S I S S I S C I S
Abriendo página http://comparece.dpucr.es:8 Inicio	18080/CompareceNotificadorInterfaz/ Plataforma de Notific Auda CompareceNotificadorInterfaz CompareceNotificadorInt	Treenet
Abriendo página hitp://comparece.dpucr.es:8 Inicio	R000/CompareceNotificadorInterfaz/ Pitaforma de Notific Aiticas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer entes Avuda Pitagueda Pitag	Treenet
Abriendo págna http://comparece.dpucr.es:8 Inicio	R000/CompareceNotificadorInterfaz/ Pitatorma de Notific Attaas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer entes Auda D Búsqueda Provincial Central Centr	Treenet
Abriendo págna http://comparece.dpucr.es:8 Inicio	R000/CompareceNotificadorInterfaz/ Pétaforma de Notific Attaas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer entes Auda P Bisqueda P Favoritos P Disqueda P Favoritos P Povoritos P P P P P P P P P P P P P P P P P P P	Treenet
Abriendo págna http://comparece.dpucr.es:8 Inicio	18000/CompareceNotificadorInterfaz/ Pletaforma de Notific Attaas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer entes Avuda	ES CONTRACTOR
Abriendo págna http://comparece.dpucr.es:6 Inicio	R000/CompareceNotificadorInterfaz/ Pletaforma de Notific Attaas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer entes Avuds CompareceNotificadorInterfaz/ Comparece	ES CONTRACTOR
Abriendo págna http://comparece.dpucr.es:6 Inicio	Internal de Notificador Interfazi	ES CONTRACTOR
Abriendo págna http://comparece.dpucr.es:6 Initicio	Interest And State Construction de Notation.	ES CONTRACTOR
Abriendo págna http://comparece.dpucr.es:8 Initicio	R000/CompareceNotificadorInterfaz/ PEterforma de Notific Addata de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer antes Ayuda	
Abriendo págna http://comparece.dpucr.es:8 Inicio	1800/CompareceNotificadorInterfaz/ Patalorma de Notăfic Auda Pelsayada Pelsayada Personata Person	
Abriendo página http://comparece.dipucr.es:8 Inicio C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	1800/CompareceNotificadorInterfaz/	Internet

2.Marcar el verificador para confiar siempre en este editor y pulsamos en "Ejecutar", a continuación aparece la siguente pantalla.

CENPRI – Diputac<mark>ión Pr</mark>ovincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante,Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293



3. Aceptamos las condiciones de uso.



4. Si todo va bien debe salir el siguiente mensaje, aceptamos.



CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante,Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293



5. Este paso es importante, y sólo le aparecerá a los usuario que tengan instaladas en el equipo otras versiones de @firma. Se recomienda no desinstalar las otras versiones para no provocar errores en otras aplicaciones.

Plataforma de Notificaciones Telemáticas de la Diputación de Ciudad Real - Microsoft Internet Explorer	_ 8 🗙
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda	<u></u>
🔇 Atrás 🔹 🕥 - 🗷 😰 🏠 🔎 Búsqueda 👷 Favoritos 🚱 🎯 - 🌺 🚍 - 🌋	
Dirección 🕘 http://comparece.dipucr.es:8080/CompareceNotificadorInterfaz/	💌 🛃 Ir 🛛 Vínculos 🌺
Ristaforma Provincial de Notificaciones Telemáticas	×
CIUDAD REAL	AYUDA
Instalación del cliente @firma	
Se han detectado versiones antiguas del cliente @firma. ¿Desea desinstalarlas?	
	~
2 Abriendo página http://comparece.dipucr.es:8080/CompareceNotificadorInterfaz/	Internet
🛃 Inicio 🖉 🙆 🎱 Plataforma de Notific 🦉 ing_comparece4 - Paint	ES 🔇 🛃 😯 隆 🦁 13:11

6. La siguiente pantalla es igual a la del paso 4, nos indica que cerremos el navegador y volvamos a acceder para que tengan efecto los cambios.

7. Al acceder de nuevo al sistema nos mostrará la pantalla de bienvenida.

CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante,Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293





En la pantalla de bienvenida podemos ver un acceso a una "AYUDA" rápida y sencilla del portal. A continuación se muestra pantallazo de la ayuda.



CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante,Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293

DIPUTACIÓN DE CIUDAD REAL

MANUAL USUARIO PLATAFORMA PROVINCIAL DE NOTIFICACIONES TELEMÁTICAS COMPARECE

También aparecen dos enlaces citados anteriormente que muestran información sobre el DNIe y los certificados emitidos por la FNMT, recordar que es necesario un certificado digital de uno de estos dos tipos instalado en el navegador para que usuario acceda al portal.

8. Pulsamos "Acceder" y automáticamente el navegador nos indica que seleccionemos uno de los certificados que tenemos instalados en el pc para acceder. (En caso de usar Mozilla Firefox, el navegador te recuerda que vas a usar un certificado electrónico, que insertes el DNIe o tengas instalado el certificado de la FNMT).

U Plataforma de Notificaciones Telemáticas de la Diputación de Ciudad Real - Mozilla Firefox	
Archivo Iditar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda	
C X A http://comparece.dipucr.es:8080/CompareceNotificadorInterfaz/	😭 👻 🚰 🔹 Google 🛛 🔎
📕 AgUSTIN 🗟 STI G EM Produccion 🏟 STI G E M incidencias 🏟 Administradores 🗟 COMPARECE Prod 35 💐 Web Empleado interno 👼 Listin todo Diputación	$\land \land \land$
Plataforma de Notificaciones Telem +	
Plataforma Provincial de Notificaciones Telemáticas CIUDAD REAL	ayuda 🥹
Advertencia Estimational airanti advertencia Estimational airanti advertencia estimational airanti estimational airanti estim	
W: WI-AN STARS OF WARD AVISO LEGAL: Conditiones y términos de uso del portal. Protección de Datos Accesibilidad	
Terminado	*

Notar que en caso de usar DNIe debemos seleccionar el "certificado de autenticación".

9. Una vez seleccionado el certificado al acceder la primera vez nos indica que nos demos de alta en el sistema indicando un correo y un móvil para las notificaciones, este apartado se detalla en el siguiente punto.

CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante,Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293





Una vez que nos damos de alta el sistema nos lleva a la bandeja de entrada de notificaciones. A continuación se muestran capturas de la pantalla de alta de usuario y de la bandeja de entrada.



CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante,Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293





3. ALTA, MOFICACIÓN Y BAJA DE USUARIOS

Como ya se ha introducido, para recibir notificaciones telemáticas el usuario se ha tenido que dar de alta en el sistema, así la primera vez que se accede se muestra un formulario al usuario en el que debe indicar al menos un correo electrónico. El sistema avisa al usuario, que ha recibido una notificación en el Comparece, enviando un correo a esta dirección. En la página anterio se muestra pantallazo del formulario de alta del usuario. También se puede indicar un número de móvil con el fin de notificar también al móvil aunque en principio este módulo está desactivado y sólo se avisa vía correo electrónico (es recomendable indicar el móvil para poder contactar con el usuario en caso que fuera necesario).

Es importante indicar una dirección de correo válido, como seguridad al aceptar el formulario se manda un correo para



confirmar el alta al correo electrónico indicado. Al igual que el sistema realiza el alta del usuario también le permite modificar sus datos (correo electrónico y número de móvil) en el formulario que se muestra a continuación, pinchando en la opción de menú de la parte izquierda "Cambiar mis datos".



En el formulario únicamente es editable el número de móvil y la dirección de correo, los demás datos se cargan al acceder al portal.

El sistema envía un correo de confirmación al usuario cuando se realiza un alta, modificación de los datos o baja.

4. BANDEJA DE ENTRADA DE NOTIFICACIONES

Una vez que el usuario se ha dado de alta, en sucesivas entradas al portal, el sistema te manda directamente a la Bandeja de entrada de notificaciones, si estamos en cualquier otro sitio del



sistema se accede pinchando en el menú de la izquierda sobre la opción de "Mis notificaciones", como se muestra a continuación.

Martine de Notificadores Viendender August Image: Compared de Notificadores Viendender de Notificadore de Notificadore receber in a compared de Notificadores Viendender de Notificadores Telemáticas Image: Compared de Notificadores Image: Compared de Notificado
<image/> <section-header><section-header><section-header><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/><image/></section-header></section-header></section-header>
<image/>
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><image/><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>
<image/>
Mis notificaciones Eecha DisposiciónFecha Caducidad Origen Proceedimiendo Descripción Net e >> N Net e >> N
Histório de notificaciones Cambiar mis datos
Cambiar mis datos
AVISO LEGAL: Condiciones y términos de uso del potal. Protección de Datos Accesibilidad
AVISO LEGAL: Condiciones y términos de uso del portal. Protección de Datos Accesibilidad
AVISO LEGAL: Condiciones y téminos de uso del potal. Protección de Datos Accesibilidad
AVISO LEGAL: Condiciones y léminos de uso del potal. Protección de Datos Accesibilided
AVISO LEGAL: Condiciones y términos de uso del portal. Protección de Datos Accesibilidad
ME MARA STRESS OF WOOD AVISO LEGAL: Condiciones y términos de uso del portal. Protección de Datos Accesibilidad
NS: NSS Image: Margin Margin AVISO LEGAL: Conditiones y términes de uso del potal. Pretección de Datos Accesibilidad
MC MARSE Image: Marses AVISO LEGAL: Conditiones y léminos de uso del potal. Protección de Datos Accesibilidad
WE WASH NESS AVISO LEGAL: Condiciones y términos de uso del potal. Protección de Datos Accessibilidad
WE WERST NISSI VISO LEGAL: Condiciones y términos de uso del pottal. Protección de Datos Accestibilidad
195: WIGAN NESS OF WAS AVISO LEGAL: Conditiones y términos de uso del potal. Profección de Datos Accestibilidad
MULTING MISS AVISO LEGAL: Condiciones y términos de uso del potst. Protección de Datos Accesibilidad
WC WEAST RES Come AVISO LEGAL: Conditiones y términos de uso del portal. Protección de Datos Accestibilidad
WI NESS RESS AVISO LEGAL: Condiciones y términos de uso del portal. Protección de Datos Accesibilidad
W: WLAN SISS Comme AVISO LEGAL: Condiciones y términos de uso del potal. Protección de Datos Accestbilidad
VICT VICT IN TEST AVISO LEGAL: Condiciones y términos de uso del portat. Protección de Datos Acoestibilidad
ada
ado
🚬 🕲 💥 🏠 🗋 http://comparece.dipucr.es8080/CompareceNotificadorInterfaz/faces/AccessONotificador.jsp 👘 😭 🗧 Google
JSTIN 🗃 SIGE IM Produccion 🚸 SIGE Minicidencies 🖗 Administratores 📓 COMPARECE Prod 35 📓 Web Empleado interno 🗃 Listin todo Diputación 🛛 🔿 📿 🔿
staforma de Notificaciones Telem +
Plataforma Provincial de Notificaciones Telemáticas
NOMERE APELLIUOT APELLIUOT. 99999999A
Mis notificadones Fecha Disposición Fecha Caducidad Origen Procedimiento Descripción
Cambiar mis datas
NYSO LEGAL: Condiciones y téminos de uso del potal. Protección de Datos Accesibilidad
AVISO LEGAL. Condidones y téminos de uso del potal. Protección de Datos Accestolilidad.

CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante,Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293

DIPUTACIÓN DE CIUDAD REAL

MANUAL USUARIO PLATAFORMA PROVINCIAL DE NOTIFICACIONES TELEMÁTICAS COMPARECE

Es importante saber que hemos entrado al sistema correctamente y que mantenemos la sesión abierta en el sistema. Mientras aparezca el campo de nombre de usuario junto con el DNI correspondiente en la parte superior de la tabla de notificaciones como se muestra en las capturas anteriores, mantenemos la sesión abierta en el sistema.

Si se observa que algo no va bien refrescar el navegador pulsador F5 y observar el campo de nombre usuario y DNI, los problemas pueden ser debido a que la sesión en el sistema ha finalizado, si el tiempo de sesión ha vacío.

Hay que notar que por seguridad existe un tiempo de sesión en el sistema, transcurrido este tiempo sin intereactuar con el portal el sistema nos muestra un mensaje de sesión caducada y tendremos que acceder de nuevo para trabajar. A continuación se muestra un ejemplo de error de sesión caducada. También se pueden mostrar otros tipos de mensaje de error dependiendo de la versión de navegador que utilicemos, siempre referidos a que el tiempo de sesión a finalizado.

	🖗 Administradores 😹 COMPARECE Prod 35 🌌 Web Empleado interno 😿 Listin todo Diputación	
aforma de Notificaciones Telemá	Plataforma Provincial de Notificaciones Telemáticas	
	🔀 Ha terminado la sesión	
	Operacion: -	
	Detalle: Por motivos de seguridad, debe volver a iniciar la sesión en la Plataforma de Notificaciones Telemáticas	
	- Pulse en <u>Cerrar</u> para cerrar de forma controlada la aplicación	

CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante,Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293



4.1. Leer notificación electrónica

Los pasos a seguir para leer de la notificación son los siguientes:

1. Diputación de Ciudad Real o cualquiera de los ayuntamientos de la provincia adheridos al sistema nos envía una notificación que nos afecta. El Comparece nos avisa a través de correo electrónico con el que nos hemos dado de alta en el sistema, a continuación se muestra una captura de pantalla del correo que nos llega.

🖙 Correo De: <comparece@dipucr.es></comparece@dipucr.es>
Archivo Editar Ver Acciones Herramientas Ventana Ayuda
🕱 Cerrar 🐺 Responder 🌲 Responder a todos 🛛 🐺 Remitir 👻 🧐 👻 😂 🍋 🖪 📰
Correo Propiedades Personalizar Origen del mensaje Hilo de discusión
De: <comparece@dipucr.es> 25/01/2011 9:00:19</comparece@dipucr.es>
A: usuario que sea@dominio.es
Tema: Notificacion Electronica de DiPUTALION DE CIUDAD REAL
Esta Diputación Provincial de Ciudad Real ha adoptado un acuerdo o resolución que le afecta y ha puesto a su disposición la correspondiente notificación en su bandeja de la Plataforma Provincial de Notificaciones Telemáticas en la que Vd. está inscrito como persona física o representante de la persona jurídica interesada.
Para consultar su contenido, debe acceder a http://comparece.dipucr.er:8080/Comparece.NotificadorInterfaz/ con dineg certificado de la FNMT a efectos de que Vd. sea debidamente identificado.
Conforme dispone el art. 40 del RD 1571/2009, de 9 de novemente el la forma que a citeda a su contenido se entenderá efectuada esa notificación a todos los efectos legales. Asimismo, se le informa que, conforme a lo dispuesto en el art. 28.2 de la ley 11/2007 y en el art. 58 de la ley 30/1992, si transcurrieran diez dias naturales sin que se acceda a su contenido, se entenderá que la notificación ha sido rechazada y se tendrá por efectuado el trámite.
Sus datos personales, identificativos y de contacto, contendos en esta comunicación han sido recogidos de los contactos mentineidos por V4, con personal de la Diputación Provincial de Cuuded Real o de fuentes aceceibles al público y han sido incorporados a un fichero cuy fanididade el a de manteme con uster detaciones dento de la hibito de las compartencias de esta administración así como informaria de nuestros servicios presentante y futuros y ese por correo ordinarios por medios aceceso, cestificacion, cancelación y o poposición ante el Responsable del Fichero, la Diputación Provincial de Cuuded Real o de fuentes acecesibles al público y han sido incorporados a un mes no expresas au voluntad en contra. Podrá gierer sus derechos de aceceso, cestificación, cancelación y o poposición ante el Responsable del Fichero, la Diputación Provincial de Cuuded Real en C/ Toledo, 17.1201 Ciudad Real = 15.294, sigmes reactificado en contendidad en la comunicación. En cumplimiento de la LO.34/2002 le informamos de que puede revocar el consentimiento espreso que nos torgó en su di para el envio de comunicaciones por via electrónica dinigiéndose a la dirección ristada ut supra o bien a la correo colfancial y de aceceso ecusivo para estre electrónica dinigiéndose a la dirección tada ut supra o bien a la correo colfancial y de aceso ecusivo para se la probación de unales a devidue la consentimiente espresos que nos torgó en su di para el envio de comunicaciones por via electrónica dirigiéndose a la dirección ristada ut supra o bien por telefono sub protefono sub protefonos por 14000. La Información contentina en este correo electrónico la guida dirigida. En el ecuso de que usted acesa esta comunicación sin estra autorizado previamente a ello por remitente o destinatarios de la misma se expone a las sanciones tipificadas en el artículo 197 del Código Penal Español. La recepción de este menzajo no supone la creación de relaciones contractualisticos.
(Sunómido)

2. En el correo nos indica que accedamos al sistema para leer la notificación a través de un enlace, pinchamos sobre el enlace y accedemos al Comparece. Una vez que hemos entrado nos aparece la bandeja de entrada de notificaciones ("Mis notificaciones"), y se muestra una nueva entrada. El registro contiene los siguiente campos:

a) Fecha disposición. Fecha en la que el órgano emisor notificó a la Plataforma de Notificaciones la existencia de la notificación.

b) Fecha caducidad. Fecha tope para la lectura por parte del

CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante,Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293



ciudadano de la notificación.

- c) Origen. Órgano emisor de la notificación.
- d) Procedimiento. Procedimiento origen de la notificación.
- e) Descripción. Resumen textual de la notificación.

Plataforma de Notificaciones Telemáticas de la Diputación de Ciu	dad Real - Mozilla	Firefox							
Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayu									
🔇 💽 🗸 🏠 📄 http://comparece.dipucr.es	8080/CompareceN	otificadorInterfa	z/faces/Acceso	Notificador.jsp			ž] → 🚰 → Google	م
Anustin 📅 STGE M Production 🖄 STGE Mincidencias 🖄	Administradores		Prod 35 🔐 V		mo 📅 Listin tod			~ ~ ~	1
Plataforma de Notificaciones Telemi							1 🗆		í e
	Plataform	a Provin	ncial de	Notificaci	ones Tel	emáticas			
DIPUTACIÓN DE	i lucuioi ili	urroun	iciai ac	Hotmede	ones ren	cinaticas		_	
CIUDAD REAL								CERRAR C	
		NON	BRE APELLID	O1 APELLIDO2 - 9	9999999A			AYUDA	
Mis notificaciones	Fecha	Fecha Caducio	dadOrigan	Procedimiento	Descrinción				
Histórico de notificaciones	Disposición 03-02-2011	28-02-2011	Diputación	deDiputacion	deTenemos				
Cambiar mis datos	09:51:16	09:51:16	Ciudad Real	Ciudad Real	COMPARECE	<u></u>			
						N # 4	e la Notificación		
Walitada	AVISO 1	GAL : Condicione	a v términos de u	no del portal P	ratección de Datos	Accestibilidad			
WGC WCAG 10 EXTRESS	Web Not	.ovic. conditione	a y remainds de o	no our portai.	oteodon de Datos				

3. Para leer la notificación pulse el botón de 🗟.

रुपुरुगार्ग 🦉 💥 🍙 🛅 http://comparece.dipucr.ee	8080/CompareceNotificadorInterfaz/Yaces/AccessNotificador;jap;jessionid=2F80F1EBE22B116F86CB3AB8F84B27D7 😭 - Administradores 🗷 COMPARECE Prod 33 🗷 Web Empleado interno 🔯 Listin todo Diputación Plataforma de Notificaciones Tele × +	Alfgdfgdf P
CIUDAD REAL Historica de notificaciones Cambiar mis datos	Plataforma Provincial de Notificaciones Telemáticas NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2 - 99999994 Techa CaducidadOrigen Procedimiento Descripción Descripción 118230 118238 Coura Plea Coura Plea Coura P	CERRAR S AYUDA S
		E

CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante,Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293



Plataforma de Notificaciones Telemáticas de la Diputación de Ciuda http://comparece.dipucr.es/000/CompareceNotificadorInterfaz/	d Real - Mozilla Firefox aces/DetalleNotificacion.jsp	
DIPUTACION DE CIUDAD REAL	Plataforma Provincial de Notificaciones Telemáticas	
	Ordge: Diputación de Cludad Real - Ordge: Brontor A político 1 A político 2 - DNI - Expediaries: Dricho 1 A político 2 - DNI - Expediaries: Dricho 2 - DNI - Forba da cascidad: 2 - 2011 1102 38 - Descripción: Termens Collification	
WS: WARS STRESS	AVISO LEGAL: Condidones y términos de uso del portal. Protección de Datos Accesibilidad	

4. A continuación se mostrará una página emergente con el detalle de la notificación e incluye información adicional. Si desea completar la lectura de la notificación y descargar el documento asociado, pulse el botón Recuperar Notificación.

🕘 Plataforma de Notificaciones Telemáticas de la Diputación de Ciudad Real - Mozilla Firefox	
http://comparece.dipucr.es8880/CompareceNotificadorInterfaz/faces/DetalleNotificacion.jsp Image: Comparece.dipucr.es8880/CompareceNotificadorInterfaz/faces/DetalleNotif	ģ
Detalle de la Notificación: - Origen: - Origen: - Disutación de Ciudad Real	
Procedimients: Diputacian de Cuidad Real Expandiente: Diputacian de Cuidad Real Fecha puesta disposition/2042.0011102.38 Fecha puesta disposition/2042.00111102.38 Oscripción: Tenemos COMPARECE Advertencia	
Si desea usar su DNI electrónico o cualquier otra tajeta inteligente criptográfica / Anacén de certificados extrable (USA) PCMCIA, etc.), por favor, insértelo ahora y pulse el botón Aceptar.	
WI WIT RESS AVISO LEGAL: Condiciones y términos de uso del portal. Protección de Datos Acœsibilidad	
Terminado	2
CENPRI - Diputación Provincial de Ciudad Real C\ Toledo 17, 13071 Ciu	dad Real

Antonio Bastante, Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293



🕘 Plataforma de Notificaciones Telemáticas de la Diputación de Ciudad Real - Mozilla Firefox	
http://comparece.dipucr.es8989/CompareceNotificadorInterfar/Taces/DetalleNotificacion.jsp Plataforma Provincial de Notificaciones Telemáticas CIUDAD REAL	
Detaile de la Notificación: • Origen: Diputación de Cludad Real • Destinataria: Diputación de Cludad Real • Procedimiento: Diputación de Cludad Real • Expediante: Inspectation: • Expediante: Tenemos COMPARECE Certificados Image: Seleccione el certificado de firma INOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2 •NEF 99999990A(FINET Clase: 2 CA); •) Acceptar Cancellar	
107: WI-24A NESS OF AVISO LEGAL: Condiciones y términos de uso del portal. Protección de Datos Accesibilidad	
Terminado	P

En este momento el sistema vuelve a solicitar el certificado de usuario para firmar el acuse de recibo de la notificación electrónica.

Notar que en caso de usar DNIe, hay que escoger el "certificado de firma", por el contrario para entrar al sistema hay que usar el "certificado de autenticación".

En ocasiones a la hora de solicitar el certificado el cuadro de diálogo sale en blanco, se ha observado que es un problema de Firefox, se soluciona cerrando el cuadro y volviendo a darle al botón "Recuperar Notificación".



Inter//comparece.dipuc.esi3000/CompareceNutificadodinter/ar/teces/DetaileNetIficacion.jp Inter//comparece.dipuc.esi3000/CompareceNutificadodinter/ar/teces/DetaileNetIficacion.jp Inter//comparece.dipuc.esi3000/CompareceNutificadodinter/ar/teces/DetaileNetIficacion.jp Inter//comparece.dipuc.esi3000/CompareceNutificadodinter/ar/teces/DetaileNetIficacion.jp Inter//comparece.dipuc.esi3000/CompareceNutificadodinter/ar/teces/DetaileNetIficacion.jp Inter//compareceNutificadodinter/ar/teces/DetaileNetIficacion.jp Inter//compareceNutificadodinter/ar/teces/DetaileNetIficacion.jp Interview Detaile NetIficacion.jp Interview DetaileNetIficacion.jp Interview Detaile
Plataforma Provincial de Notificaciones Telemáticas Plataforma Provincial de Notificacion
Platforma Provincial de Notificaciones Telemáticas Portes de la consectión de
Description Defaile del Acuse de Recibo: • Organica 120054451204847 • Organica Cuidador de Cuidad Real • Organica Cuidador de Cuidad Real • Pertaine de adocuidad real de Social (1002-000) Cuidad Real • Pertaine de adocuidad real de Social (1002-000) Cuidad Real • Pertaine de adocuidad real de Social (1002-000) Cuidad Real • Pertaine de adocuidad real de Social (1002-000) Cuidad Real • Description de Occuidad Real Becologando archivo: :::::::::::::::::::::::::::::::::::
CIUDAD REAL Description Descr
Detaile del Acuse de Recibou
O the late susception: 1:2004-047 0249-047 Orginame Orgin
- Oversamiaria: Add/STM / Add/Stm / 2005001 - Provedimiento: Diputado de Culcas Real - Provedimiento: Diputado de Culcas Real - Expedimiento: De Calcas Real - Provedimiento: De Calcas Real - Provedimiento: De Calcas Real - Deversione - Deversion
Expediente: CPU2010505000000 Fecha puesta disposition2022.0311102.38 Fecha de caducidad: 28.02.03111102.38 Description: Teremos COUNPACEC Description: Description: 0% Description: Description:
Fecha de caducidad: 28-00.2011 11 62.36 Obescripción: Tenenos COMPARECE Descargarido archivo: - Tamaño del archivo: - Oh Descargari
Descargando ecolvo: Tamaño del archivo: 0% Descargari
Descargard archive: - Tanaño dal archive: - O% Descargar
0% Descargari
Descargar
ussatjar
w: 11414 STRSS Common

Una vez firmado el acuse de recibo, aparece un botón para descargar el documento asociado a la notificación electrónica como se puede ver en la captura anterior.

5. Para completar la lectura de la notificación pulse el botón

CIUDAD REAL		🔊 Guardar
	Detaile del Acuse de Recibe: - 0: te les implication de Status Real - 0: Destinutation: - 0: Destinutation:	Guardar en: Desktop
WS: MARKA	we AVISO LEGAL Condiciones y términos de uso del portal. Protección de	re Datos Acceste bilidad
	8	

CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante,Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293

DIPUTACIÓN DE CIUDAD REAL

MANUAL USUARIO PLATAFORMA PROVINCIAL DE NOTIFICACIONES TELEMÁTICAS COMPARECE

A continuación el sistema nos pide que indiquemos el directorio en el cual queremos guardar el documento asociado a la notificación. Seleccionamos el directorio escogido y pulsamos "Guardar".

6. Una vez realizado correctamente el paso 5, y guardado el documento de la notificación en su máquina local, la notificación se da por entregada al interesado, el siguiente paso es ver, si se desea, el justificante de acuse de recibo de la notificación.

Es importante no utilizar los botones de "Adelante" o "Atrás" del navegador mientras estamos dentro del sistema. Hay que utilizar los enlaces de la aplicación para ir de un sitio a otro y no utilizar estos botones, el uso de estos botones puede provocar el mal funcionamiento de la aplicación.

🥹 Plataforma de Notificaciones Telemáticas de la Diputación de Ciudad Real - Mozilla Firefox 💴 🖸 🔀
🗋 http://comparece.dipucr.es8080/CompareceVotificadorInterfaz/faces/DetalleNotificacion.jsp
Plataforma Provincial de Notificaciones Telemáticas CIUDAD REAL
Detalle del Acuse de Recibo:
D de la transacción: 129644519248467 Origen: Diputación de Cluidad Real Destinator: Procedimienta: Diputación de Cluidad Real Descripción: Diputación de Cluidad Real Descripción: Diputación de Cluidad Real Descripción: Tenemos COMPARECE Descripción: 171957 bytes Descripar Descripar
Descarga del documento completada
Se ha completado con éxito la descarga del documento. La notificación ha sido procesada. ¿Desea descargar el acuse de recibo de la notificación?
WC: WARTS DIRSS WC: WARTS DIRSS
Tenningh

CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante,Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293



4.2. Acuse de recibo

Plataforma de Notificaciones Telemáticas de la Diputación de Ciudad Real - Mozilla Firefox	
http://comparece.dipucr.es:8080/CompareceNotificadorInterfaz/faces/DetalleNotificacion.jsp	
Plataforma Provincial de Notificaciones Te CIUDAD REAL	lemáticas
Detalle del Acuse de Recibo:	Abriendo 267_justificanteAcuse.pdf
O de la transacción: 120964419248407 Orgine: Diputadon de Cludad Real Orgine: Diputadon de Cludad Real Orgenetimiento: Diputadon de Cludad	Ha escogido abrir 267 JustificanteAcuse.pdf que es de tipo: Adobe Acrobat Document de http://comparce.dbipurce.s0800 Qué deberia hacer Firefox con este archivo? @ Abrir cogn Adobe Reader 9.2 (predeterminada) © Gyardar archivo © Gyardar archivo © Hgcer esto automáticamente para estos archivos a partir de ahora. Aceptar Cancelar
W: WISTER RSS Genero AVISO LEGAL: Condidones y términos de uso del portal. Protección de Dator	s Accestbilided

En caso de escoger que "SI" deseamos ver el justificante de acuse de recibo de la notificación, nos aparece una pantalla similar a la siguiente.

En este paso nos indica que abramos el documento pdf, pulsamos "Abrir", y nos muestra en formato pdf el justificante de acuse de recibo. Notar que es necesario tener instalado un visor de ficheros pdf, por defecto en el ejemplo detecta el Adobe Reader 9.2.

En el justificante aparecen los siguientes campos:

a) Origen. Órgano emisor de la notificación.

b) Destinatario. DNI, nombre y apellidos del destinatario.

c) Procedimiento. Nombre del procedimiento por el cual usted ha sido notificado.

d) Descripción. Resumen textual de la notificación.

CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante, Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293

DIPUTACIÓN DE CIUDAD REAL

MANUAL USUARIO PLATAFORMA PROVINCIAL DE NOTIFICACIONES TELEMÁTICAS COMPARECE

e) Expediente. Número de identificación del expediente abierto en el organismo correspondiente.

f) Fecha disposición. Fecha en la que el órgano emisor notificó a la Plataforma de Notificaciones la existencia de la notificación.

g) Fecha de lectura y notificación efectiva. Fecha en la que la notificación es reciba a efectos legales.

h) IdTransaccion. Id de la transacción realizada con @firma en la firma del acuse de recibo.

i) Código Cotejo(CVE). Código de verificación electrónica del documento adjunto a la notificación electrónica, este código sirve para comprobar que el documento adjunto está en la base de datos de la sede electrónica de Diputación de Ciudad Real.

j) Código Hash Notificación. Código Hash del documento adjunto a la notificación electrónica.

k) Código Hash Acuse. Código Hash del documento de acuse de recibo.

En caso que se decida NO ver el justificante, no significa que no se pueda volver a recuperar, como veremos a continuación el justificante está disponible en la bandeja de histórico de notificaciones, así como el documento asociado a la notificación.

Támbien hay que notar que al volver a mostrar la bandeja de "Mis notificaciones", la notificación que acabamos de leer desaparece de esta bandeja y pasa a la bandeja de "Histórico de notificaciones".

A continuación se muestra una captura de un ejemplo de justificante de notificación donde se pueden ver los campos explicado anteriormente.

22





JUSTIFICANTE DE NOTIFICACIÓN

En la Plataforma de Notificaciones Telemáticas de la Diputación de Ciudad Real, se ha registrado satisfactoriamente el acuse de recibo de la notificación que seguidamente se detalla:

DATOS D <mark>E LA</mark> NOTIFICACIÓN		
Origen	Dipu <mark>tació</mark> n de Ciudad Real	
Destinatario	999999999A, NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2	
Procedimiento	Diputacion de Ciudad Real	
Descripción	Tenemos COMPARECE	
Expediente	DPCR2010/666666666	
Fecha a disposición	2011-02-02 11:02:36.0	
FECHA DE LECTURA Y NOTIFICACIÓN EFECTIVA	2011-02-02 12:05:10.2	

DETALLE DE LA NOTIFICACIÓN		
ID Transacción	1296644519248467	
Código Cotejo (CVE)	h1427d250111n654q2w12	
Código Hash <mark>Notifi</mark> cación	a102f3w40506b708091c1112 <mark>13141d1617f8192b</mark>	
Código Hash Acuse	71440ff55af76577273232058e5f6444d4113c01	

5. HISTÓRICO DE BANDEJA DE NOTIFICACIONES

Según se van leyendo las notificaciones, una vez que se hace el paso 5 del proceso anterior, la notificación se da por recibida, se elimina de la bandeja de "Mis notificaciones" y pasa a la bandeja de "Histórico de notificaciones" como se muestra en la siguiente captura.

CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante, Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293



Plataforma de Notificaciones Telemáticas de la Diputación de Ciud	ad Real - Mozilla Firefox		
Archivo Editar Ver Historial Marcadores Heramientas Ayuda) 080/CompareceNotificadorInterfaz/faces/UsuarioNotificaciones.isp	√7 - Google	٩
📕 AdUSTIN 🛱 SIGEM Produccion 🏟 SIGEM incidencias 🏟 A	idministradores 💐 COMPARECE Prod 35 💐 Web Empleado interno 📅 Listin todo Diputación	\wedge	\frown
	Plataforma de Notificaciones Tele × +		[
Mis notificaciones Cambiar mis datos	Plataforma Provincial de Notificaciones Telemáticas JUSTIFICANTE DE ACUSE D NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2 - DN <u>Substrain Cacudad Origen Procedimiento Descripción</u> NOTIFICADA 02-02:011 28-02:2011 NOTIFICADA 02-02:2011 28-02:2011 NOTIFICADA 02-02:2011 28-02:2011 NOTIFICADA 02-02:2011 28-02:2011 NOTIFICADA 02-02:2011 28-02:2011 Real Cluded Real COMPARECE DE LA NOTIFICACIÓN	DOCUMENTO ASOCIADO A LA NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA	E
WSC WAL-AA	rreo AVISO LEGAL: Condiciones y términos de uso del portal. Protección de Datos Accesibilidad		
Terminado			*

Un registro del "Histórico de notificaciones" contiene los siguiente campos:

a) Estado. Muestra el estado de la notificación, hay 3 estados de posibles de una notificación, PENDIENTE, CADUCADA, NOTIFICADA.

b) Fecha disposición. Fecha en la que el órgano emisor notificó a la Plataforma de Notificaciones la existencia de la notificación.

c) Fecha caducidad. Fecha tope para la lectura por parte del ciudadano de la notificación.

- d) Origen. Órgano emisor de la notificación.
- e) Procedimiento. Procedimiento origen de la notificación.
- f) Descripción. Resumen textual de la notificación.



g) Icono . Sirve para ver detalle de los datos de una notificación.

h) Icono **1**. Sirve para leer o descargar de nuevo el justificante de acuse de recibo.

i) Icono . Sirve para leer o descargar de nuevo el documento asociado a la notificación.

CENPRI – Diputación Provincial de Ciudad Real. C\ Toledo 17, 13071 Ciudad Real Antonio Bastante,Teresa Carmona, Agustín Jiménez, Felipe Moyano, Manuel Quesada Sede Electrónica: <u>http://www.dipucr.es</u> Teléfono: 926 29 25 75. Ext. 311, 292, 365, 367, 293