ACCEDA:

Acceso de los ciudadanos a los expedientes de la Administración.

Es una plataforma modular que integra tres componentes principales: una sede-e; un completo gestor para la tramitación electrónica de los expedientes que se inician en la sede; y una herramienta para su administración y configuración, que incluye un gestor de contenidos de la sede y un editor de formularios propio.

¿Para qué sirve ACCEDA?

- Para implementar de forma rápida y flexible los diferentes procedimientos pertenecientes a un organismo.
- Para gestionar los contenidos de una sede electrónica.
- Para proporcionar una interfaz al ciudadano para iniciar y consultar el estado de sus expedientes, así como un completo gestor administrativo de dichos expedientes electrónicos.

Objetivo y ventajas de ACCEDA

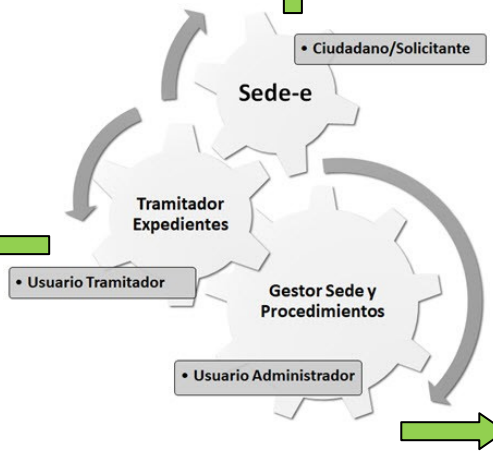
ACCEDA tiene como *objetivo* implementar de forma rápida y flexible los diferentes procedimientos pertenecientes a un organismo y así reducir la brecha digital entre los mismos, ofreciendo un servicio que posibilita la puesta en marcha de su sede así como la gestión electrónica de sus procedimientos administrativos, ofreciendo al ciudadano una interfaz sencilla e intuitiva para la gestión de sus trámites en la sede.

Algunas de sus *ventajas* son:

- Completa sede electrónica con avisos, noticias, iniciación de solicitudes, consulta de expedientes (¿cómo va lo mío?), etc.
- Tramitación electrónica de procedimientos administrativos: requerimientos, resoluciones administrativas, gestión de usuarios, editor propio de formularios, etc.
- Integración transparente y automática con registro electrónico, archivado electrónico, firma e identificación electrónica.
- Notificaciones y comunicaciones electrónicas.
- Registro electrónico de apoderamientos.
- Pago electrónico de tasas.
- Comunicación con aplicaciones externas propietarias.
- Facilita al cumplimiento de la ley 39/2025.
- Sincronizado con Carpeta Ciudadana.
- Constante evolución con todos los servicios comunes.

Estructura y usuarios de la Plataforma de ACCEDA.

El "Ciudadano/Solicitante" puede acceder a la *Sede-e* desde Internet con un certificado electrónico, clave permanente o clave PIN. A través de la *Sede-e* el Ciudadano/Solicitante puede iniciar sus expedientes electrónicos, consultar su estado, comparecer notificaciones/comunicaciones en la sede y recibir avisos por correo electrónico para estar informado sobre su el estado y avances en su tramitación.



El *Tramitador de expedientes ACCEDA* permite a los "Usuarios tramitadores" una completa gestión de la tramitación de los expedientes, del silencio administrativo, emitir y gestionar requerimientos, enviar notificaciones y comunicaciones, gestionar la documentación asociada al expediente, remitirla a otras unidades, archivar electrónicamente un expediente, ….y todo desde la misma aplicación.

Desde el *Gestor Sede y Procedimientos ACCEDA* los "Usuarios administradores" pueden crear nuevos procedimientos administrativos configurando los mismos y diseñando formularios de interacción con el ciudadano de forma sencilla e intuitiva. Además, será capaz de gestionar todo el contenido relativo con la sede electrónica, incluyendo avisos, noticias, herramientas, enlaces de interés, etc.

Servicios con los que se integra ACCEDA

❖ Identificación electrónica.

Se utiliza Cl@ve para la identificación y autenticación electrónicas mediante el uso de claves concertadas, abierta a su utilización por parte de todas las Administraciones Públicas.

❖ Registro electrónico.

Ofrece un servicio para registrar electrónicamente los movimientos de documentación. Este registro puede realizarse mediante los servicios de GEISER o de REC.

❖ Notificaciones electrónicas.

Permite a cualquier persona física o jurídica recibir y comparecer, por vía telemática, las notificaciones administrativas. Esta integración es opcional y se realiza mediante Notific@ y se integra con Carpeta Ciudadana. Si no se realiza la integración, las notificaciones son realizadas únicamente a través de la sede electrónica.

❖ Utilidades de CSV.

Servicios para la generación de firmas y CSV (Código Seguro de Verificación). Estas utilidades son proporcionadas por el servicio de Eutils y en concreto la verificación de CSV mediante la herramienta CSV-Broker.

❖ Archivo electrónico.

Permite archivar definitivamente expedientes y documentos electrónicos. El archivo electrónico es ofrecido por la herramienta ARCHIVE.

❖ Gestión documental

Gestión electrónica de documentos y expedientes electrónicos conforme al Esquema Nacional de Interoperabilidad (Real Decreto 4/2010). Para esta gestión e interoperabilidad ACCEDA recurre a los servicios de la herramienta INSIDE.

- **Firma electrónica**

  Integración de la firma electrónica en los flujos de trabajo organizativos, por ejemplo: firma de peticiones, autorizaciones de firma, etc. Esta firma es proporcionada por la herramienta Portafirmas.

  Además, se utiliza la aplicación Autofirma para permitir la firma de solicitudes y otras actuaciones tanto desde la sede electrónica como desde el gestor de tramitación.

- **Pago de tasas telemático**

  Servicios que posibilitan el pago telemático de tasas en procedimientos electrónicos. Este servicio es proporcionado por la Pasarela de Pago.

- **Carpeta ciudadana**

  Acceda está integrado con Carpeta Ciudadana para el seguimiento del estado de los expedientes electrónicos en sede.

Modos de provisión de ACCEDA

Modelo Cloud (Servicio en la nube), alojado en las infraestructuras de la SGAD. Si está interesado en este modo solicítelo a través de incidencia en la siguiente URL:

https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/consulta/acceda

Instalación propia, para su instalación en la infraestructura propia del organismo. Si está interesado en esta alternativa haga click aquí para obtener más información.

Usuarios de ACCEDA

ACCEDA se encuentra funcionando actualmente en **Producción**, en los siguientes organismos:

Cuenta con:

- Más de **180.000 expedientes electrónicos.**
- Prestación de servicios a más de **un millar de usuarios**.
- Aproximadamente **400 procedimientos en Producción**.
- **300** organismos en período de prueba en la plataforma **Demo de ACCEDA**.
- **Más de 30** organismos en carga de datos en el entorno de **PRE-producción**.

¿Está interesado en ACCEDA?

Acceda cuenta con una solución Demo, que sirve para probar la utilidad. Si usted está interesado solicite un entorno para probar la utilidad, a través de la siguiente URL:

https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/consulta/accedademo