GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

ACCEDA 5.2

Acceda – Sede y Gestión – e de procedimientos

Manual de Servicios Web

Especificaciones de los Servicios Web de la Plataforma ACCEDA

Versión
5.2-1.0
Fecha de revisión
07/06/2021
Realizado por
Equipo ACCEDA & Sist. Desarrollo.

Control de versiones

Versión	Autor	Fecha	Cambios
5.0-1.0	Equipo de documentación de Acceda	20/03/2020	Actualización de la llamada Adjuntar Comunicación.
5.0-1-1	Equipo de documentación de Acceda	26/03/2020	Actualización de la llamada Crear Requerimiento.
5.0-1.2	Equipo de documentación de Acceda	12/05/2020	Actualización de información del documento general. - Incorporación de diagrama general - Eliminación de los Deprecados
5.0-1.3	Equipo de documentación de Acceda	20/05/2020	Actualización de información incorporando las consideraciones generales e información a tomar en cuenta que puedan estar presentes en las diferentes llamadas.
5.0-1-4	Equipo de documentación de Acceda	26/05/2020	Se elimina del resumen de objetos la correspondiente a Comparecencia. Se añaden descripción a los parámetros varchar del resumen de objetos.
5.0-1.5	Equipo de documentación de Acceda	27/05/2020	Actualización general del documento.
5.2-1.0	Equipo de documentación de Acceda	07/06/2021	Actualización añadir interesados

Contenido

1 Objetivo de documento 4
1.1 Requisito 4
1.2 Consideraciones generales 4
1.3 Servicios de tramitación. 5
2 Servicios de consulta. 7
2.1 Obtener expedientes 7
2.2 Obtener expediente 8
2.3 Listar ficheros 8
2.4 Listar ámbitos 9
2.5 Obtener fichero 9
3 Servicios de edición. 10
3.1 Introducir una solicitud. 10
3.1.1. Elementos preconfigurados complejos 11
3.2 Añadir un interesado a un expediente. 17
3.3 Eliminar interesados a un expediente. 17
4 Servicios específicos 18
4.1 Requerimientos 18
4.1.1 Crear un requerimiento 18
4.1.2 Obtener Requerimiento. 19
4.1.3 Visualizar requerimiento. 20
4.1.4 Obtener los requerimientos. 20
4.1.5 Cerrar un requerimiento. 21
4.2 Comunicaciones. 22
4.2.1 Adjuntar una comunicación. 22
4.2.2 Visualizar comunicación. 24

4.2.3 Visualizar Tramitador. 25
4.3 Resoluciones. 25
4.3.1 Adjuntar documento a la resolución. 25
4.3.2 Resolución. 26
4.3.3 Visualizar resolución. 27
4.3.4 Obtener las resoluciones. 28
4.4 Estados. 28
4.4.1 Cambiar el estado del expediente. 28
4.4.2 Obtener los estados de un expediente. 29
4.5 Obtener datos de Expedientes (Solicitud). 30
4.5.1 Recuperar los datos de un expediente (solicitud). 30
4.6 Validación de documentos. 31
4.6.1 Validación de documentos. 31
4.7 Carpeta Ciudadana. 32
5 Resumen de objetos. 34
5.1 Expediente. 34
5.2 Documento. 34
5.3 Requerimiento. 34
5.4 Resolución. 35
5.5 MetadataEni. 35
5.6 MetadataAdi. 36
5.7 Csv. 36
5.8 String 36

1 Objetivo de documento

Este documento describe los servicios que la plataforma ofrece para su gestión desde una aplicación externa a través del protocolo SOAP. Las diferentes llamadas que pueden hacerse por servicios web se encuentran diferenciadas de acuerdo al tipo de servicio al que pertenezcan.

1.1 Requisito

Para poder hacer uso de los Servicios Web que ofrece ACCEDA es imprescindible contar con un usuario de Servicios Web. Para obtener los datos de identificación debe solicitar el alta para el uso de los Servicios Web, especificando:

- Sede a la que pertenece
- Procedimiento y ámbito a dar de alta
- Indicar los permisos entre los siguientes tipos:
  - Edición (crear expedientes, añadir interesados, etc.).
  - Consulta (operaciones de listado y obtener información).

De esta manera obtendrá el idAplicacion/password que será requisito para realizar las diferentes llamadas.

1.2 Consideraciones generales

De manera general, es importante tener en cuenta los siguientes aspectos:

a) Para enviar consultas (llamadas a los servicios) con ficheros cuyo tamaño sea superior a los 100KB, es necesario enviar la siguiente cabecera:

Expect: 100-Continue

Esta acción debe hacer tanto para clientes SoapUI, como clientes PHP o Java.

Nota
De no enviar la cabecera es posible que de un error de servidor que impida el envío del fichero.

b) Los Servicios Web han sido diseñados de manera genérica y, por lo tanto, usan un mismo sistema de seguridad. Por esta razón, es

necesario que todos los parámetros obligatorios que se soliciten en las diferentes llamadas sean cumplimentados.

c) Una llamada puede contener varios parámetros opcionales que sirven para obtener un mismo elemento; sin embargo, en este caso es importante que al menos uno de los parámetros sea cumplimentado para poder obtener la información.

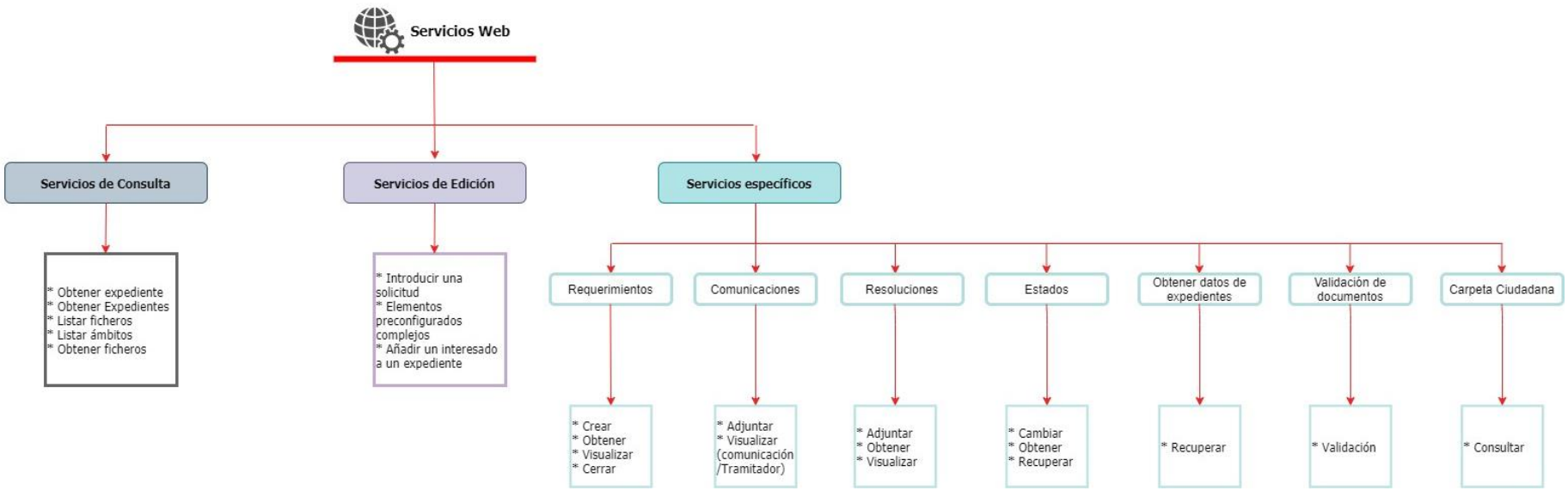
d) La información completa de un expediente está distribuida en varias llamadas (get_expediestes, get_expediente, get_datos_expediente); por tanto, de acuerdo a la información que requiera puede realizar una u otra.

Importante
ACCEDA ofrece una página web centralizada desde donde se puede acceder al catálogo de los servicios activos y su información WSDL. La URL para poder ingresar al catálogo es la siguiente (recuerde que debe preceder de la URL de su Sede de gestión): https://URL_DE_LA_SEDE/ws/catalog

1.3 Servicios de tramitación.

Todos los Servicios Web que ofrece ACCEDA, sirven como ayuda a la tramitación de los expedientes. Según la utilidad que aporte dicho servicio se han clasificado de la siguiente forma:

Tipo de Servicio Web	Descripción
Servicios web de consulta	Son aquellos que permiten la visualización de la información que está asociada a un expediente.
Servicios web de edición	Son aquellos que se emplean para la modificación de datos asociados a un expediente. Estos servicios web permiten, a su vez, introducir solicitudes.
Servicios web específicos	Son aquellos servicios web de consulta y/o edición que están ligados a una categoría para facilitar al usuario la visión conjunta de todo lo que ofrece cada una de las categorías.


Servicios Web
Servicios de Consulta
Servicios de Edición
Servicios específicos
* Obtener expediente
* Obtener Expedientes
* Listar ficheros
* Listar ámbitos
* Obtener ficheros
* Introducir una solicitud
* Elementos preconfigurados complejos
* Añadir un interesado a un expediente
Requerimientos
Comunicaciones
Resoluciones
Estados
Obtener datos de expedientes
Validación de documentos
Carpeta Ciudadana
* Crear
* Obtener
* Visualizar
* Cerrar
* Adjuntar
* Visualizar (comunicación /Tramitador)
* Adjuntar
* Obtener
* Visualizar
* Cambiar
* Obtener
* Recuperar
* Recuperar
* Validación
* Consultar

2 Servicios de consulta.

2.1 Obtener expedientes

Permite obtener todos los expedientes asociados a un procedimiento. Esta llamada devuelve información general, como por ejemplo estado en el que está el expediente, nombre del procedimiento al que pertenece, número identificador del expediente, entre otros.

A tomar en cuenta
Si quiere obtener expedientes específicos asociados a un tramitador, es necesario incluir el dato del parámetro NIF. Esta llamada permite, además, filtrar por fechas.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_expedientes	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	Referido al permiso más alto en el nivel de jerarquías de ámbitos (Ej. Comunidad)
	idEstado	Int	NO	Referido al número identificador del estado por el cual se van a filtrar los expedientes.
	Ida	Int	No	id_ambito por el cual filtrar los expedientes.
	NIF	Varchar	NO	NIF/CIF/NIE Persona. Si este campo está a null, no se filtrará por persona.
	camposSolicitud	WS_Clases_String	No	Nombre del campo del formulario a recuperar
	desde	Varchar	No	El formato de la fecha es yyyy-mm-dd
	hasta	Varchar	No	El formato de la fecha es yyyy-mm-dd
	orden	Varchar	No	Los valores permitidos son: "ASC", "asc", "DESC" ,"desc"
	limite	Int	No	Referido al número de registros a mostrar

Retorno	Expedientes	WS_Expedientes_GetExpedientesResponseResponse	-	WS_Expedientes_GetExpedientesResponseItem[] : (Ambito , idExpediente , FechaCreacion , NombreEstado , NombreProcedimiento , NumRequerimientosPendientes , Campos)

2.2 Obtener expediente

Permite obtener los datos de un expediente concreto. Esta llamada devuelve información básica de un expediente, como por ejemplo estado en el que está el expediente, ámbito al que pertenece, resolución que se ha dado al expediente, entre otros.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_expediente	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	idExpediente	int	SI	
	NIF	Varchar	SI	NIF/CIF/NIE Persona
	DatosSolicitud	int	No	
Retorno	Expedientes	Array	-	Contenido: - Ámbito - NombreEstado - FechaCreacion - Ficheros - Requerimientos - Notas - Resolucion - Datos de la solicitud(opcional)

2.3 Listar ficheros

Obtiene los datos de los ficheros públicos asociados a un expediente. Esta llamada devuelve información básica de un fichero, como por ejemplo el número identificador, el nombre y el tamaño del mismo.

A tomar en cuenta

Solo devuelve los ficheros adjuntos a la solicitud. No devuelve los justificantes de registro o los PDF de la solicitud.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
listar_ficheros	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	idExpediente	Int	SI	
	NIF	Varchar	SI	NIF/CIF/NIE Persona
Retorno	Ficheros	Array	-	listar_ficherosResponse[]: id_fichero, nombre, tamaño, comparecer (indica si el fichero ha de ser comparecido)

2.4 Listar ámbitos

Permite obtener los ámbitos asociados a un procedimiento y devuelve su información básica (número identificador y nombre del ámbito).

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
listar_ambitos	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	externo	Int	No	Si el valor es 1, retorna los ámbitos externos del procedimiento. En caso contrario, retorna todos los ámbitos.
Retorno	Ficheros	Array	-	listar_ambitosResponse[]: IdAmbito, nombreÁmbito, idPadre, Interno

2.5 Obtener fichero

Permite recuperar un fichero (documento) concreto asociado a un expediente. Este fichero se obtiene en Base64.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatori	Descripción

			o	
obtener_fichero	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	idExpediente	Int	SI	
	IdFichero	Int	SI	Número identificador del fichero a obtener.
Retorno	Fichero	Varchar	-	obtener_ficheroRespons e[]: Fichero en Base64

3 Servicios de edición.

3.1 Introducir una solicitud.

Permite acceder al sistema e introducir una solicitud nueva, creando un nuevo expediente.

A tomar en cuenta
Al introducir la solicitud en el Servicio Web se debe tener en cuenta que los ficheros a adjuntar no pueden estar en Base 64.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
introducir_solicitud	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	documento_id	Array	SI	Datos del documento adjunto al expediente. Campos: tipo (Escribir NIF/CIF/NIE/pasaporte, según sea el caso) valor (Caracteres que identifican el campo tipo. Ej. 12345678X)
	Email	Varchar	NO	Email del solicitante
	Nombre	Varchar	SI	Datos del solicitante
	Apellido1	Varchar	NO	

	Apellido2	Varchar	NO	
	Formulario	Array	SI	Identificador de los Campos del formulario, con contenido en función del procedimiento. Es importante que sea el identificador único y no el nombre del campo.
	formularioweb	Varchar	NO	
	firma_formularioweb	Varchar	NO	
Retorno	Resultado	Array	-	mensaje idExpediente

Nota
El nombre del campo del formulario tiene un identificador único que varía en función del formulario asociado al expediente; para conocer este identificador es necesario que sea solicitado a través de una incidencia.

3.1.1. Elementos preconfigurados complejos

Hay parámetros que contienen elementos que no sólo se indican con un nombre/valor, sino que es un objeto en sí mismo y, por tanto, se genera a través de una cadena de texto compleja (un Array con subvalores) para mejor tratamiento de los datos (con una matriz estructurada).

Para el caso específico de esta llamada se presenta, a continuación, la forma en que se deben introducir los campos:

- Para los siguientes campos, la estructura es la que se muestra:

<u>Elemento dirección de notificación para Notific@ con dirección nacional e internacional</u>

```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
    <nombre xsi:type="xsd:string">direccionNotificacion</nombre>
```

```
    <valor xsi:type="soapenc:Array"
        xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
        <item xsi:type="soapenc:Array">
            <nombre xsi:type="xsd:string">calle</nombre>
            <valor xsi:type="xsd:string">Dirección de la localización</valor>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
            <nombre xsi:type="xsd:string">codigo_postal</nombre>
            <valor xsi:type="xsd:string">Introducir el número del código postal</valor>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
            <nombre xsi:type="xsd:string">ciudad</nombre>
            <valor xsi:type="xsd:string">Nombre de la población</valor>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
            <nombre xsi:type="xsd:string">provincia</nombre>
            <valor xsi:type="xsd:string">Nombre de la provincia</valor>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
            <nombre xsi:type="xsd:string">pais</nombre>
            <valor xsi:type="xsd:string">Nombre literal del país</valor>
        </item>
    </valor>
</item>
```


Importante
Para el parámetro país, dirección internacional, complete los campos que sean correspondan al país seleccionado.

Elemento notificación Telemática/Postal

Notificación Telemática.


```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
            <nombre xsi:type="xsd:string">notificacion</nombre>
            <valor xsi:type="soapenc:Array" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/so
ap/encoding/">
                <item xsi:type="soapenc:Array">
                    <nombre xsi:type="xsd:string">notificacion_telematica</nombre>
                    <valor xsi:type="xsd:string">1</valor>
                </item>
            </valor>
```

```
            </item>
```

Notificación Postal.

```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
                <nombre xsi:type="xsd:string">notificacion</nombre>
                <valor xsi:type="soapenc:Array" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/so
ap/encoding/">
                   <item xsi:type="soapenc:Array">
                      <nombre xsi:type="xsd:string">notificacion_postal</nombre>
                      <valor xsi:type="xsd:string">1</valor>
                   </item>
                   <item xsi:type="soapenc:Array">
                      <nombre xsi:type="xsd:string">calle</nombre>
                      <valor xsi:type="xsd:string">Dirección de la localización</valor>
                   </item>
                   <item xsi:type="soapenc:Array">
                      <nombre xsi:type="xsd:string">ciudad</nombre>
                      <valor xsi:type="xsd:string">Nombre de la población</valor>
                   </item>
                   <item xsi:type="soapenc:Array">
                      <nombre xsi:type="xsd:string">provincia</nombre>
                      <valor xsi:type="xsd:string">Nombre de la provincia</valor>
                   </item>
                   <item xsi:type="soapenc:Array">
                      <nombre xsi:type="xsd:string">codigo_postal</nombre>
                      <valor xsi:type="xsd:string">Introducir el número del código postal</v
alor>
                   </item>
                   <item xsi:type="soapenc:Array">
                      <nombre xsi:type="xsd:string">pais</nombre>
                      <valor xsi:type="xsd:string">nombre literal del país</valor>
                   </item>
                </valor>
            </item>
```

Elemento dirección

```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
                <nombre xsi:type="xsd:string">address</nombre>
                <valor xsi:type="soapenc:Array" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/so
ap/encoding/">
                   <item xsi:type="soapenc:Array">
                      <nombre xsi:type="xsd:string">direccion_calle</nombre>
```

```
                <valor xsi:type="xsd:string">Dirección de la localización</valor>
            </item>
            <item xsi:type="soapenc:Array">
                <nombre xsi:type="xsd:string">ciudad</nombre>
                <valor xsi:type="xsd:string">Nombre de la población</valor>
            </item>
            <item xsi:type="soapenc:Array">
                <nombre xsi:type="xsd:string">provincia</nombre>
                <valor xsi:type="xsd:string">Nombre de la provincia</valor>
            </item>
            <item xsi:type="soapenc:Array">
                <nombre xsi:type="xsd:string">codigo_postal</nombre>
                <valor xsi:type="xsd:string">Introducir el número del código postal</v
alor>
            </item>
            <item xsi:type="soapenc:Array">
                <nombre xsi:type="xsd:string">pais</nombre>
                <valor xsi:type="xsd:string">Nombre literal del país</valor>
            </item>
        </valor>
    </item>
```


Elemento dirección completa


```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
        <nombre xsi:type="xsd:string">direccioncompleta</nombre>
        <valor xsi:type="soapenc:Array" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/so
ap/encoding/">
            <item xsi:type="soapenc:Array">
                <nombre xsi:type="xsd:string">tipoVia</nombre>
                <valor xsi:type="xsd:string">Tipo de vía o calle</valor>
            </item>
            <item xsi:type="soapenc:Array">
                <nombre xsi:type="xsd:string">nombreVia</nombre>
                <valor xsi:type="xsd:string">Nombre de la vía o calle</valor>
            </item>
            <item xsi:type="soapenc:Array">
                <nombre xsi:type="xsd:string">numero</nombre>
                <valor xsi:type="xsd:string">Introducir número de la vía o calle</valo
r>
            </item>
            <item xsi:type="soapenc:Array">
                <nombre xsi:type="xsd:string">portal</nombre>
```

```
                    <valor xsi:type="xsd:string">Introducir el número o letra del portal</
valor>
                </item>
                <item xsi:type="soapenc:Array">
                    <nombre xsi:type="xsd:string">bloque</nombre>
                    <valor xsi:type="xsd:string">Introducir el número o letra del bloque</
valor>
                </item>
                <item xsi:type="soapenc:Array">
                    <nombre xsi:type="xsd:string">escalera</nombre>
                    <valor xsi:type="xsd:string">Introducir el número o letra de la escale
ra</valor>
                </item>
                <item xsi:type="soapenc:Array">
                    <nombre xsi:type="xsd:string">planta</nombre>
                    <valor xsi:type="xsd:string">introducir el número de la planta</valor>
                </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
                    <nombre xsi:type="xsd:string">puerta</nombre>
                    <valor xsi:type="xsd:string">Introducir el número o letra de la puerta
</valor>
                </item>
                <item xsi:type="soapenc:Array">
                    <nombre xsi:type="xsd:string">codPostal</nombre>
                    <valor xsi:type="xsd:string">introducir el número del código postal</v
alor>
                </item>
            </valor>
        </item>
```


Elemento Subir_Archivo/Imagen


```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
            <nombre xsi:type="xsd:string">fichero</nombre>
            <valor xsi:type="soapenc:Array" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/so
ap/encoding/">
                <item xsi:type="soapenc:Array">
                    <nombre xsi:type="xsd:string">16_file</nombre>
                    <valor xsi:type="xsd:string">Nombre del fichero a introducir.pdf</valo
r>
```

```
            </item>
            <item xsi:type="soapenc:Array">
                <nombre xsi:type="xsd:string">contenido</nombre>
                <valor xsi:type="xsd:string">contenido en base64</valor>
            </item>
        </valor>
    </item>
```

- Para el campo cuya estructura se especifica a continuación:

<u>Relación Entidades Locales</u>

```
<item xsi:type="int:WS_Clases_Campoformulario">
    <nombre xsi:type="xsd:string">rel_codigoine</nombre>
    <valor xsi:type="soapenc:Array"
        xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
            Nombre literal de la Comunidad Autónoma
    </valor>
</item>
<item xsi:type="int:WS_Clases_Campoformulario">
    <nombre xsi:type="xsd:string">rel_prov</nombre>
    <valor xsi:type="soapenc:Array"
        xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
            Nombre  literal de la provincia
    </valor>
</item>

<item xsi:type="int:WS_Clases_Campoformulario">
    <nombre xsi:type="xsd:string">rel_codigoine</nombre>
    <valor xsi:type="soapenc:Array"
        xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
            Nombre  literal del municipio
    </valor>
</item>
```

- Para el resto de campos cuya estructura no se ha especificado, se debe seguir la que se indica a continuación:

```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
    <nombre xsi:type="xsd:string">nombre_campo</nombre>
    <valor xsi:type="xsd:Array">
        <dato>Valor del campo</dato>
```

```
    </valor>
</item>
```

3.2 Añadir un interesado a un expediente.

Permite añadir un interesado a un expediente. Si los datos cumplen con los requisitos, la operación se completará efectivamente devolviendo la información del interesado, de lo contrario se proveerá mayor información en cuanto al porqué no ha podido completarse.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
aniadir_interesado	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	Interesados	Array	SI	Campos: - nombre - apellido1 - apellido2 - NIF - email - tipoInteresado (número entero) SOLICITANTE 1 INTERESADO 2 REPRESENTADO 3 FIRMANTE 4 REPRESENTANTE 5 REPRESENTANTEPJ_O_ENTIDAD 6
Retorno	Resultado	Boolean	-	aniadir_interesadosResponse[]: TRUE FALSE: Da mayor información sobre el/los errores generados

3.3 Eliminar interesados a un expediente.

Permite eliminar un interesado a un expediente. Si los datos cumplen con los requisitos, se eliminará el interesado de manera correcta.

A tomar en cuenta
De momento no se pueden eliminar los representantes, independientemente de lo que diga el retorno.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
eliminar_interesado	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	Interesados	Array	SI	Campos: - IdPersona: Obligatorio. - Motivo: Es recomendable añadir el motivo, que se verá en el expediente posteriormente.
Retorno	Resultado	Boolean	-	eliminar_interesadoResponse []: TRUE Mensaje de ERROR: Da mayor información sobre el/los errores generados

4 Servicios específicos

4.1 Requerimientos

4.1.1 Crear un requerimiento

Crea un requerimiento asociado a un expediente, dirigido a alguna de las personas relacionadas con el mismo (el solicitante, interesado y/o representado).

A tomar en cuenta

Aunque NIF y destinatarios son parámetros opcionales, sí es de carácter obligatorio completar uno de los dos para hacer la llamada.

El parámetro NIF se mantiene por si algunos organismos tienen sus scripts hechos para ello; sin embargo, se recomienda usar el parámetro destinatarios.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
crear_requerimie	idAplicacion	Varchar	SI	

nto				
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	asunto	Varchar	SI	
	comentario	Varchar	SI	
	NIF	Varchar	NO	NIF de la persona a la que va dirigido el requerimiento.
	destinatario	Array	NO	Nombre del destinatario del requerimiento. <destinatarios xsi:type="soapenc:Array" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"> <item xsi:type="xsd:string">00000000T</item> <item xsi:type="xsd:string">11111111H</item> </destinatarios>
	NIFTramitador	Varchar	NO	NIF del tramitador que realiza la petición de requerimiento. Este tramitador ha de estar dado de alta en la aplicación y debe tener permisos sobre el procedimiento en el que se realiza la petición.
Retorno	Resultado	Array	-	crear_requerimientoResponse[]: idRequerimiento

4.1.2 Obtener Requerimiento.

Permite recuperar los datos relativos al requerimiento junto con los ficheros asociados (tanto si está comparecido como si no lo está). Esta llamada devuelve la fecha de creación del requerimiento, la fecha en que se ha dado contestación al mismo, entre otros.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
Get_requerimiento	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	

	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	idRequerimiento	Varchar	SI	
	NIF	Varchar	SI	NIF de la persona
Retorno	Resultado	Array	-	visualizarResponse[]: Datos: - fecha_creación - estado - fecha_contestacion - motivo - comentario_tramitador - comentario_persona - ficheros

4.1.3 Visualizar requerimiento.

Recupera los datos relativos al requerimiento junto con los ficheros asociados (debe estar comparecido). Esta llamada muestra los datos de un requerimiento.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
visualizar	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	idRequerimiento	Varchar	SI	
	NIF	Varchar	SI	NIF de la persona
Retorno	Resultado	Array	-	visualizarResponse[]: Datos: - fecha_creación - estado - fecha_contestacion - motivo - comentario_tramitador - comentario_persona - ficheros

4.1.4 Obtener los requerimientos.

Recupera los requerimientos asociados a un expediente y a una persona. Esta llamada devuelve el identificador de la subsanación, el estado del requerimiento, fecha y motivo del mismo.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_requerimientos	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	NIF	Varchar	SI	NIF de la persona
Retorno	Resultado	Array	-	get_requerimientosResponseidRequerimiento[]: Id_subsanacion estado motivo acción fechaCreacion

4.1.5 Cerrar un requerimiento.

Permite cambiar el estado de un requerimiento. El requerimiento pasa a tener el estado "Cerrado".

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
cerrar_requerimiento	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	idRequerimiento	Varchar	SI	
	NIFTramitador	Varchar	NO	NIF de la persona
Retorno	Resultado	Array	-	cerrar_requerimiento Response[]: String que indica que la acción se ha realizado de forma correcta: Campo (key): mensaje. Valor (value): descripción

				del mensaje.

La ejecución de los servicios debe seguir el siguiente orden:

- Crear requerimiento
- Comparecer (Este paso de la ejecución actualmente está Deprecado).
- Contestar
- Visualizar

Se debe tener en cuenta, que el servicio get_requerimientos retorna los id's de las subsanaciones junto con la siguiente acción que se debe ejecutar sobre dicho requerimiento.

Ej:

```
<item xsi:type="ns2:Map">
    <item>
        <key xsi:type="xsd:string">id_subsanacion</key>
        <value xsi:type="xsd:string">Número identificador del requerimiento</value>
    </item>
    <item>
        <key xsi:type="xsd:string">accion</key>
        <value xsi:type="xsd:string">Comparecer</value>
    </item>
</item>
```

De este ejemplo se debe entender que sobre el requerimiento con id (insertar número identificador del requerimiento que corresponda) se deben ejecutar, por este orden, las siguientes acciones: comparecer, contestar y visualizar.

4.2 Comunicaciones.

4.2.1 Adjuntar una comunicación.

Permite asociar un documento a un expediente. Dependiendo del valor que tome el campo 'visible', dicho documento podrá ser accesible por el ciudadano.

En este servicio, es necesario añadir los metadatos ENI obligatorios.

A tomar en cuenta

Algunas solicitudes introducidas por WS podrían no permitir el adjunto de comunicaciones.

En este caso deberá abrir una incidencia dirigiéndose a la siguiente URL:

https://incidencias.seap.minhap.es/

Importante

Esta petición sólo funciona para destinatarios que estén relacionados con el expediente, de lo contrario, no lo envía o falla.

El ID del destinatario, de momento, sólo se puede señalar poniendo el ID de la persona, que es un número único asignado por ACCEDA.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
adjuntar_comunicacion	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	Fichero	Array	SI	Campos: - Nombre del fichero - Base64 - Md5
	Visible	Int	SI	
	NIFTramitador	Varchar	NO	NIF del tramitador
	metadataEni	MetadaEni	SI	Array de metadatos obligatorios: - OrigenCiudadanoAdministracion - EstadoElaboracion - TipoDocumental - IdentificadorDocumentoOrigen
	metadataAdi	MetadataAdi	NO	Array de metadatos adicionales: - tituloDocumento - n_justificante
	csv	Csv	NO	Array de valores csv: - valorCSV - RegulacionCSV
	tipoEnvio		SI	Completar este dato según sea el caso con: - Comunicación - notificacion
	Destinatarios		NO	<destinatarios xsi:type="soapenc:Array"

				xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"> <item xsi:type="xsd:int">182</item> <item xsi:type="xsd:int">232</item> </destinatarios>
				<destinatarios xsi:type="soapenc:Array" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"> <item xsi:type="xsd:int">182</item> <item xsi:type="xsd:int">232</item> </destinatarios>
		Array		Si tiene un Array (<item>)lo envía solo a los destinatarios marcados.
Retorno	Resultado	Array	-	adjuntar_comunicacionResponse[]: - id_fichero Si no se adjunta el sistema envía mensaje con descripción del error.

4.2.2 Visualizar comunicación.

Permite recuperar los ficheros asociados al documento (tanto el propio documento como el justificante de registro de la comparecencia en caso de que exista).

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
visualizar	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	idFichero	Varchar	SI	
	NIF	Varchar	SI	NIF de la persona
	eni	Int	NO	Si el campo: - valor = 1, se retornan los metadatos junto con los

				datos del fichero. - valor = 0, se retornan los datos del fichero.
Retorno	Resultado	Array	-	visualizarResponse[]: - fichero - contenido (en base64) - id_fichero - nombre -(opcional) Array con metadatos: nombre, valor

4.2.3 Visualizar Tramitador.

Permite recuperar el fichero pasado como parámetro. Esta llamada devuelve el identificador del fichero, el nombre y el contenido del mismo.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
visualizar	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	idFichero	Varchar	SI	
	eni	Int	NO	Si el campo: - valor = 1, se retornan los metadatos junto con los datos del fichero. - valor = 0, se retornan los datos del fichero.
Retorno	Resultado	Array	-	visualizar_tramitadorResponse[]: - contenido (en base 64) - id del fichero - nombre - (opcional) Array con metadatos: nombre, valor

4.3 Resoluciones.

4.3.1 Adjuntar documento a la resolución.

Permite adjuntar un documento a la resolución. Si el documento se ha adjuntado correctamente la llamada devolverá una cadena de texto indicando que se ha realizado.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
adjuntar_doc_resolucion	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	Fichero	Documento	SI	Campos: Nombre del fichero Fichero en Base64 Base 64 del fichero en Md5
	NIFTramitador	Varchar	NO	NIF del tramitador que realiza la petición. Este tramitador ha de estar dado de alta en la aplicación y debe tener permisos sobre el procedimiento en el que se realiza la petición.
Retorno	Resultado	Array	-	String que indica que la acción se ha realizado de forma correcta (Ej: <SOAP-ENV:Body> <ns1:adjuntar_doc_resolucionResponse> <return SOAP-ENC:arrayType="xsd:string[1]" xsi:type="SOAP-ENC:Array"> <item xsi:type="xsd:string">Se ha adjuntado la resolución</item> </return> </ns1:adjuntar_doc_resolucionResponse> </SOAP-ENV:Body>).

4.3.2 Resolución.

Permite adjuntar un documento que actuará como la resolución administrativa del expediente. Esta llamada devolverá los datos de la resolución en Base64.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
resolucion	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	Fichero	Documento	SI	Campos: - Nombre del fichero - Fichero en Base64 - Base 64 del fichero en Md5
	NIFTramitador	Varchar	NO	NIF del tramitador que realiza la petición. Este tramitador ha de estar dado de alta en la aplicación y debe tener permisos sobre el procedimiento en el que se realiza la petición.
	IdResolucion	Int	SI	
	csv	Csv	NO	Array que contiene los metadatos del documento: valorCSV, regulaciónCSV
Retorno	Resultado	Array	-	String que indica que la acción se ha realizado de forma correcta. resolucionResponse[]: - Mensaje - Id del fichero de resolución.

Nota
Para el caso idResolucion, en el que los datos no vienen especificados, debe solicitarse previamente mediante incidencia, pues varían en función del procedimiento y del ámbito al que estén asociados.

4.3.3 Visualizar resolución.

Recupera el fichero de resolución y los ficheros adjuntos que pudiera tener, para poder ser visualizados. Esta llamada devolverá los datos de la resolución en Base64.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
visualizar	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	NIF	Varchar	SI	NIF de la persona
Retorno	Resultado	Array	-	Array de ficheros: - idFichero - nombre - contenido en base64

4.3.4 Obtener las resoluciones.

Permite obtener las resoluciones asociadas al expediente. Esta llamada devolverá los datos la información de si las resoluciones fueron aceptadas o denegadas.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_resoluciones	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	idExpediente	Int	SI	
Retorno	Resultado	Array	-	Array: get_resolucionesResponse[]: Nombre/valor: - Resolución (tipo de resolución: aceptada o denegada) - idResolucion

4.4 Estados.

4.4.1 Cambiar el estado del expediente.

Permite realizar el cambio de estado de un expediente. Esta llamada devolverá la información de si ha sido cambiado o no el estado.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatori	Descripción

			o	
cambiar_estado	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	IdEstado	Int	SI	
	NIF	Varchar	NO	NIF del tramitador que realiza la peticíón. Este tramitador ha de estar dado de alta en la aplicación y debe tener permisos sobre el procedimiento en el que se realiza la petición.
Retorno	Resultado	Array	-	Campos: cambiar_estadoResponse[]: Mensaje: indica a qué estado ha sido cambiado el expediente. idExpediente idEstado

Nota

Para los casos en los que el nombre del campo del formulario no venga especificado (IdEstado), debe solicitarse previamente mediante incidencia, pues varían en función del formulario asociado al expediente.

4.4.2 Obtener los estados de un expediente.

Retorna los estados de un expediente. Esta llamada devolverá la información de número de identificación del expediente, nombre y orden.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_estados	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
Retorno	Resultado	Array	-	Campos: get_estadosResponse[]: id nombre orden estado_publicado

4.5 Obtener datos de Expedientes (Solicitud).

4.5.1 Recuperar los datos de un expediente (solicitud).

Permite recuperar los datos de la solicitud introducida por el ciudadano. Cuando se lanza la petición a través del SoapUI la respuesta devolverá el dato id_Revision si dicho expediente ha sido modificado.

A tomar en cuenta
Una parte de la información se devuelve como array dentro de la respuesta SoapUI y en algunos casos puede ser complicada la recuperación de los datos dado que no es devuelta de forma semántica. Es posible que algún tipo de dato de solicitud deprecado puedan dar problemas.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_datos_expediente	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	NIF	Varchar	SI	
	Id_Revision	int	NO	Para expedientes que tienen habilitada la opción "Modificar los datos de la solicitud".
Retorno	Resultado	Array	-	Array de campos

Para conocer las diferentes modificaciones incluya en el parámetro el número que muestra la respuesta.

Ej:

```
<SOAP-ENV:Body>
    <ns1:get_datos_expedienteResponse>
        <return xsi:type="ns2:Map">
            <item>
                <key xsi:type="xsd:string">historial</key>
                <value SOAP-ENC:arrayType="ns2:Map[2]" xsi:type="SOAP-ENC:Array">
                    <item xsi:type="ns2:Map">
                        <item>
                            <key xsi:type="xsd:int">46</key>
                            <value xsi:type="xsd:string">2019-06-25 14:51:30</value>
```

```
                    </item>
                </item>
            </value>
        </item>
        <item>
            <key xsi:type="xsd:int">0</key>
            <value xsi:type="ns2:Map">
                <item>
                    <key xsi:type="xsd:string">WS_CAMPO_TEXT</key>
                    <value xsi:type="xsd:string">Texto</value>
                </item>
                <item>
                    <key xsi:type="xsd:string">valor</key>
                    <value xsi:type="xsd:string">Prueba modificación datos </value>
                </item>
            </value>
        </item>
    </return>
  </ns1:get_datos_expedienteResponse>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```


De este ejemplo se debe entender que el id_Revision el número 46 es el dato que debe ser introducido al parámetro. El valor "Prueba modificación datos" es el dato que ha sido modificado.

4.6 Validación de documentos.

4.6.1 Validación de documentos.

Permite verificar la autenticidad de un documento. Esta llamada devuelve el nombre del fichero.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
valida	idAplicacion	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	NIF	Varchar	SI	
	csv	Varchar	NO	
Retorno	Resultado	Array	-	Campos: validaResponse[]: Contenido en

				base64 - Nombre del fichero

4.7 Carpeta Ciudadana.

Servicio de consulta de aquellos expedientes que se encuentran en Carpeta Ciudadana. Esta llamada devuelve la información complete de los expedientes consultados.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
consultaExpedientes	docIdentidad	Varchar	SI	Número de documento de identificación del interesado/representante del expediente.
	rol	Varchar	SI	Indica si actúa como interesado o representante. Esquema de valores: - R01: Actúa como interesado - R02: Actúa como representante - R03: Actúa como representante e interesado (todos los expedientes)
	fechaPresentacionDesde	Varchar	SI	Indica la fecha de presentación del expediente a partir de la cual se recuperarán los expedientes. Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS (ISO 8601) No puede existir una fecha desde mayor que una fecha hasta.
	fechapresentacionHasta	Varchar	SI	Indica la fecha de presentación del expediente hasta la cual se recuperarán los expedientes. Formato: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS (ISO 8601) No puede existir una fecha desde mayor que una fecha hasta.
	clasificacion	Varchar	SI	Código SIA del procedimiento
	estado	Varchar	SI	Parámetro que indica si se devuelven todos los expedientes independientemente del

				estado o solamente los que se encuentren en un estado determinados. valores: - 'Abierto' - 'Finalizado' Si el campo no viene informado o no viene el campo, se considerará que no se está realizando el filtro y se debería devolver ambos grupos de expedientes. En la consulta inicial irá con el valor Abierto. El usuario podrá refinar los criterios de búsqueda a voluntad
	pendienteCiudadano	Varchar	SI	Parámetro que indica si el expediente se encuentra pendiente de realizar alguna acción por parte del ciudadano. Se admiten los valores: • Si • No • No Aplica
	qaa	Varchar	SI	Nivel con el que se accede a la consulta de expedientes. Se identificará el nivel de QAA del ciudadano que accede a la aplicación entre los posibles valores recogidos en SIA. - 1- Bajo - 2- Bajo con registro fuerte (presencial o con certificado electrónico) - 3- Sustancial - 4- Alto
Retorno	Resultado	Boleano	-	consultaExpedientesResponse[]: □ Expedientes: Información del expediente. □ hayMasResultados: Indica si el servicio web dispone de más resultado que el máximo que se están devolviendo (100 expedientes) para el filtro realizado □ hayMasResultadosQaa: Indica si el servicio web

				dispone de más resultado que el máximo que se están devolviendo (100 expedientes) con nivel de autorización superior al nivel de QAA consultado

5 Resumen de objetos.

5.1 Expediente.

Campo	Tipo	Descripción
ide	Varchar	Número del expediente
estado	Varchar	Nombre del estado en el que se encuentra el expediente
Fecha	Varchar	De registro del expediente. El formato es: DD-MM-YYYY
procedimiento	Varchar	Nombre del procedimiento al que se corresponde el expediente.
requerimientos	String[]	Un sencillo array con valores Integer que identifican a los requerimientos, en caso de tenerlos
documentos	String[]	Un sencillo array con valores Integer que identifican a los documentos, en caso de tenerlos.
resoluciones	String[]	Un sencillo array con valores Integer (números enteros) que identifican a las resoluciones, en caso de tenerlos.

5.2 Documento.

Campo	Tipo	Descripción
nombre	Varchar	Nombre completo del fichero, incluyendo extensión.
base64	Varchar	Contenido del documento codificado en Base64
md5	Varchar	MD5 del fichero, en bruto, no del Base64

5.3 Requerimiento.

Campo	Tipo	Descripción

descripcion	Varchar	Texto descriptivo para la persona a la que va dirigida el requerimiento sobre el motivo del mismo.
fecha	Date	Fecha en la que se creó el expediente, con objetivo informativo para la persona.

5.4 Resolución.

Campo	Tipo	Descripción
nombre	Varchar	Nombre completo del fichero, incluyendo extensión.
base64	Varchar	Contenido del documento codificado en Base64
md5	Varchar	MD5 del fichero, en bruto, no del Base64

5.5 MetadataEni.

Campo	Tipo	Descripción
OrigenCiudadanoAdministracion	Varchar	- Ciudadano => 0 - Administración => 1
EstadoElaboracion	Varchar	- Original => EE01 - Copia electrónica auténtica con cambio de formato => EE02 - Copia electrónica auténtica de documento papel => EE03 - Copia electrónica parcial auténtica => EE04 - Otros => EE99
TipoDocumental	Varchar	- Resolución => TD01 - Acuerdo => TD02 - Contrato => TD03 - Convenio => TD04 - Declaración => TD05 - Comunicación => TD06 - Notificación => TD07 - Publicación => TD08 - Acuse de recibo => TD09 - Acta => TD10 - Certificado => TD11 - Diligencia => TD12 - Informe => TD13 - Solicitud => TD14 - Denuncia => TD15 - Alegación => TD16 - Recursos => TD17 - Comunicación ciudadano => TD18 - Factura => TD19 - Otros incautados => TD20 - Otros => TD99
IdentificadorDocumentoOrigen	Varchar	Cadena de texto de tamaño indefinido

5.6 MetadataAdi.

Campo	Tipo	Descripción
titulo_documento	Varchar	Cadena de texto de tamaño indefinido
n_justificante	Varchar	Cadena de texto de tamaño indefinido

5.7 Csv.

Campo	Tipo	Descripción
valorCSV	Varchar	Cadena de texto de tamaño indefinido
regulacionCSV	Varchar	Cadena de texto de tamaño indefinido

5.8 String

Campo	Tipo	Descripción
id	Varchar	Cadena de texto de tamaño indefinido