ACCEDA 4.0

ACCEDA – Sede y Gestión-e de Procedimientos.

Manual de Servicios Web

Especificación de los Servicios Web de la Plataforma ACCEDA

Manual: *Manual de Servicios Web*

Versión: *v.4.1.0*

Fecha de revisión: *13.02.2018*

Realizado por: *Equipo ACCEDA & Sist. Desarrollo.*

1. Contenido

1. Control de versiones 4

2. Descripción de los Servicios Web para realizar la integración. 5

3. Como servidor. 5

3.3.1. Obtener expedientes 5

3.3.2. Obtener expediente 6

3.3.3. Obtener formulario del expediente 7

3.3.4. Listar ficheros 7

3.3.5. Listar ámbitos 8

3.3.6. Obtener fichero 8

3.4.1. Introducir una solicitud. 9

3.4.2. Añadir un interesado a un expediente. 21

3.5.1. Requerimientos 22

3.5.1.1. Crear un requerimiento 22

3.5.1.2. Comparecer. 22

3.5.1.3. Contestar. 23

3.5.1.4. Visualizar. 24

3.5.1.5. Obtener los requerimientos. 25

3.5.1.6. Cerrar un requerimiento. 25

3.5.2. Comunicaciones. 26

3.5.3. Resoluciones. 29

3.5.4. Estados. 32

3.5.5. Solicitud. 33

3.5.6. Validación de documentos. 33

3.5.7. Preguntas frecuentes. 34

4. Servicios de consumo. 35

4.1. Configuración. 35

4.2. Integración en el listado de expedientes. 35

4.2.1. Obtener el número de expedientes. 35

4.2.2. Obtener un expediente. 35

4.2.3. Obtener el listado de expedientes. 36

4.3. Requerimientos y comparecencias. 36

4.2.1. Ofrecer un requerimiento. 36

4.2.2. Comparecencia de requerimiento. 36

4.4. Documentos y comparecencias. 37

4.4.1. Ofrecer documentos asociados al expediente. 37

4.4.2. Establecer la comparecencia a un documento. 37

4.5. Ofrecer la resolución y su comparecencia. 37

4.5.1. Ofrecer la resolución asociada al expediente. 37

4.5.2. Establecer la comparecencia a la resolución. 37

4.6. Resumen de objetos. 38

4.6.1. Expediente. 38

4.6.2. Documento. 38

4.6.3. Requerimiento. 39

4.6.4. Resolución. 39

4.6.5. Comparecencia 39

4.6.6. MetadataEni. 39

4.6.7. MetadataAdi. 40

4.6.8. Csv. 40

4.6.9. String 40

1. Control de versiones

Versión	Autor	Fecha	Cambios
01.00	Álvaro Peña	19/10/2011	Versión inicial
01.01	Álvaro Peña	27/10/2011	Completadas funciones externas
01.02	José Alberto Rodríguez	17/07/2012	Parámetros get_documento
01.03	Álvaro Peña	22/10/2012	Unificados criterios
01.04	Ricardo Blanco	25/01/13	Cambios para resoluciones
01.05	Ricardo Blanco	27/05/13	Cambios en algún servicio get_expediente_formulario
01.06	Ricardo Blanco	22/07/13	Cambio documentos
01.07	Rosa Aguilar	08/09/14	Se agregan los nuevos servicios sobre requerimientos, comunicaciones, resoluciones y expedientes
01.08	Rosa Aguilar	27/01/2015	Se agregan servicios
01.09	Miguel García	14/07/2015	Se agregan servicios Comunicaciones->visualizar_tramitador
01.10	MTGV	09/02/2018	Se añade aclaración al WS get_expedientes
4.2.0	VRI	13/02/2018	Ajustes del documento de WS al formato establecido para documentación. Arreglo de versión del documento, colocando al inicio el número correspondiente a la versión del Sistema ACCEDA.

2. Descripción de los Servicios Web para realizar la integración.

Este documento describe los servicios que la plataforma ofrece para su gestión desde una aplicación externa a través del protocolo SOAP, en sus dos vertientes, como servidor o consumiendo servicios externos.

3. Como servidor.

3.1 Catálogo de servicios

Se ofrece una página web centralizada desde donde pueden contemplarse los servicios activos y su información WSDL. Las URLs son las siguientes:

https://URL_DE_LA_SEDE/ws/catalog

3.2 Configuración General

Todas las aplicaciones que deseen hacer uso de los WS que ofrece la aplicación deben obtener los datos de login (id de aplicación y contraseña) e indicar los permisos entre los siguientes tipos:

- Edición (crear expedientes, añadir interesados, etc).
- Consulta (operaciones de listado y obtener información).

Además, deben indicarse el ámbito y el procedimiento sobre el que se desean realizar las tareas.

3.3 Servicios de consulta

3.3.1. Obtener expedientes

Permite obtener todos los expedientes asociados a un procedimiento. Si se pasa un nif válido, se obtendrán todos los expedientes asociados a dicho nif en dicho procedimiento. Permite además filtrar por fechas.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_expedientes	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	Ida	Int	No	id_ambito por el cual filtrar los expedientes
	nif	Varchar	SI	NIF/CIF/NIE Persona. Si este campo está a null, no se filtrará por persona.
	camposSolicitud	WS_Clases_String	No	Nombre del campo del formulario a recuperar
	desde	Varchar	No	El formato de la fecha es yyyy-mm-dd
	hasta	Varchar	No	El formato de la fecha es yyyy-mm-dd
	orden	Varchar	No	Los valores permitidos son: "ASC", "asc", "DESC" ,"desc"
	limite	Int	No	Referido al número de registros a mostrar
Retorno	***Expedientes***	WS_Expedientes_GetExpedientesResponseResponse	-	WS_Expedientes_GetExpedientesResponseItem[] : (Ambito ,idExpediente , , FechaCreacion , NombreEstado , NombreProcedimiento , NumRequerimientosPendientes , Campos)

3.3.2. Obtener expediente

Permite obtener los datos de un expediente concreto.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_expediente	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	idExpediente	int	SI	
	nif	Varchar	SI	NIF/CIF/NIE Persona

	DatosSolicitud	int	No	
Retorno	***Expedientes***	Array	-	Contenido: • Ámbito • NombreEstado • FechaCreacion • Ficheros • Requerimientos • Notas • Resolucion • Datos de la solicitud(opcional)

3.3.3. Obtener formulario del expediente

Permite obtener los expedientes de un procedimiento y un ámbito (incluida su jerarquía descendente).

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_expediente_formulario	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	identificacion	Varchar	NO	NIF/CIF/NIE Persona
	idExpediente	Int	SI	Id Expediente
Retorno	***Expedientes***	Array	-	Array de datos, para cada campo: • name – Nombre del campo • type – Tipo de campo • data – Valor del campo

3.3.4. Listar ficheros

Obtiene los datos de los ficheros públicos asociados a un expediente.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
listar_ficheros	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	idExpediente	Int	SI	

	nif	Varchar	SI	NIF/CIF/NIE Persona
Retorno	***Ficheros***	Array	-	⮝ id ⮝ nombre ⮝ comparecer (indica si el fichero ha de ser comparecido)

3.3.5. Listar ámbitos

Retorna los ámbitos asociados a un procedimiento.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
listar_ambitos	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	externo	Int	No	Si el valor es 1, retorna los ámbitos externos del procedimiento. En caso contrario, retorna todos los ámbitos.
Retorno	***Ficheros***	Array	-	• IdAmbito • nombreÁmbito • idPadre • Interno

3.3.6. Obtener fichero

Retorna un fichero concreto asociado a un expediente.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
obtener_fichero	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	idExpediente	Int	SI	
	IdFichero	Int	SI	
Retorno	***Fichero***	Varchar	-	Fichero en Base64

3.4 Servicios de edición.

3.4.1. Introducir una solicitud.

Introducir una solicitud nueva, creando un nuevo expediente.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
introducir_solicitud	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	documento_id	Array	SI	Campos: - tipo (nif/cif/nie/ pasaporte) - valor
	Email	Varchar	NO	
	Nombre	Varchar	SI	
	Apellido1	Varchar	NO	
	Apellido2	Varchar	NO	
	Formulario	Array	SI	Campos del formulario, con contenido en función del procedimiento
	formularioweb	Varchar	NO	
	firma_formularioweb	Varchar	NO	
Retorno	***Resultado***	Array	-	mensaje idExpediente

Nota

Para los casos en los que el nombre del campo del formulario no venga especificado, debe solicitarse previamente, pues varían en función del formulario asociado al expediente.

A continuación se especifica la forma en que se deben introducir los campos:

- Para los campos siguientes, la estructura es la que se muestra:

Elemento representado:

```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
  <nombre xsi:type="xsd:string">manager</nombre>
  <valor xsi:type="soapenc:Array"
xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
    <item xsi:type="soapenc:Array">
      <nombre xsi:type="xsd:string"></nombre>
      <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
    </item>
    <item xsi:type="soapenc:Array">
      <nombre xsi:type="xsd:string"></nombre>
      <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
    </item>
    <item xsi:type="soapenc:Array">
      <nombre xsi:type="xsd:string"></nombre>
      <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
    </item>
    <item xsi:type="soapenc:Array">
      <nombre xsi:type="xsd:string"></nombre>
      <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
    </item>
    <item xsi:type="soapenc:Array">
      <nombre xsi:type="xsd:string"></nombre>
      <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
    </item>
    <item xsi:type="soapenc:Array">
      <nombre xsi:type="xsd:string"></nombre>
      <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
    </item>
  </valor>
</item>
```

Elemento dirección de notificación para Notific@ con dirección nacional

```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
      <nombre xsi:type="xsd:string">direccionNotificacion</nombre>
```

```
<valor xsi:type="soapenc:Array" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <item xsi:type="soapenc:Array">
    <nombre xsi:type="xsd:string">modo_notif</nombre>
    <valor xsi:type="xsd:string">2</valor>
  </item>
  <item xsi:type="soapenc:Array">
    <nombre xsi:type="xsd:string">direccion</nombre>
    <valor xsi:type="xsd:string">nacional</valor>
  </item>
  <item xsi:type="soapenc:Array">
    <nombre xsi:type="xsd:string">tipoViaDireccionNacional</nombre>
    <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
  </item>
  <item xsi:type="soapenc:Array">
    <nombre xsi:type="xsd:string">nombreViaDireccionNacional</nombre>
    <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
  </item>
  <item xsi:type="soapenc:Array">
    <nombre xsi:type="xsd:string">numeroCasaDireccionNacional</nombre>
    <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
  </item>
  <item xsi:type="soapenc:Array">
    <nombre xsi:type="xsd:string">pntKilometricoDireccionNacional</nombre>
    <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
  </item>
  <item xsi:type="soapenc:Array">
```

```
  <nombre xsi:type="xsd:string">calificadorNumeroDireccionNacional</nombre>
  <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
</item>
<item xsi:type="soapenc:Array">
  <nombre xsi:type="xsd:string">bloqueDireccionNacional</nombre>
  <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
</item>
<item xsi:type="soapenc:Array">
  <nombre xsi:type="xsd:string">portalDireccionNacional</nombre>
  <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
</item>
<item xsi:type="soapenc:Array">
  <nombre xsi:type="xsd:string">escaleraDireccionNacional</nombre>
  <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
</item>
<item xsi:type="soapenc:Array">
  <nombre xsi:type="xsd:string">plantaDireccionNacional</nombre>
  <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
</item>
<item xsi:type="soapenc:Array">
  <nombre xsi:type="xsd:string">puertaDireccionNacional</nombre>
 <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
</item>
<item xsi:type="soapenc:Array">
  <nombre xsi:type="xsd:string">complementoDireccionNacional</nombre>
  <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
</item>
```

```
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string">codigoPostalDireccionNacional</nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string">poblacionDireccionNacional</nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string">provinciaDireccionNacional</nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string">municipioDireccionNacional</nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
        </item>
      </valor>
    </item>
```


<u>Elemento dirección de notificación para Notific@ con dirección internacional</u>


```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
      <nombre xsi:type="xsd:string">direccionNotificacion</nombre>
      <valor xsi:type="soapenc:Array"
xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string">modo_notif</nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string">2</valor>
```

```
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string">direccion</nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string">internacional</valor>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string">nombreViaDireccionInternacional</nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string">codigoPostalDireccionInternacional</nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string">poblacionDireccionInternacional</nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string">paisDireccionInternacional</nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
        </item>
      </valor>
    </item>
```


<u>Elemento dirección de notificación para Notific@ con dirección fiscal</u>


```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
      <nombre xsi:type="xsd:string">direccionNotificacion</nombre>
```

```
    <valor xsi:type="soapenc:Array"
xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
      <item xsi:type="soapenc:Array">
        <nombre xsi:type="xsd:string">modo_notif</nombre>
        <valor xsi:type="xsd:string">2</valor>
      </item>
      <item xsi:type="soapenc:Array">
        <nombre xsi:type="xsd:string">direccion</nombre>
        <valor xsi:type="xsd:string">fiscal</valor>
      </item>
    </valor>
  </item>
```


Elemento dirección de notificación para Notific@ con dirección de correos


```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
    <nombre xsi:type="xsd:string">direccionNotificacion</nombre>
    <valor xsi:type="soapenc:Array"
xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
      <item xsi:type="soapenc:Array">
        <nombre xsi:type="xsd:string">modo_notif</nombre>
        <valor xsi:type="xsd:string">2</valor>
      </item>
      <item xsi:type="soapenc:Array">
        <nombre xsi:type="xsd:string">direccion</nombre>
        <valor xsi:type="xsd:string">correos</valor>
      </item>
      <item xsi:type="soapenc:Array">
```

```
        <nombre xsi:type="xsd:string">apartadoDireccionCorreos</nombre>
        <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
      </item>
      <item xsi:type="soapenc:Array">
        <nombre xsi:type="xsd:string">codigoPostalDireccionCorreos</nombre>
        <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
      </item>
      <item xsi:type="soapenc:Array">
        <nombre xsi:type="xsd:string">provinciaDireccionCorreos</nombre>
        <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
      </item>
      <item xsi:type="soapenc:Array">
        <nombre xsi:type="xsd:string">municipioDireccionCorreos</nombre>
        <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
      </item>
    </valor>
  </item>
```


Elemento notificación telemática


```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
    <nombre xsi:type="xsd:string">notificacion</nombre>
    <valor xsi:type="soapenc:Array" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
      <item xsi:type="soapenc:Array">
        <nombre xsi:type="xsd:string">notificacion_telematica</nombre>
        <valor xsi:type="xsd:string">1</valor>
      </item>
```

```
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string">calle</nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"/>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string">ciudad</nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"/>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string">provincia</nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"/>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string">codigo_postal</nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"/>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string">pais</nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"/>
        </item>
      </valor>
    </item>
```


Elemento notificación postal


```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
      <nombre xsi:type="xsd:string">notificacion</nombre>
```

```
<valor xsi:type="soapenc:Array" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <item xsi:type="soapenc:Array">
    <nombre xsi:type="xsd:string">notificacion_postal</nombre>
    <valor xsi:type="xsd:string">1</valor>
  </item>
  <item xsi:type="soapenc:Array">
    <nombre xsi:type="xsd:string">calle</nombre>
    <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
  </item>
  <item xsi:type="soapenc:Array">
    <nombre xsi:type="xsd:string">ciudad</nombre>
    <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
  </item>
  <item xsi:type="soapenc:Array">
    <nombre xsi:type="xsd:string">provincia</nombre>
    <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
  </item>
  <item xsi:type="soapenc:Array">
    <nombre xsi:type="xsd:string">codigo_postal</nombre>
    <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
  </item>
  <item xsi:type="soapenc:Array">
    <nombre xsi:type="xsd:string">pais</nombre>
    <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
  </item>
</valor>
```

```
    </item>
```

Elemento dirección

```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
      <nombre xsi:type="xsd:string">address</nombre>
      <valor xsi:type="soapenc:Array"
xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string"></nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string"></nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string"></nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string"></nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
        </item>
        <item xsi:type="soapenc:Array">
          <nombre xsi:type="xsd:string"></nombre>
          <valor xsi:type="xsd:string"></valor>
```

```
        </item>
      </valor>
    </item>
```

Elemento fichero

```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
  <nombre xsi:type="xsd:string">fichero</nombre>
  <valor xsi:type="soapenc:Array" xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
    <item xsi:type="soapenc:Array">
      <nombre xsi:type="xsd:string">16_file</nombre>
      <valor xsi:type="xsd:string">nombre_fichero.pdf</valor>
    </item>
    <item xsi:type="soapenc:Array">
      <nombre xsi:type="xsd:string">contenido</nombre>
      <valor xsi:type="xsd:string">contenido_en_base64</valor>
    </item>
  </valor>
</item>
```

- Para el resto de campos cuya estructura no se ha especificado, se debe seguir la que se indica a continuación:

```
<item xsi:type="ns1:WS_Clases_Campoformulario">
  <nombre xsi:type="xsd:string">nomrbe_campo</nombre>
  <valor xsi:type="xsd:Array">
    <dato>valor_del_campo</dato>
```

</valor>

</item>

3.4.2. Añadir un interesado a un expediente.

Añade un interesado a un expediente.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
aniadir_interesado	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	Campos - tipo (nif/cif/nie/pasaporte) - valor

	Interesados	Array	SI	Campos:
				- nombre
				- apellido1
				- apellido2
				- documento_id
				  - tipo
				  - valor
				- email
				- overwrite
				  - TRUE/FALSE
				  - Sobrescribe los datos de la persona en caso de encontrar otra con el mismo documento_id

Retorno	***Resultado***	Array	-	Campos: - numInteresados (Nº asociados al expediente)

3.5 Servicios específicos

3.5.1. Requerimientos

3.5.1.1. Crear un requerimiento

Crea un requerimiento asociado a un expediente, dirigido a alguna de las personas relacionadas con el expediente (el solicitante, interesado y/o representado).

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
crear_requerimiento	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	asunto	Varchar	SI	
	comentario	Varchar	SI	
	nif	Varchar	SI	Nif de la persona a la que va dirigido el requerimiento
	nifTramitador	Varchar	NO	Nif del tramitador que realiza la peticíón de requerimento. Este tramitador ha de estar dado de alta en la aplicación y debe tener permisos sobre el procedimiento en el que se realiza la petición.
Retorno	***Resultado***	Array	-	idRequerimiento

3.5.1.2. Comparecer.

Permite realizar la comparecencia de un requerimiento.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
comparecer	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	idRequerimiento	Varchar	SI	
	nif	Varchar	SI	Nif de la persona
	formularioweb	Varchar		Campo obligatorio si el procedimiento está configurado para registrar
	firma_formularioweb	Varchar		Campo obligatorio si el procedimiento está configurado para registrar
Retorno	***Resultado***	Varchar	-	String que indica que la comparecencia se ha realizado de forma correcta

3.5.1.3. Contestar.

Realiza la contestación al requerimiento. Para realizar esta acción es imprescindible haber realizado la comparecencia del mismo.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
contestar	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	idRequerimiento	Varchar	SI	
	nif	Varchar	SI	Nif de la persona

	comentario	Varchar	SI	
	fichero	Documento	NO	
	formularioweb	Varchar		Campo obligatorio si el procedimiento está configurado para registrar
	firma_formularioweb	Varchar		Campo obligatorio si el procedimiento está configurado para registrar
Retorno	***Resultado***	Varchar	-	String que indica que la acción se ha realizado de forma correcta

3.5.1.4. Visualizar.

Retorna los datos relativos al requerimiento junto con los ficheros asociados.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
visualizar	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	idRequerimiento	Varchar	SI	
	nif	Varchar	SI	Nif de la persona
Retorno	***Resultado***	Array	-	• FechaCreación • Motivo • ComentarioTramitador • ComentarioPersona • Ficheros

3.5.1.5. Obtener los requerimientos.

Retorna los requerimientos asociados a un expediente y a una persona.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_requerimientos	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	nif	Varchar	SI	Nif de la persona
Retorno	***Resultado***	Array	-	Array de requerimientos con : • idRequerimiento • motivo • Siguiente acción a realizar

3.5.1.6. Cerrar un requerimiento.

Permite cambiar el estado de un requerimiento. El requerimiento pasa a tener el estado "Cerrado".

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
cerrar_requerimiento	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	idRequerimiento	Varchar	SI	
	nifTramitador	Varchar	NO	Nif de la persona
Retorno	***Resultado***	Array	-	String que indica que la acción se ha realizado de forma correcta

La ejecución de los servicios debe seguir el siguiente orden:

- Crear requerimiento
- Comparecer
- Contestar
- Visualizar

Se debe tener en cuenta, que el servicio get_requerimientos retorna los id's de las subsanaciones junto con la siguiente acción que se debe ejecutar sobre dicho requerimiento.

Ej:

```
<item xsi:type="ns2:Map">
  <item>
    <key xsi:type="xsd:string">id_subsanacion</key>
    <value xsi:type="xsd:string">751</value>
  </item>
  <item>
    <key xsi:type="xsd:string">accion</key>
    <value xsi:type="xsd:string">Comparecer</value>
  </item>
</item>
```

De este ejemplo se debe entender que sobre el requerimiento con id 751 se deben ejecutar, por este orden, las siguientes acciones: comparecer, contestar y visualizar.

3.5.2. Comunicaciones.

3.5.2.1. Adjuntar una comunicación.

Permite asociar un documento a un expediente. Dependiendo del valor que tome el campo '*visible*', dicho documento podrá ser accesible por el ciudadano.

En este servicio, es necesario añadir los metadatos ENI obligatorios.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
adjuntar_comunicacion	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	Fichero	Array	SI	
	Visible	Int	SI	
	nifTramitador	Varchar	SI	Nif del tramitador
	metadataEni	MetadaEni	SI	Array de metadatos obligatorios
	metadataAdi	MetadataAdi	NO	Array de metadatos adicionales
	csv	Csv	NO	Array de valores csv
Retorno	***Resultado***	Array	-	Id del fichero adjuntado

3.5.2.2. Comparecer.

Permite comparecer un documento.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
comparecer	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	idFichero	Varchar	SI	
	nif	Varchar	SI	Nif de la persona
	formularioweb	Varchar		Campo obligatorio si el procedimiento está

				configurado para registrar
	firma_formulariowe b	Varchar		Campo obligatorio si el procedimiento está configurado para registrar
Retorno	***Resultado***	Array	-	String que indica que la acción se ha realizado de forma correcta

3.5.2.3. Visualizar.

Retorna los ficheros asociados al documento (propio documento y el justificante de registro de la comparecencia en caso de que exista).

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
visualizar	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	idFichero	Varchar	SI	
	nif	Varchar	SI	Nif de la persona
	eni	Int	NO	Si el campo: • valor = 1, se retornan los metadatos junto con los datos del fichero. • valor = 0, se retornan los datos del fichero.
Retorno	***Resultado***	Array	-	- id del fichero - nombre

				- contenido en base64 - (opcional) Array con metadatos

3.5.2.4. Visualizar Tramitador.

Retorna el fichero pasado como parámetro.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
visualizar	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	idFichero	Varchar	SI	
	eni	Int	NO	Si el campo: • valor = 1, se retornan los metadatos junto con los datos del fichero. • valor = 0, se retornan los datos del fichero.
Retorno	***Resultado***	Array	-	- id del fichero - nombre - contenido en base64 - (opcional) Array con metadatos

3.5.3. Resoluciones.

3.5.3.1. Adjuntar documento a la resolución.

Permite adjuntar un documento a la resolución.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
adjuntar_doc_resolucion	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	

	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	Fichero	Documento	SI	
	nifTramitador	Varchar	NO	Nif del tramitador que realiza la peticíón. Este tramitador ha de estar dado de alta en la aplicación y debe tener permisos sobre el procedimiento en el que se realiza la petición.
	Metadatos	Array	NO	
Retorno	***Resultado***	Array	-	String que indica que la acción se ha realizado de forma correcta

3.5.3.2. Resolución.

Permite adjuntar un documento que actuará como la resolución administrativa del expediente.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
resolucion	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	Fichero	Documento	SI	
	nifTramitador	Varchar	NO	Nif del tramitador que realiza la peticíón. Este tramitador ha de estar dado de alta en la aplicación y debe tener permisos sobre el procedimiento en el que se realiza la petición.
	IdResolucion	Int	SI	
	csv	Csv	NO	Array que contiene los metadatos del documento
Retorno	***Resultado***	Array	-	String que indica que la acción se ha realizado de

				forma correcta. Id del fichero de resolución.

3.5.3.3. Comparecer.

Permite comparecer la resolución.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
comparecer	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	nif	Varchar	SI	Nif de la persona
	formularioweb	Varchar		Campo obligatorio si el procedimiento está configurado para registrar
	firma_formularioweb	Varchar		Campo obligatorio si el procedimiento está configurado para registrar
Retorno	***Resultado***	Varchar	-	String que indica que la acción se ha realizado de forma correcta

3.5.3.4. Visualizar.

Retorna el fichero de resolución y los ficheros adjuntos que pudiera tener.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
visualizar	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	nif	Varchar	SI	Nif de la persona
Retorno	***Resultado***	Array	-	Array de ficheros: • idFichero • nombre • contenido en base64

3.5.3.5. Obtener las resoluciones.

Permite obtener las resoluciones asociadas al expediente.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_resoluciones	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	idExpediente	Int	SI	
Retorno	***Resultado***	Array	-	Array: • tipo de resolucion • idResolucion

3.5.4. Estados.

3.5.4.1. Cambiar el estado del expediente.

Permite realizar el cambio de estado de un expediente.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
cambiar_estado	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	IdEstado	Int	SI	
	nif	Varchar	NO	Nif del tramitador que realiza la peticíón. Este tramitador ha de estar dado de alta en la aplicación y debe tener permisos sobre el procedimiento en el que se realiza la petición.
Retorno	***Resultado***	Array	-	Campos: ⅄ mensaje ⅄ idExpediente ⅄ idEstado

3.5.4.2. Obtener los estados de un expediente.

Retorna los estados de un expediente.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_estados	***idAplicacion***	Varchar	SI	

	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
Retorno	***Resultado***	Array	-	Campos: ⅄ id ⅄ nombre ⅄ orden ⅄ estado_publicado

3.5.5. Solicitud.

3.5.5.1. Recuperar los datos de una solicitud.

Permite recuperar los datos de la solicitud introducida por el ciudadano.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_datos_expediente	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	nif	Varchar	SI	
Retorno	***Resultado***	Array	-	Array de campos

3.5.6. Validación de documentos.

3.5.6.1. Validación de documentos.

Permite verificar la autenticidad del documento.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
valida	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	IdExpediente	Int	SI	
	nif	Varchar	SI	
	csv	Varchar	Si	
Retorno	***Resultado***	Array	-	Campos: • Contenido en base64

				• Nombre del fichero

3.5.7. Preguntas frecuentes.

3.5.7.1. Preguntas frecuentes.

Servicio que devuelve los expedientes que se encuentran en la Sede señalados como preguntas frecuentes. Puede retornar de forma adicional datos de la solicitud.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
preguntas_frecuentes	***idAplicacion***	Varchar	SI	
	password	Varchar	SI	
	idProcedimiento	Int	SI	
	idAmbito	Int	SI	
	desde	Varchar	No	El formato de la fecha es yyyy-mm-dd
	hasta	Varchar	No	El formato de la fecha es yyyy-mm-dd
	orden	Varchar	No	Los valores permitidos son: "ASC", "asc", "DESC" ,"desc"
	limite	Int	No	Referido al número de registros a mostrar
	camposSolicitud	WS_Clases_String	No	Nombre del campo del formulario
Retorno	***Resultado***	Array	-	Campos: • Contenido en base64 • Nombre del fichero

Nota

El nombre del campo del formulario que se desee visualizar debe solicitarse previamente, pues varían en función del formulario asociado al expediente.

4. Servicios de consumo.

La aplicación permite explotar servicios web de otras aplicaciones, atendiéndose a las siguientes descripciones, y permite así emplearla como un frontal único para el ciudadano. Del mismo modo, las aplicaciones que lo emplean, no necesitarán realizar las tareas de firma, registro y comparecencia en el acceso a la información, pues la aplicación se encarga de estas tareas, ofreciendo los datos resultantes a la aplicación.

4.1. Configuración.

Antes de que se pueda explotar los servicios es necesario indicar en que categoría deberán mostrarse los expedientes, en caso de implementar dicho servicio, así como suministrar la URL del WSDL. De modo general, no es necesario implementar todos los servicios, pues la aplicación se encarga de comprobar los que así sea.

4.2. Integración en el listado de expedientes.

Cuando la persona entra en el frontal, puede ver en "Mis expedientes", los expedientes en los que consta como solicitante. Para ello, se comprueban las siguientes dos funciones.

4.2.1. Obtener el número de expedientes.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_num_expedientes	***nif***	Varchar	SI	Puede ser cualquier campo identificativo, como un NIF, CIF, NIE ...
Retorno	***count***	Integer	-	Número de expedientes para el NIF/CIF/... indicado

4.2.2. Obtener un expediente.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_expediente	***nif***	Varchar	SI	
	ide	Varchar	SI	

Retorno	***expediente***	expediente	-	Del tipo 'expediente'

4.2.3. Obtener el listado de expedientes.

Obtiene un listado de los expedientes, incluida la información relacionada del tipo: requerimiento, documentos o resolución.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_expedientes	***nif***	Varchar	SI	
Retorno	***expedientes***	Expediente[]	-	Del tipo 'expediente'

4.3. Requerimientos y comparecencias.

4.2.1. Ofrecer un requerimiento.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_requerimiento	***ide***	Varchar	SI	Identificador de expediente
	idr	Varchar	SI	Identificador relacionado (de requerimiento)
	nif	Varchar	SI	NIF
Retorno	***requerimiento***	Requerimiento	-	

4.2.2. Comparecencia de requerimiento.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
set_comparecencia_requerimiento	***ide***	Varchar	SI	
	idr	Varchar	SI	
	nif	Varchar	SI	
	comparecencia	comparecencia	SI	
Retorno	***requerimiento***	Requerimiento	-	

4.4. Documentos y comparecencias.

4.4.1. Ofrecer documentos asociados al expediente.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_documento	***ide***	Varchar	SI	
	idr	Varchar	SI	Identificador relacionado, en este caso el del documento.
	nif	Varchar	SI	
Retorno	***documento***	Documento	-	

4.4.2. Establecer la comparecencia a un documento.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
set_comparecencia_documento	***ide***	Varchar	SI	
	idr	Varchar	SI	ID relacionado (en este caso el del documento)
	nif	Varchar	SI	
	comparecencia	comparecencia	SI	
Retorno	***documento***	Documento	-	

4.5. Ofrecer la resolución y su comparecencia.

4.5.1. Ofrecer la resolución asociada al expediente.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
get_resolucion	***ide***	Varchar	SI	
	idr	Varchar	SI	
	nif	Varchar	SI	
Retorno	***resolucion***	Resolucion	-	

4.5.2. Establecer la comparecencia a la resolución.

Servicio	Parámetro	Tipo	Obligatorio	Descripción
set_comparecencia_resolucion	***ide***	Varchar	SI	

	idr	Varchar	SI	
	nif	Varchar	SI	
	comparecencia	comparecencia	SI	
Retorno	***resolucion***	Array	-	

4.6. Resumen de objetos.

4.6.1. Expediente.

Campo	Tipo	Descripción
ide	Varchar	Número del expediente
estado	Varchar	Nombre del estado en el que se encuentra el expediente
Fecha	Varchar	De registro del expediente. El formato es: DD-MM-YYYY
procedimiento	Varchar	Nombre del procedimiento al que se corresponde el expediente.
requerimientos	String[]	Un sencillo array con valores Integer que identifican a los requerimientos, en caso de tenerlos
documentos	String[]	Un sencillo array con valores Integer que identifican a los documentos, en caso de tenerlos.
resoluciones	String[]	Un sencillo array con valores Integer que identifican a las resoluciones, en caso de tenerlos.

4.6.2. Documento.

Campo	Tipo	Descripción
nombre	Varchar	Nombre completo del fichero, incluyendo extensión.
base64	Varchar	Contenido del documento codificado en Base64
md5	Varchar	MD5 del fichero, en bruto, no del Base64

4.6.3. Requerimiento.

Campo	Tipo	Descripción
descripcion	Varchar	Texto descriptivo para la persona a la que va dirigida el requerimiento sobre el motivo del mismo.
fecha	Date	Fecha en la que se creó el expediente, con objetivo informativo para la persona.

4.6.4. Resolución.

Campo	Tipo	Descripción
nombre	Varchar	Nombre completo del fichero, incluyendo extensión.
base64	Varchar	Contenido del documento codificado en Base64
md5	Varchar	MD5 del fichero, en bruto, no del Base64

4.6.5. Comparecencia

Campo	Tipo	Descripción
ide		
fecha		
ticket		
solicitud		
firma_solicitud		
formularioweb		
firma_formularioweb		
justificante_registro		

4.6.6. MetadataEni.

Campo	Tipo	Descripción
OrigenCiudadanoAdministracion	Varchar	- Ciudadano => 0 - Administración => 1
EstadoElaboracion	Varchar	- Original => EE01 - Copia electrónica auténtica con cambio de formato => EE02 - Copia electrónica auténtica de documento papel => EE03 - Copia electrónica parcial auténtica => EE04

		- Otros => EE99
TipoDocumental	Varchar	- Resolución => TD01 - Acuerdo => TD02 - Contrato => TD03 - Convenio => TD04 - Declaración => TD05 - Comunicación => TD06 - Notificación => TD07 - Publicación => TD08 - Acuse de recibo => TD09 - Acta => TD10 - Certificado => TD11 - Diligencia => TD12 - Informe => TD13 - Solicitud => TD14 - Denuncia => TD15 - Alegación => TD16 - Recursos => TD17 - Comunicación ciudadano => TD18 - Factura => TD19 - Otros incautados => TD20 - Otros => TD99
IdentificadorDocumentoOrigen	Varchar	

4.6.7. MetadataAdi.

Campo	Tipo	Descripción
titulo_documento	Varchar	
n_justificante	Varchar	

4.6.8. Csv.

Campo	Tipo	Descripción
valorCSV	Varchar	
regulacionCSV	Varchar	

4.6.9. String

Campo	Tipo	Descripción
id	Varchar	