

Intercambio de Información entre Administraciones



PLATAFORMA DE INTERMEDIACION Servicios de Verificación de Datos

José Antonio Eusamio Mazagatos

Dirección General para el Impulso de
la Administración Electrónica
Ministerio de la Política Territorial y
Administración Pública

Índice

1. **Plataforma de Intermediación**
2. Acceso a los Servicios de Verificación y Consulta de Datos
3. Situación actual de los Servicios
4. CAID - Centro de Atención a Integradores y Desarrolladores
5. Centro de Transferencia de Tecnologías



2

Plataforma de Intermediación de Datos

Antecedentes normativos

- Artículo 35, apartado f, de la Ley 30/1992, los ciudadanos tienen los siguientes derechos: "**A no presentar documentos [...] que ya se encuentren en poder de la Administración actuante**".
- Ley 11/2007, Artículo 6.2b Obliga a las AAPP "**A no pedir documentos al ciudadano [...] que ya se encuentren en poder de la Administración**" y a sustituirlos por datos, transmisiones datos o certificaciones...
- Ley 11/2007, Artículo 34 recomienda **sustituir la documentación requerida a los ciudadanos mediante su sustitución por datos, transmisiones datos o certificaciones...**

ANTECEDENTES

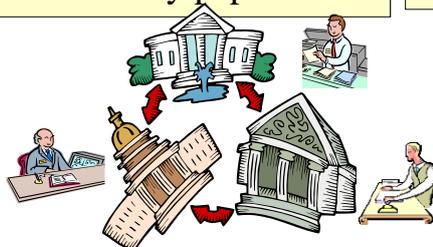
Tradicionalmente el ciudadano aporta(ba) certificados o documentos que obran en poder de la Administración Pública.

Esto genera:

Insatisfacción ciudadana
Pérdidas de productividad en tiempo y dinero.
Ineficiencia general
Burocracia y papeleo

Razones de la solicitud:

Evitar errores de transcripción
Tener un medio de comprobación
Muchas veces se pedían de forma innecesaria (por si acaso)



El ciudadano actúa como "cartero"



¡ Me olvidé la fotocopia del DNI !

Decisiones y Actuaciones Normativas

- ✚ Mayo de 2006, publicación RD 522/2006 y RD 523/2006
Estos R.D. suprimen la aportación de fotocopias de documentos acreditativos de identidad y la exigencia de aportar el certificado de empadronamiento como documento probatorio del domicilio y residencia en los trámites de la AGE.
- ✚ Diciembre de 2006, publicación de las órdenes PRE/2949/2006 y PRE/4008/2006
En estas órdenes ministeriales se establece la configuración, características, requisitos y procedimientos de acceso al sistema.
Establecen la fecha de entrada en producción de los sistemas: 1 Enero 07.
- ✚ Junio 2007, publicación de la LAECSP ley 11/2007
En el artículo 6.b se refuerza la iniciativa de estos sistema recogiendo el derecho de los ciudadanos a NO aportar datos y documentos que obren en poder de las AAPP.
- ✚ Noviembre 2009, publicación del RD 1671/2009 Desarrollo parcial de la LAECSP, ley 11/2007. Posteriormente RD 3/2010 (ENS) y RD 4/2010 ENI → NTI: Normas Técnicas de Interoperabilidad.

04/11/2011

Plataforma de Intermediación de Datos SVD

5

Objetivos

- ✚ **Simplificar los procedimientos administrativos**
Evitando realizar comprobaciones innecesarias y reduciendo el número de trámites a los ciudadanos.
- ✚ **Mejorar la eficiencia de los trámites administrativos**
Evitando errores de transcripción y mejorando la calidad de los datos.
Los organismos gestores se centran en su negocio.
- ✚ **Disminuir el volumen de los expedientes**
Reduciendo el número de documentos que lo conforman.
- ✚ **Permitir que el ciudadano ejercite su derecho a no aportar datos y documentos de otras AAPP**
Derecho recogido en la ley 30/1992 y en la ley 11/2007.
- ✚ **Facilitar a las AAPP el cumplimiento de la LAECSP**
Habilitando mecanismos de comprobación y verificación de datos.

04/11/2011

Plataforma de Intermediación de Datos SVD

6

Como conseguir los Objetivos

Para conseguir estos objetivos, hay que:

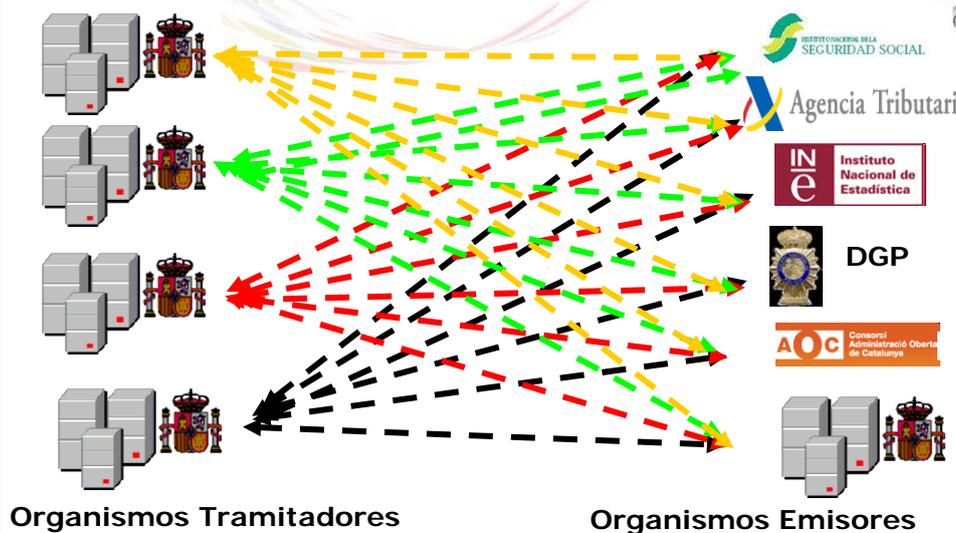
1. Simplificar y rediseñar los procedimientos
 - ✓ Racionalizando sus pasos y exigencia documental
 - ✓ Aportación de documentación al final del procedimiento
2. Comprobar los datos que se poseen el organismo
 - ✓ Efectuada de oficio por el órgano instructor
 - ✓ Consultando sus propios archivos, bases de datos, etc
3. Intercambiar información electrónica entre AA.PP
 - ✓ Acceso a Servicios de Verificación y Consulta de datos de la Plataforma de Intermediación
 - ✓ Sustitución de certificados en soporte papel por transmisiones de datos → Distintos Mecanismos
 - ✓ Carácter residual y complementario de los pasos 1 y 2

04/11/2011

Plataforma de Intermediación de Datos SVD

7

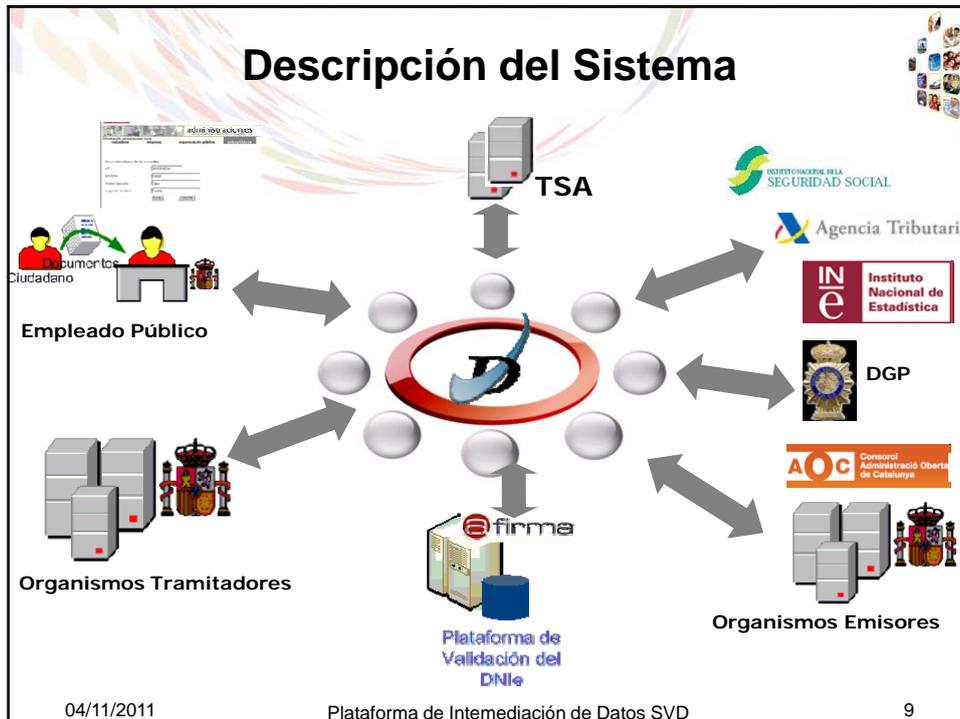
Descripción del Sistema

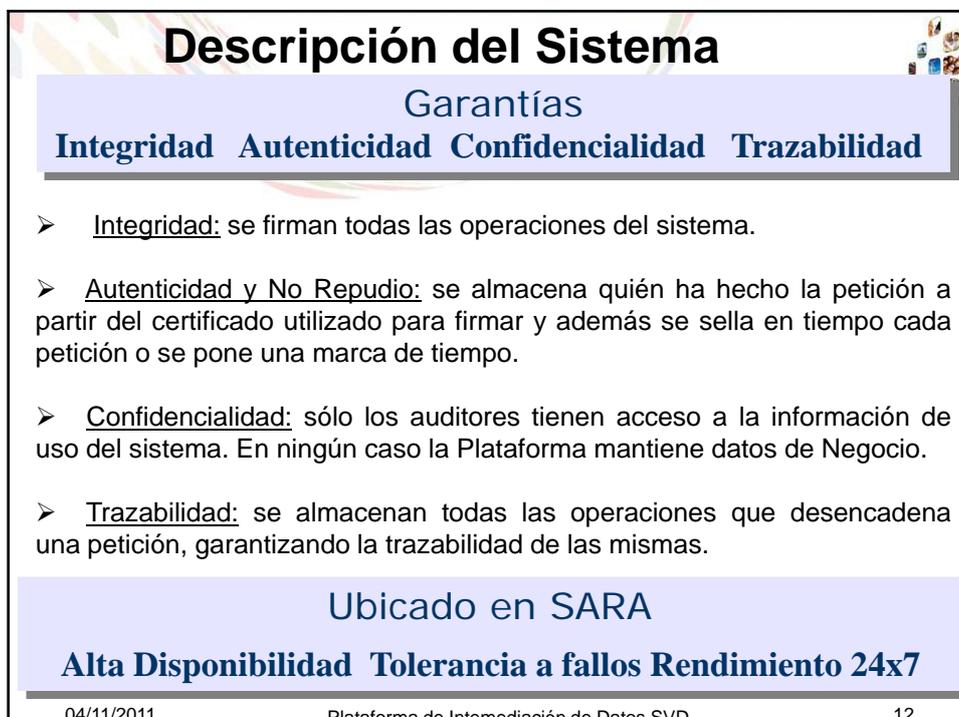


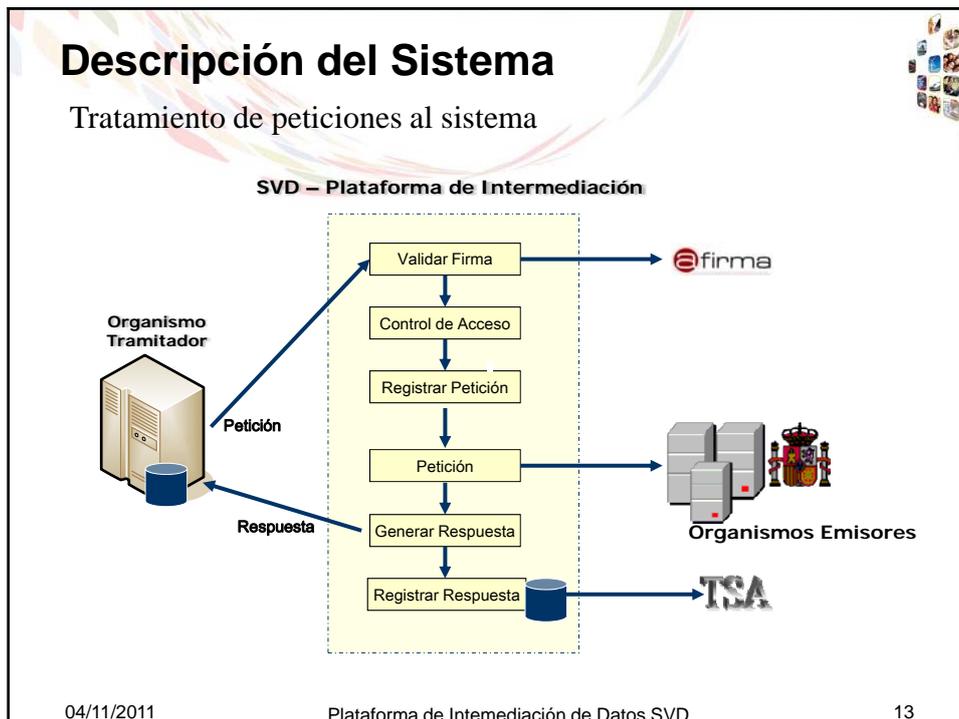
04/11/2011

Plataforma de Intermediación de Datos SVD

8







Beneficios del Sistema

Ejemplo de Nodo de Interoperabilidad entre distintas Administraciones Públicas.

<http://www.epractice.eu/>

Servicio horizontal que ayuda a simplificar los procedimientos y a reducir el número de documentos a adjuntar en los mismos.

- ✚ A disposición de todas las AAPP.
- ✚ Reutiliza servicios existentes (SCSP, @firma, TSA, ..)
- ✚ Minimiza las comunicaciones bilaterales entre Organismos (Punto Centralizado de Servicios)
- ✚ Minimiza costes de Integración y puesta en producción de Servicios
- ✚ Maximiza el Retorno de la Inversión de las AAPP

04/11/2011 Plataforma de Intermediación de Datos SVD 14

Índice

1. Plataforma de Intermediación
2. Acceso a los Servicios de Verificación y Consulta de Datos
3. Situación actual de los Servicios
4. CAID - Centro de Atención a Integradores y Desarrolladores
5. Centro de Transferencia de Tecnologías

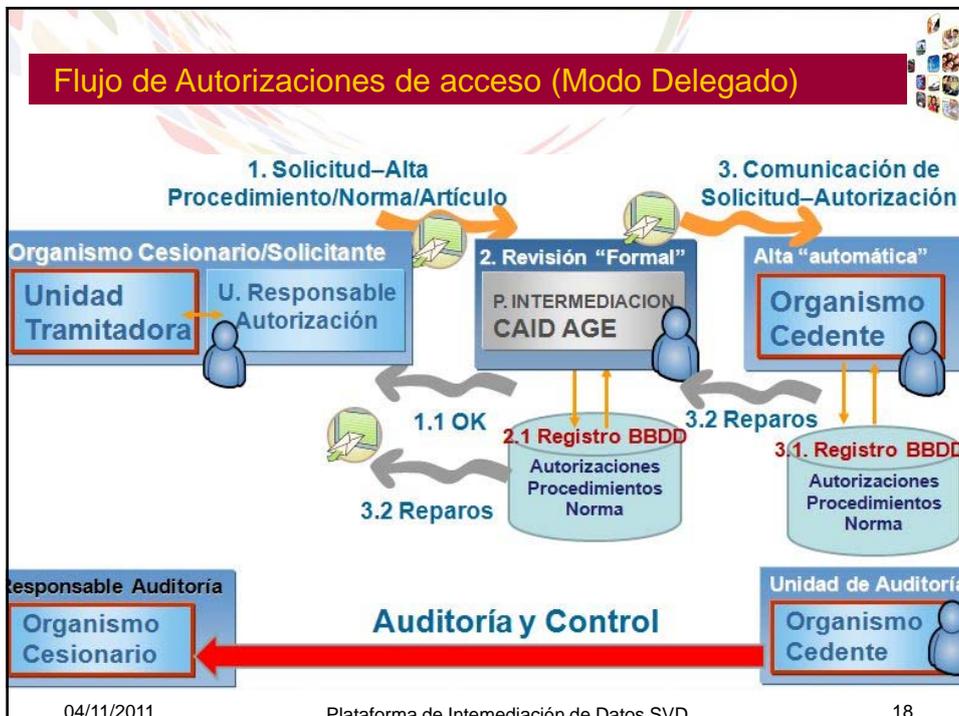
15

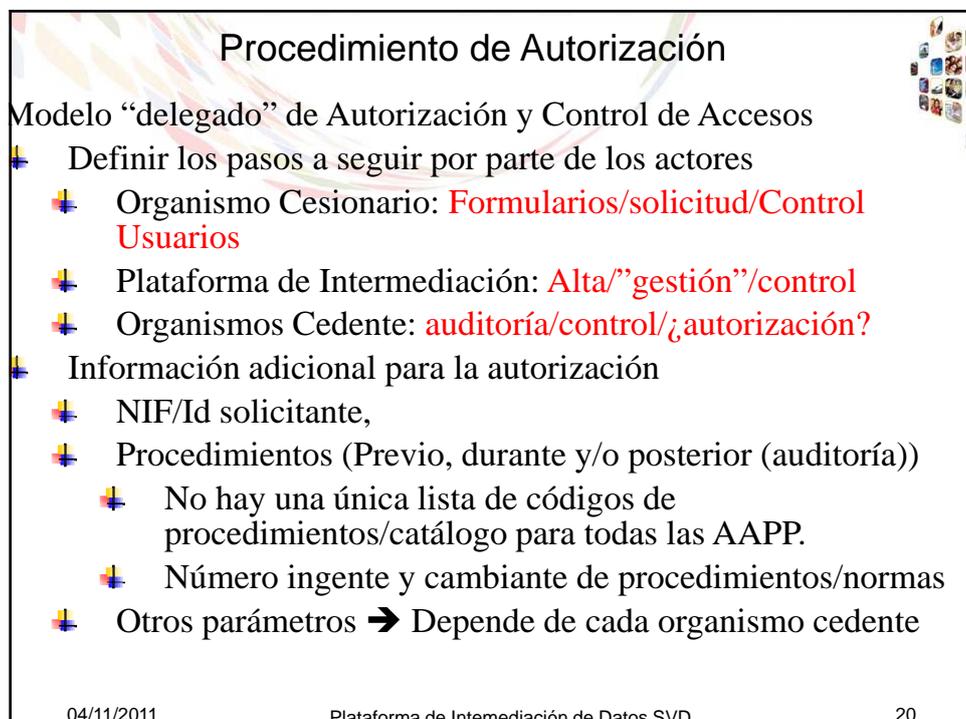
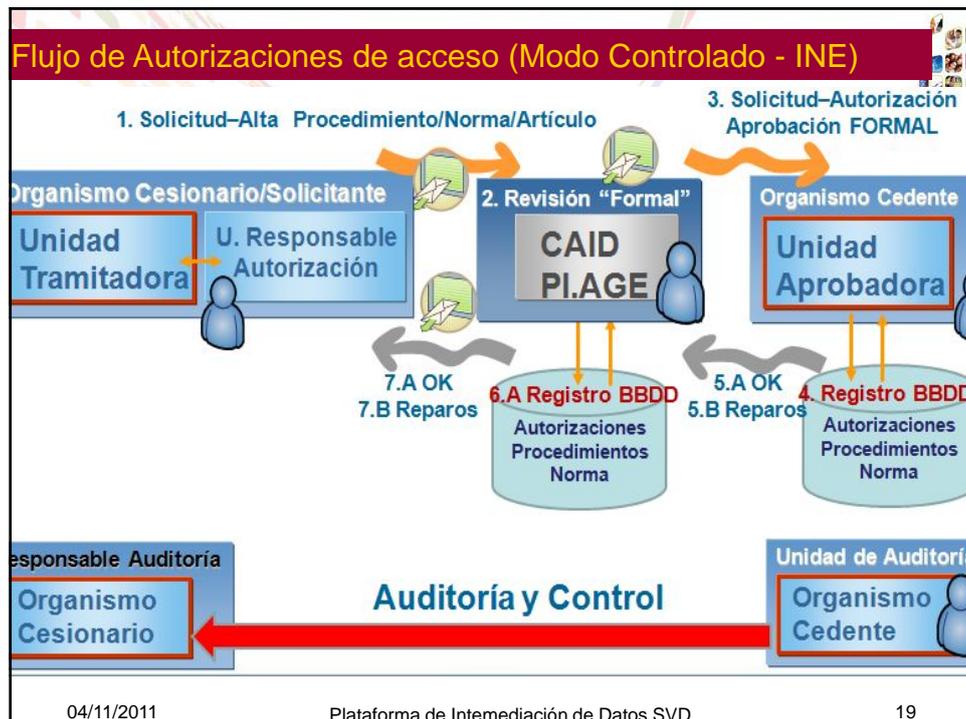


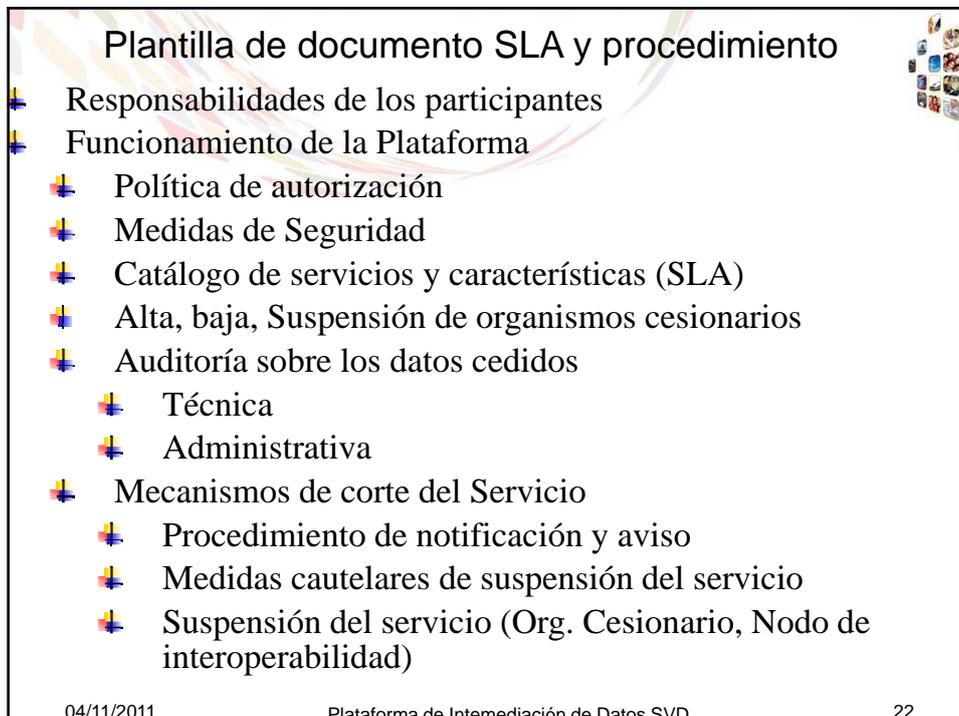
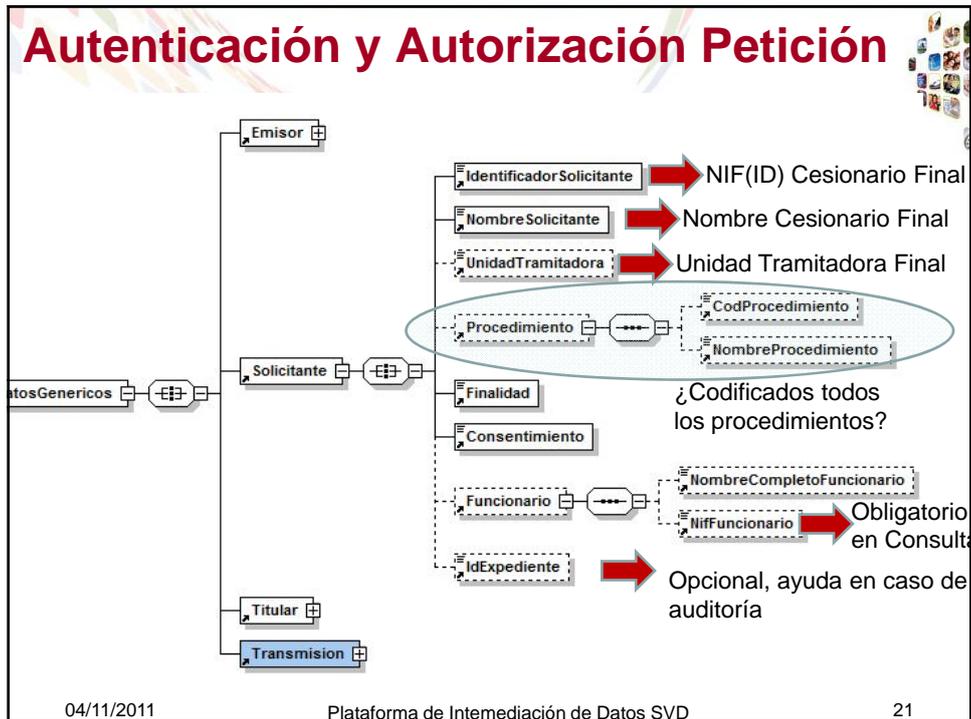
Modelos de Referencia de Autorización y Control de accesos

- Existen dos modelos extremos de Autorización y Control de Accesos
 - El Organismo Cedente delega en la Plataforma de Intermediación la Autorización de accesos y Control
 - El Organismo Cedente mantiene el control total
 - Granularidad a nivel de Procedimientos
 - Control general y delegación de responsabilidades
 - Cesionario
 - Intermediario
 - Intermediario/Cesionario con Encomienda de Gestión
 - Auditorías → ¿Autorización?
 - Crítico → Auditorías de uso
 - Responsable de auditoría en los Organismos Cesionarios

04/11/2011
Plataforma de Intermediación de Datos SVD
17







Corresponsabilidad y Requisitos de Uso

- ✚ Estar conectado a SARA.
- ✚ Usar certificados reconocidos (Sello de Órgano) para la identificación y firma de peticiones en el sistema.
- ✚ Cumplir con las medidas y recomendaciones recogidas en el Esquema Nacional de Seguridad RD 3/2010
- ✚ Cumplir con las Normas Técnicas del ENI RD 4/2010
- ✚ Cumplir con lo establecido en la LOPD y su Reglamento de Seguridad, adoptando las medidas precisas, ya que se obtienen datos personales de los ciudadanos.
- ✚ Implantar y controlar todas aquellas medidas de seguridad y control de accesos que estimen adecuadas a la naturaleza de los datos consultados.
- ✚ Auditorías periódicas
 - ✚ Seguridad
 - ✚ Técnicas
 - ✚ Administrativas



04/11/2011

Plataforma de Intermediación de I

Cesionario: Uso del Sistema y la LOPD

Las consultas de datos personales que se realicen a través de la plataforma han de estar amparadas por la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.

- Toda consulta debe incluir la finalidad para la que se recaba el dato, el procedimiento y el expediente al que va asociada la consulta.
- Se debe tener trazabilidad de quién ha consultado el dato, en qué momento y para qué.
- Salvo que exista una norma con rango de ley que autorice la consulta sin consentimiento (en cuyo caso se motivará al solicitar el alta en la plataforma), se ha de recabar el consentimiento expreso del ciudadano.

04/11/2011

Plataforma de Intermediación de Datos SVD

24

Procedimientos y Consultas de datos (Organismo)

| | Becas de Estudio | Ayudas a Maternidad | Solicitud Guardería | Acción Social | Contratación AAPP | Ayudas a la Contratación Laboral | Oposiciones |
|--|------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|----------------------------------|-------------|
| AEAT103I Corriente de OT (Ayudas y Subvenciones) | | | | | | | |
| AEAT101I Corriente de OT (Contratación AAPP) | | | | | | | |
| Deuda con TGSS | | | | | | | |
| Títulos Universitarios | | | | | | | |
| Títulos No universitarios | | | | | | | |
| Situación de Desempleo | | | | | | | |
| Renta | | | | | | | |

Procedimientos y Consultas de datos (Organismo II)

| | Becas de Estudio | Ayudas a Maternidad | Solicitud Guardería | Acción Social | Contratación AAPP | Ayudas a la Contratación Laboral | Oposiciones |
|--|------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|----------------------------------|-------------|
| AEAT103I Corriente de OT (Ayudas y Subvenciones) | ● | ● | | ● | | | |
| AEAT101I Corriente de OT (Contratación AAPP) | | | | | ● | ● | |
| Deuda con TGSS | | | | | ● | ● | |
| Títulos Universitarios | ● | | | | | ● | ● |
| Títulos No universitarios | ● | ● | | | | | ● |
| Situación de Desempleo | ● | ● | | | | | |
| Renta | ● | ● | ● | ● | | | |

Procedimientos y Consultas de datos (Funcionario I)

| | Becas de Estudio | Ayudas a Maternidad | Solicitud Guardería | Acción Social | Contratación AAPP | Ayudas a la Contratación Laboral | Oposiciones |
|--|------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|----------------------------------|-------------|
| AEAT103I Corriente de OT (Ayudas y Subvenciones) | ● | ● | | ● | | | |
| AEAT101I Corriente de OT (Contratación AAPP) | | | | | ● | ● | |
| Deuda con TGSS | | | | | ● | ● | |
| Títulos Universitarios | ● | | | | | ● | ● |
| Títulos No universitarios | ● | ● | | | | | ● |
| Situación de Desempleo | ● | ● | | | | | |
| Renta | ● | ● | ● | ● | | | |

Procedimientos y Consultas de datos (Funcionario II)

| | Becas de Estudio | Ayudas a Maternidad | Solicitud Guardería | Acción Social | Contratación AAPP | Ayudas a la Contratación Laboral | Oposiciones |
|--|------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|----------------------------------|-------------|
| AEAT103I Corriente de OT (Ayudas y Subvenciones) | ● | ● | | ● | | | |
| AEAT101I Corriente de OT (Contratación AAPP) | | | | | ● | ● | |
| Deuda con TGSS | | | | | ● | ● | |
| Títulos Universitarios | ● | | | | | ● | ● |
| Títulos No universitarios | ● | ● | | | | | ● |
| Situación de Desempleo | ● | ● | | | | | |
| Renta | ● | ● | ● | ● | | | |

Procedimientos y Consultas de datos (Funcionario III)

| | Becas de Estudio | Ayudas a Maternidad | Solicitud Guardería | Acción Social | Contratación AAPP | Ayudas a la Contratación Laboral | Oposiciones |
|--|------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|----------------------------------|-------------|
| AEAT103I Corriente de OT (Ayudas y Subvenciones) | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| AEAT101I Corriente de OT (Contratación AAPP) | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Deuda con TGSS | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Títulos Universitarios | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Títulos No universitarios | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Situación de Desempleo | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Renta | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |

NO





Consentimiento del ciudadano

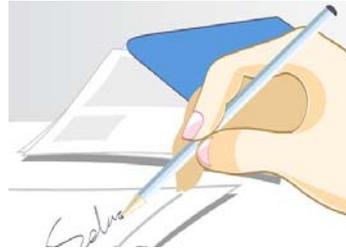
- **Normativa a tener en cuenta**
 - LOPD: Ley Orgánica 15/1999 - Artículo 6. Consentimiento del afectado.
 - Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre
 - Ley 11/2007 Art. 6.2b
 - RD 1671/2009, art 2
- **El consentimiento debe ser:**
 - Expreso
 - Informado
 - Explicito
 - Específico e Individualizado por procedimiento

04/11/2011 Plataforma de Intermediación de Datos SVD 32

Consentimiento del ciudadano (ejemplos)

Doy mi consentimiento para que se consulten los datos de:

- Identidad
- Residencia
- Renta
- Estar al Corriente
- Deuda con la TGSS



[] Doy mi consentimiento para que se consulten los datos de Identidad, Residencia, Renta, Estar al Corriente de Obligaciones tributarias, ...

[] Doy mi consentimiento para que se consulten los datos requeridos en la presente convocatoria, apartado XXXXX ...

04/11/2011

Plataforma de Intermediación de Datos SVD

33

Índice

1. Plataforma de Intermediación
2. Acceso a los Servicios de Verificación y Consulta de Datos
3. **Situación actual de los Servicios**
4. CAID - Centro de Atención a Integradores y Desarrolladores
5. Centro de Transferencia de Tecnologías

34

| Situación Actual: Datos Intermediados | |
|--|--|
| Organismo Cesionario | Datos Intermediados |
| Dirección General de la Policía | Consulta de Datos de Identidad Verificación de Datos de Identidad |
| Instituto Nacional de Estadística y EELL | Datos de Residencia Datos de Residencia Extendidos |
| Servicio Público de Empleo Estatal | Prestaciones por desempleo y cuantías Situación a fecha Concreta |
| Dirección General del Catastro | Datos Catastrales Certificación Catastral |
| Ministerio de Educación | Titulaciones universitarias Titulaciones No universitarias |
| Agencia Estatal de Administración Tributaria | Certificado de estar al corriente de las obligaciones tributarias (Ayudas, Contratación con AAPP, etc..) |
| Tesorería General de la Seguridad Social | Certificado de No tener Deuda Pendiente Alta en Fecha |

| Servicio | Fecha Alta | Prod | Pre-pro |
|---|-------------------|-------------|----------------|
| Consulta de Datos de Identidad | 01-01-2007 | 61 | 99 |
| Verificación de Datos de Identidad | 01-01-2007 | 59 | 92 |
| Datos de Residencia | 01-01-2007 | 36 | 44 |
| Datos de Residencia Extendidos | 01-09-2007 | 37 | 46 |
| SPEE Prestación por desempleo y cuantías | 01-09-2009 | 13 | 26 |
| SPEE Importes Actuales | 01-09-2009 | 14 | 23 |
| SPEE Importes por Periodo | 01-09-2009 | 14 | 23 |
| Catastro Datos Catastrales | 01-12-2009 | 7 | 16 |
| Catastro Consulta de Bienes e Inmuebles | 01-12-2009 | 7 | 14 |
| Catastro Consulta de Descriptiva y Gráfica | 01-12-2009 | 7 | 13 |
| Catastro Certificado de Titularidad | 31-12-2009 | 7 | 15 |
| Educación Titulaciones universitarias | 31-09-2010 | 16 | 29 |
| Educación Titulaciones No universitarias | 31-09-2010 | 15 | 28 |
| AEAT Corriente Obligaciones ayudas-subsidios | 31-12-2009 | 25 | 52 |
| AEAT Corriente Obligaciones Contratación AAPP | 31-05-2010 | 25 | 52 |
| TGSS Deuda Pendiente | 31-12-2009 | 20 | 31 |
| TGSS Alta en Fecha | 31-05-2010 | 16 | 31 |

| Servicio | AGE | CCAA | EELL y Otros | TOTAL |
|--|-----|------|--------------|-------|
| Consulta de Datos de Identidad | 28 | 27 | 6 | 61 |
| Verificación de Datos de Identidad | 25 | 28 | 6 | 59 |
| Datos de Residencia | 18 | 16 | 2 | 36 |
| Datos de Residencia Extendidos | 18 | 17 | 2 | 37 |
| SPEE Prestación por desempleo y cuantías | 3 | 7 | 2 | 12 |
| SPEE Importes Actuales | 3 | 8 | 2 | 13 |
| SPEE Importes por Periodo | 3 | 8 | 2 | 13 |
| Catastro Datos Catastrales | 2 | 5 | 0 | 7 |
| Catastro Consulta de Bienes e Inmuebles | 2 | 5 | 0 | 7 |
| Catastro Consulta de Descriptiva y Gráfica | 2 | 5 | 0 | 7 |
| Catastro Certificado de Titularidad | 2 | 5 | 0 | 7 |
| Educación Titulaciones universitarias | 6 | 8 | 2 | 16 |
| Educación Titulaciones No universitarias | 5 | 8 | 2 | 15 |
| AEAT Corriente Obligaciones Tributarias: ayudas-subvenciones | 9 | 11 | 5 | 25 |
| AEAT Corriente Obligaciones Contratación con las A.A.P.P. | 9 | 11 | 5 | 25 |
| TGSS Corriente de pago | 7 | 9 | 4 | 20 |
| TGSS Alta en Fecha Concreta | 5 | 8 | 3 | 16 |

| Alta de las Aplicaciones en Producción | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|
| Servicio | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
| Consulta de Datos de Identidad | 15 | 8 | 17 | 16 | 11 |
| Verificación de Datos de Identidad | 10 | 8 | 16 | 17 | 11 |
| Datos de Residencia | 13 | 5 | 14 | 9 | 1 |
| Datos de Residencia Extendidos | 4 | 5 | 14 | 9 | 2 |
| SPEE Prestación por desempleo y cuantías | 0 | 0 | 1 | 6 | 2 |
| SPEE Importes Actuales | 0 | 0 | 1 | 7 | 2 |
| SPEE Importes por Periodo | 0 | 0 | 1 | 7 | 2 |
| Catastro Datos Catastrales | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Catastro Consulta de Bienes e Inmuebles | x | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Catastro Consulta de Descriptiva y Gráfica | x | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Catastro Certificado de Titularidad | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Educación Titulaciones universitarias | 0 | 0 | 1 | 6 | 4 |
| Educación Titulaciones No universitarias | 0 | 0 | 1 | 6 | 3 |
| AEAT Corriente Obligaciones ayudas-subvenciones | 0 | 0 | 0 | 7 | 5 |
| AEAT Corriente Obligaciones Contratación AAPP | x | 0 | 0 | 7 | 5 |
| TGSS Deuda Pendiente | 0 | 0 | 0 | 13 | 6 |
| TGSS Alta en Fecha | 0 | 0 | 0 | 11 | 5 |

| Uso/Peticiones en Producción | | | |
|--|----------|---------|----------|
| Servicio | 2009 | 2010 | 2011 |
| Consulta Identidad | 17291818 | 7402045 | 12602029 |
| Verificación de Datos de Identidad | 157636 | 170839 | 244322 |
| Datos de Residencia | 769093 | 648502 | 4272 |
| Datos de Residencia Extendidos | 1200015 | 989869 | 2212216 |
| SPEE Prestación por desempleo y cuantías | 7 | 10307 | 29157 |
| SPEE Importes Actuales | 3 | 10308 | 34137 |
| SPEE Importes por Periodo | 1 | 16740 | 5378 |
| Catastro Datos Catastrales | 2 | 25670 | 1576 |
| Catastro Consulta de Bienes e Inmuebles | 4 | 0 | 945 |
| Catastro Consulta de Descriptiva y Gráfica | 0 | 0 | 850 |
| Catastro Certificado de Titularidad | 0 | 25398 | 1900 |
| Educación Titulaciones universitarias | 4 | 10349 | 2537 |
| Educación Titulaciones No universitarias | 4 | 10383 | 1949 |
| AEAT Corriente de pago ayudas y subvenciones | 0 | 5912 | 1328 |
| AEAT Corriente de pago Contratación con AAPP | 0 | 0 | 31 |
| TGSS Corriente de pago | 0 | 247 | 47912 |
| TGSS Alta en Fecha Concreta | 0 | 0 | 1482 |

Retorno de la Inversión

Datos de residencia

- 2.507.381 de consultas 2010 = 2.507.381 volantes suprimidos
- 10 euros por volante
- Ahorro de 25.073.810 euros

Títulos Universitarios

- 8.000 consultas (Sólo DGFP)
- 35.000 Todos los Ministerios
- 20 euros por título
- Ahorro de 160.000- 700.000 euros



Acuerdo del consejo de ministros 3-junio-2011

- ✚ Objetivo: Reducción de procedimientos en la AGE que solicitan a día de hoy certificados/papel
- ✚ Reducir en un 40% a finales de 2011 (ya existen en la Plataforma de Intermediación)
- ✚ Reducir el 100% de certificados solicitados en el mismo departamento a finales 2011
- ✚ Conseguir el 100% de procedimientos sin papeles a finales de 2012



04/11/2011

Plataforma de Intermediación de Datos SVD

41

Acuerdo del consejo de ministros 3-junio-2011

- ✚ Certificados más demandados:
 - ✚ Estar al corriente con AEAT y TGSS
 - ✚ Servicios de Identidad
 - ✚ Registros Mercantiles
 - ✚ Registros Civiles
 - ✚ Registros de la propiedad
 - ✚ Pago de tasas
 - ✚ Residencia
 - ✚ Titulaciones Universitarias (Certificaciones, etc..)
 - ✚ Renta, Domicilio Fiscal y otros datos AEAT

04/11/2011

Plataforma de Intermediación de Datos SVD

42

| Acuerdo del consejo de ministros 3-junio-2011 | |
|--|---|
| DNI o pasaporte, NIF, NIE-AGE-Mº del Interior/DGPyGC/AEAT ¹ | 426 |
| Escritura de apoderamiento o poder de representación-AGE-Mº de Justicia/ Registro Mercantil | 331 |
| Escrituras de constitución/estatuto de sociedades o documento equivalente que acredite la personalidad jurídica - R. Mercantil | 221 |
| Certificaciones de estar al corriente en el pago de obligaciones tributarias ¹ | 137 |
| Certificaciones de estar al corriente en el pago de obligaciones con la Seg. Social-AGE-Mº de trabajo/TGSS ¹ | 127 |
| Justificantes pagos de tasas-Varias- | 123 |
| Titulaciones académicas universitarias-AGE-Mº de Educación ¹ | 104 |
| Certificaciones de los registros civiles-AGE-Mº de Justicia/Registro Civil | 87 |
| Acreditación domicilio fiscal-AGE-AEAT ² | 83 |
| Escrituras de propiedad de inmuebles-AGE-Mº de justicia/R. Propiedad | 78 |
| Documentos catastrales-AGE-Mº de Econ y Hacienda/D.G. del catastro ¹ | 46 |
| Sentencias judiciales-AGE-Mº de Justicia | 45 |
| Certificado de discapacidad-CCAA- | 41 |
| 04/11/2011 | Plataforma de Intermediación de Datos SVD |
| | 43 |

| Acuerdo del consejo de ministros 3-junio-2011 | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✚ Certificados más demandados de CCAA: <ul style="list-style-type: none"> ✚ Discapacidad ✚ Certificaciones Académicas ✚ Familia numerosa ✚ Certificaciones y acreditaciones de los Servicios Públicos de Empleo: (AGE – CCAAs) ✚ Estar al corriente con las CCAAs ✚ Registro de Parejas-Uniones de Hecho ✚ Acta de inscripción en el Registro Industrial -CCAA- ✚ Tarjeta Sanitaria ✚ Dependencia/Convivencia?? | |
| 04/11/2011 | Plataforma de Intermediación de Datos SVD |
| | 44 |

Acuerdo del consejo de ministros 3-junio-2011

| CERTIFICADO | Num Proc |
|--|----------|
| Certificado de discapacidad-CCAA- | 41 |
| Certificaciones y acreditaciones académicas (excluidos títulos universitarios)-AGE / CCAA-Ministerio de Educación / Consejería competente | 30 |
| Título familia numerosa-CCAA- | 15 |
| Certificaciones y acreditaciones de los Servicios Públicos de Empleo-AGE / CCAA-Ministerio de Trabajo e Inmigración / SPEE / Consejería competente | 14 |
| Certificado acreditativo de la unión de hecho-CCAA- | 13 |
| Certificaciones de estar al corriente de pago de obligaciones tributarias-CCAA / EE LL-Consejería / Concejalía competente | 8 |
| Acta de inscripción en el Registro Industrial-CCAA- | 6 |
| Tarjeta de asistencia sanitaria-CCAA- | 2 |

04/11/2011 Plataforma de Intermediación de Datos SVD 45

Próximos certificados en la Plataforma

- **Intermediar datos de certificados de CCAA y EELL.**
 - ✓ **Certificado de Familia Numerosa (2011*)**
 - ✓ **Certificado de Discapacidad (2011*)**
 - ✓ Pareja de Hecho, Deuda, Demandante de empleo
- **Tesorería General de la Seguridad Social**
 - ✓ **Vida Laboral Empresarial (Sustitutivo TC2)**
 - ✓ Alta en el Régimen Especial Agrario, Vida Laboral (6 meses)
- **Intermediar más datos de la AGE**
 - ✓ DG Seguros: Certificados de Aseguradoras (2011)
 - ✓ Justicia-RRCC (nacimiento, defunción, matrimonio ...) (2011)
 - ✓ IMSERSO (Dependencia) (2011)
 - ✓ INSS (prestaciones contributivas y no contributivas) (2011)
 - ✓ MUFACE/MUGEJU/ISFAS (2012)
 - ✓ Ampliación de datos de residencia (Histórico, convivencia)
- **Trabajar con la Unión Europea**
 - ✓ Impulsar el intercambio de datos Europeo

04/11/2011

Plataforma de Intermediación de Datos SVD

46

Índice

1. Plataforma de Intermediación
2. Acceso a los Servicios de Verificación y Consulta de Datos
3. Situación actual de los Servicios
4. CAID - Centro de Atención a Integradores y Desarrolladores
5. Centro de Transferencia de Tecnologías

47

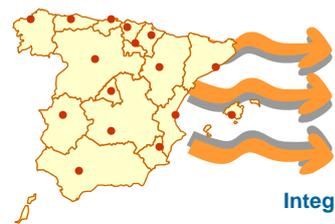
Centro de Atención a Integradores y Desarrolladores (902934405)

⇒ Soporte a tareas de Integración en Servicios de Administración Electrónica. (Verificación de Datos, @firma, Cambio de Domicilio,...)

- ⇒ Organismos AGE
- ⇒ Comunidades Autónomas
- ⇒ EELL

⇒ Buzones independientes por servicios: (entre otros)

- ⇒ soporte.supresionfotocopias@mpt.es
- ⇒ soporte.afirma5@mpt.es
- ⇒ soporte.comunicaciondomicilio@mpt.es



1er Nivel de soporte

CAU

Ciudadanos

2º Nivel de Soporte Integración

CAID
902934405

Soporte SARA

Integración de CCAAs, EELL y Organismos de la AGE

04/11/2011
Plataforma de Intermiación de Datos SVD
48

Centro de Soporte de la Red SARA. Contacto

- ❑ **InfoSARA: Nuevo Canal Web en construcción**
 - ❑ www.redsara.es
- ❑ **Canal Telefónico: 24 horas 7 días a la semana:**
 - ❑ 912732032 Horario Laboral
 - ❑ 902013114 Fuera de Horario
- ❑ **Correo electrónico:**
 - ❑ incidencias.redsara@mpt.es

Atención de incidentes y problemas

- ❑ secretaria.redsara@mpt.es

Información y solicitudes de conexión a la Red SARA



Usuario: USU 21 ADMINISTRADOR - Rol: Administrador ver 2.2

Red SARA

Inicio - Servicio de Incidencias

[Información](#) | [Gestión Incidencias](#) | [Alta Incidencias](#) | [Cuadro de Mandos](#) | [Inicio](#)

Servicio de Incidencias

Desde esta página podrá alcanzar distintos aspectos de la gestión de incidencias de las Áreas de Conexión. Para la resolución de incidencias y soporte de la Intranet Administrativa, está establecido un sistema de atención a usuarios 24x7, 365 días al año.

El inicio del servicio comienza cuando un usuario (típicamente el administrador o responsable del servicio en el Ministerio) se pone en contacto con el Centro de Soporte Técnico de la IA. La puesta en contacto puede realizarse de la siguiente manera:

Telefónicamente: los datos a aportar son los siguientes: Ministerio, persona que abre la incidencia, persona de contacto, teléfono (y ser posible móvil) y una descripción de la incidencia Recomendado para incidencias críticas que requieren una intervención inmediata.

Por correo electrónico: indicando los mismos datos que en el caso anterior y a ser posible algún fichero de log, error, pantalla que describe la incidencia, etc. Recomendado para consultas y/o aclaraciones sobre el servicio.

| Horario | Teléfono | Correo Electrónico |
|---|------------------------|-----------------------|
| 9h a 17h30 de lunes a jueves, 9h a 14h30 los viernes | 912732032 912732092 | incidencias.la@map.es |
| Fuera del horario laboral, fines de semana y festivos | 902013114 618586324 | svr.map@steria.es |

Sistema de Administración RedCA

Índice

1. [Plataforma de Intermediación](#)
2. [Acceso a los Servicios de Verificación y Consulta de Datos](#)
3. [Situación actual de los Servicios](#)
4. [CAID - Centro de Atención a Integradores y Desarrolladores](#)
5. [PAE - Centro de Transferencia de Tecnologías](#)

50

<http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/svd>

portal administración electrónica

Usuario Contraseña [Certificado Electrónico](#) | [Recordar Contraseña](#) | [Nuevo Usuario](#)

En cifras | Biblioteca | eColabora | Actualidad

Servicio de Verificación y Consulta de Datos: Plataforma de Intermediación

General | Info. Adicional | Área Descargas

Descripción | Novedades

Vota 0 Votos

 Nombre Abreviado: SVD

Resumen:
Permite verificar los datos de un ciudadano que ha iniciado un trámite con la entidad. De este modo, el ciudadano no tendrá que aportar documentos acreditativos por ejemplo de identidad ni de residencia, en los trámites que inicie.

- Administración Electrónica
- Estrategia
- Noticias generales
- Destacados
- Iniciativas CTT
- Indicadores
- Enlaces Relacionados
 - Acceso al Servicio en Producción
 - Acceso al servicio en pre-producción
 - Protocolo de Intercambio de Datos Sustitución de Certificados en Soporte Papel
 - Descripción del proceso de intercambio de datos, animación completa

04/11/2011 Plataforma de Intermediación de Datos SVD 51

<http://administracionelectronica.gob.es/es/ctt/svd>

Servicio de Verificación y Consulta de Datos: Plataforma de Intermediación

General | Info. Adicional | Área Descargas

NOTA: Está accediendo al contenido público del Área de Descargas de esta iniciativa. Recuerde que si accede a través de la red SARA con un usuario registrado de las Administraciones Públicas pueden tener aquí disponibles más contenidos.

[Folleto PI_SVD_Jornadas IntercambioDatos_AAPP](#)

[Manuales de Integración, Descripción de los Servicios.](#)

Manuales de Integración, descripción de los servicios, WSDL, **Formularios de solicitud ejemplos, documentación, (7746,72 KB)**
Manuales de Integración y Descripción de los Servicios Intermediados.rar
DESCARGAR >>

[Procedimiento Autorización](#)

[Servicios de Intermediación](#) **Catálogo de Servicios**

Catalogo Servicios de Verificación y consulta de Datos SCSP en SARA Intermediados y No Intermediados (226,65 KB)
Catalogo_Servicios_de_Verificacion_y_consulta_de_Datos_SCSP_en_SARA_Intermediados_y_No_Intermediados.pdf
DESCARGAR >>

04/11/2011 Plataforma de Intermediación de Datos SVD 52

Conclusiones- Preguntas



- ✚ La participación de varias organizaciones y niveles añade una dificultad adicional tanto técnica como normativa/administrativa
- ✚ Es necesario un tratamiento integral de los datos y de los procesos
- ✚ La implicación/compromiso de todas las áreas involucradas es imprescindible
- ✚ No estamos hablando sólo de tecnología → el Gestor debe marcar las necesidades y Tecnología el camino.
- ✚ La tecnología DEBE ser abierta e interoperable (ENI)
- ✚ Es necesario cuantificar las ventajas para el ciudadano y las Organizaciones y mostrarlas

04/11/2011

Plataforma de Intermediación de Datos SVD

53

Muchas Gracias



04/11/2011

Plataforma de Intermediación de Datos

54