

---

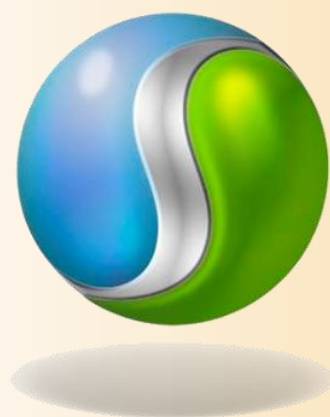
# Especificación Sustitución de Certificados en Soporte Papel SCSPv3.1.

**Proyecto:** Sustitución de Certificados en Soporte Papel SCSP

**Título:** Códigos de Error SoapFault SCSP - PID.

**Revisión: 1.14**

**Fecha: Marzo de 2024**



**SCSP**  
SUSTITUCIÓN DE CERTIFICADOS  
EN SOPORTE PAPEL

(Proyecto cofinanciado con fondos PRTR)



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA GENERAL  
DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL



**Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia**

---

## HISTÓRICO DE VERSIONES

Fecha	Revisión	Descripción del cambio
05/03/2020	Versión 1.0	Versión inicial.
20/05/2020	Versión 1.1	Corrección de erratas.
27/05/2020	Versión 1.2	Ampliación de información
08/07/2020	Versión 1.3	Aclaración del detalle de los códigos 0327 y 0328
24/11/2020	Versión 1.4	Corrección de erratas.
23/09/2021	Versión 1.5	Se modifica el comportamiento del código 0255 para hacerlo más genérico
16/08/2022	Versión 1.6	Se añade el código de error 0350
02/11/2022	Versión 1.7	Se añade el código de error 0331 y 0332
07/02/2023	Versión 1.8	Se corrigen erratas
11/10/2023	Versión 1.9	Se añade el código de error 0104
23/10/2023	Versión 1.10	Se añade el código de error 0103
11/12/2023	Versión 1.11	Se corrigen erratas
09/01/2024	Versión 1.12	Se cambian logos Se modifica el código 0103 Se añade el código 0105
26/03/2024	Versión 1.13	Se modifica el literal del código 0105
26/03/2024	Versión 1.14	Se añade el código 0351

## DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

Revisión	Título	Ruta
1.7	Especificación funcional SCSPv3.1.pdf	En <a href="http://administracionelectronica.gob.es/ctt/svd/descargas">http://administracionelectronica.gob.es/ctt/svd/descargas</a>
1.13	Especificación técnica esquemas formatos SCSPv3.1.pdf	En <a href="https://administracionelectronica.gob.es/ctt/svd/descargas">https://administracionelectronica.gob.es/ctt/svd/descargas</a> paquete “ <i>Presentación, Catálogo de Servicios e Información de la Plataforma de Intermediación (SVD)</i> ” bajo el epígrafe Especificación Funcional del Protocolo SCSPv3. También puede encontrarlo pulsando <a href="#">aquí</a> .

## Índice

<b>HISTÓRICO DE VERSIONES .....</b>	<b>2</b>
<b>DOCUMENTACIÓN RELACIONADA .....</b>	<b>2</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>2. GESTIÓN DE ERRORES Y ESTADOS PREDEFINIDOS .....</b>	<b>6</b>
2.1 Gestión de errores .....	7
2.2 Códigos de estado y de error .....	8
2.2.1 Códigos relativos al estado de las peticiones .....	9
2.2.2 Códigos relativos al estado a las comunicaciones .....	10
2.2.3 Códigos relativos a las transacciones y/o validaciones en los organismos .....	11
2.2.4 Códigos relativos a la seguridad .....	16
2.2.5 Códigos relativos a la validación de los XML .....	20
2.2.6 Códigos relativos a errores de sistema internos .....	22
2.2.7 Códigos relativos a errores indefinidos .....	23

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.- Rango de códigos Soap Fault .....	8
Tabla 2.- Códigos relativos al estado de las peticiones .....	9
Tabla 3.- Códigos relativos a las comunicaciones .....	10
Tabla 4.- Códigos relativos a las transacciones y/o comprobaciones en los organismos.....	15
Tabla 5.- Códigos relativos a la seguridad .....	19
Tabla 6.- Códigos relativos a la validación de XML .....	21
Tabla 7.- Códigos relativos a errores de sistemas internos .....	22
Tabla 8.- Códigos relativos a errores indefinidos .....	23

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento describe en detalle los errores que podrán ser devueltos en los servicios **SCSPv3** cuando la respuesta obtenida ante una consulta se trata de un **SoapFault**.

Este documento es complementario al documento de especificación funcional del protocolo y [complementa a los Documentos de Integración específicos de cada servicio](#) que deberán incluir los ejemplos y extensiones o particularizaciones (según el caso) de cada servicio.

## 2. GESTIÓN DE ERRORES Y ESTADOS PREDEFINIDOS

Se entenderá que no se ha producido un error cuando no ha fallado ningún sistema, mecanismo de comunicación o similar, aunque la operación solicitada (Consulta de datos, Actualización de datos) no se haya podido realizar.

Es decir, cuando es una casuística contemplada en el Negocio.

En estos casos, “casuística de Negocio”, la respuesta generada seguirá las especificaciones generales del modelo de intercambio de información SCSP, especificado en los mensajes de respuesta.

Se devolverá un mensaje **SoapFault** cuando el error detectado pertenezca a alguno de los siguientes tipos:

- ✓ Error de conexión a la BBDD.
- ✓ Error de conexión a los sistemas externos (@Firma, CICS, Servidores Externos, etc.).
- ✓ Error en la validación de esquemas (o petición recibida sin firma).
- ✓ Error por validación de la Firma digital
  - No estar firmada la petición.
  - Certificado caducado, revocado o no válido.
  - Firma inválida.
  - ...
- ✓ Error del sistema interno en el tratamiento de la petición.
- ✓ Error indefinido

Los mensajes SOAP Fault no se firmarán, aunque se permite la recepción de estos firmados, en este caso se obviará la firma y no se realizarán acciones sobre la misma.

En el resto de los casos, no contemplados en la lista anterior, se entenderá que la petición se ha podido tramitar y se devolverá un mensaje de Respuesta especificando en las etiquetas correspondientes el código y el texto del error o estado correspondiente (una vez mapeado) al considerarse una respuesta contemplada por el negocio.

## 2.1 Gestión de errores

Cuando el sistema detecta un error, *(no es posible acceder a la BD, firma inválida, certificado X509 revocado...)*, responderá con un mensaje SOAP que sigue el estándar **SoapFault**.

Siempre que sea posible, dicho mensaje de error contendrá en el campo "**detail**" del SOAP Fault la estructura "**Atributos**" definida en el mensaje de respuesta del sistema, de forma que el requirente reciba dicha información.

En el campo **faultcode** del mensaje SoapFault, se meten los códigos estándar de SOAP (**Ver especificación SOAP Fault del protocolo SCSPv3**).

En el campo **faultstring** del mensaje SOAP Fault, se meten los códigos y mensajes de error definidos en el sistema, (**Ver especificación SOAP Fault del protocolo SCSPv3**).

Se crea un código de estado "Error Indefinido", para los casos de error "incontrolados" que no dan oportunidad siquiera a escribir el "**detail**" (por ejemplo, los que genera el servidor Web antes de acceder al motor SOAP, o los errores de http(s)). En estos casos las aplicaciones actualizarán la BD de peticiones con el estado "Error indefinido".

En el caso del modelo asíncrono se considera que las respuestas que hayan podido completar el flujo del sistema (identificación, autorización, validación, almacenamiento en BD, conexión con Backoffice, firma, almacenamiento y envío) son correctas, aunque contengan solicitudes no resueltas.

Con que alguna de las transmisiones sea correcta, toda la respuesta se considera ya correcta (**0003 Tramitada**) siguiendo una aproximación optimista.

Las transmisiones con errores que vayan incluidas en respuestas asíncronas correctas/**TRAMITADAS** lo indicarán en el campo de datos específicos. En caso de no existir un campo específico para indicar que se ha producido un error, en el caso en el que este ocurra en todas las transmisiones, se generará un SoapFault de toda la petición, siempre que este sea el mismo para todas ellas.

## 2.2 Códigos de estado y de error

A continuación, se definen los posibles errores genéricos, así como los rangos de estos. Estos últimos estarán comprendidos en cuatro dígitos alfanuméricos, en los que se deberá diferenciar por ejemplo el tipo de error, o el organismo que lo genera.

En la medida de lo posible, los rangos y estructuras (código de error de cuatro dígitos más una descripción indicativa) deberán ser reaprovechados por todos los Organismos participantes, con el objetivo de generar un estándar extrapolable en cada uno de los módulos desarrollados.

- **{Parametro}** → Se sustituirá por el parámetro correspondiente en cada caso, de modo que se devolverá información detallada del problema ocurrido:

RANGO	DESCRIPCIÓN
0000	Estado relativos a las peticiones
0100	Errores relativos a las comunicaciones
0200	Errores relativos a las transacciones y/o comprobaciones en los organismos
0300	Errores relativos a la seguridad
0400	Errores localizados en la validación de los ficheros XML atendiendo a las plantillas definidas
0500	Errores de sistemas internos
0900	Errores indefinidos

Tabla 1.- Rango de códigos SoapFault



### 2.2.1 Códigos relativos al estado de las peticiones

A continuación, se detallan los códigos relativos al estado de las peticiones, si bien estos códigos no se devolverán como SoapFaults, se incluyen al estar reservados para las respuestas del estado de las peticiones.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES ACLARACIONES	SOLUCIÓN
0001	Pendiente	La petición está pendiente de ser tramitada, es un estado que no se debería dar, corresponde a un estado interno de las aplicaciones que implementen SCSP.	
0002	En proceso	La petición indica que está en proceso, corresponde a la tramitación asíncrona, ante una solicitud de respuesta, <b>puede ser devuelto como estado de la respuesta.</b>	
0003	Tramitada	La petición ha sido tramitada, independientemente de su estado final, indica que la petición ha completado todo el proceso de tramitación, <b>este código siempre será devuelto como respuesta.</b>	

Tabla 2.- Códigos relativos al estado de las peticiones

## 2.2.2 Códigos relativos al estado a las comunicaciones

A continuación, se detallan los códigos relativos al estado de las comunicaciones en el envío y recepción de peticiones.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES ACLARACIONES	SOLUCIÓN
0101	Error al contactar con el servicio Web especificado {URLServicio} – {SoapAction}	Este error se produce cuando no es posible contactar con el servicio externo	En el caso de servicios <b>síncronos</b> , se recomienda intentar el envío pasados unos minutos, en caso de persistir <b>se debe contactar con el CAID</b> , en el caso de servicios <b>asíncronos se recomienda contactar con el CAID</b> puesto que la política de reintentos de PID habrá realizado un mínimo de 5 reintentos en el plazo de 5 horas
0102	Comunicación sin respuesta {URLServicio} – {SoapAction}	Este error se produce cuando no es posible contactar con el servicio externo	En el caso de servicios <b>síncronos</b> , se recomienda intentar el envío pasados unos minutos, en caso de persistir <b>se debe contactar con el CAID</b> , en el caso de servicios <b>asíncronos se recomienda contactar con el CAID</b> puesto que la política de reintentos de PID habrá realizado un mínimo de 5 reintentos en el plazo de 5 horas
0103	Error comunicación con módulo de autorización de servicio externo \${URL}	Se ha producido un error en la comunicación con un módulo de autenticación externo	Contacte con el CAID
0104	Se han superado el número de peticiones permitidas para el servicio {URLServicio} – {SoapAction}	Este error se produce cuando se ha superado el máximo de peticiones enviadas a un servicio	Contacte con el CAID
0105	El SoapAction {SoapActionRecibido} recibido no se corresponde con el SoapAction permitido {SoapActionPermitido} para el endpoint {Endpoint}		Debe revisar el SoapAction y el Endpoint al que se han enviado las peticiones.

Tabla 3.- Códigos relativos a las comunicaciones

### 2.2.3 Códigos relativos a las transacciones y/o validaciones en los organismos

A continuación, se detallan los códigos relativos a las transacciones y a las validaciones realizadas en los organismos, se incluyen códigos que propicia que las peticiones sean correctas en su origen antes del envío al organismo cedente, de cara a asegurar con la máxima fiabilidad posible que la petición se tramitará en el destino.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES ACLARACIONES	SOLUCIÓN
0201	Error al generar el identificativo de petición		Contacte con el CAID
0202	Error al insertar la petición {IdPetición}		Contacte con el CAID
0203	Error al actualizar el estado {IdPetición} – {Estado}		Contacte con el CAID
0204	Error al actualizar el TER {IdPetición} – {TER}		Contacte con el CAID
0205	Error al actualizar la fecha de último sondeo {IdPetición} – {FechaSondeo}		Contacte con el CAID
0206	Error al actualizar el fichero de respuesta {IdPetición}		Contacte con el CAID
0207	Error al recuperar el estado de la petición {IdPetición}		Contacte con el CAID
0208	Fichero de respuesta caducado {IdPetición}		Contacte con el CAID
0209	Error al comprobar las transmisiones insertadas {IdPetición}		Contacte con el CAID
0210	Error al recuperar el CIF del Organismo Requiriente {IdPetición}		Contacte con el CAID
0211	Error al recuperar el TER {ServicioWeb}		Contacte con el CAID
0212	Error al descomponer el fichero de petición {IdPetición}		Contacte con el CAID
0213	Error al recuperar peticiones pendientes		Contacte con el CAID
0214	Error al insertar las transmisiones {IdPetición}		Contacte con el CAID
0215	Error al actualizar el campo error {IdPetición} – {Error}		Contacte con el CAID
0216	Error al actualizar el mensaje de respuesta {IdPetición}		Contacte con el CAID
0217	Error al recuperar la Caducidad {ServicioWeb}		Contacte con el CAID
0218	Error al descomponer el mensaje de petición {IdPetición}		Contacte con el CAID
0219	Error al recuperar el fichero de respuesta {IdPetición}		Contacte con el CAID
0220	Error al enviar la alarma de la petición {IdPetición}		Contacte con el CAID
0221	Error al comprobar las peticiones pendientes.		Contacte con el CAID
0222	Error al borrar las respuestas caducadas.		Contacte con el CAID
0223	Error al escribir el fichero de errores {IdPetición}		Contacte con el CAID
0224	Error al borrar el fichero de error {NombreFichero}		Contacte con el CAID
0225	Se ha alcanzado el número máximo de respuestas para la petición servidas {IdPetición}	Si se ha establecido un número máximo de veces que se va a devolver la respuesta de una petición <i>asíncrona</i> , este error	Debe volver a realizar la petición

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES ACLARACIONES	SOLUCIÓN
		se dará cuando se realice una solicitud de respuesta para una petición <i>asíncrona</i> y, la respuesta ya se haya devuelto el número máximo de veces establecido.	
		<i>Por defecto se establece que solo se dará una única vez la respuesta</i>	
0226	Error al parsear el XML {IdPetición}	Se ha detectado algún error o incongruencia en alguno de los parámetros recibidos en la petición.	Revise los valores indicados en los distintos campos de la petición
		<i>Generalmente en vez de este código, se devuelve el 0401</i>	
0227	Error al generar la respuesta.		Contacte con el CAID
0228	El literal cambiará en función del código de estado secundario devuelto		Se debe revisar el <i>Documento de Integración</i> de los servicios a los que aplique
0229	La petición ya ha sido tramitada o ya existe en el sistema o está repetida	Se ha recibido una petición con un Identificador de Petición repetido	Asigne a la petición un identificador de petición que no haya utilizado todavía.
0230	El timestamp de la petición debe ser válido y de hoy o de ayer.	Se recibe una petición con un timestamp con formato incorrecto o que no es ni de ayer ni de hoy.	Indique un timestamp correcto y de ayer u hoy.  Se debe revisar el formato del TimeStamp que sea acorde a la especificación y la fecha y hora de este
0231	Documento incorrecto	Se ha recibido una petición en la que la validación del <i>NIFTitular</i> es incorrecta. En este caso se devuelve un SoapFault con este código de error.	Revise que el formato de la documentación del titular es correcto, debe coincidir con lo especificado en el Documento de Integración correspondiente
0232	Documento con más de un identificador.	<i>En ningún caso se devolverá este código como SoapFault</i> <i>En ningún caso se devolverá este código como SoapFault</i>	
0233	Titular no identificado.		
0234	Código de certificado desconocido.	El código de certificado enviado en la petición es desconocido	Revise que el <i>CódigoCertificado</i> sea acorde al <i>documento de integración</i> del

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES ACLARACIONES	SOLUCIÓN
			servicio
0235	El NIF del certificado no coincide con el tag NifSolicitante.	Este error podría no aplicar cuando se trata de ( <b>Nodo de interoperabilidad, cambio de certificados, etc..</b> )	
0236	Consentimiento del solicitante inválido.	El consentimiento enviado en la petición no es acorde al solicitado en la autorización del procedimiento	Revise que el consentimiento del Procedimiento sea acorde al solicitado
0237	Tag NumElementos inválido.	Se recibe una <b>petición</b> o una solicitud <b>de respuesta</b> en la que <b>&lt;NumElementos&gt;</b> no es el mismo que se envió en la petición asíncrona.	Indique en la <b>petición</b> o <b>solicitud de respuesta</b> para el nodo <b>&lt;NumElementos&gt;</b> el mismo valor que indico en la petición.
0238	Información no disponible.	<b>En ningún caso se devolverá este código como SoapFault</b>	
0239	Error al tratar los datos específicos	Se ha producido un problema al tratar los datos específicos del servicio	Revise que los datos específicos de la petición sean acordes al <b>documento de integración</b> del servicio.  En caso de ser correctos, <b>contacte con el CAID</b>
0240	Formato de documento inválido para NIE	El NIE enviado en la petición para el titular consultado no tiene el formato adecuado  <b>Generalmente se devolverá un código 0231 ante este caso</b>	Revise el formato conforme al <b>documento de integración</b> del servicio.
0241	Certificado o Respuesta Caducada	Se recibe una <b>solicitud de respuesta</b> a una petición tras un periodo de tiempo transcurrido el cual se considera que la respuesta ha perdido su validez	Vuelva a realizar la petición
0242	Error Genérico devuelto por el BackOffice	Ha existido un error indefinido o no contemplado en la respuesta del cedente, o en PID no ha pasado alguna validación la respuesta de este	Debe contactar con el CAID
0243	No todas las solicitudes solicitan un código de certificado igual al indicado en la petición	Se recibe una <b>petición síncrona</b> en la que el valor de <b>DatosGenericos / Transmision/CodigoCertificado</b> no es igual que el valor de	Indique el mismo código de certificado en <b>Atributos/ CodigoCertificado</b> y en todos los nodos

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES ACLARACIONES	SOLUCIÓN
		<b>Atributos/CodigoCertificado</b>  Se recibe una <b>petición asíncrona</b> en la que el valor <b>de DatosGenericos/Transmission/CodigoCertificado</b> de alguna de las solicitudes no coincide con el valor de <b>Atributos/CodigoCertificado</b> .	<b>DatosGenericos/Transmission/CodigoCertificado</b>
0244	La petición no existe en el sistema.	Se recibe una <b>solicitud de respuesta</b> para una petición que no existe en el sistema	
0245	La petición se tramitó en modo Síncrono.	Se recibe una <b>solicitud de respuesta</b> para una petición síncrona	
0246	Error al generar el id de transmisión		Debe contactar con el CAID
0247	Tag TER no valido	El TER enviado no es válido	Revise el formato conforme al <b>documento de integración</b> del servicio.
0248	Error respuesta con un numero de transmisiones diferente a las solicitudes incluidas en la petición		Debe contactar con el CAID
0249	Caracteres no admitidos en la petición	En la petición existe caracteres no admitidos	Revise el formato conforme al <b>documento de integración</b> del servicio.
0250	Se ha superado el número de reintentos para obtener respuesta del Backoffice		Debe contactar con el CAID
0251	La solicitud ha sobrepasado la fecha límite de caducidad sin haberse tramitado		Debe contactar con el CAID
0252	Valor incorrecto para el campo {NombreCampo}	Se ha recibido una petición en la que el valor indicado para alguno de los campos es incorrecto (*)	Corrija el valor del campo <b>{NombreCampo}</b>
0253	No todas las solicitudes tienen el mismo identificador de solicitante	Existe alguna solicitud que no tiene el mismo solicitante	Revise la petición y en caso de que si se envíen en todas las solicitudes el mismo <b>IdSolicitante</b> debe
0254	No se ha aportado la información mínima necesaria para tramitar la petición	Falta algunos de los datos mínimos para poder procesar la petición (**)	Revise los criterios de envío de peticiones en el <b>documento de integración</b> del servicio.
0255	El servicio {ServicioWebExterno} no se	El servicio al que se ha enviado	Revise los cedentes que

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES ACLARACIONES	SOLUCIÓN
	encuentra disponible en el entorno de {Entorno}	la petición no tiene el servicio disponible en el entorno indicado	tienen disponible el servicio correspondiente en el <b>documento de integración</b> del servicio.
0256	Nif del titular coincide con Nif Funcionario. El Auto acceso no está permitido	El NIF del titular consultado coincide con el NIF del funcionario que realiza la consulta	
0257	No se pueden realizar consultas con fecha posterior a la fecha actual		
0258	No se ha podido realizar la petición con los datos obtenidos de la consulta intermedia al servicio {ServicioWeb}		Revise el <b>documento de integración</b> del servicio y si procede <b>contacte con el CAID</b>
0259	Se han indicado dos servicios del INE, solo se puede autorizar uno de los servicios del INE para un mismo procedimiento		

Tabla 4.- Códigos relativos a las transacciones y/o comprobaciones en los organismos

- (\*) → Se recibe una petición en la que el valor informado para un campo no es correcto.

**Por ejemplo:**

- Se informa la petición a una CCAA con un <CodigoComunidadAutonoma> que no es el suyo.
- Se informa la petición a una Provincia con un <CodigoProvincia> que no pertenece a la CCAA.
- Se informa un formato de fecha no correcto, etc... **Puede no generarse en algunos casos si se devuelve el error 0226**
- (\*\*) → Se ha enviado una petición en la que no se ha indicado un bloque mínimo de información del titular para poder tramitar la petición.

Los bloques mínimos que podrían variar según los servicios serían:

- ✓ TipoDocumentacion y Documentacion
- ✓ Nombre, Apellido1 y Fecha de Nacimiento
- ✓ Dependiendo de las especificaciones de cada servicio, se podrían incluir más datos obligatorios

## 2.2.4 Códigos relativos a la seguridad

A continuación, se detallan los códigos relativos a la seguridad, tanto de autorización como de validación de certificados, firma etc...

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES ACLARACIONES	SOLUCIÓN
0301	Organismo no autorizado {NifOrganismo} {ServicioWeb}	Se ha recibido una <b>petición</b> de un organismo que no está autorizado para consumir el servicio	Contacte con el CAID
0302	Certificado caducado {NifOrganismo}	Se ha recibido una petición firmada con un certificado caducado	Envíe las peticiones firmadas con un certificado válido <b>En caso de hacerlo y persistir el error, contacte con el CAID</b>
0303	Certificado revocado {NifOrganismo}	Se ha recibido una petición firmada con un certificado revocado	Envíe las peticiones firmadas con un certificado válido <b>En caso de hacerlo y persistir el error, contacte con el CAID</b>
0304	El DN del Organismo Requirente no coincide con el almacenado para la petición {IdPetición}	Se ha recibido una <b>Solicitud de Respuesta</b> firmada con un certificado distinto al que se envió en la <b>petición</b>	La <b>Solicitud de Respuesta</b> , debe venir formada con el mismo certificado que se envió la petición
0305	Firma no válida {IdPetición}	Se ha recibido una petición en la que la firma no es válida	Envíe las peticiones con la firma correcta. <b>En caso de hacerlo y persistir el error, contacte con el CAID</b>
0306	Error al generar la firma del mensaje {IdPetición}		Contacte con el CAID Envíe la petición firmada
0307	No se ha encontrado el nodo firma.	La petición no tiene nodo de firma.	<b>En caso de hacerlo y persistir el error, contacte con el CAID</b>
0308	Error al obtener la firma del mensaje SOAP {IdPetición}		Contacte con el CAID
0309	Error general al verificar el certificado	Se produce un error al validar el certificado Se ha producido algún error al verificar la	Contacte con el CAID
0310	No se ha podido verificar la CA del certificado	<b>Autoridad Certificado</b> del certificado empleado en la firma de la petición	Contacte con el CAID



CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES ACLARACIONES	SOLUCIÓN
		recibida	
0311	No se ha encontrado el certificado firmante en el documento XML.	Se ha recibido una petición en la que no aparece el certificado firmante	Envíe la petición con el certificado firmante  <b>En caso de hacerlo y persistir el error, contacte con el CAID</b>
0312	NIF del emisor especificado no coincide con el Organismo Emisor	Generalmente se devolverá un código 0401 al ir específico el NIF en los XSD del servicio	Revise el <b>Documento de Integración</b> del servicio
0313	Error al Cifrar o descifrar el mensaje		Contacte con el CAID
0314	{NifOrganismo} no autorizado a consumir el servicio {ServicioWeb} por el procedimiento {CodigoProcedimiento}	El procedimiento no está autorizado para la consulta	Contacte con el CAID
0315	La aplicación {Aplicacion} no está autorizada para consultar el servicio {ServicioWeb}	La aplicación ( <b>certificado</b> ) no está autorizada para la consulta	Contacte con el CAID
0316	Datos no suministrados por ser residente fuera del ámbito de sus competencias	En los servicios en los que la información se suministra en función del ámbito, si no se tiene autorización para el ámbito solicitado se devolverá este error	
0317	El organismo solicitante de la <b>solicitud de respuesta</b> {NifOrganismo} no coincide con el enviado en la <b>petición</b>	El Organismo que realiza la <b>solicitud de respuesta</b> debe ser el mismo que ha realizado la <b>petición</b> previa	Revise el <b>Documento de Integración</b> del servicio
0318	Las consultas con el procedimiento {CodigoProcedimiento} - {NombreProcedimiento} no pueden ser por <b>ley</b> sino con <b>consentimiento</b>	Se ha enviado una petición con un consentimiento el cual no está autorizado previamente para el envío con ese consentimiento	Revise la petición enviada y la autorización solicitada, en caso de ser correcto <b>debe contactar con el CAID</b>
0319	{NifOrganismo} tiene bloqueada la autorización para consumir el servicio {ServicioWeb} en base al procedimiento {CodigoProcedimiento}	El organismo tiene bloqueada la autorización	Contacte con el CAID
0320	{NifOrganismo} tiene dada de baja la autorización para consumir el servicio {ServicioWeb} en base al procedimiento {CodigoProcedimiento}	El organismo tiene dada de baja la autorización	Contacte con el CAID
0321	La aplicación {CodigoAplicacion} se encuentra bloqueada	La aplicación ( <b>certificado</b> ) está bloqueada	Contacte con el CAID
0322	La aplicación {CodigoAplicacion} se encuentra dada de baja	La aplicación ( <b>certificado</b> ) está dada de baja	Contacte con el CAID
0323	El organismo {NifSolicitante} – {NombreSolicitante} se encuentra bloqueado	El organismo está bloqueado	Contacte con el CAID
0324	El organismo {NifSolicitante} – {NombreSolicitante} se encuentra dado de baja	El organismo está dado de baja	Contacte con el CAID
0325	El certificado del emisor {Emisor del certificado} con número de serie {SN} se encuentra dado de baja	El <b>certificado</b> está dado de baja	Contacte con el CAID

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES ACLARACIONES	SOLUCIÓN
0326	El certificado del emisor {Emisor del certificado} con número de serie {SN} se encuentra bloqueado	El <b>certificado</b> está dado bloqueado	Contacte con el CAID
0327	El tipo de tramitación {Automatizado} no coincide con el tipo de tramitación del procedimiento {CodigoProcedimiento}	El tipo de tramitación del procedimiento no es correcto. Si el procedimiento es automatizado se debe enviar en el tag ' <b>Automatizado</b> ' el valor ' <b>S</b> ' y, en caso contrario enviar el valor ' <b>N</b> '	Revise la petición enviada y la autorización solicitada, en caso de ser correcto <b>debe contactar con el CAID</b>
0328	El NifFuncionario {NifFuncionario} no tiene el formato correcto respecto al tipo de tramitación {TipoTramitacion}	El NIF del funcionario no tiene el formato correcto. Si el procedimiento es automatizado se puede enviar en el tag ' <b>NIFFuncionario</b> ' el NIF del organismo y, en caso contrario se deberá enviar en el tag ' <b>NIFFuncionario</b> ' el NIF del responsable de la aplicación	Revise la petición enviada y la autorización solicitada, en caso de ser correcto <b>debe contactar con el CAID</b>
0329	El NombreCompletoFuncionario {NombreCompletoFuncionario} no tiene el formato correcto respecto al tipo de tramitación {TipoTramitacion}	Se ha enviado una petición con el <b>Nombre del Funcionario</b> el cual no está autorizado para realizar consultas automatizadas o viceversa	Revise la petición enviada y la autorización solicitada, en caso de ser correcto <b>debe contactar con el CAID</b>
0330	Existe un procedimiento con el código {CodigoProcedimiento} bloqueado para el organismo solicitante	El código de procedimiento se encuentra bloqueado	
0331	El NifFuncionario {NifFuncionario} no es válido para realizar consultas	Se ha enviado una petición con el Nif del funcionario que realiza la consulta con un NIF incorrecto o no válido	Revise la petición enviada, en caso de ser correcta <b>debe contactar con el CAID</b>
0332	El NombreCompletoFuncionario {NombreCompletoFuncionario} no es válido para realizar consultas	Se ha enviado una petición con el nombre completo del funcionario que realiza la consulta con un nombre incorrecto o no válido	Revise la petición enviada, en caso de ser correcta <b>debe contactar con el CAID</b>
0350	El certificado del emisor {Emisor del certificado} con número de serie {SN} no se encuentra dado de alta	El certificado firmante de las peticiones no se encuentra dado de alta en PID	Revise el certificado firmante y la autorización solicitada, en caso de ser correcto <b>debe contactar con el CAID</b>
0351	Las consultas con el procedimiento {CodigoProcedimiento} - {NombreProcedimiento} no pueden ser por consentimiento [ <b>Si/NoOpo</b> ] sino con <b>Ley</b>	Se ha enviado una petición con un consentimiento el cual no está autorizado previamente para el envío	Revise la petición enviada y la autorización solicitada, en caso de ser correcto <b>debe contactar</b>

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES ACLARACIONES	SOLUCIÓN
		con ese consentimiento	<i>con el CAID</i>

Tabla 5.- Códigos relativos a la seguridad

## 2.2.5 Códigos relativos a la validación de los XML

A continuación, se detallan los códigos relativos a las validaciones de las peticiones en cuanto a formato se refiere, se incluyen aquellas validaciones no siendo estrictamente de esquema se comportaría de la misma manera.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES ACLARACIONES	SOLUCIÓN
0401	La estructura del fichero recibido no corresponde con el esquema.	Se ha recibido una petición cuya estructura no se corresponde con el esquema XSD.  <i>En el detalle del SoapFault se indicará el posible error de validación.</i>	Revise el mensaje de petición y asegúrese de que cumple el esquema XSD correspondiente al servicio.
0402	Falta informar campo obligatorio {Nombre Campo} {IdPetición}	Se ha recibido una petición cuya estructura no se corresponde con lo especificado en el servicio	Revise el mensaje de petición y asegúrese de que cumple los requisitos correspondientes al servicio definidos en el <b>Documento de Integración</b> .
0403	Imposible obtener el contenido XML del mensaje SOAP.		Contacte con el CAID
0404	Tipo de documento del titular inválido.	El TipoDocumentacion enviado no está disponible para el cedente solicitado.  <i>Puede ocurrir en los servicios en los cuales existen varios cedentes para un mismo servicio intermediado, como los servicios de CCAA</i>	Revise el mensaje de petición y asegúrese de que cumple los requisitos correspondientes al servicio definidos en el <b>Documento de Integración</b> .
0405	Error al transformar el XML en texto plano a partir de la plantilla {plantilla}.		Contacte con el CAID
0406	Inconsistencia en los campos obligatorios enviados {Nombre Campo} {IdPetición}		Revise el mensaje de petición y asegúrese de que cumple los requisitos correspondientes al servicio definidos en el <b>Documento de Integración</b> .  Si el error persiste, <b>contacte con el CAID</b>
0407	CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR		

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES ACLARACIONES	SOLUCIÓN
0408	CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR		
0409	CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR		
0410	CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR		
0411	El número de solicitudes debe ser mayor que 0.	<b>Generalmente este error se devolverá como un error 0401.</b>	Debe revisar la petición enviada y asegurarse que el número de solicitudes es mayor a 1
0412	Faltan datos obligatorios. Atributos.	<b>Generalmente este error se devolverá como un error 0401.</b>	Debe revisar la petición enviada
0413	Faltan datos obligatorios. Solicitud.	<b>Generalmente este error se devolverá como un error 0401.</b>	Debe revisar la petición enviada
0414	El número de elementos no coincide con el número de solicitudes recibidas.	Se ha recibido una petición en la que el número de elementos indicado en el campo <b>&lt;NumElementos&gt;</b> no coincide con el número de solicitudes incluidas en la petición ( <b>número de nodos &lt;SolicitudTransmision&gt;</b> )	Indique en el campo <b>&lt;NumElementos&gt;</b> el número que coincida con el número de solicitudes que haya incluido en el mensaje de petición.
0415	El número de solicitudes es mayor que uno. Ejecute el servicio en modo asíncrono.	El <b>servicio síncrono</b> recibe una petición con más de un nodo <b>&lt;SolicitudTransmision&gt;</b>	Envíe una petición con una única solicitud.
0416	El número de solicitudes {Numero_Solicitudes_Peticion} de la petición supera el máximo establecido {Numero_Solicitudes_Establecido}	El <b>servicio asíncrono</b> recibe una petición con más nodos <b>&lt;SolicitudTransmision&gt;</b> de los permitidos por el servicio.	Elimine nodos <b>&lt;SolicitudTransmision&gt;</b> hasta que el número de ellos no supere el máximo establecido en el <b>documento de integración del servicio correspondiente</b>
0417	El Identificador de petición y el de Solicitud no coinciden.	En determinados servicios en su modo <b>síncrono</b> se requiere que el <b>IdSolicitud</b> sea igual que el <b>IdPeticion</b>	Debe revisar la petición enviada y asegurarse que se cumple con lo indicado en el <b>Documento de Integración</b> del servicio
0418	CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR		
0419	Existen Identificadores de Solicitud repetidos	Se recibe una petición en la que varios nodos <b>&lt;IdSolicitud&gt;</b> tienen el mismo valor.	Indique un <b>IdSolicitud</b> diferente para cada nodo <b>&lt;SolicitudTransmision&gt;</b>

Tabla 6.- Códigos relativos a la validación de XML

## 2.2.6 Códigos relativos a errores de sistema internos

A continuación, se detallan los códigos relativos a errores internos de las aplicaciones, o de su integración con otros componentes, BBDD, BackOffice, Configuración etc...

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES ACLARACIONES	SOLUCIÓN
0501	Error de Base de Datos {Descripción del error}	Se dará cuando se produzca algún error con la BD al intentar llevar a cabo alguna operación	Contacte con el CAID
0502	Error de sistema & identificación del sistema	Se dará cuando se produzca algún error interno que impida el funcionamiento correcto ( <b>error de configuración, inconsistencia de datos, etc.</b> )	Contacte con el CAID
0503	Error al obtener la respuesta o el resultado del servicio del Backoffice	Se dará al obtener una respuesta debido a un problema en el BackOffice. <b>Normalmente el error devuelto será un 0242</b>	Contacte con el CAID
0504	Error en la configuración {Error concreto}	Se dará cuando se produzca algún error interno de configuración	Contacte con el CAID
0505	CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR		
0506	CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR		
0507	CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR		
0508	CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR		
0509	CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR		
0510	CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR		
0511	CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR		
0512	Problemas al registrar la petición.	Se dará cuando se produzca algún error al registrar la petición.	Contacte con el CAID
0513	Problemas al registrar la respuesta.	Se dará cuando se produzca algún error al registrar la respuesta.	Contacte con el CAID
0514	La operación para obtener la respuesta es demasiado pesada, debe enviar la petición en modo Asíncrono	Se dará cuando al enviar una petición en modo <b>síncrono</b> y la operación sea demasiado pesada para tramitarse.	Envíe la petición en modo <b>asíncrono</b> .

Tabla 7.- Códigos relativos a errores de sistemas internos

### 2.2.7 Códigos relativos a errores indefinidos

A continuación, se detallan los códigos relativos a estados indefinidos de cualquier tipo y no catalogados en los códigos anteriores.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES ACLARACIONES	SOLUCIÓN
0901	Servicio no disponible	El servicio no está disponible	Si <b>no ha recibido</b> correo informativo acerca del problema, <b>debe contactar con el CAID</b>
0902	Modo síncrono no soportado.	El servicio consultado no dispone de modo <b>síncrono</b>	Debe utilizarse el modo <b>asíncrono</b>
0903	Modo asíncrono no soportado.	El servicio consultado no dispone de modo <b>asíncrono</b>	Debe utilizarse el modo <b>síncrono</b>
0904	Error general Indefinido	Se ha producido un error indefinido	Contacte con el CAID

Tabla 8.- Códigos relativos a errores indefinidos