# Especificación Sustitución de Certificados en Soporte Papel SCSPv3.1.

***Proyecto***: **Sustitución de Certificados en Soporte Papel SCSP**

***Título***: **Códigos de Error SoapFault SCSP - PID.**

**Revisión: 1.16**
**Fecha: Diciembre de 2024**

SCSP
SUSTITUCIÓN DE CERTIFICADOS EN SOPORTE PAPEL

(Proyecto cofinanciado con fondos PRTR)

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL
SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

# HISTÓRICO DE VERSIONES

| Fecha | Revisión | Descripción del cambio |
|---|---|---|
| 05/03/2020 | Versión 1.0 | Versión inicial. |
| 20/05/2020 | Versión 1.1 | Corrección de erratas. |
| 27/05/2020 | Versión 1.2 | Ampliación de información |
| 08/07/2020 | Versión 1.3 | Aclaración del detalle de los códigos 0327 y 0328 |
| 24/11/2020 | Versión 1.4 | Corrección de erratas. |
| 23/09/2021 | Versión 1.5 | Se modifica el comportamiento del código 0255 para hacerlo más genérico |
| 16/08/2022 | Versión 1.6 | Se añade el código de error 0350 |
| 02/11/2022 | Versión 1.7 | Se añade el código de error 0331 y 0332 |
| 07/02/2023 | Versión 1.8 | Se corrigen erratas |
| 11/10/2023 | Versión 1.9 | Se añade el código de error 0104 |
| 23/10/2023 | Versión 1.10 | Se añade el código de error 0103 |
| 11/12/2023 | Versión 1.11 | Se corrigen erratas |
| 09/01/2024 | Versión 1.12 | Se cambian logos<br>Se modifica el código 0103<br>Se añade el código 0105 |
| 26/03/2024 | Versión 1.13 | Se modifica el literal del código 0105 |
| 26/03/2024 | Versión 1.14 | Se añade el código 0351 |
| 06/05/2024 | Versión 1.15 | Se añaden los códigos 0333 y 0334 |
| 03/12/2024 | Versión 1.16 | Se aclara el error 0104 |

# DOCUMENTACIÓN RELACIONADA

| Revisión | Titulo | Ruta |
|---|---|---|
| 1.7 | Especificacion funcional SCSPv3.1.pdf | En http://administracionelectronica.gob.es/ctt/svd/descargas |
| 1.13 | Especificacion tecnica esquemas formatos SCSPv3.1.pdf | En https://administracionelectronica.gob.es/ctt/svd/descargas paquete "***Presentación, Catálogo de Servicios e Información de la Plataforma de Intermediación (SVD)***" bajo el epígrafe Especificación Funcional del Protocolo SCSPv3. También puede encontrarlo pulsando ***aquí***. |

# Índice

**HISTÓRICO DE VERSIONES** ..... **2**
**DOCUMENTACIÓN RELACIONADA** ..... **2**
**1. INTRODUCCIÓN** ..... **5**
**2. GESTIÓN DE ERRORES Y ESTADOS PREDEFINIDOS** ..... **6**
2.1 Gestión de errores ..... 7
2.2 Códigos de estado y de error ..... 8
*2.2.1 Códigos relativos al estado de las peticiones* ..... *9*
*2.2.2 Códigos relativos al estado a las comunicaciones* ..... *10*
*2.2.3 Códigos relativos a las transacciones y/o validaciones en los organismos* ..... *12*
*2.2.4 Códigos relativos a la seguridad* ..... *17*
*2.2.5 Códigos relativos a la validación de los XML* ..... *21*
*2.2.6 Códigos relativos a errores de sistema internos* ..... *23*
*2.2.7 Códigos relativos a errores indefinidos* ..... *24*

# ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.- Rango de códigos SoapFault ..... 8
Tabla 2.- Códigos relativos al estado de las peticiones ..... 9
Tabla 3.- Códigos relativos a las comunicaciones ..... 11
Tabla 4.- Códigos relativos a las transacciones y/o comprobaciones en los organismos ..... 16
Tabla 5.- Códigos relativos a la seguridad ..... 20
Tabla 6.- Códigos relativos a la validación de XML ..... 22
Tabla 7.- Códigos relativos a errores de sistemas internos ..... 23
Tabla 8.- Códigos relativos a errores indefinidos ..... 24

# 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento describe en detalle los errores que podrán ser devueltos en los servicios **SCSPv3** cuando la respuesta obtenida ante una consulta se trata de un ***SoapFault***.

Este documento es complementario al documento de especificación funcional del protocolo y ***complementa a los Documentos de Integración específicos de cada servicio*** que deberán incluir los ejemplos y extensiones o particularizaciones (según el caso) de cada servicio.

# 2. GESTIÓN DE ERRORES Y ESTADOS PREDEFINIDOS

Se entenderá que no se ha producido un error cuando no ha fallado ningún sistema, mecanismo de comunicación o similar, aunque la operación solicitada (Consulta de datos, Actualización de datos) no se haya podido realizar.
Es decir, cuando es una casuística contemplada en el Negocio.
En estos casos, "casuística de Negocio", la respuesta generada seguirá las especificaciones generales del modelo de intercambio de información SCSP, especificado en los mensajes de respuesta.

Se devolverá un mensaje ***SoapFault*** cuando el error detectado pertenezca a alguno de los siguientes tipos:

- ✓ Error de conexión a la BBDD.
- ✓ Error de conexión a los sistemas externos (@Firma, CICS, Servidores Externos, etc.).
- ✓ Error en la validación de esquemas (o petición recibida sin firma).
- ✓ Error por validación de la Firma digital
  - No estar firmada la petición.
  - Certificado caducado, revocado o no válido.
  - Firma inválida.
  - …
- ✓ Error del sistema interno en el tratamiento de la petición.
- ✓ Error indefinido

Los mensajes SOAP Fault no se firmarán, aunque se permite la recepción de estos firmados, en este caso se obviará la firma y no se realizarán acciones sobre la misma.

En el resto de los casos, no contemplados en la lista anterior, se entenderá que la petición se ha podido tramitar y se devolverá un mensaje de Respuesta especificando en las etiquetas correspondientes el código y el texto del error o estado correspondiente (una vez mapeado) al considerarse una respuesta contemplada por el negocio.

## 2.1 Gestión de errores

Cuando el sistema detecta un error, *(no es posible acceder a la BD, firma inválida, certificado X509 revocado...)*, responderá con un mensaje SOAP que sigue el estándar ***SoapFault***.

Siempre que sea posible, dicho mensaje de error contendrá en el campo "***detail***" del SOAP Fault la estructura "***Atributos***" definida en el mensaje de respuesta del sistema, de forma que el requirente reciba dicha información.

En el campo ***faultcode*** del mensaje SoapFault, se meten los códigos estándar de SOAP *(**Ver especificación SOAP Fault del protocolo SCSPv3**).*

En el campo ***faultstring*** del mensaje SOAP Fault, se meten los códigos y mensajes de error definidos en el sistema, (***Ver especificación SOAP Fault del protocolo SCSPv3***).

Se crea un código de estado "Error Indefinido", para los casos de error "incontrolados" que no dan oportunidad siquiera a escribir el "***detail***" (por ejemplo, los que genera el servidor Web antes de acceder al motor SOAP, o los errores de http(s)). En estos casos las aplicaciones actualizarán la BD de peticiones con el estado "Error indefinido".

En el caso del modelo asíncrono se considera que las respuestas que hayan podido completar el flujo del sistema (identificación, autorización, validación, almacenamiento en BD, conexión con Backoffice, firma, almacenamiento y envío) son correctas, aunque contengan solicitudes no resueltas.

Con que alguna de las transmisiones sea correcta, toda la respuesta se considera ya correcta (**0003 Tramitada**) siguiendo una aproximación optimista.

Las transmisiones con errores que vayan incluidas en respuestas asíncronas correctas/*TRAMITADAS* lo indicarán en el campo de datos específicos. En caso de no existir un campo específico para indicar que se ha producido un error, en el caso en el que este ocurra en todas las transmisiones, se generará un SoapFault de toda la petición, siempre que este sea el mismo para todas ellas.

## 2.2 Códigos de estado y de error

A continuación, se definen los posibles errores genéricos, así como los rangos de estos. Estos últimos estarán comprendidos en cuatro dígitos alfanuméricos, en los que se deberá diferenciar por ejemplo el tipo de error, o el organismo que lo genera.

En la medida de lo posible, los rangos y estructuras (código de error de cuatro dígitos más una descripción indicativa) deberán ser reaprovechados por todos los Organismos participantes, con el objetivo de generar un estándar extrapolable en cada uno de los módulos desarrollados.

- ***{Parametro}*** → Se sustituirá por el parámetro correspondiente en cada caso, de modo que se devolverá información detallada del problema ocurrido:

| *RANGO* | *DESCRIPCIÓN* |
|---|---|
| **0000** | Estado relativos a las peticiones |
| **0100** | Errores relativos a las comunicaciones |
| **0200** | Errores relativos a las transacciones y/o comprobaciones en los organismos |
| **0300** | Errores relativos a la seguridad |
| **0400** | Errores localizados en la validación de los ficheros XML atendiendo a las plantillas definidas |
| **0500** | Errores de sistemas internos |
| **0900** | Errores indefinidos |

**Tabla 1.- Rango de códigos SoapFault**

### 2.2.1 Códigos relativos al estado de las peticiones

A continuación, se detallan los códigos relativos al estado de las peticiones, si bien estos códigos no se devolverán como SoapFaults, se incluyen al estar reservados para las respuestas del estado de las peticiones.

| *CÓDIGO* | *DESCRIPCIÓN* | *OBSERVACIONES ACLARACIONES* | *SOLUCIÓN* |
|---|---|---|---|
| **0001** | Pendiente | La petición está pendiente de ser tramitada, es un estado que no se debería dar, corresponde a un estado interno de las aplicaciones que implementen SCSP. | |
| **0002** | En proceso | La petición indica que está en proceso, corresponde a la tramitación asíncrona, ante una solicitud de respuesta, ***puede ser devuelto como estado de la respuesta.*** | |
| **0003** | Tramitada | La petición ha sido tramitada, independientemente de su estado final, indica que la petición ha completado todo el proceso de tramitación, ***este código siempre será devuelto como respuesta.*** | |

**Tabla 2.- Códigos relativos al estado de las peticiones**

### 2.2.2 Códigos relativos al estado a las comunicaciones

A continuación, se detallan los códigos relativos al estado de las comunicaciones en el envío y recepción de peticiones.

| *CÓDIGO* | *DESCRIPCIÓN* | *OBSERVACIONES ACLARACIONES* | *SOLUCIÓN* |
|---|---|---|---|
| **0101** | Error al contactar con el servicio Web especificado {URLServicio} – {SoapAction} | Este error se produce cuando no es posible contactar con el servicio externo | En el caso de servicios ***síncronos***, se recomienda intentar el envío pasados unos minutos, en caso de persistir ***se debe contactar con el CAID***, en el caso de servicios ***asíncronos se recomienda contactar con el CAID*** puesto que la política de reintentos de PID habrá realizado un mínimo de 5 reintentos en el plazo de 5 horas |
| **0102** | Comunicación sin respuesta {URLServicio} – {SoapAction} | Este error se produce cuando no es posible contactar con el servicio externo | En el caso de servicios ***síncronos***, se recomienda intentar el envío pasados unos minutos, en caso de persistir ***se debe contactar con el CAID***, en el caso de servicios ***asíncronos se recomienda contactar con el CAID*** puesto que la política de reintentos de PID habrá realizado un mínimo de 5 reintentos en el plazo de 5 horas |
| **0103** | Error comunicación con módulo de autorización de servicio externo ${URL} | Se ha producido un error en la comunicación con un módulo de autenticación externo | Contacte con el CAID |
| **0104** | Se han superado el número de peticiones permitidas para el servicio {URLServicio} – {SoapAction} | Este error se produce cuando se ha superado el máximo de peticiones enviadas a un servicio.<br><br>***Dependiendo del cedente, el problema podría ser:***<br>• *Por superar un volumen definido por solicitante*<br>• *Por superar un volumen definido por servicio*<br>• *Por superar un volumen definido por cedente (en todos sus servicios)* | Reintente la petición pasados unos minutos y en caso de persistir contacte con el CAID |

| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN | OBSERVACIONES ACLARACIONES | SOLUCIÓN |
|---|---|---|---|
| | | ***Se dan mas detalles si corresponde en el documento de integración de cada servicio afectado.*** | |
| **0105** | El SoapAction {SoapActionRecibido} recibido no se corresponde con el SoapAction permitido {SoapActionPermitido} para el endpoint {Endpoint} | | Debe revisar el SoapAction y el Endpoint al que se han enviado las peticiones. |

**Tabla 3.- Códigos relativos a las comunicaciones**

### 2.2.3 Códigos relativos a las transacciones y/o validaciones en los organismos

A continuación, se detallan los códigos relativos a las transacciones y a las validaciones realizadas en los organismos, se incluyen códigos que propicia que las peticiones sean correctas en su origen antes del envío al organismo cedente, de cara a asegurar con la máxima fiabilidad posible que la petición se tramitará en el destino.

| *CÓDIGO* | *DESCRIPCIÓN* | *OBSERVACIONES ACLARACIONES* | *SOLUCIÓN* |
|---|---|---|---|
| **0201** | Error al generar el identificativo de petición | | Contacte con el CAID |
| **0202** | Error al insertar la petición {IdPeticion} | | Contacte con el CAID |
| **0203** | Error al actualizar el estado {IdPeticion} – {Estado} | | Contacte con el CAID |
| **0204** | Error al actualizar el TER {IdPeticion} – {TER} | | Contacte con el CAID |
| **0205** | Error al actualizar la fecha de último sondeo {IdPeticion} – {FechaSondeo} | | Contacte con el CAID |
| **0206** | Error al actualizar el fichero de respuesta {IdPeticion} | | Contacte con el CAID |
| **0207** | Error al recuperar el estado de la petición {IdPeticion} | | Contacte con el CAID |
| **0208** | Fichero de respuesta caducado {IdPeticion} | | Contacte con el CAID |
| **0209** | Error al comprobar las transmisiones insertadas {IdPeticion} | | Contacte con el CAID |
| **0210** | Error al recuperar el CIF del Organismo Requirente {IdPeticion} | | Contacte con el CAID |
| **0211** | Error al recuperar el TER {ServicioWeb} | | Contacte con el CAID |
| **0212** | Error al descomponer el fichero de petición {IdPeticion} | | Contacte con el CAID |
| **0213** | Error al recuperar peticiones pendientes | | Contacte con el CAID |
| **0214** | Error al insertar las transmisiones {IdPeticion} | | Contacte con el CAID |
| **0215** | Error al actualizar el campo error {IdPeticion} – {Error} | | Contacte con el CAID |
| **0216** | Error al actualizar el mensaje de respuesta {IdPeticion} | | Contacte con el CAID |
| **0217** | Error al recuperar la Caducidad {ServicioWeb} | | Contacte con el CAID |
| **0218** | Error al descomponer el mensaje de petición {IdPeticion} | | Contacte con el CAID |
| **0219** | Error al recuperar el fichero de respuesta {IdPeticion} | | Contacte con el CAID |
| **0220** | Error al enviar la alarma de la petición {IdPeticion} | | Contacte con el CAID |
| **0221** | Error al comprobar las peticiones pendientes. | | Contacte con el CAID |
| **0222** | Error al borrar las respuestas caducadas. | | Contacte con el CAID |
| **0223** | Error al escribir el fichero de errores {IdPeticion} | | Contacte con el CAID |
| **0224** | Error al borrar el fichero de error {NombreFichero} | | Contacte con el CAID |
| **0225** | Se ha alcanzado el número máximo de respuestas para la petición servidas {IdPeticion} | Si se ha establecido un número máximo de veces que se va a devolver la respuesta de una petición ***asíncrona***, este error | Debe volver a realizar la petición |

| *CÓDIGO* | *DESCRIPCIÓN* | *OBSERVACIONES ACLARACIONES* | *SOLUCIÓN* |
|---|---|---|---|
| | | se dará cuando se realice una solicitud de respuesta para una petición ***asíncrona*** y, la respuesta ya se haya devuelto el número máximo de veces establecido.<br><br>***Por defecto se establece que solo se dará una única vez la respuesta*** | |
| **0226** | Error al parsear el XML {IdPeticion} | Se ha detectado algún error o incongruencia en alguno de los parámetros recibidos en la petición.<br><br>***Generalmente en vez de este código, se devuelve el 0401*** | Revise los valores indicados en los distintos campos de la petición |
| **0227** | Error al generar la respuesta. | | Contacte con el CAID |
| **0228** | **El literal cambiará en función del código de estado secundario devuelto** | | Se debe revisar el ***Documento de Integración*** de los servicios a los que aplique |
| **0229** | La petición ya ha sido tramitada o ya existe en el sistema o está repetida | Se ha recibido una petición con un Identificador de Petición repetido | Asigne a la petición un identificador de petición que no haya utilizado todavía. |
| **0230** | El timestamp de la petición debe ser válido y de hoy o de ayer. | Se recibe una petición con un timestamp con formato incorrecto o que no es ni de ayer ni de hoy. | Indique un timestamp correcto y de ayer u hoy.<br><br>Se debe revisar el formato del TimeStamp que sea acorde a la especificación y la fecha y hora de este |
| **0231** | Documento incorrecto | Se ha recibido una petición en la que la validación del ***NIFTitular*** es incorrecta. En este caso se devuelve un SoapFault con este código de error. | Revise que el formato de la documentación del titular es correcto, debe coincidir con lo especificado en el Documento de Integración correspondiente |
| **0232** | Documento con más de un identificador. | ***En ningún caso se devolverá este código como SoapFault*** | |
| **0233** | Titular no identificado. | ***En ningún caso se devolverá este código como SoapFault*** | |
| **0234** | Código de certificado desconocido. | El código de certificado enviado en la petición es desconocido | Revise que el ***CodigoCertificado*** sea acorde al ***documento de integración*** del |

| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN | OBSERVACIONES ACLARACIONES | SOLUCIÓN |
|---|---|---|---|
| | | | servicio |
| **0235** | El NIF del certificado no coincide con el tag NifSolicitante. | Este error podría no aplicar cuando se trata de (***Nodo de interoperabilidad, cambio de certificados, etc..***) | |
| **0236** | Consentimiento del solicitante inválido. | El consentimiento enviado en la petición no es acorde al solicitado en la autorización del procedimiento | Revise que el consentimiento del Procedimiento sea acorde al solicitado |
| **0237** | Tag NumElementos inválido. | Se recibe una ***petición*** o una solicitud ***de respuesta*** en la que ***<NumElementos>*** no es el mismo que se envió en la petición asíncrona. | Indique en la ***petición*** o ***solicitud de respuesta*** para el nodo ***<NumElementos>*** el mismo valor que indico en la petición. |
| **0238** | Información no disponible. | ***En ningún caso se devolverá este código como SoapFault*** | |
| **0239** | Error al tratar los datos específicos | Se ha producido un problema al tratar los datos específicos del servicio | Revise que los datos específicos de la petición sean acordes al ***documento de integración*** del servicio.<br><br>En caso de ser correctos, ***contacte con el CAID*** |
| **0240** | Formato de documento inválido para NIE | El NIE enviado en la petición para el titular consultado no tiene el formato adecuado<br><br>***Generalmente se devolverá un código 0231 ante este caso*** | Revise el formato conforme al ***documento de integración*** del servicio. |
| **0241** | Certificado o Respuesta Caducada | Se recibe una ***solicitud de respuesta*** a una petición tras un periodo de tiempo transcurrido el cual se considera que la respuesta ha perdido su validez | Vuelva a realizar la petición |
| **0242** | Error Genérico devuelto por el BackOffice | Ha existido un error indefinido o no contemplado en la respuesta del cedente, o en PID no ha pasado alguna validación la respuesta de este | Debe contactar con el CAID |
| **0243** | No todas las solicitudes solicitan un código de certificado igual al indicado en la petición | Se recibe una ***petición síncrona*** en la que el valor de ***DatosGenericos / Transmision/CodigoCertificado*** no es igual que el valor de | Indique el mismo código de certificado en ***Atributos/ CodigoCertificado*** y en todos los nodos |

| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN | OBSERVACIONES ACLARACIONES | SOLUCIÓN |
|---|---|---|---|
| | | ***Atributos/CodigoCertificado***<br><br>Se recibe una ***petición asíncrona*** en la que el valor ***de DatosGenericos/ Transmision/CodigoCertificado*** de alguna de las solicitudes no coincide con el valor de ***Atributos/CodigoCertificado***. | ***DatosGenericos/ Transmision/ CodigoCertificado*** |
| **0244** | La petición no existe en el sistema. | Se recibe una ***solicitud de respuesta*** para una petición que no existe en el sistema | |
| **0245** | La petición se tramitó en modo Síncrono. | Se recibe una ***solicitud de respuesta*** para una petición síncrona | |
| **0246** | Error al generar el id de transmisión | | Debe contactar con el CAID |
| **0247** | Tag TER no valido | El TER enviado no es válido | Revise el formato conforme al ***documento de integración*** del servicio. |
| **0248** | Error respuesta con un numero de transmisiones diferente a las solicitudes incluidas en la petición | | Debe contactar con el CAID |
| **0249** | Caracteres no admitidos en la petición | En la petición existe caracteres no admitidos | Revise el formato conforme al ***documento de integración*** del servicio. |
| **0250** | Se ha superado el número de reintentos para obtener respuesta del Backoffice | | Debe contactar con el CAID |
| **0251** | La solicitud ha sobrepasado la fecha límite de caducidad sin haberse tramitado | | Debe contactar con el CAID |
| **0252** | Valor incorrecto para el campo {NombreCampo} | Se ha recibido una petición en la que el valor indicado para alguno de los campos es incorrecto **(*)** | Corrija el valor del campo ***{NombreCampo}*** |
| **0253** | No todas las solicitudes tienen el mismo identificador de solicitante | Existe alguna solicitud que no tiene el mismo solicitante | Revise la petición y en caso de que si se envíen en todas las solicitudes el mismo ***IdSolicitante*** debe |
| **0254** | No se ha aportado la información mínima necesaria para tramitar la petición | Falta algunos de los datos mínimos para poder procesar la petición (**) | Revise los criterios de envío de peticiones en el ***documento de integración*** del servicio. |
| **0255** | El servicio {ServicioWebExterno} no se | El servicio al que se ha enviado | Revise los cedentes que |

| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN | OBSERVACIONES ACLARACIONES | SOLUCIÓN |
|---|---|---|---|
| | encuentra disponible en el entorno de {Entorno} | la petición no tiene el servicio disponible en el entorno indicado | tienen disponible el servicio correspondiente en el ***documento de integración*** del servicio. |
| **0256** | Nif del titular coincide con Nif Funcionario. El Auto acceso no está permitido | El NIF del titular consultado coincide con el NIF del funcionario que realiza la consulta | |
| **0257** | No se pueden realizar consultas con fecha posterior a la fecha actual | | |
| **0258** | No se ha podido realizar la petición con los datos obtenidos de la consulta intermedia al servicio {ServicioWeb} | | Revise el ***documento de integración*** del servicio y si procede ***contacte con el CAID*** |
| **0259** | Se han indicado dos servicios del INE, solo se puede autorizar uno de los servicios del INE para un mismo procedimiento | | |

**Tabla 4.- Códigos relativos a las transacciones y/o comprobaciones en los organismos**

- **(*)** → Se recibe una petición en la que el valor informado para un campo no es correcto.

***Por ejemplo:***

- Se informa la petición a una CCAA con un <CodigoComunidadAutonoma> que no es el suyo.
- Se informa la petición a una Provincia con un <CodigoProvincia> que no pertenece a la CCAA.
- Se informa un formato de fecha no correcto, etc... **Puede no generarse en algunos casos si se devuelve el error 0226**

- **(**)** → Se ha enviado una petición en la que no se ha indicado un bloque mínimo de información del titular para poder tramitar la petición.

  Los bloques mínimos que podrían variar según los servicios serian:

  - ✓ TipoDocumentacion y Documentacion
  - ✓ Nombre, Apellido1 y Fecha de Nacimiento
  - ✓ Dependiendo de las especificaciones de cada servicio, se podrían incluir más datos obligatorios

### 2.2.4 Códigos relativos a la seguridad

A continuación, se detallan los códigos relativos a la seguridad, tanto de autorización como de validación de certificados, firma etc...

| *CÓDIGO* | *DESCRIPCIÓN* | *OBSERVACIONES ACLARACIONES* | *SOLUCIÓN* |
|---|---|---|---|
| **0301** | Organismo no autorizado {NifOrganismo} {ServicioWeb} | Se ha recibido una ***petición*** de un organismo que no está autorizado para consumir el servicio | Contacte con el CAID |
| **0302** | Certificado caducado {NifOrganismo} | Se ha recibido una petición firmada con un certificado caducado | Envíe las peticiones firmadas con un certificado válido<br><br>***En caso de hacerlo y persistir el error, contacte con el CAID*** |
| **0303** | Certificado revocado {NifOrganismo} | Se ha recibido una petición firmada con un certificado revocado | Envíe las peticiones firmadas con un certificado válido<br><br>***En caso de hacerlo y persistir el error, contacte con el CAID*** |
| **0304** | El DN del Organismo Requirente no coincide con el almacenado para la petición {IdPeticion} | Se ha recibido una ***Solicitud de Respuesta*** firmada con un certificado distinto al que se envió en la ***petición*** | La ***Solicitud de Respuesta***, debe venir formada con el mismo certificado que se envió la petición |
| **0305** | Firma no válida {IdPeticion} | Se ha recibido una petición en la que la firma no es válida | Envíe las peticiones con la firma correcta.<br><br>***En caso de hacerlo y persistir el error, contacte con el CAID*** |
| **0306** | Error al generar la firma del mensaje {IdPeticion} | | Contacte con el CAID |
| **0307** | No se ha encontrado el nodo firma. | La petición no tiene nodo de firma. | Envíe la petición firmada<br><br>***En caso de hacerlo y persistir el error, contacte con el CAID*** |
| **0308** | Error al obtener la firma del mensaje SOAP {IdPeticion} | | Contacte con el CAID |
| **0309** | Error general al verificar el certificado | Se produce un error al validar el certificado | Contacte con el CAID |
| **0310** | No se ha podido verificar la CA del certificado | Se ha producido algún error al verificar la ***Autoridad Certificado*** del certificado empleado en la firma de la petición | Contacte con el CAID |

| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN | OBSERVACIONES ACLARACIONES | SOLUCIÓN |
|---|---|---|---|
| | | recibida | |
| **0311** | No se ha encontrado el certificado firmante en el documento XML. | Se ha recibido una petición en la que no aparece el certificado firmante | Envíe la petición con el certificado firmante<br><br>***En caso de hacerlo y persistir el error, contacte con el CAID*** |
| **0312** | NIF del emisor especificado no coincide con el Organismo Emisor | Generalmente se devolverá un código 0401 al ir especifico el NIF en los XSD del servicio | Revise el ***Documento de Integración*** del servicio |
| **0313** | Error al Cifrar o descifrar el mensaje | | Contacte con el CAID |
| **0314** | {NifOrganismo} no autorizado a consumir el servicio {ServicioWeb} por el procedimiento {CodigoProcedimiento} | El procedimiento no está autorizado para la consulta | Contacte con el CAID |
| **0315** | La aplicación {Aplicacion} no está autorizada para consultar el servicio {ServicioWeb} | La aplicación (***certificado***) no está autorizada para la consulta | Contacte con el CAID |
| **0316** | Datos no suministrados por ser residente fuera del ámbito de sus competencias | En los servicios en los que la información se suministra en función del ámbito, si no se tiene autorización para el ámbito solicitado se devolverá este error | |
| **0317** | El organismo solicitante de la ***solicitud de respuesta*** {NifOrganismo} no coincide con el enviado en la ***petición*** | El Organismo que realiza la ***solicitud de respuesta*** debe ser el mismo que ha realizado la ***petición*** previa | Revise el ***Documento de Integración*** del servicio |
| **0318** | Las consultas con el procedimiento {CodigoProcedimiento} - {NombreProcedimiento} no pueden ser por ***ley*** sino con ***consentimiento*** | Se ha enviado una petición con un consentimiento el cual no está autorizado previamente para el envío con ese consentimiento | Revise la petición enviada y la autorización solicitada, en caso de ser correcto ***debe contactar con el CAID*** |
| **0319** | {NifOrganismo} tiene bloqueada la autorización para consumir el servicio {ServicioWeb} en base al procedimiento {CodigoProcedimiento} | El organismo tiene bloqueada la autorización | Contacte con el CAID |
| **0320** | {NifOrganismo} tiene dada de baja la autorización para consumir el servicio {ServicioWeb} en base al procedimiento {CodigoProcedimiento} | El organismo tiene dada de baja la autorización | Contacte con el CAID |
| **0321** | La aplicación {CodigoAplicacion} se encuentra bloqueada | La aplicación (***certificado***) está bloqueada | Contacte con el CAID |
| **0322** | La aplicación {CodigoAplicacion} se encuentra dada de baja | La aplicación (***certificado***) está dada de baja | Contacte con el CAID |
| **0323** | El organismo {NifSolicitante} – {NombreSolicitante} se encuentra bloqueado | El organismo está bloqueado | Contacte con el CAID |
| **0324** | El organismo {NifSolicitante} – {NombreSolicitante} se encuentra dado de baja | El organismo está dado de baja | Contacte con el CAID |
| **0325** | El certificado del emisor {Emisor del certificado} con número de serie {SN} se encuentra dado de baja | El ***certificado*** está dado de baja | Contacte con el CAID |

| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN | OBSERVACIONES ACLARACIONES | SOLUCIÓN |
|---|---|---|---|
| **0326** | El certificado del emisor {Emisor del certificado} con número de serie {SN} se encuentra bloqueado | El ***certificado*** está dado bloqueado | Contacte con el CAID |
| **0327** | El tipo de tramitación {Automatizado} no coincide con el tipo de tramitación del procedimiento {CodigoProcedimiento} | El tipo de tramitación del procedimiento no es correcto. Si el procedimiento es automatizado se debe enviar en el tag '***Automatizado***' el valor '***S***' y, en caso contrario enviar el valor '***N***' | Revise la petición enviada y la autorización solicitada, en caso de ser correcto ***debe contactar con el CAID*** |
| **0328** | El NifFuncionario {NifFuncionario} no tiene el formato correcto respecto al tipo de tramitación {TipoTramitacion} | El NIF del funcionario no tiene el formato correcto. Si el procedimiento es automatizado se puede enviar en el tag '***NIFFuncionario***' el NIF del organismo y, en caso contrario se deberá enviar en el tag '***NIFFuncionario***' el NIF del responsable de la aplicación | Revise la petición enviada y la autorización solicitada, en caso de ser correcto ***debe contactar con el CAID*** |
| **0329** | El NombreCompletoFuncioario {NombreCompletoFuncionario} no tiene el formato correcto respecto al tipo de tramitación {TipoTramitacion} | Se ha enviado una petición con el ***Nombre del Funcionario*** el cual no está autorizado para realizar consultas automatizadas o viceversa | Revise la petición enviada y la autorización solicitada, en caso de ser correcto ***debe contactar con el CAID*** |
| **0330** | Existe un procedimiento con el código {CodigoProcedimiento} bloqueado para el organismo solicitante | El código de procedimiento se encuentra bloqueado | |
| **0331** | El NifFuncionario {NifFuncionario} no es válido para realizar consultas | Se ha enviado una petición con el Nif del funcionario que realiza la consulta con un NIF incorrecto o no válido | Revise la petición enviada, en caso de ser correcta ***debe contactar con el CAID*** |
| **0332** | El NombreCompletoFuncionario {NombreCompletoFuncionario } no es válido para realizar consultas | Se ha enviado una petición con el nombre completo del funcionario que realiza la consulta con un nombre incorrecto o no válido | Revise la petición enviada, en caso de ser correcta ***debe contactar con el CAID*** |
| **0333** | El servicio {NombreServicio} con código {CodigoCertificado} se encuentra bloqueado | Se ha enviado una petición a un servicio bloqueado | Revise el servicio al que está enviando peticiones y en caso de ser correcto ***debe contactar con el CAID*** |
| **0334** | El servicio {NombreServicio} con código {CodigoCertificado} se encuentra dado de baja | Se ha enviado una petición a un servicio dado de baja | Revise el servicio al que está enviando peticiones y en caso de ser correcto ***debe contactar con el CAID*** |

| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN | OBSERVACIONES ACLARACIONES | SOLUCIÓN |
|---|---|---|---|
| **0350** | El certificado del emisor {Emisor del certificado} con número de serie {SN} no se encuentra dado de alta | El certificado firmante de las peticiones no se encuentra dado de alta en PID | Revise el certificado firmante y la autorización solicitada, en caso de ser correcto ***debe contactar con el CAID*** |
| **0351** | Las consultas con el procedimiento {CodigoProcedimiento} - {NombreProcedimiento} no pueden ser por consentimiento [***Si/NoOpo***] sino con ***Ley*** | Se ha enviado una petición con un consentimiento el cual no está autorizado previamente para el envío con ese consentimiento | Revise la petición enviada y la autorización solicitada, en caso de ser correcto ***debe contactar con el CAID*** |

**Tabla 5.- Códigos relativos a la seguridad**

### 2.2.5 Códigos relativos a la validación de los XML

A continuación, se detallan los códigos relativos a las validaciones de las peticiones en cuanto a formato se refiere, se incluyen aquellas validaciones no siendo estrictamente de esquema se comportaría de la misma manera.

| *CÓDIGO* | *DESCRIPCIÓN* | *OBSERVACIONES ACLARACIONES* | *SOLUCIÓN* |
|---|---|---|---|
| **0401** | La estructura del fichero recibido no corresponde con el esquema. | Se ha recibido una petición cuya estructura no se corresponde con el esquema XSD.<br><br>***En el detalle del SoapFault se indicará el posible error de validación.*** | Revise el mensaje de petición y asegúrese de que cumple el esquema XSD correspondiente al servicio. |
| **0402** | Falta informar campo obligatorio {Nombre Campo} {IdPeticion} | Se ha recibido una petición cuya estructura no se corresponde con lo especificado en el servicio | Revise el mensaje de petición y asegúrese de que cumple los requisitos correspondientes al servicio definidos en el ***Documento de Integración***. |
| **0403** | Imposible obtener el contenido XML del mensaje SOAP. | | Contacte con el CAID |
| **0404** | Tipo de documento del titular inválido. | El TipoDocumentacion enviado no está disponible para el cedente solicitado.<br><br>***Puede ocurrir en los servicios en los cuales existen varios cedentes para un mismo servicio intermediado, como los servicios de CCAA*** | Revise el mensaje de petición y asegúrese de que cumple los requisitos correspondientes al servicio definidos en el ***Documento de Integración***. |
| **0405** | Error al transformar el XML en texto plano a partir de la plantilla {plantilla}. | | Contacte con el CAID |
| **0406** | Inconsistencia en los campos obligatorios enviados {Nombre Campo} {IdPeticion} | | Revise el mensaje de petición y asegúrese de que cumple los requisitos correspondientes al servicio definidos en el ***Documento de Integración***.<br><br>Si el error persiste, ***contacte con el CAID*** |
| **0407** | CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR | | |

| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN | OBSERVACIONES ACLARACIONES | SOLUCIÓN |
|---|---|---|---|
| **0408** | CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR | | |
| **0409** | CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR | | |
| **0410** | CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR | | |
| **0411** | El número de solicitudes debe ser mayor que 0. | ***Generalmente este error se devolverá como un error 0401.*** | Debe revisa la petición enviada y asegurarse que el número de solicitudes es mayor a 1 |
| **0412** | Faltan datos obligatorios. Atributos. | ***Generalmente este error se devolverá como un error 0401.*** | Debe revisa la petición enviada |
| **0413** | Faltan datos obligatorios. Solicitud. | ***Generalmente este error se devolverá como un error 0401.*** | Debe revisa la petición enviada |
| **0414** | El número de elementos no coincide con el número de solicitudes recibidas. | Se ha recibido una petición en la que el número de elementos indicado en el campo ***<NumElementos>*** no coincide con el número de solicitudes incluidas en la petición (***número de nodos <SolicitudTransmision>)*** | Indique en el campo ***<NumElementos>*** el número que coincida con el número de solicitudes que haya incluido en el mensaje de petición. |
| **0415** | El número de solicitudes es mayor que uno. Ejecute el servicio en modo asíncrono. | El ***servicio síncrono*** recibe una petición con más de un nodo ***<SolicitudTransmision>*** | Envíe una petición con una única solicitud. |
| **0416** | El número de solicitudes {Numero_Solicitudes_Peticion} de la petición supera el máximo establecido {Numero_Solicitudes_Establecido} | El ***servicio asíncrono*** recibe una petición con más nodos ***<SolicitudTransmision>*** de los permitidos por el servicio. | Elimine nodos ***<SolicitudTransmision>*** hasta que el número de ellos no supere el máximo establecido en el ***documento de integración del servicio correspondiente*** |
| **0417** | El Identificador de petición y el de Solicitud no coinciden. | En determinados servicios en su modo ***síncrono*** se requiere que el ***IdSolicitud*** sea igual que el ***IdPeticion*** | Debe revisa la petición enviada y asegurarse que se cumple con lo indicado en el ***Documento de Integración*** del servicio |
| **0418** | CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR | | |
| **0419** | Existen Identificadores de Solicitud repetidos | Se recibe una petición en la que varios nodos ***<IdSolicitud>*** tienen el mismo valor. | Indique un ***IdSolicitud*** diferente para cada nodo ***<SolicitudTransmision>*** |

**Tabla 6.- Códigos relativos a la validación de XML**

### 2.2.6 Códigos relativos a errores de sistema internos

A continuación, se detallan los códigos relativos a errores internos de las aplicaciones, o de su integración con otros componentes, BBDD, BackOffice, Configuración etc...

| *CÓDIGO* | *DESCRIPCIÓN* | *OBSERVACIONES ACLARACIONES* | *SOLUCIÓN* |
|---|---|---|---|
| **0501** | Error de Base de Datos {Descripción del error} | Se dará cuando se produzca algún error con la BD al intentar llevar a cabo alguna operación | Contacte con el CAID |
| **0502** | Error de sistema & identificación del sistema | Se dará cuando se produzca algún error interno que impida el funcionamiento correcto (***error de configuración, inconsistencia de datos, etc.***) | Contacte con el CAID |
| **0503** | Error al obtener la respuesta o el resultado del servicio del Backoffice | Se dará al obtener una respuesta debido a un problema en el BackOffice. ***Normalmente el error devuelto será un 0242*** | Contacte con el CAID |
| **0504** | Error en la configuración {Error concreto} | Se dará cuando se produzca algún error interno de configuración | Contacte con el CAID |
| **0505** | CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR | | |
| **0506** | CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR | | |
| **0507** | CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR | | |
| **0508** | CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR | | |
| **0509** | CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR | | |
| **0510** | CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR | | |
| **0511** | CÓDIGO LIBRE PENDIENTE DE ASIGNAR | | |
| **0512** | Problemas al registrar la petición. | Se dará cuando se produzca algún error al registrar la petición. | Contacte con el CAID |
| **0513** | Problemas al registrar la respuesta. | Se dará cuando se produzca algún error al registrar la respuesta. | Contacte con el CAID |
| **0514** | La operación para obtener la respuesta es demasiado pesada, debe enviar la petición en modo Asíncrono | Se dará cuando al enviar una petición en modo ***síncrono*** y la operación sea demasiado pesada para tramitarse. | Envíe la petición en modo ***asíncrono***. |

**Tabla 7.- Códigos relativos a errores de sistemas internos**

### 2.2.7 Códigos relativos a errores indefinidos

A continuación, se detallan los códigos relativos a estados indefinidos de cualquier tipo y no catalogados en los códigos anteriores.

| *CÓDIGO* | *DESCRIPCIÓN* | *OBSERVACIONES ACLARACIONES* | *SOLUCIÓN* |
|---|---|---|---|
| **0901** | Servicio no disponible | El servicio no está disponible | Si ***no ha recibido*** correo informativo acerca del problema, ***debe contactar con el CAID*** |
| **0902** | Modo síncrono no soportado. | El servicio consultado no dispone de modo ***síncrono*** | Debe utilizarse el modo ***asíncrono*** |
| **0903** | Modo asíncrono no soportado. | El servicio consultado no dispone de modo ***asíncrono*** | Debe utilizarse el modo ***síncrono*** |
| **0904** | Error general Indefinido | Se ha producido un error indefinido | Contacte con el CAID |

**Tabla 8.- Códigos relativos a errores indefinidos**