Manual de Alarmas de la Plataforma @firma 6

Documento nº:	@Firma-MALARM-Alarmas-MAN
Revisión:	009
Fecha:	09-05-2022
Período de retención:	Permanente durante su período de vigencia + 3 años después de su anulación

CONTROL DE MODIFICACIONES

Documento nº: @Firma-MALARM-Alarmas-MAN

Revisión: 009

Fecha: 09-05-2022

Rev. 001

Fecha 21-02-2013

Descripción Documentación inicial.

Es te documento se basa en el documento de alarmas de @firma 5.5, añadiendo los siguientes cambios:

- Alarma AL014: El esquema de custodia pasa a llamarse esquema transaccional.
- Alarma AL017: La desincronización del cluster ya no afecta directamente a la configuración dela plataforma debido a que ahora es compartida en un esquema de base de datos.
- Alarma AL021: Ya no existe una herramienta de auditoría, por lo que la alarma tan solo afecta a la herramienta de administración.
- Alarma AL022: Esta alarma ha sido eliminada.
- Alarma AL023: Ahora se relanza la tarea de descarga de CRL modificándola desde la administración.
- Alarma AL024: Para limpiar el TreeCache será necesario reiniciar el nodo.
- Alarma AL025: Los nodos que forman el cluster ya no están determinados por la IP, sino por el nombre asignado a cada uno de estos.
- Alarma AL026: Esta alarma ha sido eliminada.
- Alarma AL027: Esta alarma ha sido eliminada.
- Alarma AL028: Esta alarma ha sido eliminada.
- Alarma AL029: Esta alarma ha sido eliminada.
- Alarma AL031: Esta alarma ha sido redefinida. Ahora representa el evento de activación de la base de datos de emergencia.
- Alarma AL033: La gestión de tareas de alarmas se realiza ahora mediante Quartz.
- Alarma AL035: Nueva alarma: Evento de desactivación del modo de emergencia (activación modo normal) de la base de datos.
- Alarma AL036: Nueva alarma: Comunicación perdida con el esquema de compatibilidad de custodia de base de datos.
- Alarma AL037: Nueva alarma: Comunicación perdida con el esquema de validación de base de datos.
- Alarma AL038: Nueva alarma: Comunicación perdida con el esquema de gestión de procesos.
- Alarma AL039: Nueva alarma: Error al tratar de generar el script HSQLDB de la base de datos de emergencia.

Rev.	002
Fecha	05-03-2013
Descripción	Se añade la alarma AL040: Comunicación perdida con el esquema de eventos de alarmas y resúmenes.

Rev.	003
Fecha	26-02-2015
Descripción	Se elimina cualquier referencia a empresa. Se añade la información asociada a las nuevas alarmas AL041, AL042, AL043, AL044, AL045, AL046.

Rev.	004
Fecha	28-05-2015
Descripción	Se elimina la alarma AL013 por no ser usada.

Rev.	005
Fecha	16-10-2015
Descripción	Se añaden alarmas AL047, AL048, AL049.

Rev.	006
Fecha	04-02-2016
Descripción	Se añade el estado de certificado “aún no válido” a las alarmas AL043, AL044.

Rev.	007
Fecha	01-08-2016
Descripción	Actualización de estilos

Rev.	008
Fecha	01-10-2017
Descripción	Se añaden alarmas AL050 y AL051.

Rev.	009
Fecha	09-05-2022
Descripción	Se eliminan eliminan las siguientes alarmas: AL017, AL018, AL025, AL031, AL035, AL039 y AL049. Y se añaden las siguientes alarmas: - Alarma AL053: No es posible obtener las evidencias de revocación del método de validación. - Alarma AL054: No es posible generar la base de datos local durante el arranque de la

plataforma.

- Alarma AL055: No es posible actualizar a la última versión de la base de datos local.
- Alarma AL056: No se ha obtenido respuesta de la plataforma valET en el tiempo definido.

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Documento nº:	@Firma-MALARM-Alarmas-MAN
Revisión:	009
Fecha:	09-05-2022

Propiedad del documento:

Este documento pertenece al Gobierno de España y posee un carácter de público para uso y distribución en ámbitos autorizados por este mismo, según se recoge en la declaración de privacidad.

Declaración de privacidad:

El contenido de este documento está sujeto al protocolo de libre distribución dentro del entorno definido para el contexto.

Copias Electrónicas:

La distribución de este documento ha sido controlada a través del sistema de información.

Copias en Papel:

La vigencia de las copias impresas en papel está condicionada a la coincidencia de su estado de revisión con el que aparece en el sistema electrónico de distribución de documentos.

El control de distribución de copias en papel para su uso en proyectos u otras aplicaciones es responsabilidad de los usuarios del sistema electrónico de información.

Fecha de impresión 10 de mayo de 2022

ÍNDICE

1 Objeto 8

2 Alcance 8

3 Documentos de Referencia 8

4 Descripción de alarmas 9

4.1 Alarma AL000: Certificado de PSC caducado o aún no válido 9

4.2 Alarma AL001: Certificado de PSC caducado o aún no válido. Cambiar estado manualmente 10

4.3 Alarma AL002: Certificado de PSC revocado 11

4.4 Alarma AL003: Certificado de PSC revocado. Cambiar estado manualmente 12

4.5 Alarma AL004: Imposible verificar estado de un PSC 13

4.6 Alarma AL005: Imposible verificar estado de un PSC. Cambiar estado manualmente 14

4.7 Alarma AL006: Error al extraer información de un certificado 15

4.8 Alarma AL007: Responder OCSP no actualizado 16

4.9 Alarma AL008: Imposible verificar estado de un certificado 17

4.10 Alarma AL009: Error en la descarga de CRLs 18

4.11 Alarma AL010: Imposible acceder al HSM 19

4.12 Alarma AL011: Certificado próximo a caducar 20

4.13 Alarma AL012: Error al acceder al Keystore 21

4.14 Alarma AL014: No se tiene acceso al esquema transaccional 22

4.15 Alarma AL015: Tipo de Certificado no reconocido 23

4.16 Alarma AL016: No existe un certificado X509 asociado a un determinado PSC 24

4.17 Alarma AL019: Clave no encontrada en el HSM 25

4.18 Alarma AL020: Clave incorrecta 26

4.19 Alarma AL021: Usuario bloqueado 27

4.20 Alarma AL023: Hilo de tarea de descarga CRL detenido 28

4.21 Alarma AL024: No se ha podido insertar una CRL en el caché. 29

4.22 Alarma AL030: Error durante la inicialización de la plataforma. 30

4.23 Alarma AL032: Error durante la conexión con gestor documental. 32

4.24 Alarma AL033: Error durante la ejecución de una tarea de alarma. 33

4.25 Alarma AL034: El estado de revocación de un certificado almacenado en alguno de los almacenes no es OK, o no se ha podido comprobar. 34

4.26 Alarma AL036: Comunicación perdida con el esquema de compatibilidad de custodia de base de datos 35

4.27 Alarma AL037: Comunicación perdida con el esquema de validación de base de datos. 36
4.28 Alarma AL038: Comunicación perdida con el esquema de gestión de procesos. 37
4.29 Alarma AL040: Comunicación perdida con el esquema de eventos de alarmas y resúmenes. . 38
4.30 Alarma AL041: Se ha producido un error durante el proceso de sincronización con DIR3. 39
4.31 Alarma AL042: No se ha obtenido respuesta de una plataforma TSA en el tiempo definido. ... 40
4.32 Alarma AL043: Certificado caducado o aún no válido. Se ha establecido como archivado. 41
4.33 Alarma AL044: Certificado caducado o aún no válido. Establecer como archivado manualmente. 42
4.34 Alarma AL045: Certificado revocado. Se ha establecido como archivado. 43
4.35 Alarma AL046: Certificado revocado. Establecer como archivado manualmente. 44
4.36 Alarma AL047: No se ha obtenido respuesta a la petición de estadísticas sobre plataformas federadas. 45
4.37 Alarma AL048: No se han obtenido estadísticas pendientes de procesar tras agotar los reintentos. 46
4.38 Alarma AL050: Límite de peticiones iguales repetidas por aplicación superado. 47
4.39 Alarma AL051: Límite de peticiones por servicio y aplicación superado. 48
4.40 Alarma AL053: No es posible obtener las evidencias de revocación del método de validación. 49
4.41 Alarma AL054: No es posible generar la base de datos local durante el arranque de la plataforma. 50
4.42 Alarma AL055: No es posible actualizar a la última versión de la base de datos local. 50
4.43 Alarma AL056: No se ha obtenido respuesta de la plataforma valET en el tiempo definido. 51

1 Objeto

El objeto de este documento es la descripción de las alarmas definidas en la plataforma @Firma 6 así como de los procedimientos a realizar cuando se produzca alguna de ellas.

2 Alcance

Los aspectos que cubre este documento se detallan a continuación:

- Descripción de las alarmas que pueden ser generadas por la plataforma.
- Definición de los procedimientos a llevar a cabo tras el lanzamiento de una alarma.
- Otros detalles concernientes al modo en que se realizan las notificaciones de las alarmas.

3 Documentos de Referencia

- Documento @Firma-RGEven-GAlarm.doc – Documento de diseño del módulo de gestión de alarmas.
- Documento @Firma-Alarmas – Documento de descripción de alarmas de la plataforma @firma 5.

4 Descripción de alarmas

4.1 Alarma AL000: Certificado de PSC caducado o aún no válido

Identificador	AL000
Descripción Breve	Certificado de PSC caducado o aún no válido.
Descripción alarma	Se ha hallado un certificado de Prestador que ya ha caducado, o bien se ha dado de alta en la plataforma y aún no ha entrado en vigor.
Módulo generación	Módulo de Validación.
Notificación	-
Consecuencias	La plataforma establece el estado del certificado a ESTADO_BAJA. Las consultas de certificados emitidos por el PSC devolverían el resultado *Certificado no admitido por la plataforma*.
Procedimientos a realizar	Si el Certificado del Prestador aún no es válido el sistema lo dará de baja automáticamente y no se permitirá la validación de certificados de la jerarquía que emita el prestador. Para renovar el certificado del Prestador, por caducidad del anterior, deberán tenerse en cuenta dos cosas: ○ Si el nuevo certificado generado para dicho PSC mantiene la misma información que el certificado caducado (especialmente en el campo *Subject*) y con la misma estructura, se podrá reemplazar el certificado X.509 desde la gestión de Keystores de la herramienta de Administración mediante la eliminación del certificado antiguo y la importación del nuevo certificado. Para finalizar, se establecerá el estado del Prestador a *En Funcionamiento.* ○ Si el nuevo certificado no conserva la misma información y/o estructura, será necesario dar de baja la jerarquía de certificación a partir de él y crearla de nuevo.

4.2 Alarma AL001: Certificado de PSC caducado o aún no válido. Cambiar estado manualmente

Identificador	AL001
Descripción Breve	Certificado de PSC caducado o aún no válido. Cambiar estado manualmente.
Descripción alarma	Se ha hallado un certificado de Prestador que ya ha caducado, o bien se ha dado de alta en la plataforma y aún no ha entrado en vigor. El sistema además no ha podido poner el certificado en el estado de BAJA.
Módulo generación	Módulo de Validación.
Notificación	-
Consecuencias	-
Procedimientos a realizar	En primer lugar, es necesario establecer el estado del certificado a ESTADO_BAJA mediante la herramienta de administración, con lo que hasta que no se importe el nuevo certificado, no se permitirá la validación de certificados de la jerarquía que emita el prestador. Para renovar el certificado del Prestador, por caducidad del anterior, deberán tenerse en cuenta dos cosas: ○ Si el nuevo certificado generado para dicho PSC mantiene la misma información que el certificado caducado (especialmente en el campo *Subject*) y con la misma estructura, se podrá reemplazar el certificado X.509 desde la gestión de Keystores de la herramienta de Administración mediante la eliminación del certificado antiguo y la importación del nuevo certificado. Para finalizar, se establecerá el estado del Prestador a *En Funcionamiento.* ○ Si el nuevo certificado no conserva la misma información y/o estructura, será necesario dar de baja la jerarquía de certificación a partir de él y crearla de nuevo.

4.3 Alarma AL002: Certificado de PSC revocado

Identificador	AL002
Descripción Breve	Certificado de PSC revocado.
Descripción alarma	Se ha hallado un certificado de Prestador que se encuentra revocado.
Módulo generación	Módulo de Validación.
Notificación	-
Consecuencias	La plataforma establece el estado del certificado a ESTADO_REVOCADO. Las consultas de certificados emitidos por el PSC devolverían el resultado *Certificado Revocado*. Para renovar el certificado del Prestador deberán tenerse en cuenta dos cosas: ○ Si el nuevo certificado generado para dicho PSC mantiene la misma información que el certificado caducado (especialmente en el campo *Subject*) y con la misma estructura, se podrá reemplazar el certificado X.509 desde la gestión de Keystores de la herramienta de Administración mediante la eliminación del certificado antiguo y la importación del nuevo certificado. Para finalizar, se establecerá el estado del Prestador a *En Funcionamiento.* ○ Si el nuevo certificado no conserva la misma información y/o estructura, será necesario dar de baja la jerarquía de certificación a partir de él y crearla de nuevo.
Procedimientos a realizar	-

4.4 Alarma AL003: Certificado de PSC revocado. Cambiar estado manualmente

Identificador	AL003
Descripción Breve	Certificado de PSC revocado. Cambiar estado manualmente.
Descripción alarma	Se ha hallado un certificado de Prestador que se encuentra revocado y la plataforma no ha podido establecer su estado a ESTADO_REVOCADO
Módulo generación	Módulo de Validación
Notificación	-
Consecuencias	-
Procedimientos a realizar	En primer lugar, es necesario establecer el estado del certificado a ESTADO_REVOCADO mediante la herramienta de administración. Las consultas de certificados emitidos por el PSC devolverían el resultado *Certificado Revocado*. Para renovar el certificado del Prestador deberán tenerse en cuenta dos cosas: ○ Si el nuevo certificado generado para dicho PSC mantiene la misma información que el certificado caducado (especialmente en el campo *Subject*) y con la misma estructura, se podrá reemplazar el certificado X.509 desde la gestión de Keystores de la herramienta de Administración mediante la eliminación del certificado antiguo y la importación del nuevo certificado. Para finalizar, se establecerá el estado del Prestador a *En Funcionamiento.* ○ Si el nuevo certificado no conserva la misma información y/o estructura, será necesario dar de baja la jerarquía de certificación a partir de él y crearla de nuevo.

4.5 Alarma AL004: Imposible verificar estado de un PSC

Identificador	AL004
Descripción Breve	Imposible verificar estado de un PSC.
Descripción alarma	El sistema ha intentado verificar el estado de uno de los prestadores definidos en la configuración y no ha podido obtener dicho estado.
Módulo generación	Módulo de Validación
Notificación	-
Consecuencias	La plataforma establece el estado del certificado a ESTADO_DESCONOCIDO. La plataforma validará correctamente los certificados emitidos por el prestador, incluyéndose un mensaje del tipo “Cadena de Certificación no válida”.
Procedimientos a realizar	Consulta de logs y conectividad de las máquinas para encontrar el origen de la causa.

4.6 Alarma AL005: Imposible verificar estado de un PSC. Cambiar estado manualmente

Identificador	AL005
Descripción Breve	Imposible verificar estado de un PSC. Cambiar estado manualmente.
Descripción alarma	El sistema ha intentado verificar el estado de uno de los prestadores definidos en la configuración y no ha podido obtener dicho estado. Además, ha sido imposible modificar su estado a ESTADO_DESCONOCIDO.
Módulo generación	Módulo de Validación
Notificación	-
Consecuencias	-
Procedimientos a realizar	Es necesario establecer manualmente el estado del certificado a ESTADO_DESCONOCIDO. Consulta de logs y conectividad de las máquinas para encontrar el origen de la causa.

4.7 Alarma AL006: Error al extraer información de un certificado

Identificador	AL006
Descripción Breve	Error al extraer información de un certificado.
Descripción alarma	Se ha producido un error al extraer información de mapeo de un certificado.
Módulo generación	Módulo de Validación.
Notificación	-
Consecuencias	El campo o campos causantes del error no serán devueltos en la información del certificado.
Procedimientos a realizar	Consulta de logs y del certificado utilizado para observar si el error está relacionado con un certificado incorrecto, una incorrecta configuración de la plataforma, o cualquier otra causa posible.

4.8 Alarma AL007: Responder OCSP no actualizado

Identificador	AL007
Descripción Breve	Responder OCSP no actualizado.
Descripción alarma	El campo *NextUpdate* de una respuesta OCSP es anterior a la fecha actual del sistema.
Módulo generación	Módulo de Validación
Notificación	-
Consecuencias	La respuesta OCSP no se tomará como válida y la plataforma utilizará otro u otros mecanismos para obtener el estado del certificado (si los hubiera).
Procedimientos a realizar	Verificar si la máquina tiene la fecha y hora correctamente actualizadas. En caso de que esta comprobación resulte correcta, se pueden realizar dos cosas: ○ Mediante el módulo de administración se puede ampliar el plazo de tiempo en la gestión del método de validación que se esté utilizando. El parámetro a modificar es *Intervalo Permitido,* dentro del método de validación que corresponda. ○ En caso de que dicho parámetro no quiera o deba ampliarse, es necesario poner en conocimiento del Prestador correspondiente el hecho que está provocando el error.

4.9 Alarma AL008: Imposible verificar estado de un certificado

Identificador	AL008
Descripción Breve	Imposible verificar estado de un certificado.
Descripción alarma	El sistema ha intentado verificar el estado de un certificado final y no ha podido obtener dicho estado.
Módulo generación	Módulo de Validación.
Notificación	-
Consecuencias	-
Procedimientos a realizar	Consulta de logs y conectividad de las máquinas para encontrar el origen de la causa.

4.10 Alarma AL009: Error en la descarga de CRLs

Identificador	AL009
Descripción Breve	Se ha producido un error al descargar CRLs.
Descripción alarma	El proceso automático de descarga de CRLs no ha podido descargar una o varias CRLs definidas.
Módulo generación	Módulo de Validación
Notificación	-
Consecuencias	La CRL no ha podido ser descargada, por lo que si no existe una versión anterior almacenada localmente, el módulo de validación intentará descargarla desde su ubicación original cuando la necesite para realizar un proceso de validación de certificado.
Procedimientos a realizar	Consulta de los IDs de la o las CRL que no se han podido descargar, revisar la conectividad de las máquinas y/o con el prestador para encontrar el origen de la causa.

4.11 Alarma AL010: Imposible acceder al HSM

Identificador	AL010
Descripción Breve	Se ha producido un error al acceder al HSM.
Descripción alarma	Se está realizando una operación que requiere de un certificado almacenado en el HSM al cual no se tiene acceso.
Módulo generación	Módulo de Firma.
Notificación	-
Consecuencias	No se puede tener acceso a los certificados almacenados en el HSM, por lo tanto cualquier proceso de la plataforma que los requiera no podrá ser cumplimentado con éxito.
Procedimientos a realizar	Revisar la conectividad de las máquinas y/o error que se pudiera generar para encontrar el origen de la causa.

4.12 Alarma AL011: Certificado próximo a caducar

Identificador	AL011
Descripción Breve	En la plataforma existe un certificado que está próximo a caducar.
Descripción alarma	En la plataforma existe un certificado que está próximo a caducar.
Módulo generación	Módulo de Validación.
Notificación	-
Consecuencias	Ninguna mientras el certificado no expire.
Procedimientos a realizar	Proceder a renovar el certificado antes de que expire mediante la herramienta de Administración.

4.13 Alarma AL012: Error al acceder al Keystore

Identificador	AL012
Descripción Breve	Se ha producido un error al acceder al Keystore.
Descripción alarma	Se ha producido un error al acceder al Keystore.
Módulo generación	Módulo de Administración
Notificación	-
Consecuencias	Dependiendo del keystore que provoque el error, alguna funcionalidad de la plataforma dejará de actuar correctamente.
Procedimientos a realizar	Verificar mediante el módulo de almacenes de certificados que las contraseñas correspondientes a los keystores tienen los valores correctos. En caso de que todo esté correcto, consultar los logs para obtener información detallada del error.

4.14 Alarma AL014: No se tiene acceso al esquema transaccional

Identificador	AL014
Descripción Breve	No se tiene acceso al esquema transaccional
Descripción alarma	Se ha producido un error al acceder al esquema transaccional de la base de datos.
Módulo generación	Módulo de Custodia.
Notificación	-
Consecuencias	Imposibilidad de realizar una entrada o salida en el esquema transaccional de la base de datos. En consecuencia no se podrán almacenar documentos, firmas ni información de auditoría.
Procedimientos a realizar	Revisar los logs de la plataforma para hallar el origen de la incidencia.

4.15 Alarma AL015: Tipo de Certificado no reconocido

Identificador	AL015
Descripción Breve	Tipo de certificado no reconocido.
Descripción alarma	El tipo de certificado a validar no es reconocido por la plataforma.
Módulo generación	Módulo de Validación.
Notificación	-
Consecuencias	Se devuelve un error a la aplicación correspondiente.
Procedimientos a realizar	Revisar el contenido de la alarma para obtener la aplicación que ha realizado la petición, el emisor del certificado, así como la política del certificado para proceder a darlo de alta o bien notificar al responsable de la aplicación de que dicho tipo no está reconocido.

4.16 Alarma AL016: No existe un certificado X509 asociado a un determinado PSC

Identificador	AL016
Descripción Breve	No existe un certificado X509 asociado a un determinado PSC.
Descripción alarma	Existe un PSC dado de alta en la plataforma que no posee un certificado X.509 dado de alta en el almacén correspondiente.
Módulo generación	Módulo de Validación.
Notificación	-
Consecuencias	Si el PSC emite certificados finales, se producirán errores al validar los certificados emitidos por este. Por lo general, se producirán errores al validar la cadena de certificación periódicamente.
Procedimientos a realizar	Importar el certificado del PSC mediante la herramienta de administración.

4.17 Alarma AL019: Clave no encontrada en el HSM

Identificador	AL019
Descripción Breve	No se ha encontrado una clave/certificado en el HSM
Descripción alarma	No se ha podido encontrar una clave o certificado solicitado a través de la interfaz del HSM.
Módulo generación	Módulo Firma.
Notificación	-
Consecuencias	No se puede tener acceso a un certificado o clave almacenada en el HSM, por lo tanto cualquier proceso de la plataforma que lo requiera no podrá ser cumplimentado con éxito.
Procedimientos a realizar	Comprobar la existencia mediante las utilidades del HSM de la clave conflictiva.

4.18 Alarma AL020: Clave incorrecta

Identificador	AL020
Descripción Breve	Clave de acceso incorrecta.
Descripción alarma	La clave especificada para acceder al HSM es inválida.
Módulo generación	Módulo Firma.
Notificación	-
Consecuencias	No se podrá acceder al módulo HSM para recuperar claves criptográficas del repositorio especificado.
Procedimientos a realizar	Comprobar la no existencia de una alarma previa que implique falta de conectividad. Comprobar la coherencia entre la clave en configuración y el repositorio (*softcard*) del HSM siguiendo el manual de procedimientos.

4.19 Alarma AL021: Usuario bloqueado

Identificador	AL021
Descripción Breve	El usuario ha sido bloqueado.
Descripción alarma	El usuario ha sido bloqueado debido a que ha superado el número de intentos para logarse en la Herramienta de Administración.
Módulo generación	Módulo Administración
Notificación	-
Consecuencias	El usuario no puede acceder a la administración de la plataforma.
Procedimientos a realizar	Corroborar con el usuario si ha intentado acceder al sistema de Administración. Modificar la contraseña del usuario y desbloquear al usuario desde la herramienta de administración. Proporcionar la nueva contraseña al usuario.

4.20 Alarma AL023: Hilo de tarea de descarga CRL detenido

Identificador	AL023
Descripción Breve	Hilo de tarea de descarga detenido
Descripción alarma	Se ha producido algún tipo de excepción durante la ejecución del proceso encargado de la tarea de descarga que no tiene que ver con la descarga de la CRL en sí (ya que estas excepciones están controladas).
Módulo generación	Módulo Validación.
Notificación	Soporte N3 para que proceda a revisar la situación de los hilos de descarga.
Consecuencias	El hilo se detiene (muere) y por tanto la tarea de descarga que realizaba este hilo queda detenida, por lo que si no se relanza, podría ocurrir que no se actualizarán las CRL almacenadas.
Procedimientos a realizar	Informar a N3 para comprobar el posible motivo de la parada del hilo. Es conveniente dar de baja desde la administración la tarea de descarga y volverla a configurar de nuevo, para así provocar que se relance garantizando una configuración revisada.

4.21 Alarma AL024: No se ha podido insertar una CRL en el caché.

Identificador	AL024
Descripción Breve	No se ha podido insertar una CRL en el caché.
Descripción alarma	Al tratar de insertar o actualizar una CRL en el CacheCRLs (TreeCache) se ha producido un error inesperado.
Módulo generación	Módulo Validación.
Notificación	Soporte N3 para que proceda a revisar la situación de los hilos de descarga.
Consecuencias	Al no estar insertada en la caché la CRL, cuando se requiera de nuevo su uso, habrá que obtenerla de la base de datos o descargarla de internet, empeorando así los tiempos de respuesta.
Procedimientos a realizar	Informar a N3 para comprobar el posible motivo de fallo de inserción en la CacheCRLs. Lo más eficaz sería parar el servicio del TreeCache y volverlo a lanzar para de este modo “limpiar” el contenido de la caché. Para ello habrá que reiniciar el nodo.

4.22 Alarma AL030: Error durante la inicialización de la plataforma.

Identificador	AL030
Descripción Breve	Error durante la inicialización de la plataforma.
Descripción alarma	Al inicializar la plataforma se ha producido un error.
Módulo generación	Módulo General.
Notificación	Soporte N3 para que proceda a revisar los logs de la plataforma para encontrar la posible causa del problema.
Consecuencias	Un fallo en la inicialización puede ser crítico dependiendo del módulo afectado.
Procedimientos a realizar	Informar a N3 para comprobar el posible motivo del fallo para poder realizar una nueva inicialización sin problemas.

4.23

Alarma AL032: Error durante la conexión con gestor documental.

Identificador	AL032
Descripción Breve	Se ha producido un error al conectarse con el gestor documental.
Descripción alarma	Error durante la conexión con un gestor documental para obtener un elemento almacenado en este.
Módulo generación	Módulo General.
Notificación	-
Consecuencias	La plataforma no puede realizar operaciones de firma y validación sobre elementos alojados en el gestor documental en cuestión.
Procedimientos a realizar	Informar a N3 para comprobar el posible motivo del fallo para ello puede realizar los siguientes pasos: 1. Verificar los parámetros de configuración del gestor documental en la Herramienta de Administración. 2. Comprobar la conectividad entre el Nodo que genera la alarma y el gestor documental. 3. Revisar los logs de la plataforma para encontrar la posible causa del problema.

4.24 Alarma AL033: Error durante la ejecución de una tarea de alarma.

Identificador	AL033
Descripción Breve	Error durante la ejecución de una tarea de aviso de bloqueo/deshabilitación de alarma o un resumen.
Descripción alarma	El gestor de alarmas mediante Quartz gestiona la ejecución de las tareas periódicas de envío de resúmenes de alarmas y de avisos de bloqueo/deshabilitación de alarmas. Si se produce algún fallo durante la ejecución de estos hilos, saltará esta alarma.
Módulo generación	Módulo Alarmas.
Notificación	-
Consecuencias	No se realizarán los envíos de resúmenes y/o avisos de bloqueo/deshabilitación correspondientes al hilo que ha fallado.
Procedimientos a realizar	Para retomar o volver a iniciar la tarea que ha fallado: Desde la administración reconfigurar el planificador correspondiente en el resumen/alarma.

4.25 Alarma AL034: El estado de revocación de un certificado almacenado en alguno de los almacenes no es OK, o no se ha podido comprobar.

Identificador	AL034
Descripción Breve	El estado de revocación de un certificado almacenado en alguno de los almacenes de la plataforma no es OK, o no se ha podido comprobar.
Descripción alarma	Durante el proceso de ejecución de la tarea de revocación de certificados, al evaluar el estado de revocación de alguno de los certificados contenidos en los distintos almacenes gestionados por la plataforma, se ha producido un error, ya sea porque el certificado se encuentra revocado, o porque no se haya podido comprobar.
Módulo generación	Módulo General
Notificación	Informar a N3 para comprobar el posible motivo del problema y tratar de mitigarlo.
Consecuencias	Pueden estar usándose certificados no válidos para los distintos procesos de la plataforma.
Procedimientos a realizar	Soporte N3 debe proceder a revisar los almacenes de la plataforma y verificar que el certificado nombrado se encuentra revocado, en cuyo caso debe proceder a sustituirlo y realizar las modificaciones oportunas en la configuración. En caso de no haberse podido comprobar el estado de revocación, habrá que revisar los logs de la plataforma en busca del motivo.

4.26 Alarma AL036: Comunicación perdida con el esquema de compatibilidad de custodia de base de datos.

Identificador	AL036
Descripción Breve	Comunicación perdida con el esquema de compatibilidad de custodia de base de datos.
Descripción alarma	Se ha perdido la conexión con el esquema que proporciona compatibilidad con el esquema de custodia de las versiones anteriores de @firma.
Módulo generación	Módulo Persistencia.
Notificación	Informar a N3 para comprobar el posible motivo del problema y tratar de mitigarlo.
Consecuencias	No se tendrá acceso a las transacciones almacenadas en dicho esquema.
Procedimientos a realizar	Revisar los logs de la plataforma para hallar el origen de la incidencia.

4.27 Alarma AL037: Comunicación perdida con el esquema de validación de base de datos.

Identificador	AL037
Descripción Breve	Comunicación perdida con el esquema de validación de base de datos.
Descripción alarma	Se ha perdido la conexión con el esquema de validación, el cual actúa como caché de nivel 2 para las CRL.
Módulo generación	Módulo Persistencia y Módulo de Validación.
Notificación	Informar a N3 para comprobar el posible motivo del problema y tratar de mitigarlo.
Consecuencias	No se dispondrá de la caché de nivel 2 de CRL para la validación de certificados.
Procedimientos a realizar	Revisar los logs de la plataforma para hallar el origen de la incidencia.

4.28 Alarma AL038: Comunicación perdida con el esquema de gestión de procesos.

Identificador	AL038
Descripción Breve	Comunicación perdida con el esquema de gestión de procesos.
Descripción alarma	Se ha perdido la conexión con el esquema utilizado por el gestor de procesos asíncronos de la plataforma.
Módulo generación	Módulo Persistencia y Módulo de Gestión de Procesos.
Notificación	Informar a N3 para comprobar el posible motivo del problema y tratar de mitigarlo.
Consecuencias	No se podrán almacenar servicios en lote (DSS) ni peticiones asíncronas. Las tareas encargadas de la gestión de procesos asíncronos no podrán ejecutarse al no poder recuperar los datos que necesitan.
Procedimientos a realizar	Revisar los logs de la plataforma para hallar el origen de la incidencia.

4.29 Alarma AL040: Comunicación perdida con el esquema de eventos de alarmas y resúmenes.

Identificador	AL040
Descripción Breve	Comunicación perdida con el esquema de eventos de alarmas y resúmenes.
Descripción alarma	Se ha perdido la conexión con el esquema utilizado por el gestor de alarmas para registrar eventos y poder gestionar el sistema de bloqueos y almacenamiento de mensajes para los resúmenes.
Módulo generación	Módulo de Alarmas.
Notificación	Informar a N3 para comprobar el posible motivo del problema y tratar de mitigarlo.
Consecuencias	No se podrán almacenar eventos de alarmas ni mensajes para los resúmenes de alarmas. Las tareas encargadas de realizar los envíos de los resúmenes fallarán ejecutarse.
Procedimientos a realizar	Revisar los logs de la plataforma para hallar el origen de la incidencia.

4.30 Alarma AL041: Se ha producido un error durante el proceso de sincronización con DIR3.

Identificador	AL041
Descripción Breve	Se ha producido un error durante el proceso de sincronización con DIR3.
Descripción alarma	Se ha producido un error durante el proceso manual, o automático, de sincronización del árbol de unidades organizativas con DIR3.
Módulo generación	Módulo General.
Notificación	Informar a N3 para comprobar el posible motivo del problema y tratar de mitigarlo.
Consecuencias	Las unidades organizativas con un identificador de tipo DIR3 no estarán sincronizadas con los datos asociados en DIR3.
Procedimientos a realizar	Revisar los logs de la plataforma para conocer el problema de sincronización. Revisar los parámetros de configuración con DIR3.

4.31 Alarma AL042: No se ha obtenido respuesta de una plataforma TSA en el tiempo definido.

Identificador	AL042
Descripción Breve	No se ha obtenido respuesta de una plataforma TSA en el tiempo definido.
Descripción alarma	Se ha realizado una petición de sello de tiempo a una plataforma TSA y no se ha obtenido respuesta de la misma dentro del tiempo de espera definido.
Módulo generación	Módulo de TSAs.
Notificación	Informar a N3 para comprobar el posible motivo del problema y tratar de mitigarlo.
Consecuencias	No se puede llevar a cabo la obtención de sellos de tiempos para procesos de generación de firmas con sello de tiempo.
Procedimientos a realizar	Revisar los logs de la plataforma para conocer el problema de sincronización. Revisar los parámetros de configuración con la TSA de la que no se obtiene respuesta.

4.32 Alarma AL043: Certificado caducado o aún no válido. Se ha establecido como archivado.

Identificador	AL043
Descripción Breve	Certificado caducado o aún no válido. Se ha establecido como archivado.
Descripción alarma	Durante la ejecución de la tarea de validación del estado de caducidad de los certificados de la plataforma se ha localizado un certificado caducado o aún no válido, almacenado en el Almacén de PSCs, en el Almacén de Confianza CRL o en el Almacén de Confianza OCSP. Dicho certificado pasa a definirse como caducado o aún no válido y archivado.
Módulo generación	Módulo de Validación.
Notificación	Ninguna.
Consecuencias	El certificado afectado quedará excluido de los procesos de validación futuros.
Procedimientos a realizar	Ninguno.

4.33 Alarma AL044: Certificado caducado o aún no válido. Establecer como archivado manualmente.

Identificador	AL044
Descripción Breve	Certificado caducado o aún no válido. Establecer como archivado manualmente.
Descripción alarma	Durante la ejecución de la tarea de validación del estado de caducidad de los certificados de la plataforma se ha localizado un certificado caducado o aún no válido, almacenado en el Almacén de PSCs, en el Almacén de Confianza CRL o en el Almacén de Confianza OCSP, pero se ha producido un error intentando definirlo como caducado o aún no válido y archivado.
Módulo generación	Módulo de Validación.
Notificación	Informar a N3 para comprobar el posible motivo del problema.
Consecuencias	El certificado afectado no quedará excluido de los procesos de validación futuros.
Procedimientos a realizar	Localizar el certificado desde la gestión de almacenes de claves y certificados y definirlo como archivado manualmente.

4.34 Alarma AL045: Certificado revocado. Se ha establecido como archivado.

Identificador	AL045
Descripción Breve	Certificado revocado. Se ha establecido como archivado.
Descripción alarma	Durante la ejecución de la tarea de validación del estado de revocación de los certificados de la plataforma se ha localizado un certificado revocado, almacenado en el Almacén de PSCs, en el Almacén de Confianza CRL o en el Almacén de Confianza OCSP. Dicho certificado pasa a definirse como revocado y archivado.
Módulo generación	Módulo de Validación.
Notificación	Ninguna.
Consecuencias	El certificado afectado quedará excluido de los procesos de validación futuros.
Procedimientos a realizar	Ninguno.

4.35 Alarma AL046: Certificado revocado. Establecer como archivado manualmente.

Identificador	AL046
Descripción Breve	Certificado revocado. Establecer como archivado manualmente.
Descripción alarma	Durante la ejecución de la tarea de validación del estado de revocación de los certificados de la plataforma se ha localizado un certificado revocado, almacenado en el Almacén de PSCs, en el Almacén de Confianza CRL o en el Almacén de Confianza OCSP, pero se ha producido un error intentando definirlo como revocado y archivado.
Módulo generación	Módulo de Validación.
Notificación	Informar a N3 para comprobar el posible motivo del problema.
Consecuencias	El certificado afectado no quedará excluido de los procesos de validación futuros.
Procedimientos a realizar	Localizar el certificado desde la gestión de almacenes de claves y certificados y definirlo como archivado manualmente.

4.36 Alarma AL047: No se ha obtenido respuesta a la petición de estadísticas sobre plataformas federadas.

Identificador	AL047
Descripción Breve	No se ha obtenido respuesta a la petición de estadísticas sobre plataformas federadas.
Descripción alarma	Durante la ejecución de la tarea de obtención de estadísticas sobre plataformas federadas se emite esta alerta en caso de no ser posible obtener respuesta.
Módulo generación	Módulo de Cliente de Estadísticas.
Notificación	Informar a N3 para comprobar el posible motivo del problema.
Consecuencias	La plataforma federada se marca como deshabilitada y no será incluida en futuras recopilaciones de estadísticas.
Procedimientos a realizar	Ninguno.

4.37 Alarma AL048: No se han obtenido estadísticas pendientes de procesar tras agotar los reintentos.

Identificador	AL048
Descripción Breve	No se han obtenido estadísticas pendientes de procesar tras agotar los reintentos.
Descripción alarma	Durante la ejecución de la tarea de obtención de estadísticas pendientes de procesar sobre plataformas federadas se emite esta alerta en caso de no ser posible obtener respuesta tras haber agotado los reintentos configurados.
Módulo generación	Módulo de Cliente de Estadísticas.
Notificación	Informar a N3 para comprobar el posible motivo del problema.
Consecuencias	No se obtendrá la información estadística previamente solicitada. La plataforma federada se marca como deshabilitada y no será incluida en futuras recopilaciones de estadísticas.
Procedimientos a realizar	Ninguno.

4.38 Alarma AL050: Límite de peticiones iguales repetidas por aplicación superado.

Identificador	AL050
Descripción Breve	Límite de peticiones iguales repetidas por aplicación superado
Descripción alarma	Durante el control de peticiones se detecta que una aplicación ha enviado n (numero configurable en la administración) peticiones iguales en un periodo de tiempo configurado en la administración.
Módulo generación	Módulo de Auditoría.
Notificación	En caso de alarma con notificación, informar a N3 para comprobar el posible motivo del problema.
Consecuencias	En caso de notificación se dejará de comprobar si sigue repitiéndose la petición durante el periodo de tiempo configurado en la administración.
Procedimientos a realizar	Comprobar la naturaleza de las peticiones por si se estuviera haciendo un uso indebido del servicio.

4.39 Alarma AL051: Límite de peticiones por servicio y aplicación superado.

Identificador	AL051
Descripción Breve	Límite de peticiones por servicio y aplicación superado
Descripción alarma	Durante el control de peticiones se detecta que una aplicación ha enviado n (numero configurable en la administración) peticiones a un servicio en un periodo de tiempo configurado en la administración. En el texto de la alarma el servicio se notificará mediante su identificador numérico de la siguiente forma: OCSP: 0 DSSAfirmaSign: 1 DSSAfirmaVerify: 2 DSSAfirmaArchiveRetrieval (solo disponible en federadas): 3 DSSAfirmaVerifyCertificate: 4 DSSBatchVerifyCertificate: 5 DSSBatchVerifySignature: 6 DSSAsyncRequestStatus: 7 ValidarCertificado: 8 ObtenerInfoCertificado: 9 ValidarFirma: 10 FirmaServidor: 11 FirmaServidorCoSign: 12 FirmaServidorCounterSign: 13 AlmacenarDocumento: 14 EliminarContenidoDocumento (solo disponible en federadas): 15 ObtenerIdDocumento (solo disponible en federadas): 16 ObtenerFirmaTransaccion (solo disponible en federadas): 17 ObtenerContenidoDocumento (solo disponible en federadas): 18 ObtenerContenidoDocumentoId (solo disponible en federadas): 19 AdminDelegada: 20 ValidateCertificate: 21 GetInfoCertificate: 22 SignatureValidation: 23 ServerSignature: 24 ServerSignatureCoSign: 25 ServerSignatureCounterSign: 26

	StoreDocument: 27 DeleteDocumentContent (solo disponible en federadas): 28 GetDocId (solo disponible en federadas): 29 GetESignature (solo disponible en federadas): 30 GetESignature (solo disponible en federadas): 31 GetDocumentContentByDocId (solo disponible en federadas): 32
Módulo generación	Módulo de Auditoría.
Notificación	En caso de alarma con notificación, informar a N3 para comprobar el posible motivo del problema.
Consecuencias	En caso de notificación se dejará de comprobar si la aplicación sigue enviando peticiones al servicio durante el periodo de tiempo configurado en la administración.
Procedimientos a realizar	Comprobar la naturaleza de las peticiones por si se estuviera haciendo un uso indebido del servicio.

4.40 Alarma AL053: No es posible obtener las evidencias de revocación del método de validación.

Identificador	AL053
Descripción Breve	No ha sido posible obtener las evidencias de revocación del método de validación.
Descripción alarma	Ha ocurrido un error en el proceso de obtención de las evidencias de revocación. En la alarma se indica el tipo y el identificador del método de validación con el que se ha producido el error.
Módulo generación	Módulo de Validación
Notificación	Equipo Soporte @firma
Consecuencias	No se conocerá el estado de revocación del certificado que se esté analizando.
Procedimientos a realizar	Revisar los logs de la plataforma para hallar el origen de la incidencia.

4.41 Alarma AL054: No es posible generar la base de datos local durante el arranque de la plataforma.

Identificador	AL054
Descripción Breve	No se ha generado la base de datos local durante el arranque de la plataforma.
Descripción alarma	Ha ocurrido un error al intentar generar la base de datos local durante el arranque de la plataforma.
Módulo generación	Módulo General
Notificación	Equipo Soporte @firma
Consecuencias	Si en el nodo de Administración existe una nueva versión del esquema de configuración, el nodo de Servicio que lanza esta alarma, tendría una versión desactualizada de dicho esquema.
Procedimientos a realizar	El problema puede estar ocasionado por problemas de comunicación entre un nodo de Servicios y el nodo de Administración, por lo que habrá que comprobar dicha conectividad entre nodos. Revisar los logs de la plataforma para hallar el origen de la incidencia.

4.42 Alarma AL055: No es posible actualizar a la última versión de la base de datos local.

Identificador	AL055
Descripción Breve	No es posible actualizar a la última versión de la base de datos local.
Descripción alarma	En la tarea de sincronización de la base de datos local en un nodo de Servicios no se ha obtenido la última versión del esquema de configuración que existe en el nodo de Administración.
Módulo generación	Módulo General
Notificación	Equipo Soporte @firma

Consecuencias	Si en el nodo de Administración existe una nueva versión del esquema de configuración, el nodo de Servicio donde se esté ejecutando la tarea de sincronización de base de datos, tendría una versión desactualizada de dicho esquema.
Procedimientos a realizar	El problema puede estar ocasionado por problemas de comunicación entre un nodo de Servicios y el nodo de Administración, por lo que habrá que comprobar dicha conectividad entre nodos. Revisar los logs de la plataforma para hallar el origen de la incidencia.

4.43 Alarma AL056: No se ha obtenido respuesta de la plataforma valET en el tiempo definido.

Identificador	AL056
Descripción Breve	No se ha podido conectar a la plataforma valET.
Descripción alarma	Se ha realizado una petición a algunos de los servicios ofrecidos por valET y no ha sido posible conectar con la plataforma.
Módulo generación	Módulo de TSL
Notificación	Equipo Soporte @firma
Consecuencias	No se ha obtenido respuesta a la petición realizada a la plataforma al obtener información de una TSL, al validar un certificado frente a una TSL o bien, en la tarea de obtener información de la versiones de las TSLs registradas en valET.
Procedimientos a realizar	Revisar los logs de la plataforma para conocer el origen de la incidencia. Revisar los parámetros de conexión con valET configurados en la Administración.