Carpeta Ciudadana

carpeta Ciudadana
administracion.gob.es

TLP: WHITE

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA · SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
España | digital 2026

Índice

1. Visión General
    1.1 Acceso
    1.2 ¿Qué es Carpeta Ciudadana?
    1.3 Contexto del proyecto
    1.4 Ley 39/2015
2. Características y funcionalidades
    2.1 En un click…
    2.2 Sistemas integrados
    2.3 ¿Qué ofrece?
    2.4 Funcionalidades
    2.5 Direcciones de interés



1. Visión General



ÍNDICE

1.1 Acceso



Acceso a web:

https://carpetaciudadana.gob.es

Descarga en Google Play:

Mi carpeta ciudadana - Aplicaciones en Google Play

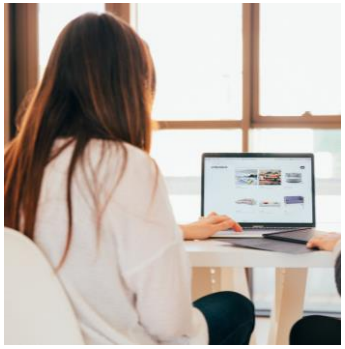
Descarga en iOS:

Mi carpeta Ciudadana on the App Store (apple.com)

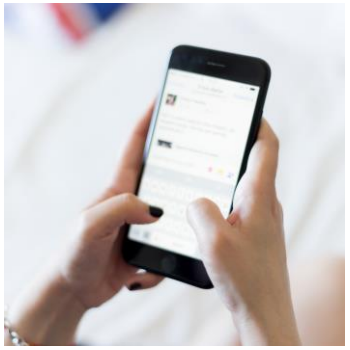
ÍNDICE

1.2 ¿Qué es Carpeta Ciudadana?

Carpeta Ciudadana surge del espíritu de las leyes 39 y 40/2015 donde se estipula un escenario de tramitación electrónica sin papel para beneficio de los ciudadanos y las Administraciones



Herramienta para consultar múltiples servicios, su información personal, o estado de tramitación de sus expedientes administrativos.



Simplifica la relación de los ciudadanos con las Administraciones Públicas al integrar toda la información en un punto de acceso único.



Sin necesidad de registro previo



Permite consultar a modo informativo **"cómo va lo mío" con la administración.**

ÍNDICE

1.3 Contexto del proyecto



¿A qué organismo tengo que dirigirme?
¿Qué medio utilizo para contactar con ellos?
¿Cómo me identifico? ¿Con usuario/contraseña? ¿Con certificado electrónico?
¿Qué tengo que hacer?

ÍNDICE

1.4 Ley 39/2015



ÍNDICE



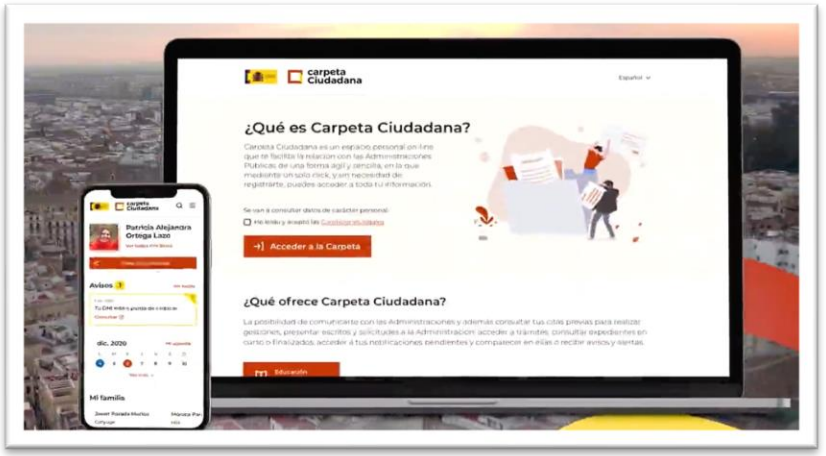
2. Características y funcionalidades

ÍNDICE

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA · SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL · Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia · Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU · España | digital 2026

2.1 En un click…

En un click…



Realizar el **seguimiento en tiempo real** de mi **actividad** con la Administración: expedientes, notificaciones, …

Conocer y acceder **a los datos en poder de la administración** y generación de mis certificados

Conocer **el uso que se realizan de los datos**: transmisiones, firmas, …

ÍNDICE

2.2 Sistemas integrados

- **Cl@ve.** El sistema cl@ve proporciona el acceso a la carpeta sin necesidad de requerir un registro previo.
- **Plataforma de intermediación (PID).** Los datos personales del ciudadano se obtienen a partir de los servicios publicados por los organismos en la plataforma de intermediación.
- **Registro de apoderamientos (REA).** La consulta y gestión de los apoderamientos se realiza a través del sistema REA
- **Sistema de intercambio de registros (SIR).** Permite la consulta del envío de los asientos registrales entre administraciones a través de la plataforma SIR.
- **Otros servicios horizontales de la AAPP: consulta CSV, REC, @firma.** Se utilizan otros servicios horizontales, como el cotejo de documentos electrónicos o el registro electrónico común

ÍNDICE

2.3 ¿Qué ofrece?



Mis expedientes.

Muestra información sobre los **expedientes abiertos** o en tramitación, los organismos donde se encuentran y el acceso directo a su tramitación en la sede correspondiente.

Mis datos.

Permite el acceso a los **datos personales** de diferentes ámbitos (domicilio, educación, empleo, etc.) con la posibilidad de obtener justificantes/certificados de los mismos.

Y agrupa la información que muestra el uso de mis datos, actualmente con la consulta que las administraciones están realizando de los datos del ciudadano a través de la plataforma de intermediación con consentimiento de los ciudadanos en la sección de mis intercambios entre administraciones.

Calendario.

Permite conocer las **citas previas** pendientes y las **caducidades** de la documentación asociada al ciudadano.

ÍNDICE

2.4 Funcionalidades

Educación y formación



Titulaciones no universitarias. Muestra las titulaciones no universitarias inscritas en el Registro de Titulaciones no universitarias del Ministerio de Educación.

Titulaciones universitarias. Muestra las titulaciones universitarias inscritas en el Registro de Titulaciones universitarias del Ministerio de Universidades.

Formación sanitaria especializada. Muestra los títulos de formación sanitaria especializada emitidos por el Ministerio de Sanidad.

Condición de becado. Consulta de las convocatorias de becas, ayudas y premios en las que el ciudadano consta como becario por año de la convocatoria.

Matrículas universitarias. Datos de las matrículas universitarias que figuren en la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE).

Datos de formación. Consulta de los expedientes y certificados de formadores y alumnos en el INAP.

Ciudadanía y residencia



Consulta del domicilio del ciudadano, según los datos del padrón y posibilidad de **comunicar el cambio de domicilio** a diferentes Administraciones Públicas.

Consulta sobre los datos de identidad y de caducidad de documentos de la DGP. Se muestran los datos de identificación que constan en la Dirección General de la Policía.

Consulta del censo electoral. Muestra la información de las personas que pueden votar en las elecciones.

ÍNDICE

2.4 Funcionalidades I

Trabajo y jubilación



Vida laboral. Muestra el informe de vida laboral del último año.

Demanda de empleo y prestaciones de desempleo. Indica si se está inscrito como demandante de empleo en la fecha de la consulta y permite consultar si se está inscrito como demandante de empleo en otra fecha. También muestra los datos de la prestación de desempleo si se dispone de ella.

Tu seguridad social. Enlace externo para acceder a las consultas y trámites de la Seguridad Social.

Certificados de prestaciones de desempleo. Enlace externo para la obtención de los certificados.

Registro Central de Personal. Consulta de documentación registral e informes de expedientes.

Consulta de datos de afiliación de MUFACE. Consulta de la información de la afiliación a la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del estado(MUFACE).

Datos de opositores: certificado de notas y certificado de asistencia. Consulta de los expedientes y certificados de opositor.

Salud y asuntos sociales



Acceso a la Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud y a información referente a asuntos sociales disponibles en las Administraciones. Posibilidad de descarga de los informes y certificados en la propia consulta

Grado y nivel de dependencia. Se muestran los datos vigentes, referidos al ciudadano, registrados en el SAAD (Sistema de información de autonomía personal y ayuda a la dependencia) a la fecha de ayer.

Consulta discapacidad. Se puede consultar los datos de discapacidad en la comunidad autónoma del ciudadano.

Historial Clínica Digital del Servicio Nacional de Salud (HCDSNS). Enlace externo a la Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud (HCDSNS) de las comunidades autónomas.

Tarjeta sanitaria europea. Consulta de la tarjeta sanitaria europea para Seguridad Social y Muface.

ÍNDICE

2.4 Funcionalidades II

Vivienda



Consulta de datos referentes a las propiedades del ciudadano que dispone las Administraciones Públicas, con la posibilidad de descargarse las certificaciones.

Bienes inmuebles urbanos y rústicos. Muestra los bienes inmuebles urbanos y rústicos registrados en la Dirección General del Catastro.

Domicilio. Consulta de datos del padrón

Histórico de municipios. Listado de municipios españoles donde se haya empadronado el ciudadano.

Cambio de domicilio. Enlace externo para comunicar cambio de domicilio

Vehículos y transporte



Datos del conductor y saldo de puntos. Se muestra el saldo de puntos y los datos de conductor registrados en la Dirección General de Tráfico (DGT) del ciudadano.

Datos de vehículos. Se muestran los datos referidos al vehículo del ciudadano.

ÍNDICE

2.4 Funcionalidades III

Situación personal y familia



Ausencia de antecedentes penales. Consulta de antecedentes penales y, en el caso de no aparecer, permite descargar el justificante que lo acredite.

Ausencia de antecedentes de delitos de naturaleza sexual. Consulta la ausencia de antecedentes de delitos de naturaleza sexual y, en el caso de no aparecer, permite descargar un justificante que lo acredite.

Título de familia numerosa. Consulta de los datos de familia numerosa en la comunidad autónoma del ciudadano

Deportista de alto nivel. Consulta de condición de deportista de alto nivel

Derechos por ser víctima de terrorismo. Consulta de ayudas o prestaciones por ser víctima de terrorismo.

Residencia legal. Servicio de consulta de residencia legal de extranjeros por documentación.

Pruebas de nacionalidad y lengua española. Consulta de los resultados de las pruebas de conocimientos constitucionales y socioculturales de España y de Diplomas de Español como Lengua Extranjera.

Certificado literal de Nacimiento. Documento expedido por el Registro Civil que da fe del nacimiento de una persona.

ÍNDICE

2.5 Direcciones de interés

https://carpetaciudadadana.gob.es

https://administracionelectronica.gob.es/ctt/CCD

https://masinformacioncarpeta.carpetaciudadana.gob.es

https://centrodeservicios.redsara.es/ayuda/consulta/CarpetaCiudadana

ÍNDICE

Gracias por su atención

carpeta Ciudadana

administracion.gob.es