

# CARPETA CIUDADANA

App Factory

Guía de integración con el  
Centro de mensajes.

**Modalidad II: Cliente**

<b>AUTOR</b>	App Factory SGAD
<b>ÁREA</b>	App Factory - SGIDA
<b>PROYECTO</b>	Carpeta Ciudadana - Centro de mensajes
<b>LUGAR DE REALIZACIÓN</b>	App Factory SGAD
<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO</b>	Guía de integración con el Centro de mensajes de Carpeta Ciudadana. Modalidad II: Cliente

## Control de Versiones del Documento

VERSIÓN	AUTOR	FECHA	DESCRIPCIÓN
1.0	App Factory SGAD	14-10-2024	Versión inicial
1.1	App Factory SGAD	16-01-2025	Cambio del formato de las marcas de tiempo de UNIX-Timestamp a ISO-8601
1.2	App Factory SGAD	30-01-2025	<p>Correcciones de formato.</p> <p>Se ha añadido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejemplo de generación de objetos JWS en pseudo-código.</li> <li>• Política de renovación de certificados.</li> <li>• Aclaración sobre el uso del remitente.</li> <li>• Objeto AVISO_ENV de la consulta de estado de un aviso.</li> </ul> <p>Corregidos los campos incluidos en el servicio de envío de mensaje para incorporar los campos de remitente (<i>nombreOrganismo</i> y <i>dir3Organismo</i>).</p>

# Índice

<b>1 PRESENTACIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>2 ALCANCE DEL DOCUMENTO .....</b>	<b>7</b>
<b>3 REQUISITOS PARA LA INTEGRACIÓN DE ORGANISMOS .....</b>	<b>9</b>
<b>3.1 Complimentación y firma del documento de integración. ....</b>	<b>9</b>
Modalidad .....	9
Identificación del organismo y servicio .....	10
<b>3.2 Provisión y gestión de certificados .....</b>	<b>10</b>
<b>3.3 Responsabilidades del organismo .....</b>	<b>10</b>
<b>4 ARQUITECTURA GENERAL DEL SISTEMA.....</b>	<b>11</b>
<b>5 INTERACCIONES CON LOS USUARIOS (CIUDADANOS).....</b>	<b>12</b>
<b>6 INTERACCIONES ENTRE SISTEMAS:.....</b>	<b>14</b>
<b>7 REQUISITOS DE SEGURIDAD:.....</b>	<b>17</b>
Autenticación y Autorización .....	17
Proceso de Firma de Solicitudes .....	18
Validación de Solicitudes en el Centro de Mensajes .....	19
Nota sobre reintentos y la marca de tiempo.....	20
Métodos HTTP empleados.....	20
Política de renovación de certificados .....	20
<b>8 APIS DE SERVICIOS: .....</b>	<b>21</b>
<b>8.1 Identificación del cliente: servicio a cargo de un organismo .....</b>	<b>21</b>
<b>8.2 Consulta de modificaciones de usuarios .....</b>	<b>21</b>
Objetivo del Servicio .....	21
Parámetros de la solicitud .....	22
Tipo de búsqueda .....	22
Acotación automática de fechas .....	22
Importancia de las consultas periódicas .....	22
Datos de salida .....	23
Errores posibles .....	23
Ejemplo de solicitud y respuesta .....	23
<b>8.3 Consulta de usuarios activos .....</b>	<b>24</b>
Objetivo del Servicio .....	25
Paginación .....	25

Parámetros de la solicitud .....	25
Respuesta del servicio .....	25
Control de consistencia.....	26
Errores posibles .....	26
Ejemplo de solicitud y respuesta .....	26
<b>8.4 Servicio de Envío de Mensajes.....</b>	<b>27</b>
Objetivo del Servicio .....	27
Parámetros de Entrada.....	27
Proceso de Envío .....	28
Errores posibles .....	28
Ejemplo de solicitud y respuesta .....	29
Aclaración sobre la identificación del remitente.....	30
<b>8.5 Servicio de Consulta de Estado de un Mensaje .....</b>	<b>30</b>
Objetivo del Servicio Web.....	30
Parámetros de Entrada.....	31
Proceso de Consulta .....	31
Errores posibles .....	31
Ejemplo de solicitud y respuesta .....	31
<b>ANEXO I – ESPECIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS WEB DEL CENTRO DE MENSAJES.....</b>	<b>1</b>
API Rest: Parámetros comunes a todos los servicios web.....	1
Servicio Web: Consulta de modificaciones de usuarios.....	2
Servicio Web: Consulta de usuarios activos .....	3
Servicio Web: Envío de nuevo mensaje .....	4
Servicio Web: Consulta de estado de un mensaje.....	5
Códigos de respuesta funcionales.....	7
Códigos de respuesta HTTP.....	7

## RELACIÓN DE GRÁFICOS

Figura 1.- Funcionamiento global del Centro de Mensajes. ....	7
Figura 2.- Ejemplo de gestión de consentimientos para DEHú en Carpeta Ciudadana. ....	10
Figura 3.- Diagrama general del sistema .....	11
Figura 4.- Ejemplo de gestión de consentimientos con varios organismos .....	12
Figura 5.- Ejemplo de visualización de mensajes en el Centro de Mensajes. ....	13
Figura 6.- Solicitud de alta de un usuario en el servicio de mensajes de un organismo. ....	13
Figura 7.- Solicitud de baja de un usuario en el servicio de mensajes de un organismo. ....	14
Figura 8.- API Rest del Centro de mensajes .....	14
Figura 9.- Secuencia de alta y baja de consentimientos para avisos de un organismo.....	15
Figura 10.- Actualización obligatoria de la lista de consentimientos. ....	16
Figura 11.- Secuencia de envío y consulta de avisos. ....	17

## RELACIÓN DE TABLAS

Tabla 1.- Solicitud genérica en formato JSW .....	1
Tabla 2.- Objeto cabecera de JSW .....	1
Tabla 3.- Parámetros de entrada del servicio web: usuarios/modificaciones .....	2
Tabla 4.- Parámetros de salida del servicio web: usuarios/modificaciones.....	2
Tabla 5.- Objeto user.....	2
Tabla 6.- Parámetros de entrada del servicio web: usuarios/consulta .....	3
Tabla 7.- Parámetros de salida del servicio web: usuarios/modificaciones.....	3
Tabla 8.- Parámetros de entrada del servicio web: mensaje/envío .....	4
Tabla 9.- Parámetros de salida del servicio web: mensaje/estado .....	4
Tabla 10.- Objeto aviso .....	4
Tabla 11.- Objeto traducciones.....	5
Tabla 12.- Objeto aviso_traducido.....	5
Tabla 13.- Parámetros de entrada del servicio web: mensaje/estado.....	5
Tabla 14.- Parámetros de salida del servicio web: mensaje/estado .....	5
Tabla 15.- Objeto Aviso Enviado – Coincide con el objeto usado en el envío de avisos.....	6
Tabla 16.- Códigos de respuesta y error funcionales.....	7
Tabla 17.- Códigos de respuesta y error http .....	7

## 1 PRESENTACIÓN

Dentro de su estrategia general y con el objetivo de mejorar la interacción y comunicación entre los ciudadanos y la Administración Pública, se ha desarrollado el Centro de Mensajes en Carpeta Ciudadana. Esta funcionalidad busca, a través de un nuevo mecanismo de comunicación más directo y simplificado, el envío de mensajes personales y avisos push a los ciudadanos desde cualquier Organismo público.

El Centro de mensajes de Carpeta Ciudadana permite a los ciudadanos recibir mensajes sobre el estado de sus trámites con diferentes Organismos públicos, en un único espacio. Estos avisos informan sobre temas que puedan resultar de interés, y no se trata en ningún caso de notificaciones oficiales de las Administraciones, que se comunicarán a través de las vías habituales.

Este servicio tiene el objetivo de enviar avisos personales a ciudadanos concretos y no avisos masivos sobre noticias de interés.

Este servicio ofrece importantes ventajas tanto para los Organismos públicos como para los ciudadanos. Para los ciudadanos, el Sistema de Avisos facilita la gestión de sus trámites al concentrar los mensajes en un solo lugar. Esto les permite realizar un seguimiento en tiempo real de los cambios en sus expedientes, sin tener que consultar múltiples plataformas o realizar llamadas, ahorrando tiempo y esfuerzo. La posibilidad de personalizar los avisos según los Organismos de interés contribuye a una experiencia más adaptada a las necesidades de cada ciudadano. Además, la constante actualización de la información permite a los ciudadanos actuar con rapidez cuando se requiere su intervención, lo que mejora la eficiencia y reduce la incertidumbre asociada a la espera de respuestas.

Para los Organismos públicos, el Centro de mensajes amplía la capacidad de comunicación con los ciudadanos a través de un canal más cercano, intuitivo y adaptado a la movilidad, ampliando el espectro de personas informadas, por ejemplo, en el envío de actualizaciones sobre los expedientes. Esto reduce la carga administrativa al automatizar los mensajes y permite liberar recursos para tareas de mayor prioridad. También se reducen los costes operativos, ya que se minimiza el uso otros métodos tradicionales por los ciudadanos (teléfono, asistencia presencial o correos electrónicos) y se puede automatizar el envío de avisos. Al proporcionar información clara y puntual, el sistema favorece una relación más transparente y positiva con los ciudadanos, lo que contribuye a una mayor satisfacción con los servicios públicos y mejora la percepción de la Administración.

En conjunto, el Centro de mensajes de Carpeta Ciudadana contribuye a una gestión más eficiente tanto para los ciudadanos como para las Administraciones, facilitando el acceso a la información y promoviendo una comunicación más ágil y directa.

Este documento describe las especificaciones de la API para el envío de avisos personales a los ciudadanos que lo hayan autorizado, así como los Servicios Web que se han desarrollado desde el equipo de Carpeta Ciudadana.

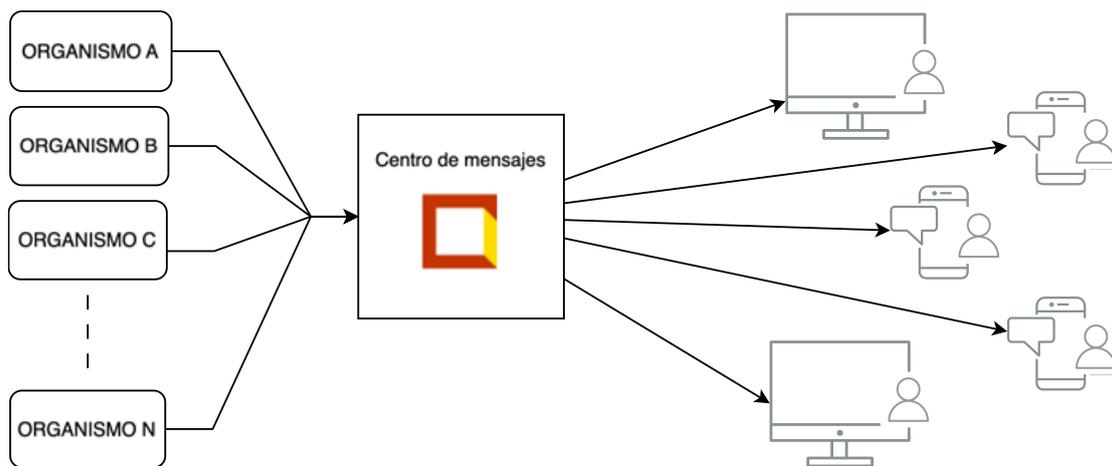


Figura 1.- Funcionamiento global del Centro de Mensajes.

El Centro de Mensajes de Carpeta Ciudadana está diseñado para unificar y simplificar la comunicación entre los ciudadanos y la administración pública. A través de este sistema, cualquier organismo público puede enviar mensajes personales y avisos directos a los ciudadanos sin necesidad de disponer de una App propia en los stores, facilitando un acceso rápido y eficiente a la información sobre trámites y expedientes.

De cara a **los ciudadanos**, este sistema ofrece varias ventajas clave: permite recibir actualizaciones personalizadas en tiempo real, gestionar qué organismos tienen autorización para enviarles mensajes, y garantiza que todas las comunicaciones sean seguras y trazables. Al estar todo simplificado en un único espacio, los ciudadanos pueden hacer un seguimiento más ágil de sus trámites, lo que mejora la eficiencia y reduce la incertidumbre.

Para los **organismos públicos**, el Centro de Mensajes optimiza la comunicación al reducir la necesidad de consultas independientes, automatizar el envío de avisos y liberar recursos administrativos para otras tareas prioritarias. Además, contribuye a una relación más transparente y efectiva con los ciudadanos, mejorando tanto la satisfacción como la percepción de los servicios públicos.

Este desarrollo refuerza el compromiso de **Carpeta Ciudadana** de ser un punto de referencia para las interacciones entre los ciudadanos y las administraciones, facilitando un acceso más inmediato, seguro y eficiente a la información y comunicaciones clave.

En conjunto, el **Centro de mensajes de Carpeta Ciudadana** contribuye a una gestión más eficiente tanto para los ciudadanos como para las administraciones, facilitando el acceso a la información y promoviendo una comunicación más ágil y directa.

## 2 ALCANCE DEL DOCUMENTO

Este documento analiza las especificaciones del Centro de Mensajes de Carpeta Ciudadana necesarias para abordar el proceso de integración de cualquier organismo con este sistema,

incluyendo aquellos aspectos funcionales y técnicos que se consideran necesarios para su correcta implementación y operación.

En particular este documento cubre la **modalidad de integración como cliente** en la que los organismos actúan sólo como clientes del servicio, existiendo otra **modalidad cliente-servidor** bidireccional en la que parte de los servicios deben ser desarrollados por el organismo, y tanto Carpeta Ciudadana como el organismo pueden actuar como clientes o como servidores del sistema.

Los temas principales abordados son:

- Requisitos para la integración de organismos: Requisitos básicos para la integración del servicio de un organismo en el Centro de Mensajes.
- Arquitectura General del Sistema: Descripción de alto nivel sobre cómo se integra un organismo con el Centro de Mensajes y, de forma indirecta, con SIM.
- Interacciones de los usuarios: Diagramas que ilustran cómo los ciudadanos se suscriben y reciben avisos, desde la suscripción hasta la visualización de los mensajes.
- Interacciones entre sistemas: Análisis y diagramas que muestran los flujos de comunicación y las transacciones entre los sistemas de los organismos y el Centro de Mensajes.
- Requisitos de seguridad: Aspectos de autenticación, autorización y cifrado para garantizar la privacidad y protección de los datos intercambiados.
- APIs de servicios: Descripción funcional de las APIs del Centro de Mensajes, incluyendo endpoints, objetivos, parámetros, respuestas y manejo de errores. La descripción detallada y formal de los servicios se incluye en el ANEXO I.

Este documento se limita a los aspectos funcionales y técnicos de la integración con el Centro de Mensajes y no cubre otros componentes internos de Carpeta Ciudadana ni la infraestructura de los organismos. Se asume que cada organismo es responsable de los desarrollos necesarios para garantizar la correcta interoperabilidad.

En adelante usaremos de forma indistinta las siglas **CM-CC** o el término **Centro de mensajes** para referirnos al **Centro de Mensajes de Carpeta Ciudadana**.

### ***Nota importante sobre el uso del término “servicio”***

*Cada organismo podrá integrar uno o más de sus servicios administrativos para emitir mensajes a través de la API de servicios web del Centro de Mensajes de Carpeta Ciudadana.*

*Dado que todo este documento gira en torno la integración de estos servicios administrativos con los servicios web ofrecidos por el Centro de Mensajes, existe una dualidad en el uso del término “servicio” que puede llevar a equívocos.*

*Para evitar la posible confusión entre el servicio administrativo (dependiente del organismo) y el servicio web (proporcionado por la API del Centro de Mensajes), en este*

*documento nos referiremos al servicio administrativo con el término genérico **organismo**, y reservaremos el uso del término **servicio** principalmente para los servicios web del Centro de Mensajes.*

## 3 REQUISITOS PARA LA INTEGRACIÓN DE ORGANISMOS

### 3.1 Complimentación y firma del documento de integración.

Para formalizar la integración de un servicio dependiente de un organismo con el centro de mensajes será necesario cumplimentar y firmar un formulario que recoge la información necesaria para gestionar la integración. Entre otros datos se deberá proveer de la parte pública del certificado con el que se va a establecer la confianza back-to-back, y otros datos administrativos. Se hará llegar el formulario PDF a rellenar a los Organismo interesados en la integración, o se publicará cuando se disponga de él junto con el resto de documentación técnica de integración.

A continuación, se indican las consideraciones más relevantes respecto a la modalidad y la identificación del servicio del organismo.

#### Modalidad

El centro de mensajes es compatible con dos modos de integración, la modalidad dual como cliente y servidor y la modalidad de cliente puro:

- Modalidad I: Cliente-Servidor.  
En esta modalidad, cubierta en otro documento, el organismo debe consumir servicios desplegados en el CM-CC actuando como cliente y desplegar en su infraestructura una API (actuando como servidor) para que CM-CC comunique de forma proactiva cada cambio solicitado por los ciudadanos. Esta modalidad es más compleja y está pensada únicamente para organismos con un número muy elevado de usuarios o que, por sus reglas de negocio, requieran la actualización inmediata de los usuarios que se den de alta o baja del servicio.
- Modalidad II: Cliente  
La modalidad II, cubierta en este documento, sólo requiere que el organismo desarrolle en su infraestructura el cliente que consuma la API expuesta por CM-CC, tanto para consultas de cambios solicitados por los ciudadanos como para el envío de avisos. Esta modalidad de integración ligera está pensada para la mayoría organismos ya que es mucho más sencilla a costa de tener que gestionar la sincronización de las tablas de usuario de forma periódica.

En el formulario será necesario indicar claramente la modalidad elegida.

## Identificación del organismo y servicio

El organismo debe cumplimentar todos los campos de identificación del propio organismo y de los servicios que se deseen integrar con el sistema de avisos del CM-CC.

Se debe tener en cuenta que los campos relativos a las interfaces del servicio en Carpeta Ciudadana se corresponden con las etiquetas y campos de texto que se emplearán en las aplicaciones web y móvil de Carpeta ciudadana para identificar el servicio del organismo.

En la figura siguiente se ilustra a modo de ejemplo cómo se muestran los campos correspondientes al nombre y descripción del servicio para el servicio de la Dirección Electrónica Habilitada única o DEHú.



The image shows a digital consent form for the DEHú service. The text reads: 'DEHú. Es un servicio electrónico de notificaciones para facilitar a los ciudadanos el acceso y comparecencia a sus notificaciones y/o comunicaciones emitidas por las Administraciones Públicas adheridas.' To the right of this text is a checked checkbox with the label 'Consiento recibir comunicaciones'.

Figura 2.- Ejemplo de gestión de consentimientos para DEHú en Carpeta Ciudadana.

## 3.2 Provisión y gestión de certificados

El organismo debe aprovisionar un certificado digital que quedará vinculado en el CM-CC al servicio correspondiente del organismo. Durante la configuración de la integración, el organismo deberá facilitar la parte pública y el número de serie del certificado, utilizando los medios acordados entre ambas partes.

Cuando el certificado esté próximo a caducar, el organismo y el CM-CC establecerán de manera conjunta los plazos y el protocolo para su renovación. La renovación implicará registrar un nuevo certificado, que coexistirá con el original en el CM-CC antes de que se efectúe el cambio en el servicio del organismo.

Será responsabilidad exclusiva del organismo vigilar los plazos de caducidad de sus certificados y notificar al equipo de CM-CC para iniciar el proceso de renovación.

## 3.3 Responsabilidades del organismo

El desarrollo, mantenimiento y gestión de las infraestructuras y aplicaciones propias necesarias para la integración con el Centro de Mensajes de Carpeta Ciudadana (CM-CC) será responsabilidad exclusiva del organismo. Esto incluye la implementación de los servicios, la seguridad de las comunicaciones, la gestión de certificados y cualquier otro aspecto técnico vinculado a la integración.

Aunque el equipo del CM-CC podrá proporcionar asesoramiento y orientación durante el proceso de integración, esta asistencia no exime al organismo de su plena responsabilidad sobre el correcto funcionamiento y la gestión de su infraestructura.

## 4 ARQUITECTURA GENERAL DEL SISTEMA

Desde una perspectiva de alto nivel, la arquitectura del Centro de Mensajes sigue un modelo basado en la interoperabilidad de sistemas. Los organismos son responsables de configurar sus sistemas internos y desarrollar las soluciones necesarias para conectarse con la API del Centro de Mensajes. Una vez integrados, los organismos pueden enviar avisos que son procesados por el Centro y distribuidos a los ciudadanos suscritos a través de la Carpeta Ciudadana.

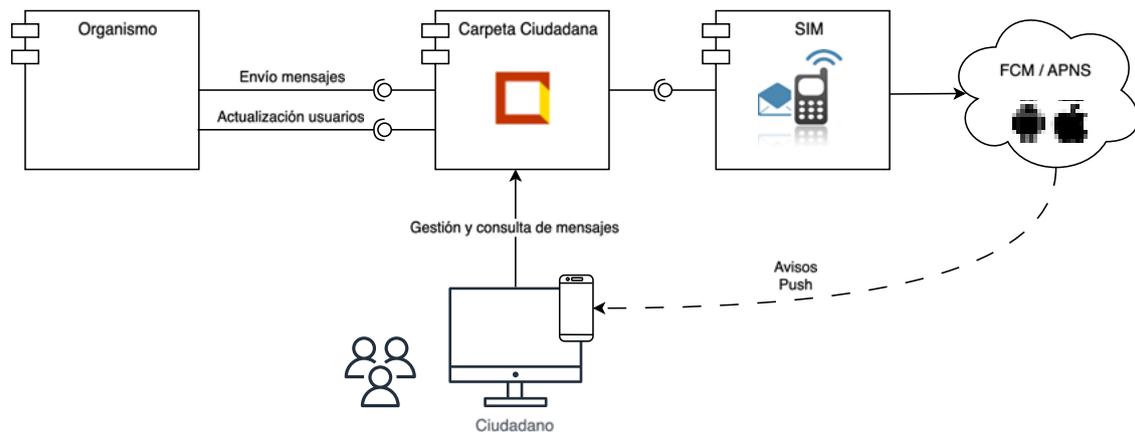


Figura 3.- Diagrama general del sistema

El Centro de Mensajes de Carpeta Ciudadana es una plataforma unificada que permite a los ciudadanos recibir avisos y mensajes de organismos públicos.

Los ciudadanos gestionan sus suscripciones desde Carpeta Ciudadana, seleccionando qué organismos pueden enviarles mensajes.

La integración de los organismos se realiza mediante una API que facilita la consulta y actualización de los datos de los ciudadanos, así como el envío de avisos de manera segura.

El Centro de Mensajes también está integrado con SIM (Sistema Integral de Mensajería), lo que permite gestionar los dispositivos habilitados para el envío de avisos push en web y plataformas móviles.

Los organismos solo deben conectarse al Centro de Mensajes a través de la API, ya que éste actúa como intermediario con SIM y con Carpeta Ciudadana para la distribución de mensajes.

Esta arquitectura garantiza una comunicación eficiente, con los debidos controles de seguridad y privacidad, permitiendo a los organismos centrarse en la configuración y mantenimiento de sus propios sistemas internos.

## 5 INTERACCIONES CON LOS USUARIOS (CIUDADANOS)

Mi Carpeta Ciudadana muestra la lista de organismos a los que el ciudadano puede conceder permiso para enviarle mensajes a través del Centro de Mensajes.

Las posibles interacciones del usuario son las siguientes:

**Solicitud de alta:** El ciudadano puede suscribirse a los organismos disponibles. La petición se marca como "sin confirmar" hasta que el organismo confirme la suscripción. Durante este periodo, el ciudadano ya podrá recibir mensajes del organismo.

**Confirmación del alta:** Cuando Carpeta Ciudadana comunica la solicitud al organismo, la suscripción cambia de estado para indicar esta confirmación.

**Solicitud de baja:** Al revocar el consentimiento, se bloquea el reenvío de mensajes de ese organismo. La baja se muestra directamente como "confirmada" en la interfaz, aunque internamente se mantenga el estado "sin confirmar" hasta que el organismo actualice la lista de bajas.

**Confirmación de baja:** Una vez el organismo recibe y procesa la solicitud de baja, esta se confirma en el sistema.

**Cambios de estado previos a la confirmación:** Si un usuario solicita alta o baja y luego revierte la acción antes de confirmarse, el estado volverá al anterior de forma inmediata eliminando en el proceso la solicitud de cambio de estado pendiente.

**Gestor de consentimientos**

Para que puedas recibir **avisos importantes** y **comunicaciones directas** de las instituciones públicas asociadas, necesitamos contar con tu **consentimiento** explícito y que **selecciones** aquellas en las que estás interesado. Recuerda que podrás acceder a todos los mensajes desde la sección [Centro de mensajes](#)

<b>Sede Electrónica del Catastro</b> Información explicativa de la administración o del servicio	<input checked="" type="checkbox"/> Consiento recibir comunicaciones
<b>Ministerio de Justicia</b> Información explicativa de la administración o del servicio	<input checked="" type="checkbox"/> Consiento recibir comunicaciones
<b>DEHú</b> Es un servicio electrónico de notificaciones para facilitar a los ciudadanos el acceso y comparecencia a sus notificaciones y/o comunicaciones emitidas por las Administraciones Públicas adheridas.	<input checked="" type="checkbox"/> Consiento recibir comunicaciones
<b>SERVICIO FAMILIA NUMEROSA</b> Consulta título familia numerosa	<input type="checkbox"/> Consiento recibir comunicaciones

**Guardar**

Figura 4.- Ejemplo de gestión de consentimientos con varios organismos

**Consulta de mensajes:** Mientras el ciudadano mantenga el permiso activo, todos los mensajes recibidos de los organismos se almacenan en su bandeja de mensajes, pudiéndose enviar como avisos push a los dispositivos habilitados en Carpeta Ciudadana.

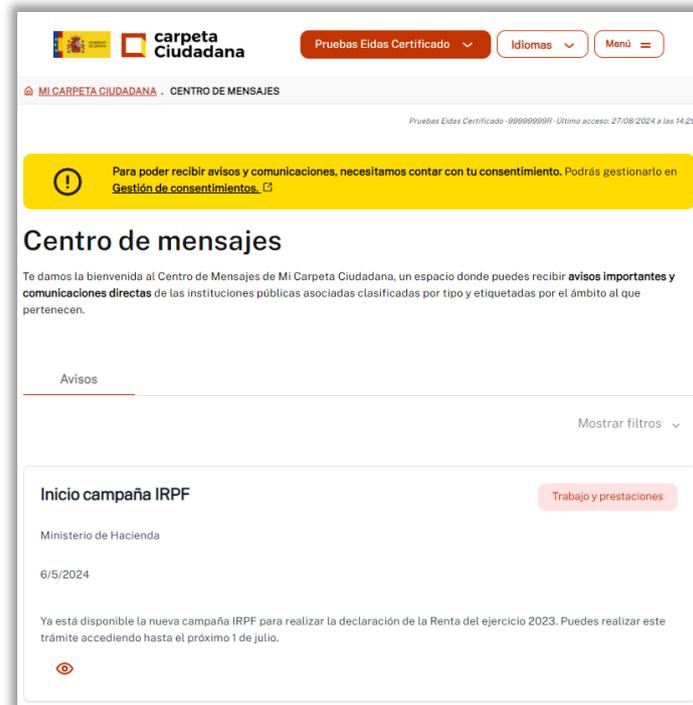


Figura 5.- Ejemplo de visualización de mensajes en el Centro de Mensajes.

Los siguientes diagramas ilustran los procesos de solicitud de alta y baja en el servicio de mensajes desde el punto de vista del usuario.

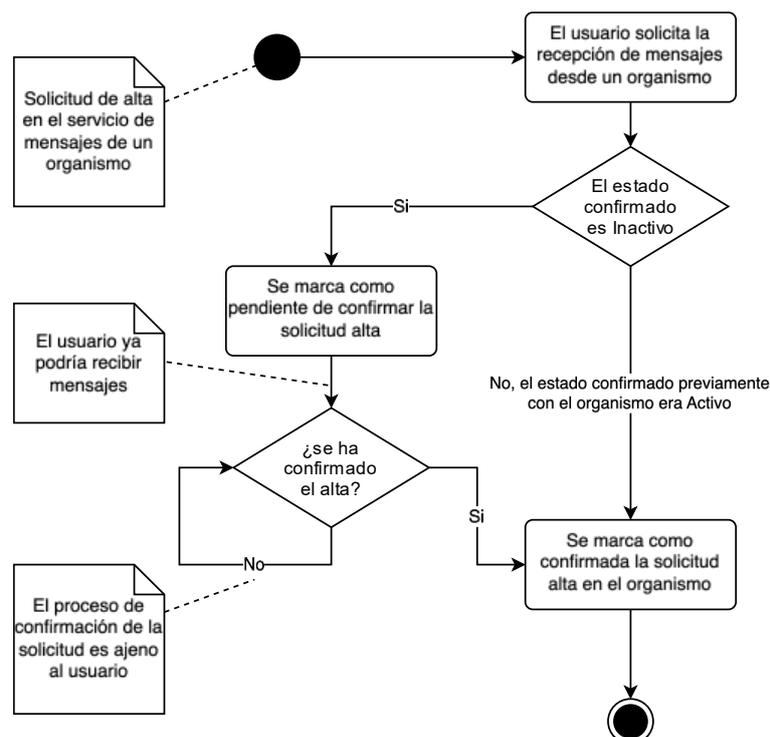


Figura 6.- Solicitud de alta de un usuario en el servicio de mensajes de un organismo.

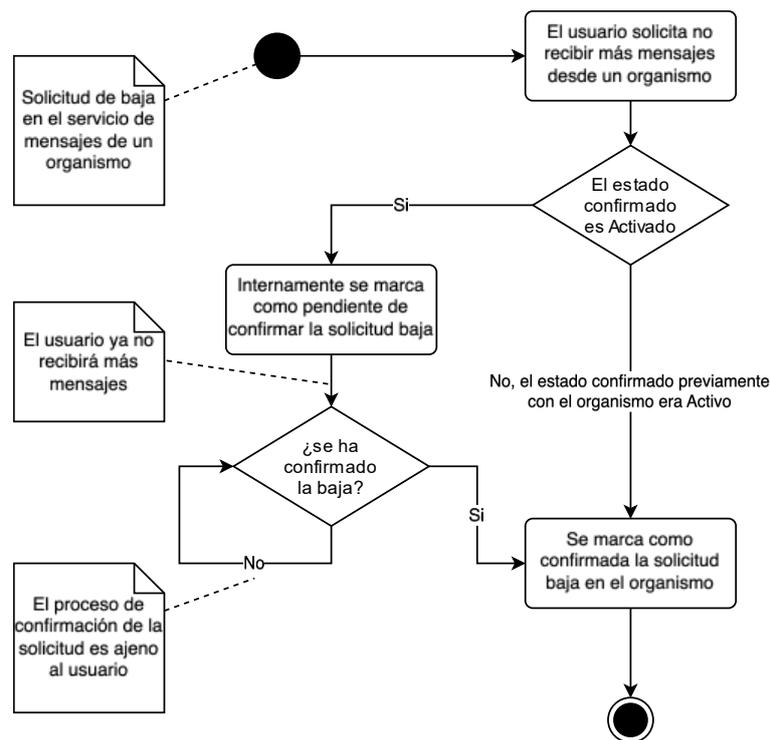


Figura 7.- Solicitud de baja de un usuario en el servicio de mensajes de un organismo.

## 6 INTERACCIONES ENTRE SISTEMAS:

A continuación, se detallan los flujos de comunicación entre los sistemas de los distintos organismos y el Centro de Mensajes de Carpeta Ciudadana.

Para gestionar todas las comunicaciones entre un organismo integrado en el sistema de mensajería y el Centro de Mensajes, Carpeta ciudadana expone una API REST con cuatro servicios principales, dos para la gestión de usuarios y dos para la gestión de mensajes.

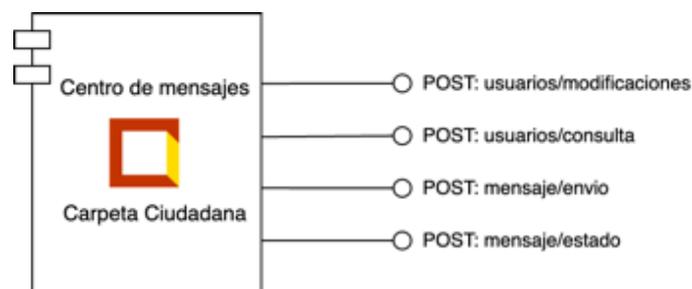


Figura 8.- API Rest del Centro de mensajes

La consulta de usuarios se desdobra en dos servicios que acceden a tablas de usuarios diferentes. El primero de ellos, la consulta de modificaciones accede a una tabla temporal que contiene las solicitudes recientes de altas y bajas de usuarios y está pensado para poder realizar actualizaciones periódicas de una forma sencilla y rápida. El segundo servicio, mucho más pesado, accede a la tabla de usuarios consolidados, devolviendo únicamente aquellos usuarios que estén activos y está pensada para la descarga de la lista completa.

- **Consulta de modificaciones:** Este servicio admite distintos filtros para acceder a las solicitudes de alta y baja de usuarios recientes. Los organismos deben consultar periódicamente estas modificaciones para mantener sus registros actualizados. Si se solicitan cambios fuera del periodo recogido en las tablas temporales, se devolverá un error indicando que debe consultarse la lista consolidada.
- **Consulta de usuarios activos:** Proporciona la descarga paginada de todos los usuarios que han dado su consentimiento para recibir avisos del organismo. Este servicio facilita la verificación del estado actual de los usuarios activos en el sistema y permite recuperar distintas vistas en función de los parámetros de entrada.

Los mensajes se gestionan mediante dos servicios, uno para el envío de un mensaje y otro para la consulta del estado de un mensaje.

- **Envío de mensajes:** Este servicio verifica el consentimiento del usuario y los dispositivos habilitados antes de almacenar el mensaje en la bandeja de avisos y solicitar a SIM el envío de avisos push. Devuelve un identificador único para consultas posteriores.
- **Consulta de estado de mensaje:** Permite consultar el estado de un mensaje previamente enviado, utilizando el identificador único devuelto por el servicio de envío.

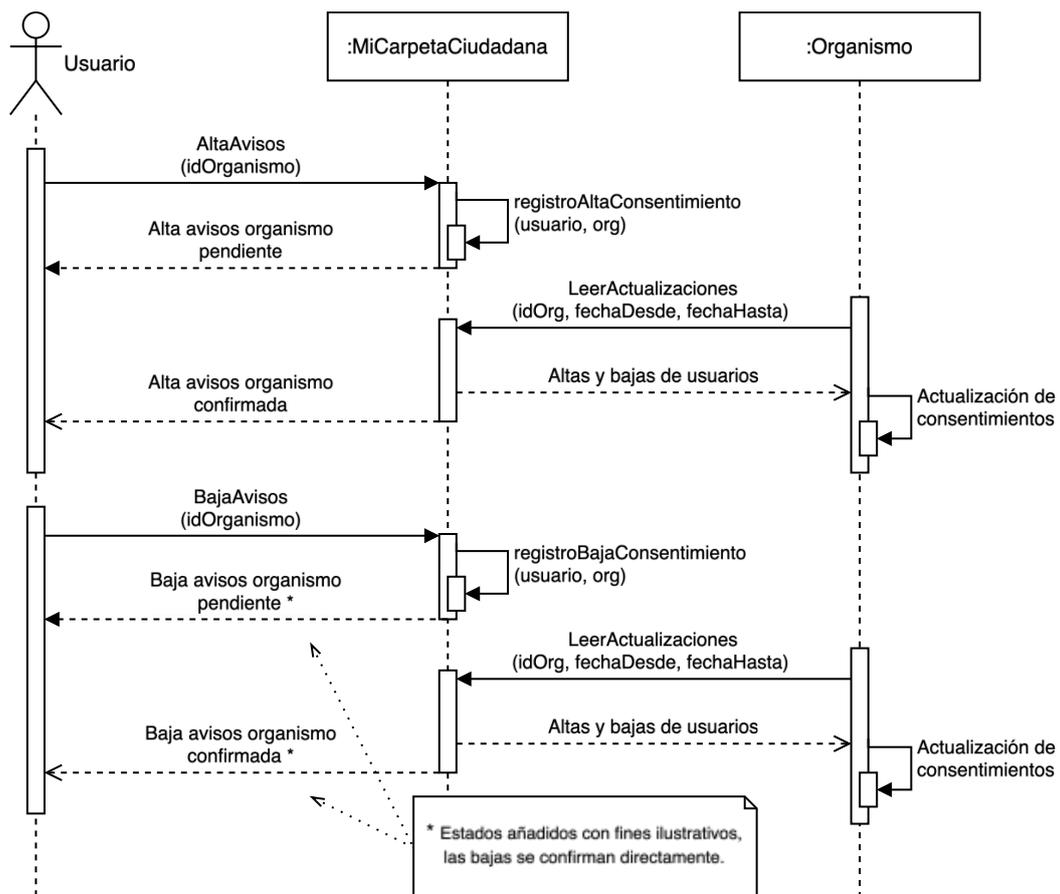


Figura 9.- Secuencia de alta y baja de consentimientos para avisos de un organismo.

La figura 9 muestra el diagrama de secuencia correspondiente a los procesos completos de solicitud de alta y baja del usuario para recibir mensajes y avisos desde el organismo, incluyendo la consulta desde el organismo de las modificaciones de altas y bajas.

Tal como se indicó en el apartado de interacciones del usuario, tanto en el proceso de alta como en el proceso de baja en el servicio, el centro de mensajes registra la solicitud del usuario y la marca como pendiente de confirmación hasta que esta información se haya comunicado al organismo.

Para completar la confirmación, cada organismo debe acceder de forma periódica al servicio de consulta de modificaciones de usuarios, filtrando la consulta para recuperar los cambios en la lista de usuarios desde la fecha de la última consulta satisfactoria.

El mantenimiento de las listas de los usuarios que han dado su consentimiento a los avisos desde el organismo, así como los que lo han revocado, será responsabilidad última de cada organismo.

Tal como ya se ha indicado previamente si en la consulta de modificaciones de usuarios se solicita un periodo de tiempo que excede los límites contemplados en las listas temporales del centro de mensajes, el servicio devuelve un error que indica que se debe consultar la lista de usuarios consolidados que sólo incluye los usuarios activos, es decir, aquellos que mantienen el consentimiento a la recepción de mensajes desde el organismo. Esta situación se ilustra en el diagrama de secuencia de la figura 10.

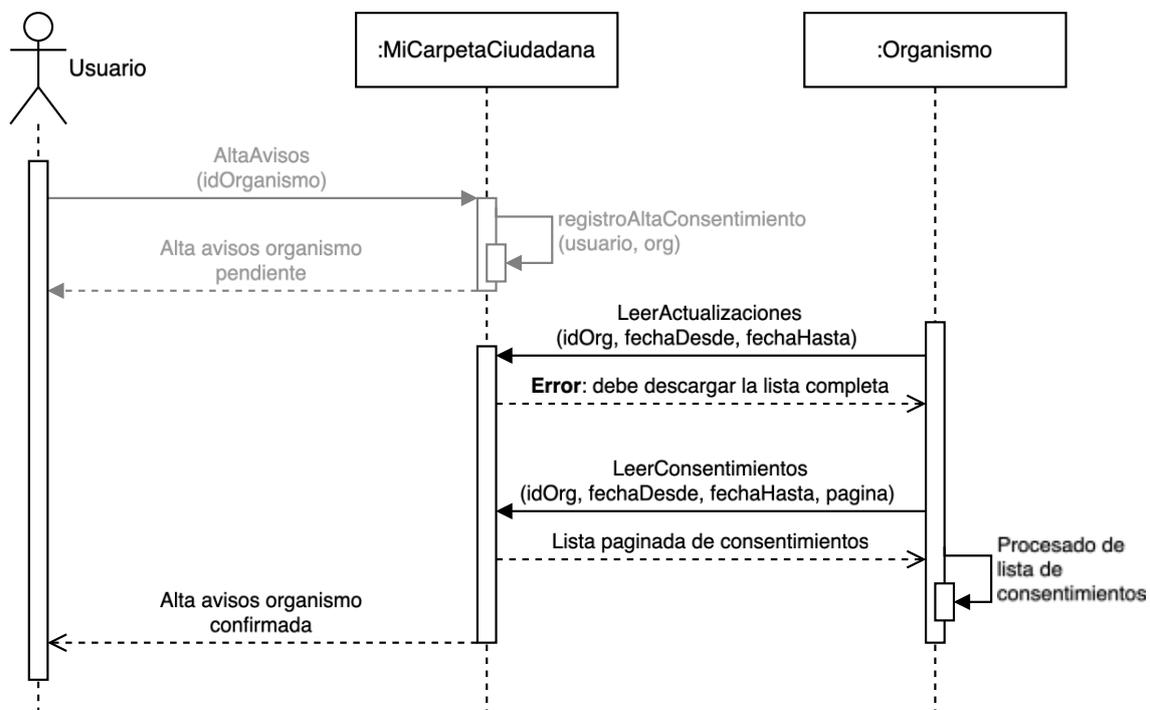


Figura 10.- Actualización obligatoria de la lista de consentimientos.

El diagrama de secuencia de la figura 11 representa las interacciones entre sistemas en el envío de mensajes y la consulta del estado de un mensaje, incluyendo las interacciones entre el Centro de mensajes y la plataforma de mensajería SIM para el envío de avisos PUSH.

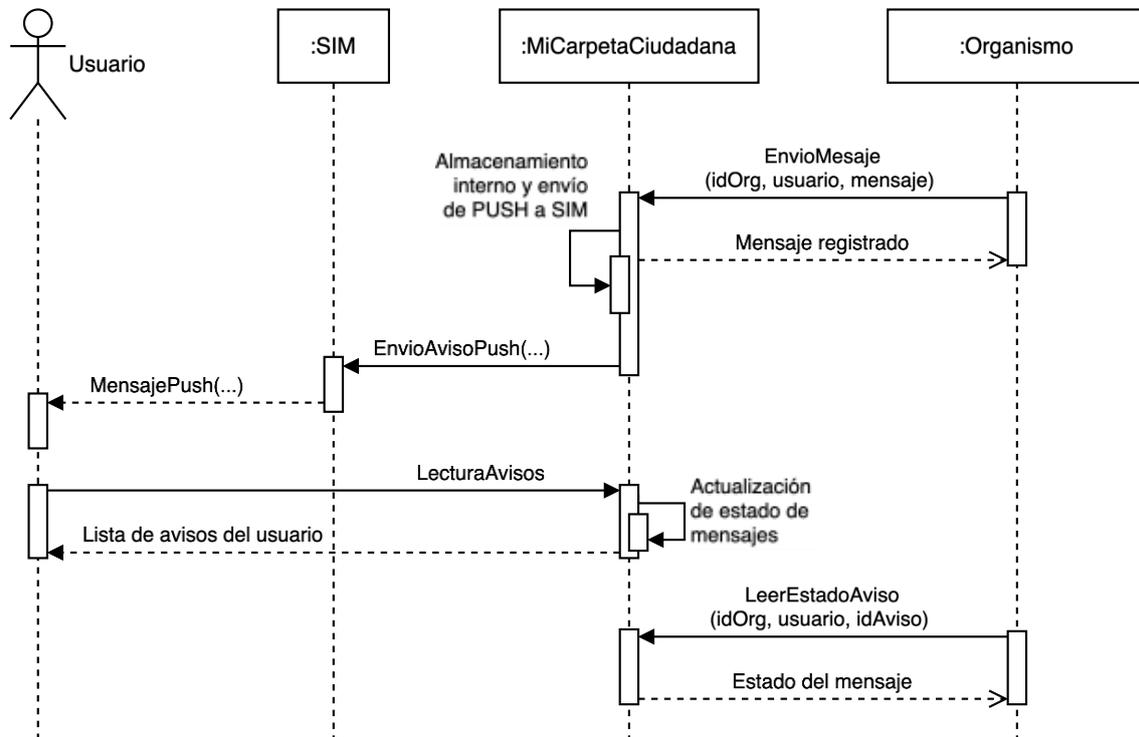


Figura 11.- Secuencia de envío y consulta de avisos.

## 7 REQUISITOS DE SEGURIDAD:

Este apartado cubre los requisitos de seguridad para la integración, incluyendo autenticación, autorización de los organismos, cifrado de información y protección de datos.

Las comunicaciones se realizarán a través de canales seguros (**TLS/HTTPS**) basados en la confianza del certificado del servidor, garantizando la encriptación de los datos compartidos.

### Autenticación y Autorización

Para autenticar y autorizar las solicitudes de los organismos, cada solicitud deberá ser firmada digitalmente con el certificado del organismo, y verificada por el Centro de Mensajes usando la clave pública del mismo certificado. Este proceso se implementará mediante el estándar JWS (RFC-7515: <https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7515#section-7.2.2>), que permite firmar y serializar peticiones JSON.

El organismo deberá proporcionar un certificado digital confiable, ya sea de tipo RSA o de curva elíptica (EC), que deberá haber sido registrado previamente en Carpeta Ciudadana junto con su identificador único.

## Proceso de Firma de Solicitudes

### 1. Generación de la cabecera

Se crea una cabecera JSON que incluye el tipo de token, el algoritmo de firma, la marca de tiempo actual, y el identificador del certificado:

```
{
  "typ": "JOSE",
  "alg": "RS256",
  "timestamp": "2025-01-13T14:23:19.766+01:00",
  "kid": "numero_serie_certificado"
}
```

Esta cabecera se codifica en Base64URL.

### 2. Codificación del cuerpo de la solicitud:

El cuerpo de la solicitud (payload), que incluye los datos a transmitir, se codifica en Base64URL. Ejemplo de cuerpo:

```
{
  "idServicio": 33,
  "fechaHoraDesde": "2025-01-13T14:23:19.766+01:00",
}
```

### 3. Generación de la firma:

La cabecera y el cuerpo codificados se concatenan usando un punto "." y se firma usando la clave privada del organismo. El resultado de la firma también se codifica en Base64URL.

### 4. Empaquetado en JWS:

El mensaje firmado se estructura en formato JWS como:

```
{
  "protected": "<cabeceraBase64URL>",
  "payload": "<cuerpoBase64URL>",
  "signature": "<firmaBase64URL>"
}
```

Un ejemplo final del objeto JWS sería:

```
{
  "protected": "eyJ0eXAiOi...",
  "payload": "ewogICJhdmlzby...",
  "signature": "R2GarXn8..."
}
```

```
}
```

## 5. Pseudocódigo de generación del objeto JWS

A continuación, se ejemplifica la generación del objeto JWS mediante un sencillo pseudo código:

```
// Codificar la cabecera en Base64URL  
cabeceraBase64URL = base64UrlEncoder (cabecera);  
  
// Codificar el cuerpo en Base64URL  
cuerpoBase64URL = base64UrlEncoder (cuerpo);  
  
// Concatenar cabecera y cuerpo con un punto (.)  
mensaje = cabeceraBase64URL + "." + cuerpoBase64URL;  
  
// Firmar el mensaje concatenado con la clave privada  
firma = firmaConClavePrivada (mensaje, clavePrivada);  
  
// Codificar la firma en Base64URL  
firmaBase64URL = base64UrlEncoder (firma);  
  
// Construir el objeto JWS  
JWS = {  
  "protected": cabeceraBase64URL,  
  "payload": cuerpoBase64URL,  
  "signature": firmaBase64URL  
};
```

Aun no siendo operativo este pseudocódigo debe servir para aclarar el proceso de generación del objeto JWS que se usará en cualquier comunicación con el centro de mensajes.

## 6. Envío del JWS

El JWS se enviará en el cuerpo de la solicitud con el tipo de contenido `application/jose+json`.

### Validación de Solicitudes en el Centro de Mensajes

Al recibir la solicitud, el Centro de Mensajes verifica la firma mediante los siguientes pasos:

- Validación de que a marca de tiempo es anterior al momento actual y tiene una antigüedad menor a 30 segundos.
- Obtención de la clave pública del certificado del organismo a partir del identificador en la cabecera.
- Verificación de la autenticidad de la firma.

Si la validación es correcta, el contenido, es decir, la solicitud subyacente en el payload se procesa y se devuelve la información correspondiente.

## Nota sobre reintentos y la marca de tiempo

En caso de fallos de comunicación o interrupciones, es importante reconstruir la solicitud con una nueva marca de tiempo antes de realizar reintentos, ya que las solicitudes con marcas de tiempo caducadas serán rechazadas.

## Métodos HTTP empleados

Aunque algunos servicios del sistema, como las consultas de estado de los mensajes, podrían implementarse mediante métodos **GET** en base a su naturaleza, se ha decidido optar por el uso exclusivo de **métodos POST** en todos los servicios con el objetivo de maximizar la seguridad del sistema.

El uso del estándar **JWS (RFC-7515)** implica que cada solicitud firmada contiene una cantidad significativa de información, lo que puede dar lugar a objetos JSON de considerable tamaño. Dado que el método **POST** permite el envío de un cuerpo (body) en la solicitud, es el método más adecuado para enviar el objeto JWS completo. Esto garantiza que la información se transmite de manera segura y eficiente, ya que los objetos JSON firmados (JWS) se incluirán en el cuerpo de la solicitud y no en la cabecera del mensaje.

Por otro lado, el estándar HTTP prohíbe el uso de un cuerpo en las solicitudes **GET**, indicando que, en estas solicitudes, los parámetros deben enviarse en la URL. Desde el punto de vista de la seguridad, incluir información sensible en la URL presenta riesgos significativos, como la posibilidad de que dicha información quede registrada en logs de sistemas intermedios, proxies, o servidores de red, lo que podría comprometer la confidencialidad de los datos.

Debido a estos factores, **todas las solicitudes al Centro de Mensajes utilizarán el método POST**, incluyendo en el cuerpo de la solicitud el objeto JWS.

El contenido del cuerpo deberá tener el tipo de contenido especificado como **'application/jose+json'**, que es el formato adecuado para las solicitudes que contienen objetos JWS firmados.

En resumen, el uso exclusivo de **POST** contribuye a una mejor gestión de la seguridad y privacidad de las comunicaciones, evitando la exposición innecesaria de datos y permitiendo un manejo más seguro del intercambio de información firmado y autenticado entre los sistemas.

## Política de renovación de certificados

Para evitar interrupciones en el servicio debido a la caducidad de los certificados, tanto el centro de mensajes como los organismos permitirán la coexistencia de dos certificados correspondientes al otro extremo. Esto facilita que, durante el periodo cercano a la caducidad de un certificado, los clientes puedan cambiar gradualmente el certificado utilizado para firmar las solicitudes, pasando del certificado antiguo al nuevo. Una vez que el certificado

antiguo caduque, se eliminará de ambos extremos, quedando únicamente el nuevo certificado.

Evidentemente este proceso se deberá notificar con la suficiente antelación y no debe iniciarse hasta que el certificado esté registrado en ambos extremos, guardando la parte privada en el sistema que actúa como cliente y la parte pública en la máquina que actúa como servidor.

## 8 APIS DE SERVICIOS:

A continuación, se proporciona una descripción funcional de las APIs ofrecidas por el Centro de Mensajes de Carpeta Ciudadana. Se incluyen los endpoints, objetivos, parámetros de entrada y las respuestas esperadas, así como las posibles condiciones de error y recomendaciones para el correcto consumo de estas APIs.

La definición completa y formal de los parámetros de entrada y salida, así como de los errores contemplados, se atenderá a lo indicado en el ANEXO I de este documento. Cualquier divergencia o contradicción en los identificadores de parámetros, objetos o servicios se tomará como válida la definición incluida en el ANEXO I.

### 8.1 Identificación del cliente: servicio a cargo de un organismo

En todas las solicitudes realizadas a la API, es obligatorio incluir un parámetro que identifica al servicio responsable de enviar los mensajes. Este servicio es el mismo al que los ciudadanos han dado su consentimiento para recibir avisos a través de Carpeta Ciudadana.

El parámetro en cuestión es el identificador numérico llamado “**idServicio**”, el cual se utiliza para verificar que la solicitud, la firma de la solicitud y el certificado digital registrado en la plataforma correspondan al organismo responsable. Esta verificación asegura que solo los organismos autorizados puedan emitir mensajes a los ciudadanos a la vez que permite segmentar los usuarios por cada servicio emisor de avisos.

### 8.2 Consulta de modificaciones de usuarios

#### Objetivo del Servicio

Este servicio tiene como finalidad **proporcionar a los organismos las altas y bajas de ciudadanos** que han dado o retirado su consentimiento para recibir avisos del organismo en cuestión. Su principal uso es para **mantener sincronizadas las bases de datos** de los organismos con el estado actual en el Centro de Mensajes.

## Parámetros de la solicitud

El servicio permite realizar consultas en un **rango de fechas** definido por el organismo. Para ello, el organismo deberá proporcionar dos marcas de tiempo en formato ISO-8601 en milisegundos:

- Fecha inicial (**fechaHoraDesde**): Momento a partir del cual se quiere comenzar la búsqueda de las modificaciones.
- Fecha final (**fechaHoraHasta**): Momento hasta el cual se desea obtener las solicitudes.

El resto de los parámetros opcionales sirven para gestionar las respuestas paginadas.

## Tipo de búsqueda

El sistema realiza una **búsqueda en la tabla de temporal de modificaciones** filtrando las solicitudes de los ciudadanos en base al rango de fechas definido por los parámetros de entrada:

- Busca todas las modificaciones (altas y bajas) que se hayan registrado **después de la fecha inicial (fechaHoraDesde) y hasta la fecha final (fechaHoraHasta)**.
- Este rango es un **intervalo abierto en el límite inicial y cerrado en el límite final**. Esto significa que:
  - **No se incluirán** las solicitudes que coincidan exactamente con la fecha y hora de **fechaHoraDesde**.
  - **Sí se incluirán** las solicitudes registradas en la fecha y hora de **fechaHoraHasta**.

Por ejemplo, si el organismo pide todas las modificaciones entre las 10:00 y las 12:00 del día, el sistema devolverá las solicitudes realizadas después de las 10h 00m 00s 000ms (no incluidas) y hasta las 12h 00m 00s 000ms (sí incluidas).

## Acotación automática de fechas

Si el organismo **no proporciona una fecha final (fechaHoraHasta)**, o si este campo indica un tiempo posterior a la hora actual del servidor, el sistema **acotará automáticamente la búsqueda** hasta la fecha y hora actual del servidor aplicando un pequeño margen de seguridad (restando unos segundos).

Este margen asegura que se incluyan todas las transacciones pendientes de procesamiento en la base de datos, evitando perder datos si hay operaciones que aún no han sido completadas en ese momento exacto.

## Importancia de las consultas periódicas

El organismo debe realizar consultas periódicas para asegurarse de que su base de datos esté actualizada. Si en alguna consulta la **fechaHoraHasta** coincide con el momento en que aún se están procesando transacciones, el sistema, gracias a la acotación automática de fechas,

asegura que en la próxima consulta no se pierdan estas solicitudes, y se incluyan correctamente en las consultas posteriores.

## Datos de salida

El servicio de consulta de modificaciones de usuarios devuelve la lista de usuarios ordenada de forma ascendente por fecha de solicitud de alta o baja.

Para cada usuario se devuelve un objeto que incluye el estado dado de alta o dado de baja del servicio, la identificación del usuario y la fecha de la solicitud.

En caso de que la solicitud devuelva muchos resultados, estos se servirán de forma paginada, por lo que se debe implementar la lógica necesaria para gestionar las consultas sucesivas.

De forma adicional se devuelve el rango efectivo de fechas aplicado en la búsqueda. Es muy importante que el organismo registre la fecha máxima ya que debe coincidir con la fecha y hora inicial de la siguiente solicitud de modificaciones.

## Errores posibles

Si los parámetros de paginación exceden los límites de los resultados (respuesta sin ningún resultado) el servicio devolverá un indicando que no hay más resultados.

Si el rango de fechas solicitado excede los límites contemplados en las listas temporales de altas y bajas de usuarios, el servicio devolverá un error indicando que se debe acceder a la lista de usuarios consolidada. Es decir, se debe implementar uno de los sistemas de reconciliación de bases de datos dado que es previsible que se hayan perdido solicitudes de modificación de estado de algunos usuarios.

Si alguno de los parámetros que identifican al organismo o al servicio registrado son incorrectos o no se corresponden con el certificado empleado en la firma de la solicitud, el servicio devolverá un error indicando que el organismo no está autorizado para ejecutar esta solicitud.

## Ejemplo de solicitud y respuesta

Un ejemplo de solicitud para obtener las modificaciones de usuarios en el rango de fechas que va desde las 00h del día 12 de octubre de 2024 hasta las 00h del 13 de octubre de 2024 sería el siguiente:

```
{
  "idServicio": 33,
  "paginaNumero": 1,
  "fechaHoraDesde": "2025-01-13T14:23:19.766+01:00",
  "fechaHoraHasta": "2025-02-13T15:00:00.000+01:00",
}
```

El servicio devolverá una respuesta similar a la siguiente, con los usuarios correspondientes a la página solicitada.

En el ejemplo se muestra como el conjunto es abierto al inicio ( $t > fechaHoraDesde$ ) y cerrado al final ( $t \leq fechaHoraHasta$ ):

```
{
  "codRespuesta": 0,
  "textoRespuesta": "Solicitud procesada correctamente",
  "usuarios": [
    {
      "tipold": "nif",
      "id": "12345678Z",
      "fechaHora": "2025-01-13T21:23:12.090+01:00",
      "consentimiento": true
    },
    {
      "tipold": "nif",
      "id": "87654321X",
      "fechaHora": "2025-01-13T21:09:59.123+01:00",
      "consentimiento": false
    },
    // otros usuarios con modificaciones pendientes ...

    {
      "tipold": "nie",
      "id": "X1234567L",
      "fechaHora": "2025-01-13T19:12:20.466+01:00",
      "consentimiento": true
    },
  ],
  "paginaTamano": 100,
  "paginasTotales": 1,
  "paginaActual": 1,
  "paginasPendientes": false
}
```

### 8.3 Consulta de usuarios activos

El **servicio de consulta de usuarios activos** permite obtener la lista completa de usuarios que han dado y mantienen su consentimiento al organismo para recibir avisos o mensajes a través del Centro de Mensajes de Carpeta Ciudadana. Este servicio posibilita **realizar la reconciliación de bases de datos** cuando se detecten errores, a la vez que permite obtener el estado actual de los usuarios con consentimiento activo.

## Objetivo del Servicio

Este servicio facilita la **sincronización completa** de la base de datos del organismo con la del centro de mensajes, proporcionando una lista paginada de los usuarios que han otorgado su consentimiento para recibir notificaciones.

## Paginación

Dado que la lista de usuarios con consentimiento activo puede ser extensa, el servicio siempre opera de manera **paginada** para optimizar el rendimiento y evitar el envío de grandes volúmenes de datos en una sola solicitud. El organismo podrá **indicar el número de página**, solicitando los usuarios en bloques que permitan gestionar de manera eficiente la información. El tamaño de la página se define desde el servicio

El servicio devolverá una respuesta con el conjunto de usuarios correspondiente a la página solicitada, junto con información adicional que permitirá al organismo realizar las solicitudes de las páginas siguientes.

## Parámetros de la solicitud

Los organismos que deseen obtener la lista paginada de usuarios deberán proporcionar los siguientes parámetros en cada solicitud:

- **paginaNumero:** El número de página que se desea consultar.
- **fechaHoraDesde:** Este parámetro es opcional y se incluye para poder ejecutar actualizaciones parciales. Si se incluye La fecha y hora inicial, se devolverán los usuarios que hayan registrado el consentimiento en fechas y horas superiores a este parámetro, es decir, no se incluyen registros coincidentes con la fecha inicial.
- **fechaHoraHasta:** Este parámetro es opcional. Si se indica la fecha máxima, se devolverán aquellos usuarios que hayan registrado el consentimiento en fechas y horas inferiores o iguales a este parámetro, es decir, se incluyen los registros coincidentes con la fecha final.

Estos parámetros permiten al organismo **navegar a través de la lista completa** de usuarios a lo largo de varias solicitudes, controlando la cantidad de datos obtenidos en cada respuesta y acotando los resultados en base a las fechas y horas de registro de las solicitudes de alta.

## Respuesta del servicio

La respuesta del servicio incluirá:

- **Lista de usuarios:** Un arreglo con los usuarios que corresponden a la página solicitada. Cada usuario incluirá la información básica para su identificación y la fecha y hora en que concedió su consentimiento.

- **paginasTotales:** El número total de páginas disponibles para la consulta, calculado en función del total de usuarios y el tamaño de la página.
- **paginaTamaño:** El número de resultados máximos incluidos en cada página.
- **paginaActual:** El número de la página actual devuelta.
- **paginasPendientes:** Indicador booleano que señala si hay más páginas disponibles después de la página actual.

Esto permite al organismo saber cuántas páginas faltan por consultar y continuar la paginación hasta haber recorrido todos los registros.

### Control de consistencia

Este servicio se puede emplear para realizar una **reconciliación completa de la base de datos** del organismo. Al consultar la lista paginada de todos los usuarios con consentimiento, el organismo puede asegurarse de que su base de datos interna coincide con el estado real en el sistema del Centro de Mensajes.

Tras finalizar la secuencia de consultas necesarias para la reconciliación completa es fundamental que se incluya una consulta adicional al servicio de consulta de modificaciones para recopilar los cambios que se hayan podido producir durante el proceso de consolidación.

### Errores posibles

Si los parámetros de paginación exceden los límites de los resultados (respuesta sin ningún resultado) el servicio devolverá un error indicando que no hay más resultados.

Si el rango de fechas solicitado no es válido (por ejemplo, en el caso de que la fecha inicial sea posterior a la final), el servicio devolverá un error indicando que los parámetros de búsqueda no son válidos.

Si alguno de los parámetros que identifican al organismo o al servicio registrado son incorrectos o no se corresponden con el certificado empleado en la firma de la solicitud, el servicio devolverá un error indicando que el organismo no está autorizado.

### Ejemplo de solicitud y respuesta

Un ejemplo de solicitud para obtener la página número 1 con un tamaño de página de 120 usuarios y con resultados acotados hasta las 00h del 13 de octubre de 2024 sería el siguiente:

```
{
  "idServicio": 33,
  "paginaNumero": 1,
  "fechaHoraHasta": "2025-01-13T14:23:19.766+01:00",
}
```

El servicio devolverá una respuesta similar a la siguiente, con los usuarios correspondientes a la página solicitada. En el ejemplo se ha supuesto que el Centro de mensajes ha limitado el tamaño de la página a 100 resultados:

```
{
  "codRespuesta": 0,
  "textoRespuesta": "Solicitud procesada correctamente",
  "usuarios": [
    {
      "tipold": "nif",
      "id": "12345678Z",
      "fechaAlta": "2025-01-13T12:03:19.724+01:00",
    },
    {
      "tipold": "nif",
      "nif": "87654321X",
      "fechaAlta": "2025-01-13T13:28:13.982+01:00",
    },
    // otros usuarios de la página...
  ],
  "paginaTamano": 100,
  "paginasTotales": 26,
  "paginaActual": 1,
  "paginasPendientes": true
}
```

## 8.4 Servicio de Envío de Mensajes

### Objetivo del Servicio

El servicio web de envío de mensajes permite a los organismos enviar avisos a los ciudadanos a través de diferentes canales, garantizando así una comunicación efectiva y versátil.

Este servicio tiene como finalidad facilitar la notificación de información relevante y urgente a los ciudadanos, utilizando para ello tanto el sistema de avisos push como la bandeja de mensajes del Centro de Avisos de Carpeta ciudadana.

### Parámetros de Entrada

El servicio requiere los siguientes parámetros:

- **Identificación del Usuario:** Este parámetro es obligatorio y debe contener el identificador único del ciudadano al que se desea enviar el mensaje.
  - **idUsuario:** identificación del usuario registrada en el sistema.
- **Identificación del organismo:** El organismo se identifica con los siguientes campos:
  - **nombreOrganismo:** Nombre que se desea que aparezca en el centro de mensajes.
  - **dir3Organismo:** Identificador del organismo que se desea marcar como remitente.

Información del Mensaje: La información del mensaje incluye el contenido propio del mensaje, el modo de envío y otros datos útiles para su gestión:

- **titulo:** Título del mensaje. Opcionalmente se pueden incluir las variantes en las lenguas cooficiales: **tituloEu**, **tituloEn**, **tituloGl**, **tituloCa** y **tituloVa**.
- **informacion:** Contenido del mensaje. Se pueden incluir las variantes en las lenguas cooficiales: **informacionEu**, **informacionEn**, **informacionGl**, etc..
- **tipoAviso:** Este parámetro indica el modo de envío del mensaje. Puede tomar los siguientes valores: **0** sólo centro de avisos, **1** sólo aviso push y **2** ambos, aviso push y centro de avisos de Carpeta Ciudadana.
- **ambito:** Este campo opcional sirve para vincular los mensajes con los ámbitos recogidos en la Carpeta ciudadana (Educación y formación, Vivienda, Trabajo y prestaciones, etc...).
- **fechaCaducidad:** Este parámetro opcional sirve para indicar la fecha máxima de consulta del mensaje. Si se incluye, pasada la fecha, el mensaje se marca como eliminado, ocultándose de la lista de avisos del usuario.

## Proceso de Envío

El proceso de envío de mensajes se lleva a cabo de la siguiente manera:

- Recepción de la Solicitud: El servicio recibe la solicitud de envío con los parámetros indicados.
- Validación del Consentimiento: El Centro de Mensajes verifica que el ciudadano ha dado y mantiene activo su consentimiento para recibir avisos a través de los canales seleccionados. Si el ciudadano ha revocado su consentimiento, se devuelve un error y no se procederá con el envío.
- Proceso de Envío:
  - Si el tipo de de envío es push (1), el sistema recupera los dispositivos móviles del ciudadano que están habilitados para recibir avisos push y envía los avisos a través de SIM (Ver nota, relativa al tamaño de los avisos push).
  - Si el tipo de aviso es sólo centro de mensajes (1), el mensaje se almacena en la bandeja de mensajes del Centro de Avisos del ciudadano.
  - Si el tipo es ambos (2), ambos flujos se ejecutan simultáneamente.
- Respuesta del Servicio: Tras procesar la solicitud, el servicio devuelve un identificador único del aviso enviado, el cual podrá ser utilizado por el organismo para realizar consultas posteriores sobre el estado del mensaje.

## Errores posibles

Si el usuario no puede ser informado, bien porque no sea posible su identificación o bien porque ha revocado su consentimiento para este organismo, el servicio web devolverá un indicando el error asociado al usuario.

Si falta o está vacío cualquiera de los parámetros indicados en la solicitud como obligatorios o no son válidos (por ejemplo, que la fecha de caducidad sea anterior a la fecha actual), el servicio devolverá un error indicando el o los campos no válidos.

Si alguno de los parámetros que identifican al servicio emisor del aviso es incorrecto o no se corresponden con el certificado empleado en la firma de la solicitud, el servicio web devolverá un error indicando que el organismo no está autorizado.

### Ejemplo de solicitud y respuesta

A continuación, se incluye un ejemplo con el título y el contenido del mensaje localizado en todas las lenguas cooficiales e inglés.

```
{
  "idServicio": "33",
  "tipoAviso": 2,
  "idUsuario": "99999999R",
  "ambito": "Trabajo y prestaciones",
  "fechaCaducidad": "2024-12-31",
  "nombreOrganismo": "SGAD",
  "dir3Organismo": "E04995903",
  "aviso": {
    "titulo": "Título de ejemplo",
    "mensaje": "Contenido del mensaje de ejemplo",
    "traducciones": {
      "eu": {
        "titulo": "Adibideko titulua",
        "informacionEu": "Adibideko mezuaren eduki",
      },
      "en": {
        "titulo": "Example title",
        "informacionEu": "Adibideko mezuaren eduki",
      },
      "gl": {
        "titulo": "Título de exemplo",
        "informacionEu": "Contido do mensaxe de exemplo",
      },
      "ca": {
        "titulo": "Títol d'exemple",
        "informacionEu": "Contingut del missatge d'exemple",
      }
    },
    "va": {
      "titulo": "Títol d'exemple ",
      "informacionEu": "Contingut del missatge d'exemple"
    }
  }
}
```

Un ejemplo de respuesta devuelta por el servidor sería:

```
{
```

```
"codRespuesta": 0,  
"textoRespuesta": "Mensaje procesado correctamente",  
"idAviso": 202  
}
```

**Nota:** *Se ha de tener en cuenta que los avisos PUSH tienen un límite máximo de caracteres impuesto por el sistema operativo de los dispositivos de los usuarios, por lo que los mensajes pueden aparecer recortados si no se observa este límite.*

### **Aclaración sobre la identificación del remitente**

El centro de mensajes sabe qué servicio u organismo he enviado el mensaje ya que este se identifica en la cabecera del mensaje JWS. Aun así, se incluyen otros dos campos de identificación del remitente para dar mayor flexibilidad a los organismos emisores de forma que puedan concretar o acotar más el servicio emisor.

Estos otros dos campos adicionales son los campos “**nombreOrganismo**” y “**dir3Organismo**”. La lógica que se implementa en el centro de mensajes es la siguiente:

Si se incluye el campo “**nombreOrganismo**”, de forma independiente al valor incluido en el campo “**dir3Organismo**” y a la identificación del emisor del mensaje, se mostrará como remitente el servicio identificado en dicho campo.

Si no se indica el remitente en el campo “**nombreOrganismo**” y sí que se incluye un código DIR3 válido en el campo “**dir3Organismo**”, independientemente de la identificación del emisor del mensaje, se mostrará como remitente el servicio identificado con dicho código en los servicios comunes de DIR3.

Finalmente, si no se incluye ninguno de estos dos campos, se marcará como remitente el servicio emisor del aviso con el nombre que se haya registrado en el centro de mensajes en el proceso de alta del servicio (documentación de alta en el servicio).

Con esta lógica se busca dar más flexibilidad a los organismos para que puedan informar mejor a los ciudadanos identificando claramente el servicio o departamento responsable del aviso. Como ejemplo podemos tomar el caso de un ayuntamiento; con estos campos se puede indicar qué concejalía es la responsable del trámite o de la información incluida en el mensaje.

## **8.5 Servicio de Consulta de Estado de un Mensaje**

### **Objetivo del Servicio Web**

El servicio web de consulta de estado de un mensaje permite a los organismos verificar el estado de un mensaje previamente enviado a un ciudadano. Este servicio es fundamental para garantizar la trazabilidad de las comunicaciones y asegurar que los mensajes han sido recibidos y procesados adecuadamente.

## Parámetros de Entrada

El servicio requiere el identificador único del mensaje: Este parámetro es obligatorio y se corresponde con el identificador que fue devuelto al momento del envío del mensaje. Este identificador permite al sistema localizar y recuperar la información relacionada con el mensaje específico.

## Proceso de Consulta

El proceso de consulta de estado de un mensaje se lleva a cabo de la siguiente manera:

- **Recepción de la Solicitud:** El servicio recibe la solicitud de consulta con el identificador único del mensaje.
- **Búsqueda del Mensaje:** El sistema busca el mensaje en su base de datos utilizando el identificador proporcionado.
- **Verificación del Estado:** Una vez localizado el mensaje, el servicio verifica el estado actual del mismo. Los posibles estados del mensaje pueden incluir:
  - 0 - Enviado: El mensaje se ha enviado sin confirmar su recepción.
  - 1 - Entregado: El mensaje ha sido entregado al dispositivo del ciudadano.
  - 2 - Leído: El ciudadano ha abierto y leído el mensaje.
  - 3 - Error: Hubo un problema en el envío del mensaje.
- **Respuesta del Servicio.** Tras procesar la solicitud, el servicio devuelve una respuesta que incluye el estado actual del mensaje y cualquier información adicional relevante y un mensaje de error en caso de que haya habido un problema.

## Errores posibles

Si el mensaje no se puede recuperar a partir del identificador único recibido, se devuelve un error 1 indicando la imposibilidad de acceder al mensaje.

Si falta o está vacío cualquiera de los parámetros indicados en la solicitud como obligatorios o no son válidos, el servicio devolverá un error, indicando el o los campos no válidos.

Si alguno de los parámetros que identifican al organismo o al servicio registrado son incorrectos o no se corresponden con el certificado empleado en la firma de la solicitud, el servicio devolverá un error indicando que el organismo no está autorizado.

## Ejemplo de solicitud y respuesta

A continuación, se incluye un ejemplo de consulta de estado del mensaje previo.

```
{
  "idServicio": 33,
  "idAviso": 202
}
```

La respuesta incluye el estado, la fecha de registro del mensaje y el contenido del mensaje en sí, por si se requiere la verificación desde el organismo. En el ejemplo el estado indica que el detalle del mensaje se ha mostrado en la bandeja de avisos de Carpeta Ciudadana.

```
{
  "codRespuesta": 0,
  "textoRespuesta": "Mensaje recuperado correctamente",
  "idAviso": 202,
  "fechaRegistro": "2024-10-01",
  "estado": 1,
  "datos": {
    "idServicio": "33",
    "tipoAviso": 2,
    "idUsuario": "99999999R",
    "ambito": "Trabajo y prestaciones",
    "fechaCaducidad": "2024-12-31",
    "nombreOrganismo": "SGAD",
    "dir3Organismo": "E04995903",
    "aviso": {
      "titulo": "Título de ejemplo",
      "mensaje": "Contenido del mensaje de ejemplo",
      "traducciones": {
        "eu": {
          "titulo": "Adibideko titulua",
          "informacionEu": "Adibideko mezuaren eduki",
        },
        "en": {
          "titulo": "Example title",
          "informacionEu": "Adibideko mezuaren eduki",
        },
        "gl": {
          "titulo": "Título de exemplo",
          "informacionEu": "Contido do mensaxe de exemplo",
        },
        "ca": {
          "titulo": "Títol d'exemple",
          "informacionEu": "Contingut del missatge d'exemple",
        }
      }
    }
  }
}
```

# Anexos

## ANEXO I – ESPECIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS WEB DEL CENTRO DE MENSAJES

### API Rest: Parámetros comunes a todos los servicios web

Todas las solicitudes deben incluir los parámetros específicos de cada tipo de solicitud en un objeto JWS.

En la cabecera http de todas las solicitudes se debe indicar el tipo de contenido que para JWS debe ser:

**Content-Type: application/jose+json**

Tabla 1.- Solicitud genérica en formato JWS

Parámetros de entrada en la solicitud JWS			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
protected	String	Cabecera de la solicitud.	Obligatorio. Incluye el objeto HEADER codificado en Base64URL.
payload	String	Cuerpo de la solicitud	Obligatorio. Incluye el objeto JSON con los parámetros específicos de la solicitud codificado en Base64URL.
signature	String	Firma digital de la solicitud	Obligatorio. Incluye la firma digital de la concatenación mediante un punto de la cabecera y el cuerpo, ambos en Base64URL, a su vez codificada la firma en Base64URL.

El objeto HEADER incluye los campos siguientes:

Tabla 2.- Objeto cabecera de JWS

Campos del objeto "HEADER" de JWS			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
typ	String	Tipo de objeto	Obligatorio. Será "jose", acrónimo de JavaScript Object Signing and Encryption.
alg	String	Identificador del algoritmo usado para generar la firma	Obligatorio. Se debe acordar qué algoritmo usar por defecto. (RS256).
timestamp	String	Marca de tiempo de la solicitud.	Obligatorio. Fecha y hora de la solicitud en formato SCSPv3, es decir ISO 8601 (por ejemplo: "2025-01-13T14:23:19.766+01:00"). Debe ser anterior al momento actual y no puede ser anterior a 30 segundos respecto a la hora actual.
kid	String	Identificador único del certificado usado para la firma	Debe coincidir con el identificador registrado en el centro de mensajes para el certificado. (Número de serie del certificado).

## Servicio Web: Consulta de modificaciones de usuarios

URL: <#URL\_BASE>/usuarios/modificaciones Tipo: POST

Tabla 3.- Parámetros de entrada del servicio web: usuarios/modificaciones

Parámetros de entrada			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
idServicio	Integer	Identificador del servicio del organismo.	Obligatorio.
fechaHoraDesde	String	Inicio del rango de consulta de las modificaciones de usuarios.	opcional. Formato ISO-8601 en milisegundos.
fechaHoraHasta	String	Final del rango de consulta de las modificaciones de usuarios	opcional. Formato ISO-8601 en milisegundos
paginaNumero	integer	Página solicitada	Opcional. Comienza en 1.

Tabla 4.- Parámetros de salida del servicio web: usuarios/modificaciones

Parámetros de salida			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
codRespuesta	Integer	Código de respuesta de la petición	Puede ser: 0 – Todo correcto Valor ≠ 0 – Error
textoRespuesta	String	Mensaje de la respuesta	Indica si la solicitud se ha procesado correctamente o el error en caso contrario.
paginaActual	Integer	Indicador de la página devuelta	Las páginas empiezan en 1.
paginaTamano	Integer	Número máximo de registros incluidos en la página	
paginasTotales	Integer	Indicador del número de páginas completo	
paginasPendientes	boolean	Indicador de si quedan páginas pendientes.	
fechaHoraDesde	String	Inicio del rango empleado efectivamente en la consulta.	Formato ISO-8601 en milisegundos.
fechaHoraHasta	String	Final del rango empleado efectivamente en la consulta.	Puede diferir del valor de la solicitud por la salvaguarda del sistema. Formato ISO-8601 en milisegundos
usuarios	List[USER]	Listado de usuarios.	El array puede estar vacío.

Tabla 5.- Objeto user

Campos del objeto "USER"			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
id	String	Contenido del documento de identificación del usuario	Debe contemplarse DNI/NIF, NIE, Pasaporte y eIDAS.
tipold	String	Tipo de documento de identidad	Valores actuales: "NIF", "NIE" y "Pasaporte".

Campos del objeto "USER"			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
fechaHora	String	Fecha y hora de alta o baja del consentimiento del usuario.	Codificado en ISO-8601 en milisegundos.
consentimiento	boolean	Valor lógico que indica si mantiene activo el consentimiento	Si el valor en false, el usuario ha revocado su consentimiento.

## Servicio Web: Consulta de usuarios activos

URL: <#URL\_BASE>/usuarios/consulta

Tipo: POST

Tabla 6.- Parámetros de entrada del servicio web: usuarios/consulta

Parámetros de entrada			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
idServicio	Integer	Identificador del servicio del organismo.	Obligatorio.
fechaHoraDesde	String	Inicio del rango de consulta de las altas de usuarios en el servicio.	opcional. Formato ISO-8601 en milisegundos.
fechaHoraHasta	String	Final del rango de consulta de las altas de usuarios en el servicio.	opcional. Formato ISO-8601 en milisegundos
paginaNumero	integer	Página solicitada	Opcional. Si no se indica sólo devuelve la página 1.

Tabla 7.- Parámetros de salida del servicio web: usuarios/modificaciones

Parámetros de salida			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
codRespuesta	Integer	Código de respuesta de la petición	Puede ser: 0 – Todo correcto Valor ≠ 0 – Error
textoRespuesta	String	Mensaje de la respuesta	Indica si la solicitud se ha procesado correctamente o el error en caso contrario.
paginaActual	Integer	Indicador de la página devuelta	Las páginas empiezan en 1.
paginaTamano	Integer	Número máximo de registros incluidos en la página	Indica el tamaño máximo empleado.
paginasTotales	Integer	Indicador del número de páginas completo	Será 0 si no hay resultados.
paginasPendientes	boolean	Indicador de si quedan páginas pendientes.	Devuelve un valor falso desde la última página.
fechaHoraDesde	String	Inicio del rango empleado efectivamente en la consulta.	Formato ISO-8601 en milisegundos.
fechaHoraHasta	String	Final del rango empleado efectivamente en la consulta.	Puede diferir del valor de la solicitud por la salvaguarda del sistema. Formato ISO-8601 en milisegundos
usuarios	List[USER]	Listado de usuarios.	El array puede estar vacío. El objeto es el mismo que se emplea en la consulta de modificaciones

## Servicio Web: Envío de nuevo mensaje

URL: <#URL\_BASE>/mensaje/envio

Tipo: POST

Tabla 8.- Parámetros de entrada del servicio web: mensaje/envio

Parámetros de entrada			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
idServicio	Integer	Identificador del servicio del organismo.	Obligatorio.
tipoAviso	Integer	Indicador del tipo de aviso se desea enviar.	Obligatorio. Valores: 0 - Centro de mensajes 1 – PUSH 2 – Ambos.
idUsuario	String	Identidad del ciudadano al que se quiere notificar	Obligatorio. Puede ser DNI, pasaporte, NIE o NIF.
ambito	String	Ámbito del aviso para su contextualización en Carpeta Ciudadana	Opcional. Se escoge entre un conjunto predefinido de valores.
fechaCaducidad	Date	Fecha de caducidad del aviso	Opcional. Formato YYYY-MM-DD. No puede ser anterior a la fecha actual.
nombreOrganismo	String	Identificador del remitente tal como se mostrará en la interfaz de usuario.	No tiene por qué coincidir con el nombre oficial, se busca informar al ciudadano sobre el remitente.
dir3Organismo	String	Identificador del remitente en base al código DIR3.	Si el código no es válido se obvia este campo.
aviso	Obj: <b>AVISO</b>	Objeto de tipo aviso	Obligatorio

Tabla 9.- Parámetros de salida del servicio web: mensaje/estado

Parámetros de salida			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
codRespuesta	Integer	Código de respuesta de la petición	Puede ser: 0 – Todo correcto Valor ≠ 0 – Error
textoRespuesta	String	Mensaje de la respuesta	Indica si la solicitud se ha procesado correctamente o el error en caso contrario.
idAviso	Integer	Identificador del aviso	Devuelve el idAviso si todo ha ido bien o un null si algo ha fallado.

Tabla 10.- Objeto aviso

Campos del objeto "AVISO"			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
titulo	String	Título del aviso	Obligatorio.
mensaje	String	Contenido del mensaje	Obligatorio.

Campos del objeto "AVISO"			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
traducciones	Object - TRADS	Objeto conteniendo el contenido del aviso en las lenguas cooficiales e inglés.	Opcional.

Tabla 11.- Objeto traducciones

Campos del objeto "TRADS"			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
eu	Object – AVISO_TRAD	Objeto con el contenido del aviso traducido al eusjera	Opcional.
en	Object – AVISO_TRAD	Objeto con el contenido del aviso traducido al inglés	Opcional.
gl	Object – AVISO_TRAD	Objeto con el contenido del aviso traducido a gallego	Opcional.
ca	Object – AVISO_TRAD	Objeto con el contenido del aviso traducido a catalán	Opcional.
va	Object – AVISO_TRAD	Objeto con el contenido del aviso traducido a valenciano	Opcional.

Tabla 12.- Objeto aviso\_traducido

Campos del objeto "AVISO_TRAD"			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
titulo	String	Título del aviso	Obligatorio. Si se incluye la traducción, esta debe estar completa incluyendo los dos campos.
mensaje	String	Contenido del mensaje	Obligatorio. Si se incluye la traducción, esta debe estar completa incluyendo los dos campos.

## Servicio Web: Consulta de estado de un mensaje

URL: <#URL\_BASE>/mensaje/estado

Tipo: POST

Tabla 13.- Parámetros de entrada del servicio web: mensaje/estado

Parámetros de entrada			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
idAviso	Integer	Identificador del aviso	Devuelve el idAviso si todo ha ido bien o un null si algo ha fallado.

Tabla 14.- Parámetros de salida del servicio web: mensaje/estado

Parámetros de salida			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
codRespuesta	Integer	Código de respuesta de la petición	Puede ser:

Parámetros de salida			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
			0 – Todo correcto Valor ≠ 0 – Error
textoRespuesta	String	Mensaje de la respuesta	Indica si la solicitud ha sido procesada correctamente, en caso contrario indica el motivo
idAviso	Integer	Identificador del aviso	Devuelve el idAviso si todo ha ido bien o un null si algo ha fallado.
estado	Integer	Indicador del estado del mensaje	Los valores posibles son: 0 – Enviado. 1 – Entregado. 2 – Leído. 3 – Error.
fechaRegistro	Date	Fecha de registro del aviso	Formato YYYY-MM-DD.
datos	Object – <b>AVISO_ENV</b>	Contenido del aviso registrado en el centro de mensajes	Coincide con el objeto enviado en la solicitud de envío de mensaje.

Tabla 15.- Objeto Aviso Enviado – Coincide con el objeto usado en el envío de avisos

Campos del objeto “AVISO_ENV”			
CAMPO	TIPO	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
idServicio	Integer	Identificador del servicio del organismo.	Obligatorio.
tipoAviso	Integer	Indicador del tipo de aviso se desea enviar.	Obligatorio. Valores: 0 - Centro de mensajes 1 – PUSH 2 – Ambos.
idUsuario	String	Identidad del ciudadano al que se quiere notificar	Obligatorio. Puede ser DNI, pasaporte, NIE o NIF.
ambito	String	Ámbito del aviso para su contextualización en Carpeta Ciudadana	Opcional. Se escoge entre un conjunto predefinido de valores.
fechaCaducidad	Date	Fecha de caducidad del aviso	Opcional. Formato YYYY-MM-DD. No puede ser anterior a la fecha actual.
nombreOrganismo	String	Identificador del remitente tal como se mostrará en la interfaz de usuario.	No tiene por qué coincidir con el nombre oficial, se busca informar al ciudadano sobre el remitente.
dir3Organismo	String	Identificador del remitente en base al código DIR3.	Si el código no es válido se obvia este campo.
aviso	Obj: <b>AVISO</b>	Objeto de tipo aviso	Obligatorio

## Códigos de respuesta funcionales

Tabla 16.- Códigos de respuesta y error funcionales

Código de respuesta	Descripción	Comentarios
0	Solicitud ejecutada con éxito.	La solicitud se ha procesado correctamente.
1	Error de autorización del organismo	El organismo, alguno de los campos que lo identifican o el elemento sobre el que se consulta (p.e. el estado de un aviso) no se corresponden con el certificado empleado en la firma de la solicitud, por lo que no se autoriza la consulta.
1	Error de salida	La solicitud se ha procesado correctamente pero no se pueden devolver resultados. En una consulta de usuarios indica que el rango solicitado está vacío. En la consulta del estado de un aviso, indica que el aviso no se encuentra.
2	Error: Usuario no válido	El usuario referenciado en la solicitud no existe o ha revocado su consentimiento al organismo.
3	Error: Posible desactualización de la base de datos	El rango solicitado en la búsqueda de modificaciones de usuarios excede el rango almacenado. El organismo debe iniciar un proceso de reconciliación de bases de datos.
4	Error: Parámetros no válidos	Indica que alguno de los parámetros empleados en la solicitud no es válido o que falta algún parámetro obligatorio.

## Códigos de respuesta HTTP

Tabla 17.- Códigos de respuesta y error http

Código de respuesta	Descripción	Comentarios
200 – OK	Solicitud ejecutada.	La solicitud se ha procesado correctamente. La respuesta puede contener errores funcionales pero el contenido JWS es correcto y está firmado con un certificado de organismo válido.
400 – Bad Request	Error: Solicitud no válida	Este error indica que la solicitud no es válida, bien porque falte alguno de los campos del objeto JWS o porque la marca de tiempo se considere desfasada.
401 - Unauthorized	Error: Firma no válida	Este error indica que no se ha podido verificar la autenticidad de la firma digital del contenido.
403 - Forbidden	Error: Recurso no permitido	El organismo está intentando acceder a un recurso no permitido.
404 – Not Found	Error: El recurso solicitado no existe	El recurso no existe o la url está mal formada.
408 – Request Timeout	Error: El servicio ha tardado demasiado en responder.	El servidor no ha recibido la solicitud completa en un tiempo permitido, o ha tardado demasiado en procesarla.

Código de respuesta	Descripción	Comentarios
409 – Conflict	Error: Se ha producido en conflicto en el acceso a los datos	Se ha producido un conflicto al intentar procesar una solicitud, generalmente debido a que los datos han cambiado en el tiempo transcurrido.

