

# Web Services de Portafirmas

## Integración de aplicaciones con Port@firmas

*Documento de Integración*

**Sistemas Desarrollo**

*Versión del documento*

**rev003**

*Fecha de revisión*

**11/04/2018**

*Realizado por*

**Sistemas Desarrollo**

1.	CONTROL DE MODIFICACIONES .....	4
1.1	Versión actual del documento .....	4
	Versión: 004 .....	4
	Fecha: 08/11/2024 .....	4
	Descripción de los cambios: .....	4
-	Corrección de errores.....	4
-	Se añaden algunas peticiones vacías para mostrar cómo son.....	4
1.2	Versiones anteriores del documento .....	4
-	Corrección de errores.....	4
-	Se añade ejemplo de petición de createRequest.....	4
-	Se añade anexo con los errores más comunes para cada petición. ....	4
2.	Webservices de Portafirmas .....	5
	Los webservices del Portafirmas son: .....	5
3.	Servicio de modificación (modifyService) .....	5
3.1.	<i>createRequest</i> .....	6
3.2.	<i>insertDocument</i> .....	9
3.3.	<i>insertSigners</i> .....	10
3.4.	<i>sendRequest</i> .....	11
3.5.	<i>deleteDocument</i> .....	12
3.6.	<i>deleteRequest</i> .....	12
3.7.	<i>deleteSigners</i> .....	13
3.8.	<i>removeRequest</i> .....	14
3.9.	<i>updateRequest</i> .....	14
4.	Servicio de consulta (queryService) .....	17
4.1.	<i>downloadDocument</i> .....	18
4.2.	<i>downloadSign</i> .....	19
4.3.	<i>getCVS</i> .....	19
4.4.	<i>queryCSVyJustificante</i> .....	20
4.4.	<i>queryDocumentTypes</i> .....	20
4.5.	<i>queryEnhancedJobs</i> .....	21
4.6.	<i>queryEnhancedUserJobAssociatedToJob</i> .....	22
4.7.	<i>queryEnhancedUserJobAssociatedToUser</i> .....	22
4.8.	<i>queryEnhancedUsers</i> .....	23

4.9.	<i>queryImportanceLevels</i> .....	24
4.10.	<i>queryJobs</i> .....	24
4.11.	<i>queryRequest</i> .....	25
4.12.	<i>querySeats</i> .....	25
4.13.	<i>queryStates</i> .....	26
4.14.	<i>queryUsers</i> .....	27
5.	ANEXO I: POSIBLES ERRORES .....	27
5.1	modifyService .....	27
5.1.1	createRequest .....	27
5.1.2	insertDocument.....	29
5.1.3	insertSigners .....	29
5.1.4	sendRequest .....	30
5.1.5	deleteDocument.....	30
5.1.6	deleteRequest .....	30
5.1.7	deleteSigners .....	31
5.1.8	removeRequest .....	31
5.1.9	updateRequest .....	32
5.2	queryService .....	33
5.2.1	downloadDocument.....	33
5.2.2	downloadSign .....	34
5.2.3	getCVS.....	34
5.2.4	queryCSVyJustificante .....	34
5.2.5	queryDocumentTypes .....	35
5.2.6	queryEnhancedJobs.....	35
5.2.7	queryEnhancedUserJobAssociatedToJob.....	35
5.2.8	queryEnhancedUserJobAssociatedToUser.....	36
5.2.9	queryEnhancedUsers.....	36
5.2.10	queryImportanceLevels.....	36
5.2.11	queryJobs .....	36
5.2.12	queryRequest .....	37
5.2.13	querySeats.....	37
5.2.14	queryStates .....	37
5.2.15	queryUsers .....	37

## 1. CONTROL DE MODIFICACIONES

### 1.1 Versión actual del documento

Versión: 004

Fecha: 08/11/2024

Descripción de los cambios:

- Corrección de errores.
- Se añaden algunas peticiones vacías para mostrar cómo son.

### 1.2 Versiones anteriores del documento

Versión: 003

Fecha: 10/04/2018

Descripción de los cambios:

- Corrección de errores.
- Se añade ejemplo de petición de createRequest.
- Se añade anexo con los errores más comunes para cada petición.

Versión: 002

Fecha: 22/12/2017

Autor: Sistemas Desarrollo

Descripción de los cambios:

Se añaden ejemplos de peticiones y respuestas  
Se modifican los wsdl de acceso al servicio

Versión: 001

Fecha: 10/11/2013

Autor: Sistemas Desarrollo

Versión: 001

Fecha: 30/07/2013

Autor: Sistemas Desarrollo

## 2. Webservices de Portafirmas

Los webservices del Portafirmas son:

- Servicio de consulta (queryService): Permite consultar información sobre las peticiones que hay en el servidor, así como información sobre tablas maestras.
- Servicio de modificación (modifyService): Permite crear y modificar peticiones.

## 3. Servicio de modificación (modifyService)

Los wsdl del servicio se encuentran en:

Preproducción: <http://pf.preappjava.seap.minhap.es/pf/servicesv2/ModifyService?wsdl>

Producción: <http://pf.seap.minhap.es/pf/servicesv2/ModifyService?wsdl>

El servicio de modificación permite crear y modificar peticiones existentes en el Portafirmas. Las funcionalidades disponibles son las siguientes:

- createRequest: permite crear en el servidor de Portafirmas una nueva petición. Dicha petición no será enviada hasta que se invoque la función sendRequest.
- deleteDocument: permite quitar un documento de una petición existente.
- deleteRequest: permite borrar una petición previamente creada pero que aún NO se ha enviado.
- deleteSigners: permite borrar una lista de firmantes de una o varias líneas de firma.
- insertDocument: permite añadir un documento a una petición ya existente.
- insertSigners: permite insertar uno o varios firmantes en una línea de firma.
- sendRequest: envía una petición previamente creada.
- updateRequest: permite actualizar una petición previamente creada.
- removeRequest: permite retirar una petición que ya se ha creado y enviado.

### 3.1. createRequest

Sirve para crear una petición. Posteriormente habrá que enviarla, empleando la petición `sendRequest`. Se puede crear incluyendo directamente el/los documentos y el/los firmantes, o añadirlos a posteriori, a través de las peticiones `insertDocument` e `insertSigners`.

Si lo hacemos mediante este último método obtendremos directamente el id del documento, sin tener que llamar a `queryRequest`.



createRequest\_vacio.xml

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<request>		NO
<identifier>	Identificador de la petición	SÍ
<subject>	Asunto de la petición	SÍ
<fentry>	Fecha de entrada de la petición. Ejemplo: 2017-08-07T13:28:07.677	SÍ
<fstart>	Fecha de inicio. Ejemplo: 2017-08-07T13:28:07.677	SÍ
<fexpiration>	Fecha de caducidad. Ejemplo: 2017-08-07T13:28:07.677	SÍ
<reference>	Referencia de la petición.	SÍ
<text>	Mensaje que queremos enviar con la petición	SÍ
<signType>	Tipo de firma que queremos aplicar. Posibles valores: <ul style="list-style-type: none"><li>- CASCADA</li><li>- PARALELA</li></ul>	SÍ
<application>	Aplicación que remitirá la petición	SÍ
<importanceLevel>		SÍ
<levelCode>	Prioridad de la petición: Posibles valores: 1 = Normal 2 = Alta 3 = Muy alta 4 = Urgente	SÍ
<description>	Descripción del por qué de la prioridad	SÍ

<documentList>		Sí
<document>		0 o más repeticiones
<identifier>	Identificador del documento.	Sí
<name>	Nombre del archivo adjuntado, incluida la extensión. Ejemplo: archivo.pdf. Importante: la extensión deberá ir indicada en minúsculas.	Sí
<mime>	Formato del documento adjuntado. Si es PDF: application/pdf. Importante: este campo debe ir indicado en minúsculas	Sí
<documentType>		Sí
<identifier>	Identificador del tipo de documento.	Sí
<description>	Descripción del tipo de documento.	Sí
<valid>	True o False	Sí
<content>	Contenido en base64 del documento.	Sí
<type>	Tipo de documento. Posibles valores: GENERICO INFORME FINAL INFORME RESUMEN FACTURAE CERTIFICADO_HABILITADOS	Sí
<uri>	Uri del documento	Sí
<sign>	Indicar si hay que firmarlo o no. Si se indica False PF entenderá que adjuntamos un Anexo. Posibles valores: True, False. Si se indica el valor en mayúsculas Portafirmas lo entenderá como False.	Sí
<signLineList>		Sí
<signLine>		0 o más repeticiones
<signerList>		Sí
<signer>		0 o más repeticiones
<userJob>		Sí
<identifier>	Del firmante: NIF	Sí
<state>		Sí
<identifier>	Identificador del estado de la firma.	Sí
<fstate>	Fecha de la firma. Ejemplo: 2017-08-07T13:28:07.677	Sí
<type>	Tipo de firma. Posibles valores:	Sí

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CASCADA</li> <li>- PARALELA</li> </ul>	
<remitterList>		Sí
<user>		0 o más repeticiones
<identifier>	Del remitente: NIF	Sí
<name>	Del remitente: nombre	Sí
<surname1>	Del remitente: primer apellido	Sí
<surname2>	Del remitente: segundo apellido	Sí
<parameterList>		Sí
<parameter>		0 o más repeticiones
<identifier>		Sí
<value>		Sí
<noticeList>		Sí
<state>		0 o más repeticiones
<identifier>	Habrá que indicar en qué casos queremos recibir avisos. Posibles estados: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Leída.</li> <li>- Firmado.</li> <li>- Visto Bueno.</li> <li>- Devuelto.</li> </ul>	Sí
<actionList>		Sí
<action>		0 o más repeticiones
<state>		Sí
<identifier>	Cuando quieres auditar (firmada, nueva...)	Sí
<action>	Identificador de la acción: url	Sí
<type>	Tipo de acción.	Sí
<commentList>		Sí
<comment>		0 o más repeticiones
<subject>	Asunto del comentario.	Sí
<textComment>	Texto del comentario.	Sí
<fmodify>	Fecha de inclusión del comentario. Ejemplo: 2017-08-07T13:28:07.677	Sí
<user>		
<identifier>	Identificador del usuario que ha puesto el comentario.	Sí
<requestStatus>	Estado de la petición. Posibles valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ACEPTADO.</li> <li>- RECHAZADO.</li> <li>- CADUCADO.</li> <li>- EN PROCESO.</li> <li>- RETIRADO.</li> </ul>	Sí
<timestampInfo>		Sí
<addTimestamp>	Añadir sello de tiempo: True, False.	Sí



<emailToNotifyList>		Sí
<str>	Email al que se deben enviar las notificaciones	0 o más repeticiones
<signedMark>		Sí
<signedTextMark>		Sí

Ejemplo de petición:



createRequest2.xml

La respuesta contendrá el Id de la petición que acabamos de crear.



createRequest\_response.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

### 3.2. insertDocument

Permite añadir un documento a una petición que ha sido creada, pero que todavía no ha sido enviada.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<requestId>	Id de la petición en la que queremos insertar el documento	NO
<document>		
<identifier>	Identificador del documento	SÍ
<name>	Nombre del archivo adjuntado, incluida la extensión. Ejemplo: archivo.pdf. Importante: la extensión deberá ir indicada en minúsculas	NO
<mime>	Formato del documento adjuntado. Si es PDF: application/pdf. Importante: este campo debe ir indicado en minúsculas	NO
<documentType>		

<identifier>	Identificador del tipo de documento.	SÍ
<description>	Descripción del tipo de documento.	SÍ
<valid>	True o False	SÍ
<content>	Contenido en base64	NO
<type>	Tipo de documento. Posibles valores: GENERICO INFORME FINAL INFORME RESUMEN FACTURAE CERTIFICADO_HABILITADOS	SÍ
<uri>	Uri del documento	SÍ
<sign>	Indicar si hay que firmarlo o no. True o False. Si se indica False PF entenderá que adjuntamos un Anexo.	SÍ

Ejemplo de petición:



insertDocument.xml

La respuesta contendrá el identificador del documento que acabamos de insertar:



respuesta\_insertDocument.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

### 3.3. *insertSigners*

Permite añadir una nueva línea de firma a una petición que ha sido creada PERO que todavía no ha sido enviada.

METADATOS	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<requestId>	Identificador de la petición.	NO
<signLine>	Número de línea en la que se quiere insertar la línea nueva. Si el número de línea es 0, se insertará en el primer lugar. Si el nº de línea es igual al nº de línea que ya existe, la línea se insertará en la última.	SÍ
<signerList>		

<userJob>		
<identifier>	NIF del firmante	NO
<state>		
<identifier>	Identificador del estado de la firma.	SÍ
<fstate>	Fecha del estado de la firma. Formato: 2017-08-07T13:28:07.677	SÍ
<signLineType>	Indica si una línea de firma debe ser firmada o se debe dar el visto bueno. Posibles valores: - FIRMA - VISTO BUENO	SÍ

Ejemplo de petición:



insertSigners.xml

La respuesta contendrá el id de la petición en la cual hemos insertado el/los firmantes:



respuesta\_insertSigners.xml

Consultar [posibles](#) errores en la respuesta.

### 3.4. *sendRequest*

Permite enviar una petición que ha sido creada, PERO que todavía no ha sido enviada. Dicha petición aparecerá en la bandeja de entrada de los usuarios correspondientes.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<requestId>	Identificador de la petición ya creada	NO

Ejemplo de petición:



sendRequest.xml

La respuesta contendrá el id de la petición que hemos enviado:



respuesta\_sendRequest.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

### 3.5. *deleteDocument*

Permite quitar un documento de una petición que ha sido creada, PERO que todavía no ha sido enviada.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<documentId>	Identificador del documento que se quiere borrar	NO

Ejemplo de petición:



deleteDocument.xml

La respuesta contendrá el id del documento que hemos eliminado:



respuesta\_deleteDocument.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

### 3.6. *deleteRequest*

Permite retirar una petición enviada que no se encuentra en un estado final, es decir, que NO se ha enviado. Solo puede retirar una petición el usuario que la creó.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<requestId>	Identificador de la petición que se quiere retirar	NO

Ejemplo de petición:



deleteRequest.xml

La respuesta contendrá el identificador de la petición que hemos eliminado:



respuesta\_deleteRequest.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

### 3.7. *deleteSigners*

Permite eliminar firmantes de una petición que ha sido creada, PERO que todavía no ha sido enviada.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<requestId>	Identificador de la petición de la cual se quieren retirar firmantes	NO
<signLineNumber>	Número de línea del que se quiere borrar el destinatario. La primera línea viene representada por un 0. Si el número de línea está vacío, los elementos de la línea de firmantes "signerList" se borran de todas las líneas en las que estén presentes.	NO
<signer>		
<userJob>		
<identifier>	Identificador del firmante que se quiere eliminar.	NO
<state>		
<identifier>	Identificador del estado de la firma.	NO
<fstate>	Fecha de la modificación. Ejemplo: 2017-08-07T13:28:07.677	NO

Ejemplo de petición:



deleteSigners.xml

La respuesta contendrá el id de la petición de la cual hemos eliminado los firmantes:



respuesta\_deleteSigners.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

### 3.8. *removeRequest*

Permite retirar una petición creada y enviada (finalizada).

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<requestId>	Identificador de la petición que se quiere retirar	NO

Ejemplo de petición:



removeRequest.xml

La respuesta contendrá el Id de la petición que acabamos de retirar.

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

### 3.9. *updateRequest*

Permite actualizar la información de una petición que ha sido creada, PERO que todavía no ha sido enviada.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<identifier>	Identificador de la petición	NO
<subject>	Asunto de la petición	SÍ
<fentry>	Fecha de entrada de la petición. Ejemplo: 2017-08-07T13:28:07.677	SÍ
<fstart>	Fecha de inicio. Ejemplo: 2017-08-07T13:28:07.677	SÍ
<fexpiration>	Fecha de caducidad. Ejemplo: 2017-08-07T13:28:07.677	SÍ
<reference>	Referencia de la petición.	SÍ
<text>	Mensaje que queremos enviar con la petición	SÍ
<signType>	Tipo de firma que queremos aplicar. Posibles valores: <ul style="list-style-type: none"><li>- CASCADA</li><li>- PARALELA</li></ul>	SÍ

<application>	Aplicación que remitirá la petición	NO
<importanceLevel>		
<levelCode>	Prioridad de la petición: Posibles valores: 1 = Normal 2 = Alta 3 = Muy alta 4 = Urgente	SÍ
<description>	Descripción del por qué de la prioridad	SÍ
<documentList>		
<document>		
<identifier>	Identificador del documento.	SÍ
<name>	Nombre del archivo adjuntado, incluida la extensión. Ejemplo: archivo.pdf. Importante: la extensión deberá ir indicada en minúsculas	SÍ
<mime>	Formato del documento adjuntado. Si es PDF: application/pdf. Importante: este campo debe ir indicado en minúsculas	SÍ
<documentType>		
<identifier>	Identificador del tipo de documento.	SÍ
<description>	Descripción del tipo de documento.	SÍ
<valid>	Indicar si el documento es válido o no. Posibles valores: - True. - False.	SÍ
<content>	Contenido en base64 del documento	NO
<type>	Tipo de documento. Posibles valores: GENERICO INFORME FINAL INFORME RESUMEN FACTURAE CERTIFICADO_HABILITADOS	SÍ
<signer>		
<userJob>		
<identifier>	Del firmante: NIF	NO
<state>		
<identifier>	Identificador del estado.	

<fstate>	Fecha del estado. Ejemplo: 2017-08-07T13:28:07.677	Sí
<type>	Tipo de firma. Posibles valores: - CASCADA - PARALELA	Sí
<remitterList>		
<user>		
<identifier>	Del remitente: NIF	NO
<name>	Del remitente: nombre	Sí
<surname1>	Del remitente: primer apellido	Sí
<surname2>	Del remitente: segundo apellido	Sí
<noticeList>		
<state>		
<identifier>	Habrà que indicar en qué casos queremos recibir avisos. Posibles estados: - Leída. - Firmado. - Visto Bueno. - Devuelto.	Sí
<actionList>		
<action>	Identificador de la acción. Habrà que indicar una url.	Sí
<state>		
<identifier>	Sirve para auditar peticiones. En identificador habrá que indicar qué estado se quiere auditar (firmada, nueva...)	Sí
<commentList>		
<subject>	Asunto del comentario.	Sí
<textComment>	Texto del comentario.	Sí
<fmodify>	Fecha de inclusión del comentario. Ejemplo: 2017-08-07T13:28:07.677	Sí
<user>		
<identifier>	Identificador del usuario que ha puesto el comentario.	Sí
<requestStatus>		
<requestStatus>	Estado de la petición. - ACEPTADO. - RECHAZADO. - CADUCADO. - EN PROCESO. - RETIRADO.	Sí
<timestampInfo>		



<addTimestamp>	Añadir sello de tiempo. Posibles valores: - True. - False.	Sí
<emailToNotifyList>		
<str>	Email al que se deben enviar las notificaciones	Sí

Ejemplo de petición:



updateRequest.xml

Respuesta:



respuesta\_updateRequest.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

#### 4. Servicio de consulta (queryService)

El wsdl del servicio se encuentra en:

Preproducción: <https://pf.preappjava.seap.minhap.es/pf/servicesv2/QueryService?wsdl>

Producción: <https://pf.seap.minhap.es/pf/servicesv2/QueryService?wsdl>

El servicio de consulta permite realizar consultas sobre peticiones existentes en el Portafirmas, así como recuperar datos de tablas maestras. Las funcionalidades disponibles son las siguientes:

- downloadDocument: permite descargar documentos anexos a una solicitud.
- downloadSign: permite descargar la firma de un documento.
- getCVS: permite obtener el CSV para un documento.
- queryCVSyJustificante: permite obtener el CSV de un document y el justificante de firma.

- queryDocumentTypes: permite recuperar una lista con los tipos de documentos disponibles.
- queryJobs: permite recuperar una lista con los cargos disponibles en la aplicación.
- queryRequest: permite recuperar el detalle de una petición existente en el Portafirmas.
- queryStates: permite recuperar una lista con los estados en los que puede estar una petición.
- queryUsers: permite recuperar una lista de usuarios.
- queryImportanceLevels: permite recuperar una lista de los niveles de importancia.
- queryEnhancedUsers: permite recuperar una lista de usuarios con información ampliada.
- queryEnhancedJobs: permite recuperar una lista de cargos con información ampliada.
- queryEnhancedUserJobAssociatedToJob: permite recuperar información ampliada sobre los usuarios asociados a un cargo.
- queryEnhancedUserJobAssociatedToUser
- querySeats: permite recuperar las sedes existentes en la aplicación.

#### **4.1. downloadDocument**

Permite descargar documentos anexos a una solicitud.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<documentId>	Identificador del documento que se quiere descargar	NO

Ejemplo de petición:



downloadDocument.xml

La respuesta incluirá el documento que se incluyó en la petición, en su formato original.

Respuesta:



respuesta\_downloadDocument.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

## 4.2. downloadSign

Permite descargar la firma de un documento firmado.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<documentId>	Identificador del documento del cual se quiere descargar la firma	NO

Ejemplo de petición:



downloadSign.xml

La respuesta incluirá el tipo de firma y la firma del documento:



respuesta\_downloadSign.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

## 4.3. getCVS

Permite obtener el CSV de un documento.



getCSV\_envelope\_vacio.xml

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<firma>		NO
<identifier>	Del documento	SÍ
<sign>	Contenido original del documento, sin firma	SÍ
<signFormat>	Formato de la firma que adjuntamos	SÍ

<content>	Contenido firmado del que queremos obtener el CSV	Sí
-----------	---	----

Ejemplo de petición:



getCVS.xml

La respuesta contendrá el CSV resultante:



respuesta\_getCVS.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

#### **4.4. queryCSVyJustificante**

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<documentId>	Id del que queremos obtener el CSV y Justificante	Sí

La respuesta contendrá un Justificante que se devuelve como PDF adjunto. Se devuelve contenido con código CSV estampado y dirección de validación del mismo.

Ejemplo de petición:



queryCSVyJustificante.xml

La respuesta contendrá el CSV, el formato del documento y un adjunto con el Justificante en formato PDF. Este incluye el contenido con un código CSV estampado y la dirección de validación del mismo. Respuesta:



respuesta\_queryCSVyJustificante.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

#### **4.4. queryDocumentTypes**

Permite recuperar una lista con los tipos de documentos disponibles. Si no indicamos nada, se nos devolverá la lista completa con todos los tipos de documento disponibles.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<query>	Tipo de documento que queremos consultar. Posibles valores: <ul style="list-style-type: none"><li>- GENERICO</li><li>- INFORME FINAL</li><li>- INFORME RESUMEN</li><li>- FACTURAE</li><li>- CERTIFICADO_HABILITADOS</li></ul>	Sí

Ejemplo de petición:



queryDocumentTypes.xml

Respuesta:



respuesta\_queryDocumentTypes.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

#### **4.5. *queryEnhancedJobs***

Permite recuperar una lista de cargos con información ampliada. Habrá que indicar o bien el cargo que queremos consultar, o la sede de la cual queremos consultar los cargos. También podremos indicar ambos datos, para reducir los resultados.

Si dejamos la petición en blanco la aplicación devolverá todos los cargos existentes en el Portafirmas.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<queryJob>	Cargo que queremos consultar	Sí
<querySeat>	Sede que queremos consultar	Sí

Ejemplo de petición:



queryEnhancedJobs.xml

La respuesta contendrá el código y descripción del cargo, e indicará si es válido y visible para otros cargos:



respuesta\_queryEnhancedJobs.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

#### **4.6. *queryEnhancedUserJobAssociatedToJob***

Permite recuperar la información ampliada de los usuarios asociados a un cargo. Habrá que indicar el cargo que se quiere consultar.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<jobIdentifier>	Cargo que se quiere consultar	Sí

Ejemplo de petición:



queryEnhancedUserJobAssociatedToJob.xml

La respuesta contendrá el código y descripción del cargo, información sobre el usuario que está asociado al mismo y sobre su sede:



respuesta\_queryEnhancedUserJobAssociatedToJob.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

#### **4.7. *queryEnhancedUserJobAssociatedToUser***

Permite recuperar la información ampliada de los cargos asociados a un usuario.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<userIdentifier>	Identificador del usuario del cual queremos recuperar del cargo	Sí

Ejemplo de petición:



respuesta\_queryEnhancedUserJobAssociatedToUser.xml

La respuesta contendrá información sobre el usuario, cargo y sede:



respuesta\_queryEnhancedUserJobAssociatedToUser.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

#### **4.8. *queryEnhancedUsers***

Permite recuperar una lista de usuarios con información ampliada. Habrá que indicar el identificador del usuario a consultar, la sede o ambos. Si dejamos la petición en blanco nos devolverá un listado con todos los usuarios de Portafirmas.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<queryUser>	Identificador del usuario que queremos consultar	Sí
<querySeat>	Sede que queremos consultar	Sí

Ejemplo de petición:



queryEnhancedUsers.xml

La respuesta contendrá información sobre el usuario y su sede:



respuesta\_queryEnhancedUsers.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

#### 4.9. *queryImportanceLevels*

Permite recuperar una lista de los niveles de importancia.

Si dejamos la petición en blanco nos devolverá los diferentes niveles y su código.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<query>	Nivel de importancia que queremos consultar. Posibles valores: 1,2, 3, 4.	Sí

Ejemplo de petición:



queryImportanceLevels.xml

La respuesta contendrá la información sobre el código que hemos consultado, si la hemos cubierto:



respuesta\_queryImportanceLevels.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

#### 4.10. *queryJobs*

Permite consultar información sobre los cargos dados de alta en el Portafirmas. Si no lo cubrimos nos devolverá una lista con todos los cargos existentes.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<query>	Código del cargo que queremos comprobar	Sí

Ejemplo de petición:



queryJobs.xml



La respuesta contendrá el código y descripción del/los cargos:



repuesta\_queryJobs.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

#### **4.11. queryRequest**

Permite recuperar el detalle de una petición existente en el Portafirmas, esté terminada o no.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<requestId>	Identificador de la petición de la cual queremos recuperar información	NO

Ejemplo de petición:



queryRequest.xml

La respuesta contendrá información detallada de la petición: firma, documentos adjuntos, asunto, estado...:



respuesta\_queryRequest.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

#### **4.12. querySeats**

Permite recuperar las sedes existentes en la aplicación. Devuelve código y descripción. Si no ponemos nada devuelve todas las sedes.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<query>	Habrà que indicar el código de la sede que queremos recuperar. Generalmente será el DIR3 de la misma.	SÍ

Ejemplo de petición:



querySeats.xml

La respuesta contendrá el código y descripción de la sede solicitada:



respuesta\_querySeats.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

#### **4.13. queryStates**

Permite recuperar una lista con los estados en los que puede estar una petición. Si no lo cubrimos devuelve todos. Si lo cubrimos devuelve lo mismo. Si incluimos uno que no exista devuelve States not found.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<query>	Habrà que indicar alguno de los estados en los que puede estar una petición. Posibles valores: <ul style="list-style-type: none"><li>- CADUCADO</li><li>- DEVUELTO</li><li>- EN ESPERA</li><li>- ENCOLADO</li><li>- FIRMADO</li><li>- LEIDO</li><li>- NO NOTIFI.</li><li>- NUEVO</li><li>- RETIRADO</li><li>- VALIDADO</li><li>- VISTOBUENO</li></ul>	Sí

Ejemplo de petición:



queryStates.xml

Respuesta:



respuesta\_queryStates.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

#### 4.14. queryUsers

Permite recuperar información sobre un usuario. Si dejamos la petición en blanco devolverá una lista con todos los usuarios existentes en Portafirmas.

METADATO	DESCRIPCIÓN	¿OPCIONAL?
<query>	Identificador del usuario que queremos consultar	Sí

Ejemplo de petición:



queryUsers.xml

La respuesta contendrá la información sobre el usuario consultado:



respuesta\_queryUsers.xml

Consultar [posibles errores](#) en la respuesta.

## 5. ANEXO I: POSIBLES ERRORES

### 5.1 modifyService

#### 5.1.1 createRequest

Error	Motivos
Unknown user	<ul style="list-style-type: none"><li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li><li>- Credenciales no registradas.</li></ul>
User has no permission to see requests of application PFIRMA	En <application> (<request>) se ha indicado una aplicación diferente de la que se ha dado para autenticarse. Habrá que indicar la misma en ambas etiquetas.
Unknown error	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se ha eliminado el nodo &lt;signType&gt;. Este se puede dejar en blanco, pero no eliminar.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha eliminado &lt;documentType&gt; (&lt;documentList&gt;). Esta etiqueta se puede dejar en blanco pero no eliminar.</li> <li>- Se ha cubierto &lt;levelCode&gt; con un valor incorrecto.</li> </ul>
<b>El nombre del documento o el contenido está vacío</b>	Etiqueta <name> (<documentList>) está en blanco o se ha eliminado. Este campo es obligatorio.
<b>Error uploading file</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etiqueta &lt;mime&gt; (&lt;documentList&gt;) se ha dejado en blanco o se ha eliminado. Es obligatoria.</li> <li>- &lt;content&gt; (&lt;documentList&gt;) se ha cubierto incorrectamente o está vacío.</li> <li>- &lt;str&gt; (&lt;emailToNotifyList&gt;) está vacío.</li> </ul>
<b>Unmarshalling Error: 5587, Unmarshalling Error: 5560, Unmarshalling Error: 5512, Unmarshalling Error: null</b>	El contenido en base64 que se ha introducido en <content> (<documentList>) es incorrecto
<b>The user X does not exist</b>	Se ha indicado un identificador (NIF) incorrecto o inexistente en Portafirmas en la etiqueta <identifier> (<signLineList>).
<b>The user does not exist</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La etiqueta &lt;identifier&gt; (&lt;signLineList&gt;) se ha dejado en blanco.</li> <li>- La etiqueta &lt;identifier&gt; (&lt;remitterList&gt;) se ha cubierto de forma incorrecta, se ha dejado en blanco o se ha eliminado.</li> </ul>
<b>The user null does not exist</b>	La etiqueta <identifier> (<signLineList>) se ha eliminado.
<b>Unmarshalling Error</b>	Se ha dejado en blanco alguna de las siguientes etiquetas: <fentry>, <fstart>, <fexpiration> (<request>), <fstate> (<signLineList>), <fmodify> (<commentList>). Si no las queremos cubrir las podemos eliminar.
<b>Unmarshalling Error: -08-07T13:28:07.677 (o la fecha que se haya introducido)</b>	Se ha indicado mal la fecha en alguna de las siguientes etiquetas: <fentry>, <fstart>, <fexpiration> (<request>), <fstate> (<signLineList>), <fmodify> (<commentList>).
<b>Incorrect sign line type X</b>	Se ha indicado un valor incorrecto en <type> (<signLineList>).
<b>The state does not exist</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha dejado en blanco &lt;identifier&gt; (&lt;noticeList&gt;).</li> <li>- Se ha dejado en blanco &lt;identifier&gt; (&lt;actionList&gt;).</li> </ul>
<b>The state X does not exist</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha cubierto con un valor incorrecto &lt;identifier&gt; (&lt;noticeList&gt;)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha cubierto incorrectamente &lt;identifier&gt; (&lt; actionList&gt;).</li> </ul>
<b>The state null does not exist</b>	Se ha eliminado la etiqueta <identifier> del nodo <actionList>.

### 5.1.2 insertDocument

Error	Motivos
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
<b>Request hash not valid</b>	La etiqueta <requestId> se ha dejado en blanco
<b>Request not found</b>	La etiqueta <requestId> contiene un Id de petición incorrecto o inexistente.
<b>User has no permission to see requests of application X</b>	Se ha indicado en <requestId> el Id de una petición que no ha sido creada por nuestra aplicación, la que hemos indicado para autenticarnos.
<b>El nombre del documento o el contenido está vacío</b>	Etiqueta <name> (<document>) se ha dejado en blanco o se ha eliminado.
<b>Error uploading file</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etiqueta &lt;mime&gt; (&lt; document&gt;) se ha dejado en blanco.</li> <li>- Etiqueta &lt;content&gt; (&lt;document&gt;) tiene un contenido en base64 incorrecto o se ha dejado en blanco.</li> </ul>

### 5.1.3 insertSigners

Error	Motivos
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
<b>The user X exist in the same sign line</b>	En la etiqueta <identifier> (<signerList>) se ha indicado un NIF del que ya hay una firma en la misma línea, o se ha dejado en blanco. En este último caso la aplicación intenta firmar en la línea 0, que es en la que se sitúa la firma por defecto.
<b>The specified signLine is wrong</b>	La línea especificada en <signLine> no es correcta, ya que no es la siguiente de la última existente (Si no hemos indicado nada, Portafirmas habrá firmado por

	defecto en la línea 0, por lo que habrá que indicar 1).
<b>The user X does not exist</b>	El NIF indicado en <identifier> (<signerList>) no existe en Portafirmas.
<b>The user X does not exist</b>	El NIF indicado en <identifier> (<signerList>) no existe en Portafirmas.
<b>The user does not exist</b>	La etiqueta <identifier> (<signerList>) se ha dejado en blanco.
<b>Unmarshalling Error</b>	La etiqueta <fstate> (<signerList>) se ha dejado en blanco.
<b>Unmarshalling Error: 2017-08-07T13:28:0.677 (o la fecha que hayamos indicado)</b>	Se ha indicado en <fstate> (<signerList>) un valor incorrecto.

#### 5.1.4 sendRequest

Error	Motivos
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
<b>Documents for sign not found</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha intentado remitir la petición sin haber incluir un documento (esto se debe hacer a través de la petición insertDocument).</li> </ul>
<b>Request is already sent. Can't send again</b>	La petición se ha enviado con anterioridad.
<b>Request not found</b>	La petición indicada en <requestId> no existe o el id es incorrecto.
<b>Request hash not valid</b>	<requestId> se ha dejado en blanco.

#### 5.1.5 deleteDocument

Error	Motivos
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
<b>Document not found</b>	Id de documento indicado en <documentId> no existe, se ha introducido incorrectamente o ya se ha eliminado.
<b>Document hash not valid</b>	Etiqueta <documentId> se ha dejado en blanco.

#### 5.1.6 deleteRequest

Error	Motivos
Unknown user	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
Request is already sent. Can't delete	La petición indicada ya se ha enviado a firma. Esta ya no se puede eliminar, solo retirar mediante la petición removeRequest
Request not found	Id de petición indicada en <requestId> se ha introducido incorrectamente, no existe o ya ha sido eliminada.
Request hash not valid	Etiqueta <requestId> se ha dejado en blanco.
User has no permission to see requests of application X	La petición indicada en <requestId> ha sido creada por otra aplicación, por lo que no se tienen permisos para eliminarla.

### 5.1.7 deleteSigners

Error	Motivos
Unknown user	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
The signer X does not exist	Se ha indicado en la etiqueta <identifier> (<signerList>) un firmante que no existe.
The signer does not exist	<identifier> (<signerList>) se ha dejado en blanco.
Request not found	El id de petición incluido en <requestId> no existe o es incorrecto.
Request hash not valid	La etiqueta <requestId> se ha dejado en blanco.
Unmarshalling Error	Se ha dejado en blanco la etiqueta <fstate> (<signerList>).
Sign line X does not exist in request	La línea de firma indicada en <signLineNumber> no existe en la petición.
The signer does not exist in signLine X	El firmante no se encuentra en la línea indicada en <signLineNumber>.
Unmarshalling Error: 2017-08-07T13:28:7.677 (o la fecha que hayamos indicado)	La etiqueta <fstate> se ha cubierto con el formato incorrecto.

### 5.1.8 removeRequest

Error	Motivos
Unknown user	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>

<b>Request not found</b>	Id de petición indicada en <requestId> no existe o se ha indicado incorrectamente.
<b>Request hash not valid</b>	<requestId> se ha dejado en blanco
<b>La petición seleccionada está terminada y no se puede retirar</b>	El Id de petición que hemos indicado en <requestId> se corresponde con una petición ya firmada o retirada.
<b>La petición seleccionada no ha sido enviada y no se puede retirar</b>	El Id de petición que hemos introducido en <requestId> se corresponde con una petición que aún no se ha enviado, por lo que no se puede retirar, solo eliminar a través de la petición deleteRequest.
<b>Unknown error</b>	<removingMessage> se ha eliminado o se dejado en blanco

### 5.1.9 updateRequest

Error	Motivo
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
<b>The request is already sent. It cannot be updated</b>	La petición que hemos indicado en <identifier> (<request>) ya ha sido enviada, por lo que no la podemos modificar.
<b>User has no permission to see requests of application X</b>	No se ha indicado una aplicación en <application>, o se ha indicado una que no tiene permiso para modificar la petición solicitada.
<b>User does not exist</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- &lt;identifier&gt; (&lt;signLineList&gt;) se ha dejado en blanco.</li> <li>- &lt;identifier&gt; (&lt;remitterList&gt;) se ha dejado en blanco.</li> </ul>
<b>The state does not exist</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- &lt;identifier&gt; (&lt;action&gt;) se ha dejado en blanco o se ha cubierto de forma incorrecta</li> <li>- &lt;identifier&gt; (&lt;state&gt;, &lt;signLineList&gt;) se ha dejado en blanco o cubierto de forma incorrecta</li> <li>- &lt;identifier&gt; (&lt;noticeList&gt;) se ha dejado en blanco o cubierto de forma incorrecta</li> </ul>
<b>Error inesperado en updateRequest</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- &lt;emailToNotifyList&gt; se ha dejado en blanco</li> </ul>
<b>Request not found</b>	La petición indicada en <identifier> (<request>) no existe, se ha eliminado, o hemos indicado el Id de forma incorrecta.
<b>User has no permission to see requests of application X</b>	La petición indicada en <identifier> (<request>) ha sido creada por una aplicación diferente de la que hemos indicado en <userName>.



<b>User has no permission to see requests of application PFIRMA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- en &lt;application&gt; (&lt;request&gt;) no se ha indicado la misma aplicación que la que se ha dado para autenticarse.</li> <li>- &lt;application&gt; (&lt;request&gt;) se ha dejado en blanco</li> </ul>
<b>Unknown error</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El nodo &lt;signType&gt; se ha eliminado.</li> <li>- Nodo &lt;documentType&gt; se ha eliminado.</li> <li>- Se ha indicado un dato incorrecto en la etiqueta &lt;levelCode&gt;.</li> </ul>
<b>El nombre del documento o el contenido está vacío</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La etiqueta &lt;name&gt; (&lt;documentList&gt;) está en blanco o se ha eliminado.</li> </ul>
<b>The user X does not exist</b>	<identifier> (<signLineList>) tiene indicado un identificador incorrecto o no dado de alta en Portafirmas.
<b>The user does not exist</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- &lt;identifier&gt; (&lt;signLineList&gt;) se ha dejado en blanco.</li> <li>- El identificador introducido en &lt;identifier&gt; (&lt;remitterList&gt;) es incorrecto, se ha dejado en blanco o se ha eliminado.</li> </ul>
<b>Unmarshalling Error</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha dejado en blanco alguna de las etiquetas &lt;fentry&gt;, &lt;fstart&gt;, &lt;fexpiration&gt; (&lt;request&gt;), &lt;fstate&gt; (&lt;signLineList&gt;), &lt;fmodify&gt; (&lt;commentList&gt;).</li> </ul>
<b>Unmarshalling Error: -08-07T13:28:07.677 (la fecha que hayamos indicado)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha introducido la fecha con un formato incorrecto en alguna de las etiquetas &lt;fentry&gt;, &lt;fstart&gt;, &lt;fexpiration&gt; (&lt;request&gt;), &lt;fstate&gt; (&lt;signLineList&gt;), &lt;fmodify&gt; (&lt;commentList&gt;).</li> </ul>
<b>The state X does not exist</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha cubierto con un valor incorrecto &lt;identifier&gt; (&lt;noticeList&gt;)</li> <li>- Se ha cubierto incorrectamente &lt;identifier&gt; (&lt;actionList&gt;).</li> </ul>
<b>The state null does not exist</b>	Se ha eliminado la etiqueta <identifier> (<actionList>).

## 5.2 queryService

### 5.2.1 downloadDocument

Error	Motivos
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
<b>Document not found</b>	El Id de documento indicado en <documentId> no existe, se ha introducido incorrectamente o se ha eliminado.
<b>User has no permission to see requests of application X</b>	El Id de documento solicitado ha sido creado por una aplicación diferente a la indicada en para autenticarse.
<b>Document hash not valid</b>	Se ha dejado la etiqueta <documentId> en blanco.

### 5.2.2 downloadSign

Error	Motivos
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
<b>Document not found</b>	Id documento introducido en <documentId> no existe o se ha introducido mal el Id.
<b>User has no permission to see requests of application X</b>	El documento indicado en <documentId> ha sido creado por una aplicación diferente de la que se ha dado para autenticarse.
<b>Document hash not valid</b>	Se ha dejado la etiqueta <documentId> en blanco.

### 5.2.3 getCVS

Error	Motivos
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
<b>CVS error</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha dejado &lt;content&gt; en blanco o se ha eliminado.</li> <li>- Se ha indicado algún dato de forma incorrecta.</li> <li>- El contenido que se ha adjuntado en &lt;content&gt; no está firmado.</li> <li>- El contenido que se ha adjuntado en &lt;sign&gt; está firmado.</li> </ul>

### 5.2.4 queryCSVyJustificante

Error	Motivos
-------	---------

<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
<b>Document hash not valid</b>	Se ha dejado la etiqueta <documentId> en blanco.
<b>User has no permission to see requests of application X</b>	El documento indicado en <documentId> ha sido creado por una aplicación diferente de la indicada para autenticarse, por lo que no se tienen permisos.
<b>Error en queryCSVyJustificante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alguno de los campos está cubierto de forma incorrecta.</li> <li>- El Id de documento indicado en &lt;documentId&gt; no ha sido firmado.</li> <li>- El Id de documento que se ha indicado en &lt;documentId&gt; no existe.</li> </ul>

### 5.2.5 queryDocumentTypes

Error	Motivos
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
<b>Document types not found</b>	Tipo de documento introducido en etiqueta <query> no existe o se ha indicado incorrectamente.

### 5.2.6 queryEnhancedJobs

- El único error que devuelve esta petición es Unknown error, si las credenciales no se han indicado correctamente o si estas no están dadas de alta.
- En el resto de casos, si se introduce incorrectamente un dato simplemente devolverá una respuesta en blanco.

### 5.2.7 queryEnhancedUserJobAssociatedToJob

Error	Motivos
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>

<b>No existe el cargo con identificador X</b>	El cargo introducido en <jobIdentifier> no existe o se ha introducido de forma incorrecta.
---	--

### 5.2.8 queryEnhancedUserJobAssociatedToUser

Error	Motivos
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
<b>No existe el usuario con identificador X</b>	El identificador de usuario introducido en <userId> no existe o se ha introducido de forma incorrecta.

### 5.2.9 queryEnhancedUsers

#### Posibles errores

- El único error que devuelve esta petición es Unknown error, si las credenciales no se han indicado correctamente o si estas no están dadas de alta.
- En el resto de casos, si se introduce incorrectamente un dato simplemente devolverá una respuesta en blanco.

### 5.2.10 queryImportanceLevels

Error	Motivos
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
<b>Error inesperado en queryImportanceLevels</b>	El valor introducido en <query> es incorrecto o no existe.

### 5.2.11 queryJobs

Error	Motivos
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> </ul>

	- Credenciales no registradas.
<b>Jobs not found</b>	El valor introducido en <query> no es correcto o no existe.

### 5.2.12 queryRequest

Error	Motivos
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
<b>Request hash not valid</b>	<requestId> se ha dejado vacío.
<b>Request not found</b>	Id de petición indicado en <requestId> no existe.

### 5.2.13 querySeats

- El único error que devuelve esta petición es Unknown user, si las credenciales no se han indicado correctamente o si estas no están dadas de alta.
- En el resto de casos, si se introduce incorrectamente un dato simplemente devolverá una respuesta en blanco.

### 5.2.14 queryStates

Error	Motivos
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>
<b>States not found</b>	Identificador de estado indicado en <query> es incorrecto o no existe.

### 5.2.15 queryUsers

Error	Motivos
<b>Unknown user</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credenciales se han indicado incorrectamente.</li> <li>- Credenciales no registradas.</li> </ul>

**Users not found**

Identificador de usuario introducido en  
<query> es incorrecto o no existe.