

Servicio de Comunicación del Cambio de Domicilio

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
csae
CONSEJO SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

#diadeinternet

CONTENIDO

- Que es el servicio de comunicación del domicilio
- A quién puedo comunicar mi cambio de domicilio
- El portal de comunicación del cambio de domicilio
- Ayuda para el usuario
- Preguntas

Que es el servicio de cambio del domicilio

- Uno de los 20 servicios básicos de la iniciativa e-Europe
- “Procedimiento estándar para la comunicación del cambio de domicilio de una persona física que se traslada en el interior del país”
- **http://cambiodomicilio.redsara.es/pcd/**

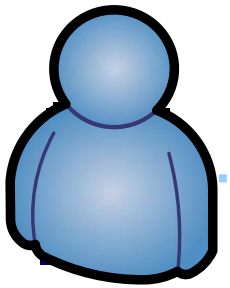


Situación Actual

Comunicación del Cambio de Domicilio

- En España, anualmente cerca de un **10%** de la población cambia de domicilio y residencia.
- Supone un **sistema de confianza** para los organismos y demás entidades implicadas.
- Existe una amplia **Obligatoriedad Legal** de comunicación del cambio de domicilio antes de realizar diversos trámites.
- Supone a los organismos implicados (INSS, DGT, AEAT,...) numerosos **errores de envío** en los comunicados.

¿A quién se comunica el nuevo domicilio?



Servicios aplicables	Organismo	
Enseñanza Pública Infantil, Primaria, Secundaria	Educación	Comunidad Autónoma
Ayudas al estudio	Bienestar Social	
Centro de Atención Primaria	Sanidad	
Pensiones no contributivas	Tributos	
Domicilio fiscal	Agencia Tributaria	Administración General del Estado
Afiliados y **Pensionistas** Seguridad Social	Seguridad Social	
Permiso de Conducción Permiso de Circulación	DG de Tráfico	
DNI	DG de la Policía	
Pasaporte		
Notificaciones y Envíos	MUFACE	

VENTAJAS

Para el ciudadano

- Ahorro de tiempo y coste al disminuir el número de trámites que debe realizar
- Comodidad para cumplir con sus obligaciones para con las Administraciones Públicas
- Seguro: Requiere certificado electrónico

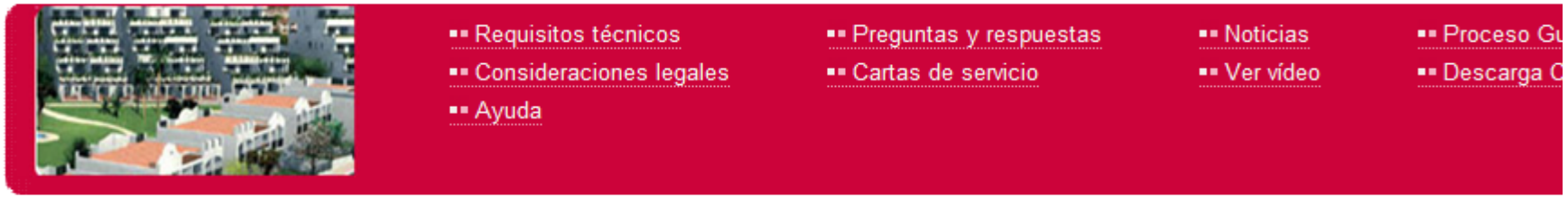
Para las Administraciones

- Mayor fiabilidad de los datos recibidos
- Eliminación de errores y costes de grabación de datos
- Disminución de costes por envíos postales o notificaciones rechazadas
- Mejor imagen ante el ciudadano

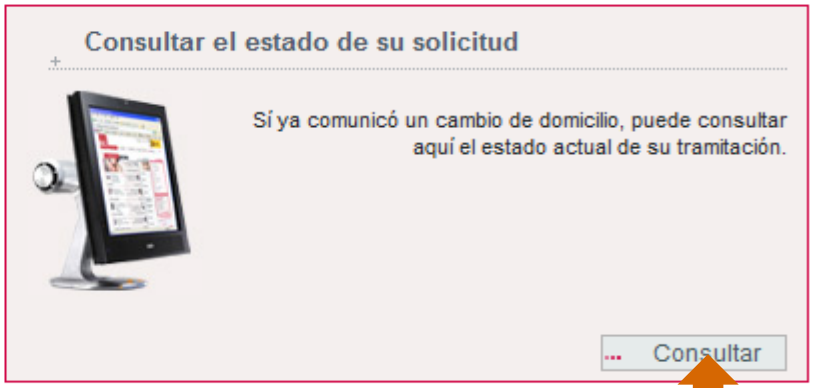
Portal de Comunicación del Cambio de Domicilio

- http://cambiodomicilio.redsara.es/pcd/
- **Permite comunicar el cambio de domicilio a los organismos de la AGE**

Ver Animación del servicio







Comunicar el Cambio

Consultar el Estado de una comunicación

¿Como funciona?

- Recupera los datos del Identidad del certificado
- Se autentica los datos del ciudadano



Lista de Organismos a Comunicar

- Seleccionamos las AAPP a comunicar el cambio de Domicilio
- La lista de destinatarios se puede cambiar

ORGANISMOS QUE COMUNICAR (Puede seleccionar más de una opción).

TGSS ☑ Seleccionar

Tesoreria General de la Seguridad Social
Esta opción le permite comunicar su domicilio a la Tesorería General de la Seguridad Social, ac
etc. Seleccionar en caso de ser trabajador en activo
Condiciones de servicio de Tesoreria General de la Seguridad Social

AEAT ☐ Seleccionar

Agencia Estatal de Administracion Tributaria
Esta opción le permite comunicar su domicilio a la Agencia Estatal de Administración Tributaria
Condiciones de servicio de Agencia Estatal de Administracion Tributaria

DGT ☑ Seleccionar

Dirección General de Tráfico
Esta opción le permite comunicar su domicilio a la Dirección General de Tráfico, actualizando l
Condiciones de servicio de Dirección General de Tráfico

DGP ☑ Seleccionar

Dirección General de Policía
Esta opción le permite comunicar su domicilio a la Dirección General de la Policía, actualizando los datos del DNI y Pasaporte para ciudadanos nacionales y el NIE en el caso de ciudadanos extranjeros.
Condiciones de servicio de Dirección General de Policía

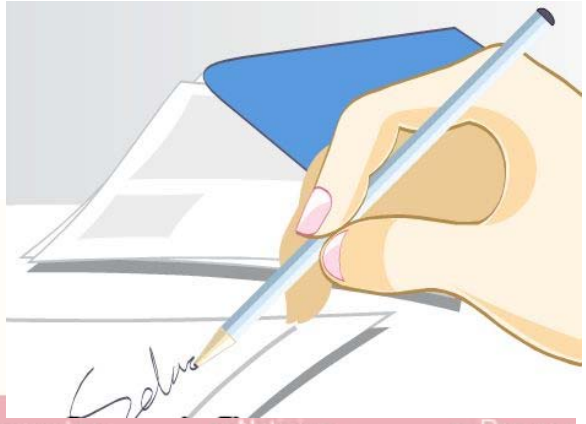
MUFACE ☑ Seleccionar

Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado
Esta opción le permite comunicar su domicilio a la Mutualidad General de Funcionarios de la Administración Civil del Estado, actualizando los datos de contacto para el envío de información relativa a su vida laboral.

ENVIAR A



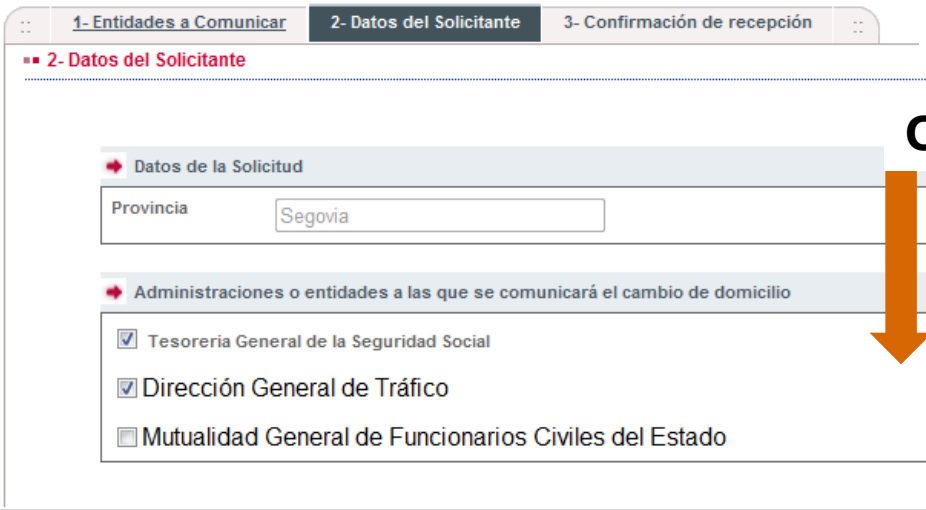
- **Se pide consentimiento al ciudadano para recuperar los datos de Identidad y Residencia del ciudadano**



- Verificamos los datos Residencia del ciudadano
- Podemos cambiar los destinatarios







Organismos Destinatarios

Verificamos los datos y enviamos la petición

Datos Personales

TipoDocumento	NIF	Documentación (DNI/NIE)	DOCUMENTODEL CIUDADANO
Nombre	NOMBRE DEL CIUDADANO	Primer Apellido	APELLIDO1 DEL CIUDADANO
Segundo Apellido	APELLIDO2 DEL CIUDADANO	Fecha Nacimiento	16/02/1974
Nacionalidad	ESPAÑA	Pais de Nacimiento	ESPAÑA
Provincia de Nacimiento:	Madrid	Municipio de Nacimiento:	Madrid
Email	eMAIL DEL CIUDADANO	Teléfono Móvil	TELEFONO DEL CIUDADANO PARA SMS

eMAIL y SMS para AVISOS

Datos de Dirección

Código Postal	28023	Tipo de Vía	AVENIDA	Nombre Vía	DIRECCIÓN DEL CIUDADANO
Número	101	Bloque		Portal	
Escalera		Planta	2ª	Puerta	A
Tipo Local		Kilometro		Hectometro	

Aceptamos condiciones

Al aceptar las condiciones está aceptando que los datos mostrados son correctos y que éstos pueden ser enviados a las distintas administraciones que haya seleccionado para comunicar el cambio de domicilio. En caso de no estar actualizados acuda a su ayuntamiento o inténtelo de nuevo pasados unos días.

Aceptar condiciones

Introduzca una dirección de correo o un teléfono de contacto si desea recibir una notificación con el estado de su solicitud de comunicación.

Firmamos la solicitud

... Firmar y solicitar



ENVIO SATISFACTORIO

1- Entidades a Comunicar | 2- Datos del Solicitante | 3- Confirmación de recepción

3- Confirmación de recepción

Su notificación se ha realizado con éxito.

Puede consultar el estado de su solicitud a partir del día:18-05-2013
Le recomendamos que guarde el número de solicitud que necesitará para consultar el estado de la tramitación.

Fecha a partir de la cual puede estar disponible la Respuesta

Datos de la Solicitud

Código de Solicitud: IDENTIFICADOR UNICO DE LA SOLICITUD
Fecha de Solicitud: 17/05/2013

Datos de la Persona Solicitante

Nombre: NOMBRE Y APELLIDOS DEL CIUDADANO
Doc. Identificación: DOCUMENTO DEL CIUDADANO
Fecha Nacimiento:

Datos del Domicilio a Comunicar — DIRECCIÓN DEL CIUDADANO

Dirección: GRAN VIA DE LOS IMAGINARIOS, Nº 314-M,13-t, Portal EN, Escalera TX, Planta E1T
Código Postal: 40194
Municipio: ATALAYA (LA) (Trescasas)
Provincia: Segovia

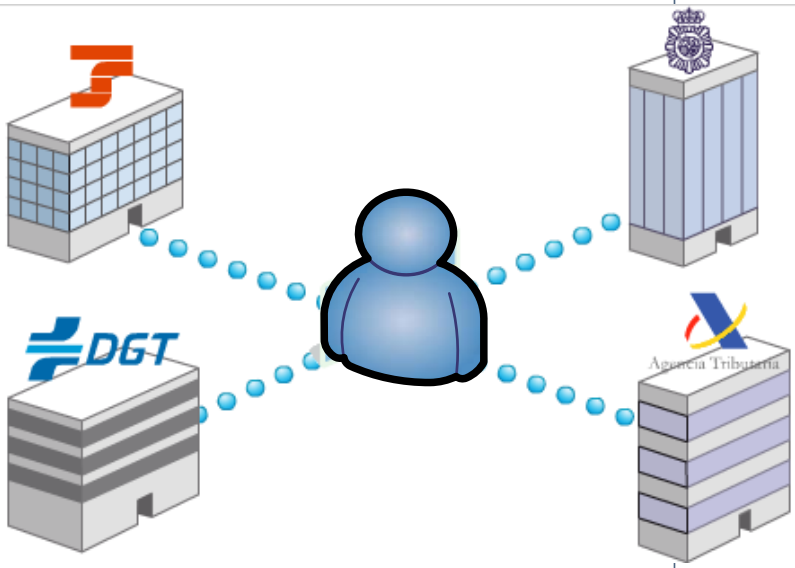
Administraciones o entidades a las que se comunicará el cambio de domicilio

DGP Dirección General de Policía

TGSS Tesoreria General de la Seguridad Social

AEAT Agencia Estatal de Administracion Tributaria

DGT Dirección General de Tráfico



Administraciones a las que se les ha enviado la comunicación

Justificante PDF | Inicio

Los Usuarios solicitan ayuda

- email: cau.060@seap.minhap.es
- Teléfono: 060
- Formulario a Incidencias





- Requisitos técnicos
- Preguntas y respuestas
- Consideraciones legales
- Cartas de servicio
- Ayuda

Soporte y Sugerencias del Ciudadano

Nombre(*)		Email(*)	
DNI(*)		Teléfono Móvil	
Tipo de Mensaje(*)			
Título(*)			
Mensaje(*)			

Enviar volver

Muchas Gracias



Trabajamos para vosotros