Resumen ejecutivo

Las TIC en la Administración General del Estado · Ejercicio 2024

2.051 M€
Gasto TIC total, en fuerte alza desde 2021 (PRTR)

4,9%
Del presupuesto ministerial (capítulos 2 y 6)

70%
Del gasto, en solo seis ministerios

10.470
Efectivos TIC, el 5,9% del personal total

En qué se gasta

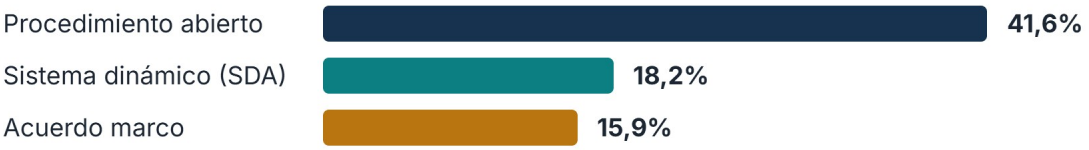


Servicios · 1.025 M€
Desarrollo de aplicaciones 30%, mantenimiento y soporte 25,5%, consultoría 20,6% y servicios externos 20,3%.

Software · 619 M€
Gestión de información 22%, puesto de trabajo 15% y seguridad 13%. El 29% son licencias especializadas.

Hardware · 383 M€
El 55% es red y seguridad. Defensa concentra el 54%. Telecomunicaciones: 24 M€ (1%).

Cómo se contrata



Hardware
Acuerdo marco: 47,1%

Software
SDA: 49,6%

Servicios
Abierto: 60% (615 M€). Encargo a medios propios: 167 M€

El encargo a medios propios crece con fuerza, ligado al Plan de Recuperación. Restringido y contrato menor tienen un uso residual.

Fuente: Informe REINA 2025 (AEAD)

Proveedores, ministerios y personal

A quién se compra

Global
Indra 10,5%, Telefónica Soluciones 7,4%, Telefónica de España 3,5%, Ineco 3,3%, Tragsatec 3,2%.

Software · 573 proveedores
Indra, casi 25%. Grupo Telefónica, 21%. El top 10 supera el 70%.

Servicios · 865 proveedores
Tragsatec (66 M€), Ineco (65 M€) e Indra (60 M€). Los dos primeros son medios propios.

Hardware: 832 proveedores. El top 10 suma el 51,3%, un mercado poco concentrado.

Gasto y personal TIC por ministerio

Ministerio	Gasto TIC (M€)	% total	Personal TIC
Defensa	423,0	20,6%	407*
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	262,4	12,8%	1.232
Transformación Digital y Función Pública	256,9	12,5%	704
Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	188,0	9,2%	494
Transportes y Movilidad Sostenible	165,9	8,1%	304
Interior	147,5	7,2%	2.671
Hacienda	92,1	4,5%	1.918

*Los efectivos de Defensa los facilita el propio ministerio y no son comparables con los del resto.

95% funcionarios
Y 5% laborales. Interior, Hacienda e Inclusión reúnen el 55,5% del personal TIC.

Más TIC por plantilla
Transformación Digital (27,5%) y Hacienda (23%). Media global: 5,9%.

Mayor ratio sobre presupuesto
Trabajo (32,6%), Sanidad (30,7%) y Agricultura (24,8%).

Nota metodológica. El gasto TIC se calcula con el mismo criterio que en ediciones anteriores, por lo que su evolución es comparable. Ambas mediciones tienen limitaciones en la calidad de los datos, así que la comparación debe leerse como tendencia. El gasto de personal TIC se presenta aparte y no se suma al gasto TIC, porque en esta edición se contabiliza todo el personal clasificado como TIC y no es comparable con la serie anterior.

Cautelas. Telecomunicaciones y cloud están infradeclarados (solo Defensa y Ciencia declaran telecomunicaciones). El desglose por familias de software y servicios es difícilmente comparable con el año anterior.