LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL

INFORME REINA 2025



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA
AGENCIA ESTATAL DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL

TÍTULO: Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Administración del Estado. Informe REINA 2025

Elaboración y coordinación de contenidos:
Agencia Estatal de Administración Digital (AEAD)

Responsable edición digital: Subdirección General de Recursos, Publicaciones y Documentación

Disponible esta publicación en el Portal de Administración Electrónica (PAe):
http://administracionelectronica.gob.es/

Edita:

© Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Agencia Estatal de Administración Digital

Colección: administración electrónica
NIPO: 230260659



El presente documento se edita bajo la licencia Creative Commons Reconocimiento-No comercial-Compartir Igual versión 4.0 España.

Usted es libre de:

- Copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra
- Hacer obras derivadas

Bajo las condiciones siguientes:

- Reconocimiento. Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra).
- Compartir bajo la misma licencia. Si altera o transforma esta obra, o genera una obra derivada, solo puede distribuir la obra generada bajo una licencia idéntica a ésta.

Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra.

Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor

Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.

Esto es un resumen legible por humanos del texto legal (la licencia completa) disponible en
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 8

2 DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO 9

2.1 ÁMBITO 9
2.2 ÓRGANOS DIRECTIVOS Y UNIDADES INFORMANTES 9
2.3 APLICACIÓN PARA RECOGIDA DE DATOS 9
2.4 OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN: RECURSOS HUMANOS 10

3 GASTOS TIC 12

3.1 GASTOS EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES 15
3.2 PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN UTILIZADO PARA ADQUIRIR SUMINISTROS Y SERVICIOS 29
3.3 TOP DE PROVEEDORES PARA SUMINISTROS Y SERVICIOS 33

4 PERSONAL Y PRESUPUESTO TIC 38

4.1 PERSONAL TIC 38
4.2 GASTO DE PERSONAL Y GASTO TIC 42
4.3 PRESUPUESTO TIC 43

5 ANEXOS 46

5.1 RELACIÓN DE ENTIDADES PARTICIPANTES Y CONTACTOS REINA 46
5.2 EQUIPO RESPONSABLE DEL PROYECTO 48

RELACIÓN DE GRÁFICOS

Gráfico 3.1 Distribución del gasto en TIC 2024 (%) 12
Gráfico 3.2 Gasto en TIC en los ministerios 2024 (miles euros) 13
Gráfico 3.3 Evolución en los 8 últimos años (millones de euros) 14
Gráfico 3.4 Estructura del gasto informático en cada ministerio. 2024 (%) 17
Gráfico 3.5 Gasto en hardware en cada Departamento (miles de euros) 19
Gráfico 3.6 inversión en software · Distribución por familias. Año 2024 (%) 24
Gráfico 3.7 inversión y gastos en servicios · Distribución por familias. 2024 (%) 28
Gráfico 3.8 Procedimiento de contratación del gasto informático y telecomunicaciones. 2024 (%) 30
Gráfico 3.9 Procedimiento de contratación del gasto en hardware. 2024 (%) 31
Gráfico 3.10 Procedimiento de contratación del gasto en software. 2024 (%) 31
Gráfico 3.11 Procedimiento de contratación del gasto en servicios. 2024 (%) 32
Gráfico 3.12 Top 10 de proveedores en TIC. 2024 (%) 33
Gráfico 3.13 Top 10 de proveedores en Hardware. 2024 (%) 34
Gráfico 3.14 Top 10 de proveedores de SW. 2024 (%) 35
Gráfico 3.15 Top 10 de proveedores en servicios. 2024 (%) 36
Gráfico 4.1 Empleados por relación contractual. 2024. (%) 39
Gráfico 4.2 Relación del gasto TIC respecto a presupuesto total por Ministerios. 2024 (%) 44

RELACIÓN DE TABLAS

Tabla 3.1 Gastos TIC 2024 (miles de euros*)* 16
Tabla 3.2 Inversión en hardware en 2024 (*miles euros*) 18
Tabla 3.3 Gastos en ordenadores personales. Año 2024 (*miles de euros*) 20
Tabla 3.4 Tabla de inversiones ministeriales en suministros SW (miles euros) 23
Tabla 3.5 Tabla de inversiones y gastos ministeriales en servicios (miles euros) 27
Tabla 3.6 Top 10 de proveedores en TIC. 2024 (%) 33
Tabla 3.7 Top 10 de proveedores en Hardware. 2024 (miles euros) 34
Tabla 3.8 Top 10 de proveedores de SW. 2024 (miles de euros) 35
Tabla 3.9 Top 10 de proveedores en servicios. 2024 (miles euros) 36
Tabla 4.1 Efectivos TIC, por relación contractual. 2024 (unidad) 38
Tabla 4.2 Distribución de funcionarios por grupo (nº) 40
Tabla 4.3 Relación del personal TIC respecto al personal total. 2024. (nº) 41
Tabla 4.4 Gasto total incluyendo el gasto de personal TIC. 2024 (miles euros) 42
Tabla 4.5 Relación del gasto TIC con el presupuesto total. 2024 (miles euros) 43



DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA

1 INTRODUCCIÓN

El objetivo del informe REINA es presentar los indicadores más relevantes relacionados con los datos "de los recursos tecnológicos, humanos, económicos y de contratación vinculados con las tecnologías de la información". Se publica en el Portal de Administración Electrónica (PAe).

En esta ocasión se publica una nueva edición del informe REINA, con el análisis, a 31 de diciembre de 2024, de los indicadores más representativos de la situación de los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones en la Administración General del Estado. Esta edición corresponde a la ejecución del ejercicio 2024 y, por tanto, recoge las cifras de inversiones y gastos informáticos de dicho periodo, al que harán referencia todas las variables de flujo presentadas.

Como en ediciones anteriores, para el personal TIC se contabiliza el número de efectivos, y no el de dotaciones; es decir, el número de puestos ocupados, a contraposición a la plantilla que les corresponde. La carga de datos del personal TIC se realiza a partir de las RPT publicadas, seleccionando los puestos TIC utilizados en el informe de presupuestos. La calidad de los datos se garantiza mediante la revisión de los responsables de cada entidad gestora, que incorporan las nuevas altas y bajas y realizan las modificaciones oportunas para excluir al personal que no ejerce funciones TIC.

Con el fin de mejorar el estudio, los datos del gasto se extraen de una fuente de datos existente, que es Sorolla2. Si bien se han encontrado errores, limitaciones y lagunas en los datos extraídos se trabaja para mejorar la calidad de los datos.

Por último, queremos agradecer, una vez más, la colaboración de todos los coordinadores de REINA y de las unidades de informática, por el importante esfuerzo realizado en las tareas de recopilación y carga de la información, una labor ardua que constituye el pilar fundamental de este trabajo.

2 DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO

2.1 Ámbito

El ámbito del informe comprende todos los departamentos ministeriales y sus organismos y entidades de derecho público vinculados o dependientes, con sus unidades TIC correspondientes, según los organigramas vigentes a fecha de 31 de diciembre de 2024.

- Departamentos ministeriales o ministerios
- Organismos autónomos.
- Entidades públicas empresariales.
- Agencias estatales.
- Autoridades Administrativas Independientes
- Las Organizaciones Central, Territorial y Exterior de la Administración Central

La información relativa a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Fuerzas Armadas se incluye en los Departamentos de Interior y Defensa respectivamente.

Para clasificar los gastos se ha utilizado la IAG utilizando parámetros como la descripción, tipo de expediente, CPV y adjudicatario. No se ha conseguido una precisión óptima por tener pocos parámetros y datos de entrenamiento.

2.2 Órganos directivos y unidades informantes

Los denominados Órganos Directivos, comprenden básicamente los distintos Órganos Superiores, Centros Directivos, Organismos Autónomos, Entidades Gestoras y Servicios Comunes de la Seguridad Social, Entidades Públicas Empresariales y otros Organismos, con gastos TIC independientemente de su nivel jerárquico.
Los datos se recogen a través de las *Unidades informantes,* constituidas, básicamente, por unidades de tecnologías de la información.

2.3 Aplicación para recogida de datos

Los organismos adheridos a Sorolla 2[1] disponen de una funcionalidad específica para descargar los datos de gastos. Los organismos no adheridos han proporcionado sus propios datos en el mismo formato que la extracción de Sorolla 2.

[1] El sistema SOROLLA2, desarrollado por IGAE, se orienta a facilitar la gestión económico-presupuestaria que se realiza en los centros gestores del gasto de la Administración General del Estado, con Presupuesto limitativo que ajusten sus operaciones al Plan General de Contabilidad Pública.

Los datos han sido ingestados en el *datalake* de la Administración General del Estado, previa revisión de los mismos, donde se han procesado y agregado para obtener la representación de tablas y gráficos. Además, esta información se visualizará en OBSAE con una interactividad nueva.

2.4 Otras fuentes de información: recursos humanos

a) Personal de tecnologías de la información y comunicaciones

En este informe se contabiliza el número de efectivos en el personal TIC, dejando fuera los puestos no ocupados. De manera que los datos extraídos de la RPT, publicada a 31 de diciembre del año del estudio, se seleccionan según los criterios siguientes:

- tener una denominación de carácter TIC
- tener una especialidad de carácter TIC (para personal laboral)

Se excluye el personal de apoyo administrativo.

Una excepción a este método son los datos de efectivos TIC de la Guardia Civil, Policía Nacional y personal militar, que son proporcionados directamente por los Ministerios del Interior y Defensa respectivamente. Hay también lagunas en la RPT del personal que trabaja en las Entidades Públicas Empresariales.

Al igual que en ediciones anteriores, para la contabilización de gastos de personal, no se consideran los complementos de productividad, las cotizaciones sociales ni los complementos singulares o transitorios del personal laboral. Se ha calculado el coste de personal, también, a partir de los datos de la RPT.

b) Efectivos totales

Los datos recogidos en este informe en relación con efectivos totales de personal y su distribución ministerial han sido extraídos del “Boletín Estadístico del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas. Registro Central de Personal” a fecha de enero 2025.

C) Presupuestos totales

Los datos de presupuestos total se han extraído en automático de los presupuestos generales del Estado publicados en la web del Ministerio de Hacienda. Si bien, al estar prorrogados los presupuestos no toda la información se ha publicado en la página de presupuesto de 2024, por lo que ha habido un trabajo manual para completarlo.



. GASTOS TIC

3 Gastos TIC

"Gastos de Tecnologías de la Información y Comunicaciones" se consideran los gastos de inversiones reales y los corrientes de bienes y servicios TIC.

- "Gastos informáticos" son los gastos de inversiones reales y los corrientes de bienes y servicios de Tecnologías de la Información. Para contabilizarlos se tienen en cuenta los datos suministrados por los Departamentos, que básicamente se basan en las obligaciones derivadas de la contratación y de las propuestas de pago correspondientes en hardware, software y servicios.
- "Gastos de telecomunicaciones" son los gastos de inversiones reales y los corrientes de bienes y servicios asociados a Telecomunicaciones. Para contabilizarlo se tienen en cuenta los datos suministrados por los Departamentos, que básicamente derivan de las obligaciones derivadas de la contratación y de las propuestas de pago correspondientes en telecomunicaciones.

En primer lugar, se presenta el análisis de los gastos informáticos, seguido de los de telecomunicaciones y personal. Finalmente se presenta la agregación de gastos.

Los "Gastos de personal" se analizan en el apartado 4.2. Se han contabilizado los gastos de retribuciones del personal que trabaja en las TIC, teniendo en cuenta el personal según los datos de la Relación de Puestos de Trabajo (RPT) y las retribuciones del personal funcionario.

Los gastos de Tecnologías de la Información y Comunicaciones ascienden a 2.050.943 miles de euros.

La distribución de los gastos está claramente liderada por los Servicios con 1.024.672 miles de euros (50%), seguidos por Software con 618.968 miles de euros (30%). Hardware asciende a 383.115 miles de euros, representando una quinta parte aproximada del total (19%), mientras que Telecomunicaciones tiene una participación marginal (1%) 24.188 miles de euros declarados por el Ministerio de Defensa y Ciencia, Innovación y Universidades.

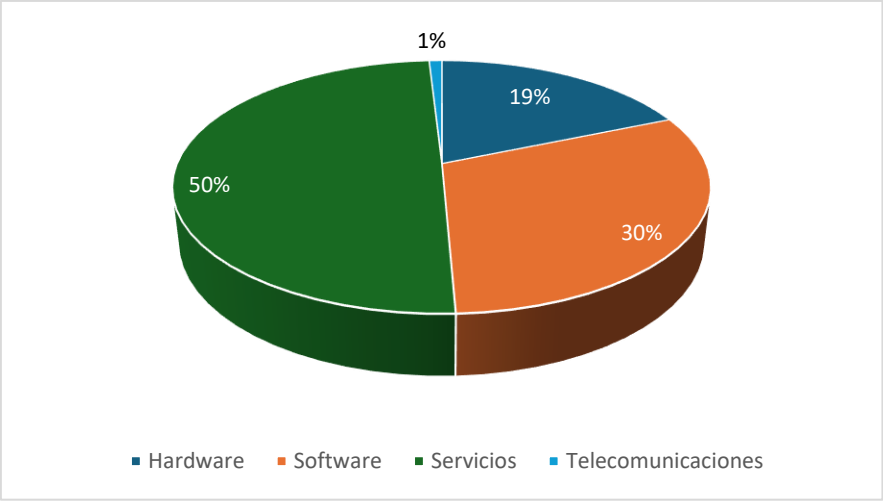


Gráfico 3.1 Distribución del gasto en TIC 2024 (%)

El siguiente gráfico muestra el gasto en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en los distintos ministerios.



Gráfico 3.2 Gasto en Tecnologías de la Información y Comunicaciones en los ministerios 2024 (miles euros)

Evolución del gasto Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Se observan dos etapas diferenciadas:

- 2017 – 2019 con un descenso moderado (de ~1,439 M a ~1,337 M de euros).
- 2020 – 2024 con una fuerte aceleración en el 2021 coincidiendo con la transformación digital tras la pandemia y los fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR).

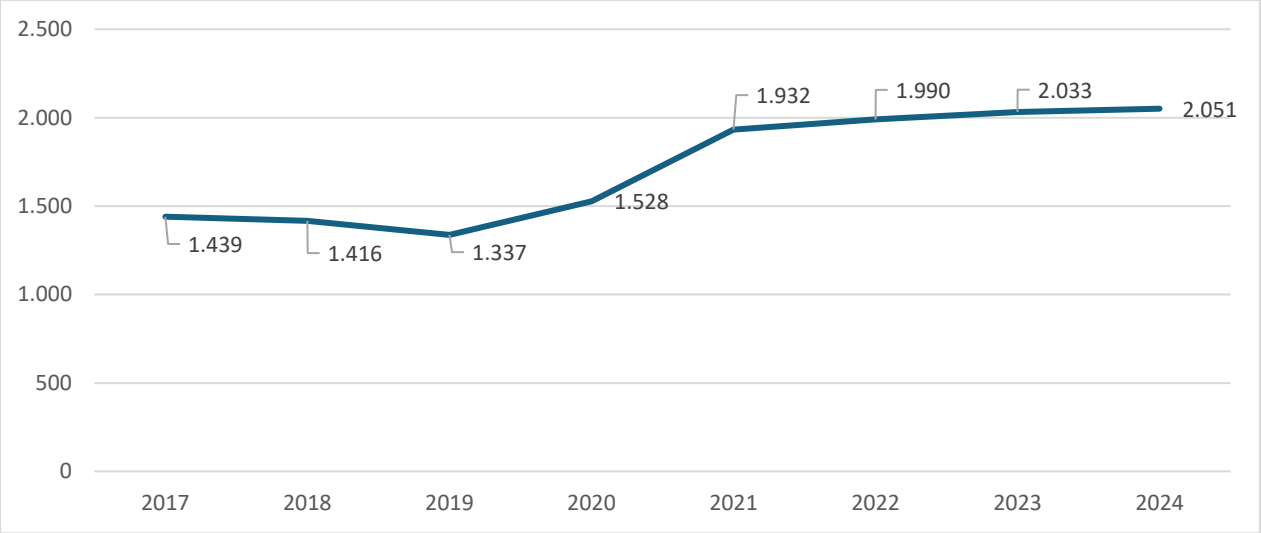


Gráfico 3.3 Evolución en los 8 últimos años en Tecnologías de la Información y Comunicaciones (millones de euros)

Este año el gasto TIC se ha calculado con el mismo criterio que en ediciones anteriores (obligaciones derivadas de la contratación en hardware, software y servicios), por lo que su evolución es comparable. Estas mediciones presentan limitaciones en la calidad de los datos, de modo que la comparación debe leerse como tendencia y no como variación exacta.

El gasto de personal TIC se presenta por separado y no se suma al gasto TIC, ya que en esta edición se contabiliza todo el personal clasificado como TIC, también el ajeno a las unidades que declaran gasto TIC, y, por ello, no es comparable con la serie anterior.

3.1 Gastos en tecnologías de la información y las comunicaciones

El volumen total de gastos TIC para el ejercicio 2024 alcanzó los 2.051 millones de euros. La distribución en las diferentes partidas que componen estos gastos: suministros hardware, suministros software y servicios informáticos se presenta en el gráfico 3.1.

El mayor porcentaje corresponde a los servicios informáticos, representando un 50%, seguido por el suministro de software con un 31% y, por último, un 19% en hardware.

Esto indica que la inversión pública en TIC está orientada principalmente a la prestación de servicios tecnológicos y, en segundo lugar, a la adquisición de infraestructura, mientras que el software representa una proporción mucho menor.

Cabe recordar que la partida de hardware incluye tanto los gastos de inversión como los de alquiler de equipos. La partida de software incluye la adquisición de software de sistemas y paquetes de aplicación.

La tabla 3.1 muestra la distribución del gasto en tecnologías de la información y las comunicaciones por partidas y Ministerios.

Existe una **gran concentración del gasto** en unos pocos ministerios: los seis primeros (Defensa, Inclusión, Transformación Digital, Presidencia-Justicia, Transportes e Interior) suman aproximadamente **1.444 millones de euros**, alrededor del **70%** del gasto total de la tabla.

El gasto medio es de 93.225 miles de euros. El Ministerio de Defensa concentra el mayor volumen de gasto, con 423,0 millones de euros, muy por encima del resto. Le siguen Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (262,4 millones) y Transformación Digital y Función Pública (256,9 millones).

La partida de servicios informáticos es la que tiene el promedio más alto de gasto con 46.407 miles de euros. En esta partida el ranking lo encabezan los Ministerios de: Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes; Inclusión, Seguridad Social y Migraciones; y Defensa que se sitúan por encima de los 100 millones de euros en gastos de servicios informáticos.

La inversión en hardware, la lidera el Ministerio de Defensa con más de 206,7 millones. En inversión en software los Ministerios de Transformación Digital y de la Función Pública y de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones sitúan por encima de los 100 millones de euros.

En 16, de los 22 Ministerios, la partida mayoritaria corresponde a *servicios informáticos*, alcanzándose en 9 de ellos cuotas superiores al 60%. El Ministerio de Igualdad, invierte en *servicios* un 97% de su presupuesto TIC. Mientras que el Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana destina el 71% de su presupuesto TIC a *software*.

Ministerios	Servicios Informáticos	Hardware	Software	Telecomunicaciones	Total	
					Total	%V.
Defensa	105.354	206.708	88.334	22.645	423.042	20,6%
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	124.601	2.308	135.506		262.414	12,8%
Transformación Digital y de la Función Pública	101.293	15.344	140.251		256.888	12,5%
Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	141.102	10.753	36.156		188.012	9,2%
Transportes y Movilidad Sostenible	80.467	24.260	61.188		165.915	8,1%
Interior	69.570	43.489	34.456		147.515	7,2%
Trabajo y Economía Social	79.600	13.825	25.879		119.304	5,8%
Hacienda	58.943	9.581	23.589		92.112	4,5%
Agricultura, Pesca y Alimentación	67.017	1.991	5.549		74.557	3,6%
Economía, Comercio y Empresa	38.462	4.614	27.943		71.019	3,5%
Ciencia, Innovación y Universidades	18.445	21.436	17.716	1.542	59.139	2,9%
Sanidad	35.012	2.885	7.960		45.858	2,2%
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Coop.	31.672	2.602	1.007		35.281	1,7%
Industria y Turismo	18.077	2.142	2.500		22.720	1,1%
Educación, Formación Profesional y Deportes	10.716	8.953	1.291		20.960	1,0%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	11.412	5.498	3.528		20.438	1,0%
Cultura	11.543	3.752	3.823		19.118	0,9%
Igualdad	14.947	220	233		15.400	0,8%
Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	5.611	2.529	412		8.553	0,4%
Vivienda y Agenda Urbana	495	42	1.290		1.828	0,1%
Juventud e Infancia	289	156	335		780	0,0%
Política Territorial y Memoria Democrática	44	26	22		91	0,0%
Total	**1.024.672**	**383.115**	**618.968**	**24.188**	**2.050.943**	**100%**

%V.: Porcentaje vertical.

Tabla 3.1 Gastos TIC 2024 (miles de euros)

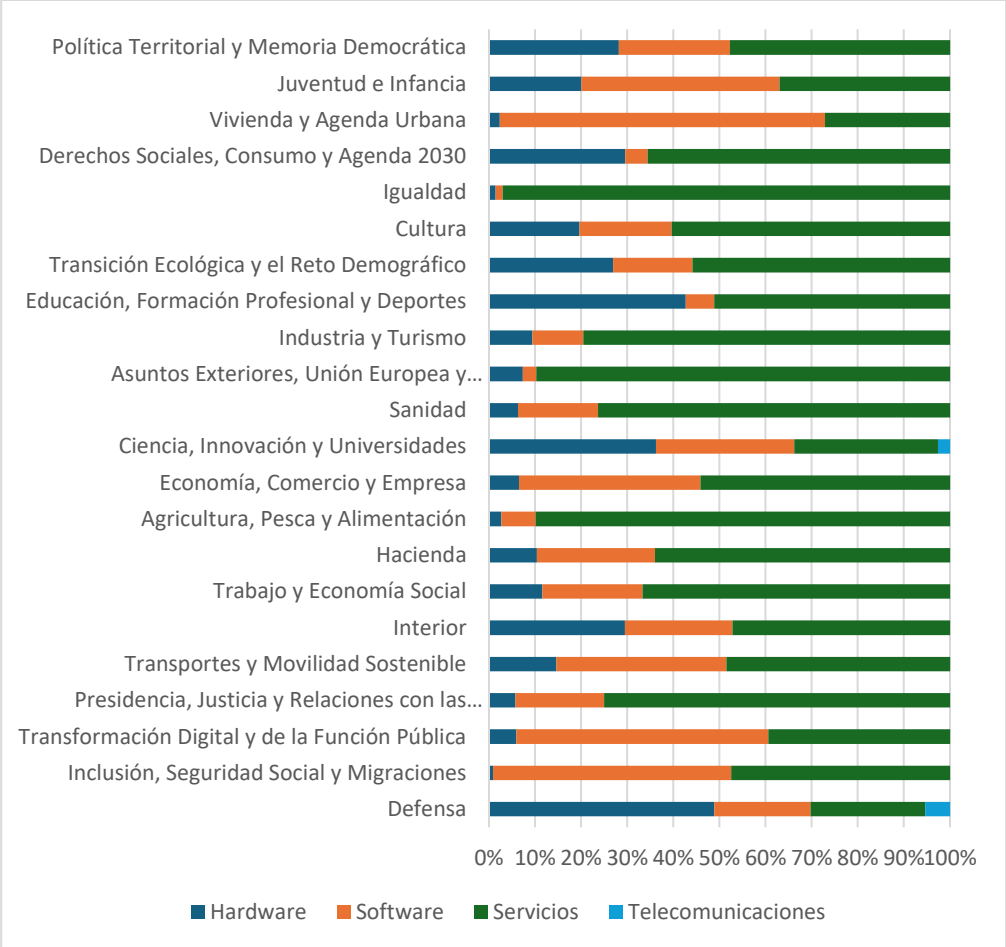


Gráfico 3.4 Estructura del gasto informático en cada ministerio. 2024 (%)

La estructura tecnológica de los ministerios está claramente orientada hacia la contratación de servicios de TI, servicios de desarrollo, soporte, mantenimiento y gestión especializada, complementados por inversiones variables en software y hardware según las necesidades de cada departamento. Sin embargo, los ministerios con funciones operativas y de infraestructura muestran un mayor peso en el hardware o en el software. Las telecomunicaciones tienen peso en el Ministerio de Defensa y en Ciencia, Innovación y Universidades.

3.1.1 Inversiones en hardware

En la contabilización de las inversiones en equipo físico (hardware), se incluyen los gastos de alquiler de equipos ya que también están incluidos en el gasto de hardware del apartado anterior.

La inversión en equipo físico se sitúa en 383.115 miles de euros. El promedio de inversión, por Ministerio, está en 17.414 miles de euros.

El 17% del total de esa inversión se destinó a sistemas multiusuario, un 9% a la adquisición de sistemas personales, un 55% a la adquisición de equipos de comunicaciones de red y hardware de seguridad, 4% a Impresión y digitalización, 5% a dispositivos y 11% a otros suministros hardware. La tabla 3.2 detalla estas cifras.

El promedio de inversión en sistemas personales, por Ministerio, se sitúa en 1.507 miles de euros, siendo Defensa el Ministerio que más ha invertido en ordenadores personales. El Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes es el que más ha invertido en sistemas de videoconferencia.

Ministerios	Sistemas multiusuarios	Sistemas personales	Impresión y digitalización	Comunicaciones de red y seguridad	Dispositivos	Otros suministros	Total	
							Total	%V.
Defensa	35.359	14.705	662	141.687	57	14.238	206.708	53,9%
Interior	2.338	2.375	2.555	25.723	10.172	326	43.489	11,3%
Transportes y Movilidad Sostenible	4.508	2.798	8.872	5.559	368	2.155	24.260	6,3%
Ciencia, Innovación y Universidades	8.350	4.550	513	3.917	3.167	939	21.436	5,6%
Transformación Digital y de la Función Pública	3.902	602	38	10.436	0	365	15.344	4,0%
Trabajo y Economía Social	2.041	1.604	121	4.259	1.582	4.217	13.825	3,6%
Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	1.615	2.407	523	4.160	366	1.683	10.753	2,8%
Hacienda	521	1.180	2.471	4.628	183	598	9.581	2,5%
Educación, Formación Profesional y Deportes	0	97	50	673	2	8.131	8.953	2,3%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	2.927	299	359	1.653	25	236	5.498	1,4%
Economía, Comercio y Empresa	330	925	99	1.535	33	1.691	4.614	1,2%
Cultura	1.151	281	154	792	858	516	3.752	1,0%
Sanidad	692	444	9	568	1.172	1	2.885	0,8%
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	2	57	370	1.991	27	154	2.602	0,7%
Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	10	37	58	19	0	2.404	2.529	0,7%
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	0	0	283	1.963	0	61	2.308	0,6%
Industria y Turismo	150	479	7	755	0	752	2.142	0,6%
Agricultura, Pesca y Alimentación	356	192	12	638	4	789	1.991	0,5%
Igualdad	0	9	32	152	0	26	220	0,1%
Juventud e Infancia	0	100	21	18	0	18	156	0,0%
Vivienda y Agenda Urbana	0	15	0	0	18	10	42	0,0%
Política Territorial y Memoria Democrática	0	8	0	0	0	18	26	0,0%
Total	**64.254**	**33.164**	**17.208**	**211.126**	**18.034**	**39.328**	**383.115**	**100%**

Tabla 3.2 Inversión en hardware en 2024 (*miles euros*)

La siguiente gráfica presenta el gasto en hardware en cada Departamento

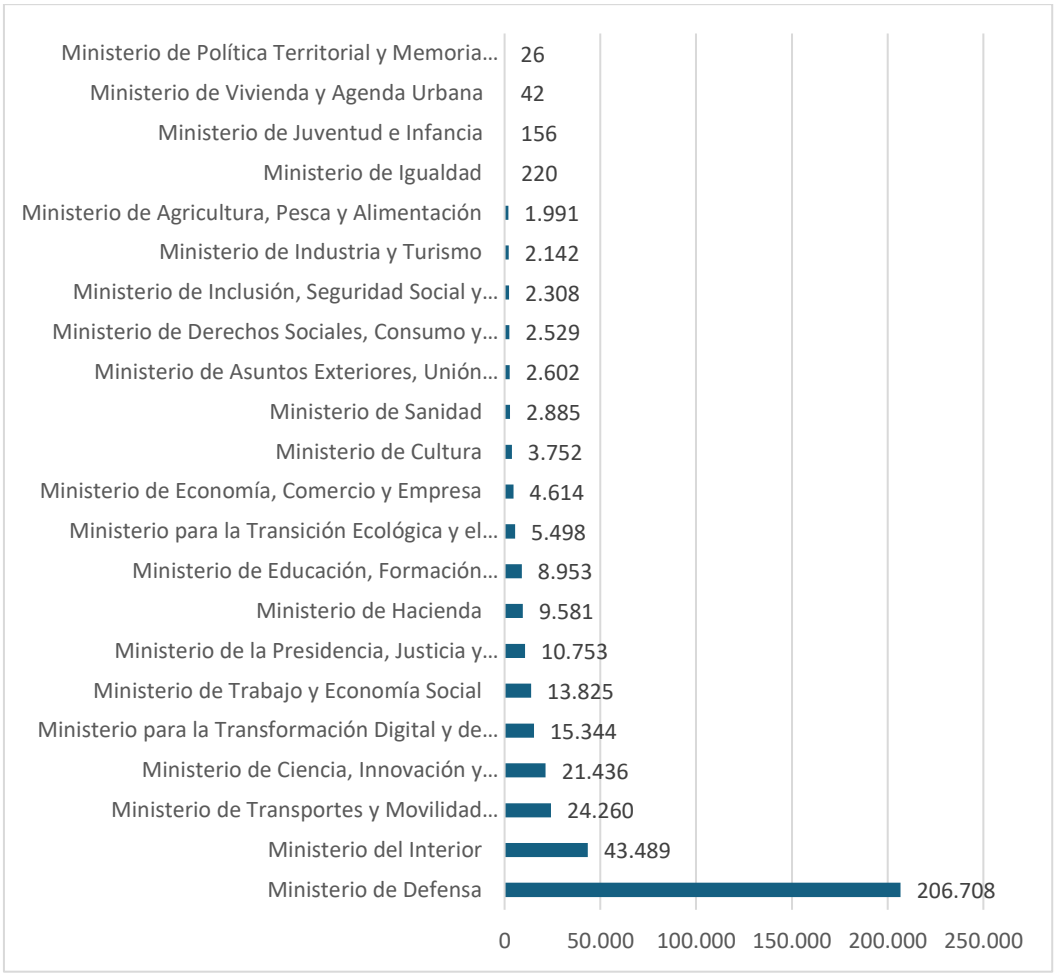


Gráfico 3.5 Gasto en hardware en cada Departamento (miles de euros)

A continuación, se describen las inversiones ministeriales por cada uno de los grupos de equipamiento, destacando los aspectos importantes en cada uno de los puntos.

Sistemas multiusuario

El total de 64.234 miles de euros de inversión en sistemas multiusuario, se concentra mayormente en unos pocos Ministerios: el de Defensa, el de Ciencia, innovación y Universidades y el de Transporte y movilidad sostenible.

Ordenadores personales

En términos globales, el gasto está muy orientado al puesto fijo tradicional, mientras que la movilidad (portátiles y móviles) tiene un peso relativamente reducido. Casi el 50% de los 33 millones de euros que

se invierten en sistemas personales corresponden a equipo de sobremesa, un 27,4% a equipos de videoconferencia y el 18,3% a equipos portátiles.

Defensa lidera la inversión en ordenadores personales con un 44,3% seguido de Ciencia, Innovación y Universidades con un 13,7%. Defensa también es quien más invierte en equipos portátiles, así como en equipos de sobremesa. El Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes lidera la inversión en sistemas de videoconferencia.

Ministerios	Equipos de sobremesa	Equipos portátiles	Terminales Móviles	Sistemas de videoconferencia	Total	
						%V.
Defensa	9.167	2.547	1.077	1.913	14.705	44,3%
Interior	1.770	222	87	296	2.375	7,2%
Transportes y Movilidad Sostenible	1.336	160	8	1.294	2.798	8,4%
Ciencia, Innovación y Universidades	2.375	1.696	24	455	4.550	13,7%
Transformación Digital y de la Función Pública	13	61	0	528	602	1,8%
Trabajo y Economía Social	261	2	6	1.335	1.604	4,8%
Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	160	12	72	2.163	2.407	7,3%
Hacienda	585	575	0	20	1.180	3,6%
Educación, Formación Profesional y Deportes	26	71	0	0	97	0,3%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	118	99	29	52	299	0,9%
Economía, Comercio y Empresa	445	236	0	244	925	2,8%
Cultura	156	78	27	20	281	0,8%
Sanidad	44	0	0	399	444	1,3%
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	49	4	0	4	57	0,2%
Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	15	0	0	22	37	0,1%
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	0	0	0	0	0	0,0%
Industria y Turismo	128	93	3	255	479	1,4%
Agricultura, Pesca y Alimentación	15	176	0	0	192	0,6%
Igualdad	4	0	0	5	9	0,0%
Juventud e Infancia	0	27	0	72	100	0,3%
Vivienda y Agenda Urbana	15	0	0	0	15	0,0%
Política Territorial y Memoria Democrática	8	0	0	0	8	0,0%
Total	**16.692**	**6.059**	**1.334**	**9.079**	**33.164**	**100**

Tabla 3.3 Gastos en ordenadores personales. Año 2024 (*miles de euros*)

Impresión y digitalización

El liderazgo de los gastos en esta partida corresponde al Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible con 8.888 miles de euros. Un ministerio con una fuerte carga administrativa, documental y de gestión de expedientes.

Comunicaciones de red y seguridad

El total de esta partida son 211.126 miles de euros:

- El liderazgo de los gastos en comunicaciones de red corresponde, en miles de euros, a los ministerios de Defensa (74.564), del Interior (25.502) y para la Transportes y Movilidad Sostenible (4.512).
- Mientras que en equipos de seguridad lideran, en miles de euros, los ministerios de Defensa (67.122), para la Transformación Digital y de la Función Pública (8.083) y Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes (2.794).

Otros suministros hardware

Esta partida incluye gastos en hardware especializado, que no encajan en otras clasificaciones, y suma un total de 39.328 miles de euros.

Las mayores inversiones en este hardware están relacionadas con Defensa (14.238), Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes (8.131) y Trabajo y Economía Social (4.217).

3.1.2 Gastos en software

Analizamos en este apartado el gasto en software, entendido como el soporte lógico de un sistema informático. En esta partida se incluyen tanto el software básico como los sistemas de gestión o plataformas de desarrollo, las aplicaciones horizontales que proporcionan una solución general a todo proceso o verticales que son soluciones específicas. El software se considera una inversión ya que se adquiere una licencia.

El total de gasto en software es de 618 millones de euros y el promedio de gasto ministerial en software es de más de 28,1 millones de euros.

Como viene siendo habitual la distribución de la inversión por familias de software es muy variado y difícilmente comparable con el ejercicio anterior.

En este ejercicio:

- el 22% (135.945 miles de euros) de la inversión corresponde a sistemas de gestión de información, familia en la que se incluye licencias de bases de datos, de gestión documental, y de cualquier sistema que dé acceso a información, una variación de herramienta.
- El 15% (92.518 miles de euros) se ha invertido en herramientas de puesto de trabajo. Esto incluye licencias de ofimática en general, de diseño, escritorios virtuales, colaboración de usuario, de movilidad y cualquier herramienta para productividad personal.
- El 13% (82.035 miles de euros) se ha invertido en licencias de herramientas de seguridad, de autenticación, de firma, control de vigilancia, de protección de aplicaciones, backup, antivirus, etc
- El 10% (64.136 miles de euros) se ha invertido en licencias de herramientas de comunicaciones, de monitorización, conexiones remotas, de equipo electrónicos, gestión de web, telefonía.
- El 3,8% (23.411 miles de euros) se ha invertido en licencias de sistema operativo para cualquier tipo de equipo.
- Un 3,2% (19.807 miles de euros) se ha invertido en gestión empresarial, de incidencias, de contratación, de RRHH, y una variedad de herramientas para la gestión de la organización.
- El 2,4% (14.957 miles de euros) se ha invertido en licencias de herramientas para el desarrollo de proyectos o de servicios.
- El 0,8% (5.010 miles de euros) se ha invertido en gestión de proyectos o de gestión de servicios.

Se engloba en *Otras suministros SW* a un conjunto de licencias especializadas que no encajan en ninguna de las clasificaciones anteriores, como licencias de traducción, de geolocalización, de api management, de accesibilidad, de gestión de objeto, etc. Esta inversión asciende a 181.150 miles de euros.

La tabla siguiente muestra la distribución del gasto en software, por ministerios.

	Licencias de SO	Herramientas de puesto de trabajo	Gestión empresarial	Gestión de sistemas de información	Gestión de proyectos	Herramientas de desarrollo	Herramientas de seguridad	Herramientas de comunicaciones	Otros suministros SW	Total	%V
Transformación Digital y de la Función Pública	9	483	0	2.409	582	9	516	50	136.194	140.251	22,7%
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	83	51.148	2.653	40.703	267	8.054	24.762	357	7.479	135.506	21,9%
Defensa	13.922	253	532	12.429	62	1.052	11.525	47.137	1.421	88.334	14,3%
Transportes y Movilidad Sostenible	1.841	6.441	8.045	11.122	2.234	266	14.535	8.568	8.136	61.188	9,9%
Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	2.006	8.906	282	7.171	12	896	3.941	2.501	10.441	36.156	5,8%
Interior	490	6.573	2.009	18.642	9	261	5.583	148	739	34.456	5,6%
Economía, Comercio y Empresa	247	1.520	25	13.682	571	50	6.862	955	4.030	27.943	4,5%
Ministerio de Trabajo y Economía Social	1.951	5.411	5.152	4.447	26	2.540	2.362	1.820	2.170	25.879	4,2%
Hacienda	1.409	3.352	847	7.775	619	1.012	6.558	487	1.529	23.589	3,8%
Ciencia, Innovación y Universidades	229	1.875	0	11.323	95	547	1.859	255	1.533	17.716	2,9%
Sanidad	364	1.042	246	1.212	41	0	426	61	4.567	7.960	1,3%
Agricultura, Pesca y Alimentación	0	115	0	3.437	186	3	836	736	235	5.549	0,9%
Cultura	60	443	0	623	18	28	986	453	1.212	3.823	0,6%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	169	2.319	15	525	1	53	56	103	288	3.528	0,6%
Industria y Turismo	574	283	0	160	271	0	1.026	187	0	2.500	0,4%
Educación, Formación Profesional y Deportes	34	838	0	0	0	29	110	80	201	1.291	0,2%
Vivienda y Agenda Urbana	0	336	0	0	0	0	0	0	954	1.290	0,2%
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	20	687	0	83	0	121	54	26	16	1.007	0,2%
Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	0	274	0	120	0	0	18	0	0	412	0,1%
Juventud e Infancia	2	191	0	64	0	0	4	70	4	335	0,1%
Igualdad	0	5	0	18	17	35	16	142	0	233	0,0%
Política Territorial y Memoria Democrática	0	21	0	0	0	0	0	0	1	22	0,0%
Total	**23.411**	**92.516**	**19.807**	**135.945**	**5.011**	**14.957**	**82.035**	**64.136**	**181.150**	**618.968**	

Tabla 3.4 Tabla de inversiones ministeriales en suministros SW (miles euros)

Seis Ministerios están por encima del promedio de inversión: Transformación Digital y de la Función Pública, Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, Defensa, Transportes y Movilidad Sostenible, Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes e Interior.

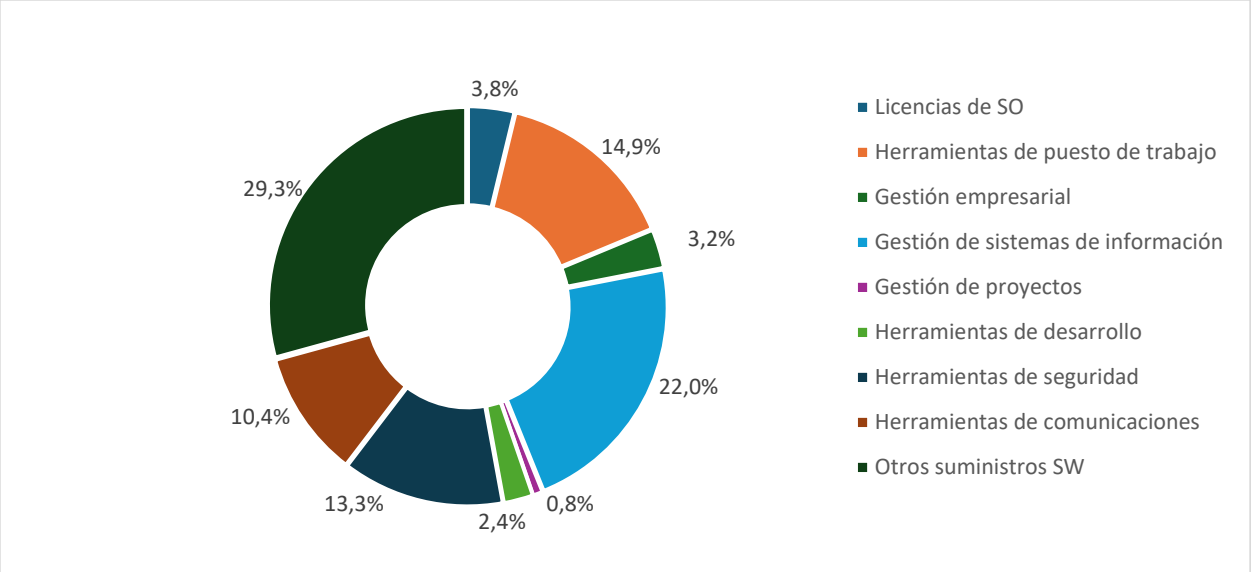


Gráfico 3.6 inversión en software · Distribución por familias. Año 2024 (%)

Atendiendo a familias, los Ministerios que más destacan en la inversión son:

- En la inversión en licencias de *Sistema Operativo* destacan Defensa con 59,5%, Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes con 8,6% y Transportes y Movilidad Sostenible con 7,9%.
- En *Herramientas del puesto de trabajo* destaca Inclusión, Seguridad Social y Migraciones con 55,3%, seguido de Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes (9,6%) y de Interior con un 7,1%.
- En *Sistemas de gestión de la información* destaca Inclusión, Seguridad Social y Migraciones con un 29,9%, seguido de Interior con 13,7% y de Economía, Comercio y Empresa con un 10,1%.
- Igualmente, Inclusión, Seguridad Social y Migraciones lidera la inversión en *Herramientas de desarrollo* con un 53,8% y Trabajo y Economía Social con un 17,0%.
- En *Sistemas de gestión empresarial* destaca Trabajo y Economía Social, Transportes y Movilidad Sostenible con un 40,6%, seguido de Trabajo y Economía Social con un 26,0% y de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones con un 13,4%.
- Transportes y Movilidad Sostenible es el que más ha invertido en *Herramientas de gestión de proyectos* con un 44,6% seguido de lejos de Hacienda con un 12,3%.
- En *Herramientas de Comunicaciones* destacan Defensa y Transportes y Movilidad Sostenible con un 73,5% y 13,4% respectivamente.
- El importante tema de *Herramientas de seguridad* lo lidera el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones con un 30,2%, Transportes y Movilidad Sostenible y Defensa con 17,7% y 14,0%. Respectivamente.

- Por último, la inversión en una variedad de herramientas no clasificable en los otros grupos (otros suministros SW) es liderada por Transformación Digital y de la Función Pública con un 75,2% muy por encima del resto.

3.1.3 Gastos en servicios informáticos

En la partida de servicios informáticos se mezclan gasto e inversión. Debemos recordar que consideramos como gasto exclusivamente el mantenimiento correctivo de aplicaciones.

En este ejercicio de estudio, el total de gasto en servicios informáticos asciende a 1.024 millones de euros. Mientras que el promedio de gasto por ministerio es de 46 millones de euros.

- La partida correspondiente a desarrollo de aplicaciones tiene un porcentaje de participación del 30,1%.
- Los gastos en mantenimiento y soporte de hardware y software alcanzan el 25,5% del total.
- La consultoría ocupa el tercer puesto con un 20,6%.
- Cerca de esta cuantía se sitúan los servicios de outsourcing, que engloban servicios de housing, hosting, atención a usuarios, transcripción de datos y digitalización, con una cuota en el 20,3%.
- Los servicios de formación representan un 1,0%, y finalmente,
- Los servicios de cloud son del 0,4%. [2]
- El resto de los servicios no clasificados corresponden a un 2,0%.

Por Departamentos, el Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes tiene un gran peso con una cuota de 13,8%. Destaca también en gasto en Formación (67,1%) y Consultoría (25,1%)

El Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones representa el 12,1% del gasto total de la tabla. Concentra el 73,3% de todos los gastos en servicios en la nube y también los gastos en Servicios externos con una cuota del 38,2%.

El Ministerio de Defensa acumula el 10,3% del gasto total de la tabla. Es el ministerio que más presupuesto asigna a Mantenimiento y Soporte con un 17,0%. Mantiene un peso equilibrado e importante en Consultoría (10,1%) y Desarrollo de aplicaciones (8,1%).

El ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública representa el 9,9% del gasto total. Destaca con fuerza en los gastos en Consultoría (18,8%) y en Desarrollo de aplicaciones (17,3%) donde es el que más invierte.

Juventud e Infancia, Vivienda y Agenda Urbana, son de creación más reciente o con menor infraestructura tecnológica propia, que se apoyan en los servicios compartidos del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública. Lo mismo sucede con Política Territorial y Memoria Democrática.

Analizamos los gastos en consultoría ya que incluyen la mayoría de los gastos realizados a través de encargos a medios propio y que ascienden a 211 millones de euros. Lidera esta partida el Ministerio de la

[2] Probablemente el gasto de servicios en la nube es mayor pero es difícil identificarlo ya que no aparece directamente como servicios en nube.

Presidencia, Justicia y Relaciones con un 25,1%, seguido del ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública con casi 19,0%.

Otra partida que tiene gastos realizados a través de encargos a medios propio es la de outsourcing (servicios externos) con un gasto de 208 millones de euros. Los mayores contribuidores de esta partida son Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (38,2%) y el Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes con un 21,0%.

En servicios de formación sólo tienen gastos catorce Ministerios siendo el de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes, con 7 millones de euros, el que más ha invertido.

	Consultoría	Desarrollo de aplicaciones	Mto. y Soporte	Servicios externos	Formación	Servicios de cloud	Otros servicios	Total	%V
Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	53.055	19.702	10.082	43.696	7.141	0	7.426	141.102	13,8%
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	869	22.521	16.900	79.425	0	3.003	1.882	124.601	12,2%
Defensa	21.344	25.075	44.490	13.432	365	0	647	105.354	10,3%
Transformación Digital y de la Función Pública	39.794	53.245	6.729	491	0	0	1.033	101.293	9,9%
Transportes y Movilidad Sostenible	23.841	33.526	15.400	6.289	0	855	556	80.467	7,9%
Trabajo y Economía Social	11.096	29.986	34.940	2.949	615	0	14	79.600	7,8%
Interior	9.585	15.939	42.449	1.179	74	0	344	69.570	6,8%
Agricultura, Pesca y Alimentación	4.567	23.763	5.970	31.167	1.550	0	0	67.017	6,5%
Hacienda	8.454	22.663	18.069	9.273	348	0	136	58.943	5,8%
Economía, Comercio y Empresa	5.505	15.441	13.642	2.691	34	0	1.150	38.462	3,8%
Sanidad	11.305	14.273	8.291	1.054	0	0	90	35.012	3,4%
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	18.786	1.537	6.458	3.750	0	241	901	31.672	3,1%
Ciencia, Innovación y Universidades	929	5.343	10.106	1.809	208	0	50	18.445	1,8%
Industria y Turismo	410	12.795	1.253	3.617	2	0	0	18.077	1,8%
Igualdad	4	340	13.885	718	0	0	0	14.947	1,5%
Cultura	82	2.878	3.260	3.300	67	0	1.955	11.543	1,1%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	744	2.992	4.576	2.803	122	0	175	11.412	1,1%
Educación, Formación Profesional y Deportes	97	4.569	2.439	0	22	0	3.590	10.716	1,0%
Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	965	1.923	2.265	256	97	0	105	5.611	0,5%
Vivienda y Agenda Urbana	18	0	87	0	0	0	390	495	0,0%
Juventud e Infancia	18	36	207	12	2	0	14	289	0,0%
Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática	0	0	20	24	0	0	0	44	0,0%
Total	**211.467**	**308.547**	**261.519**	**207.935**	**10.648**	**4.099**	**20.457**	**1.024.672**	

Tabla 3.5 Tabla de inversiones y gastos ministeriales en servicios (miles euros)

El promedio de gasto en servicios es de 46 millones de euros. Nueve Ministerios están por encima del promedio de inversión: Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes, Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, Transformación Digital y de la Función Pública, Defensa, Transportes y Movilidad Sostenible, Trabajo y Economía Social, Interior, Agricultura, Pesca y Alimentación y Hacienda.

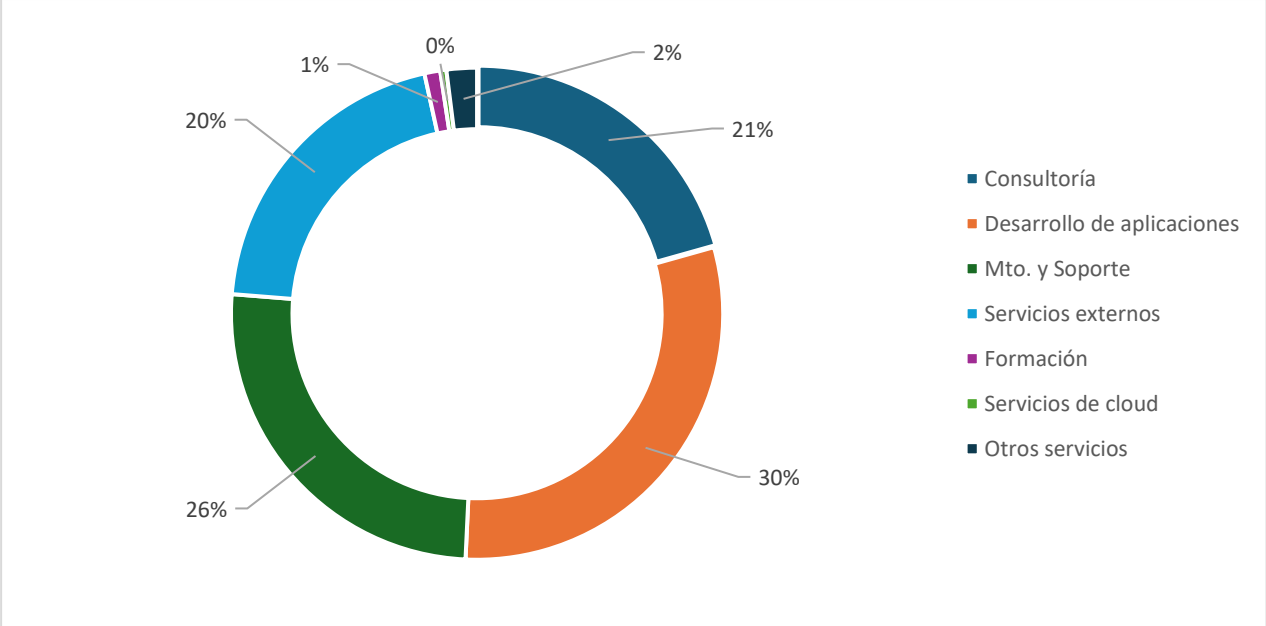


Gráfico 3.7 inversión y gastos en servicios · Distribución por familias. 2024 (%)

Atendiendo a familias:

- Desarrollo de aplicaciones (308.547 miles de euros): Es la partida más voluminosa de toda la tabla.
- Mantenimiento y Soporte (261.519 miles de euros): Ocupa el segundo lugar.
- Consultoría (211.467 miles de euros) y Servicios Externos (207.935 miles de euros): Evidencian la dependencia que tienen los ministerios de personal tecnológico externo a la organización.
- Servicios en nube es la categoría con menor presupuesto asignado en la tabla, pero se debe a que no se declaran directamente en el objeto de la licitación.

3.1.4 Gastos en Telecomunicaciones

El consumo que hacen las administraciones de los servicios de telecomunicaciones es uno de los indicadores más relevantes.

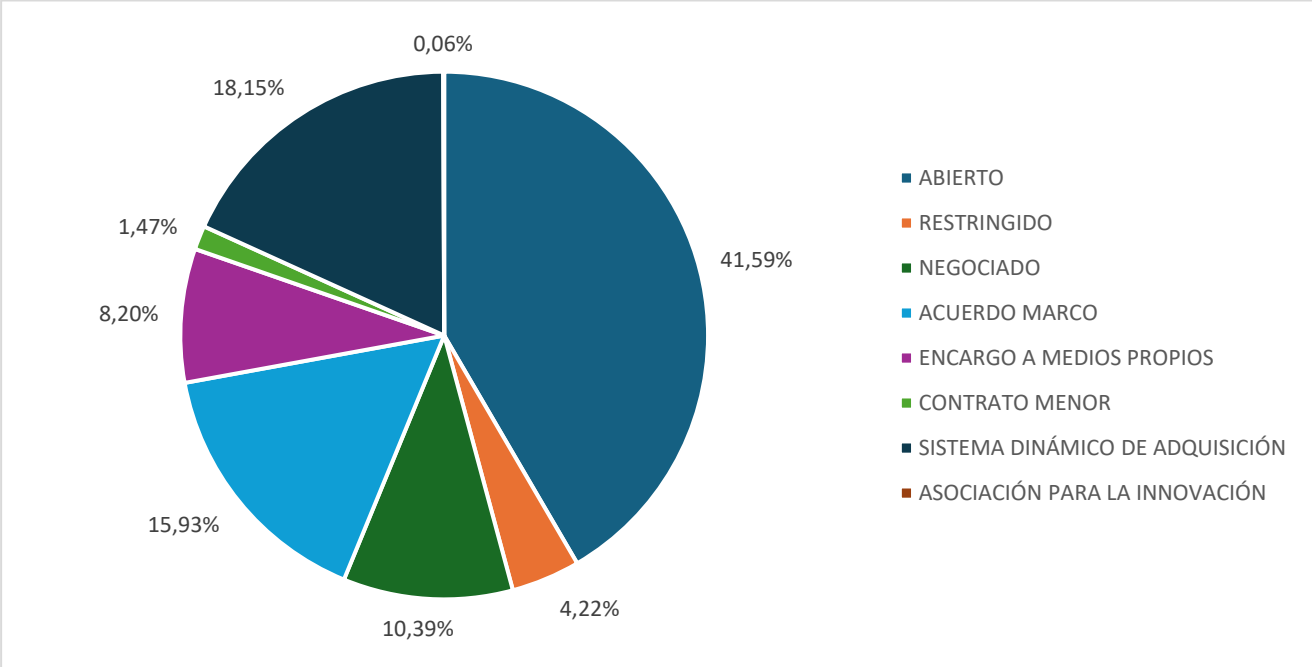
El gasto total por consumo de servicios de telecomunicaciones en el año 2024 ha alcanzado prácticamente los 24 millones de euros.

Los únicos Departamentos que declaran gasto en telecomunicaciones son el Ministerio de Defensa (22.645 miles de euros) y Ciencia, Innovación y Universidades (1.542 miles de euros).

3.2 Procedimiento de contratación utilizado para adquirir suministros y servicios.

La forma de contratación más habitual en la Administración Central, al adquirir suministros y servicios relacionados con la informática es el procedimiento abierto (englobando abierto simplificado, supersimplificado), con una cuota del 41,6%. Con un 18,15% es el "*sistema dinámico de adquisición*" y con el 15,9% casi un tercio del abierto el procedimiento "*basado en acuerdo marco*" es el tercero.

Hay que resaltar la cuota del "*encargo a medios propios*" que ha sufrido un gran aumento respecto al año anterior, que derivan en contratación de servicios motivado por el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

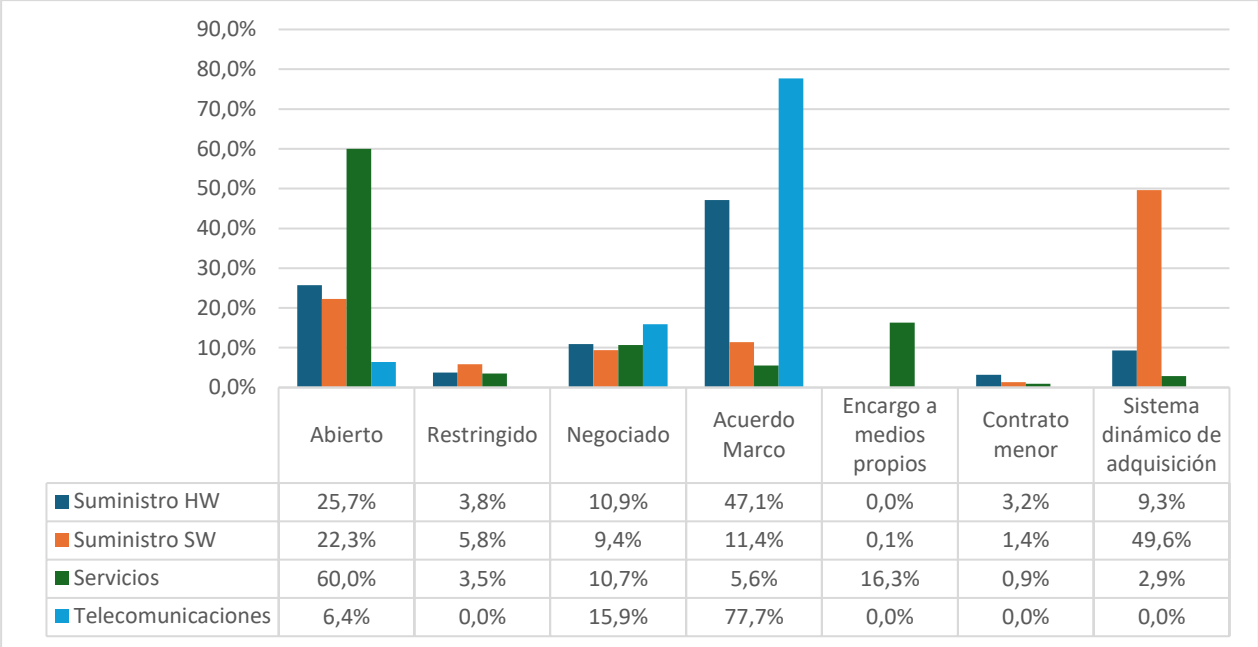


En la provisión de hardware, como era de esperar, el procedimiento más habitual es basado en Acuerdo Marco (47,1%), mientras que en la de software el procedimiento mayoritario es el sistema dinámico de adquisición (SDA) con un 49,6%.

En cambio, para contratar servicios informáticos el procedimiento más utilizado es el abierto (60,0%), si bien hay que destacar que, en este ejercicio, el encargo a medios propios supone el 16,3% de contratos que derivan en contratación de servicios motivado por el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. El procedimiento negociado es un dato similar para las tres partidas y el porcentaje del procedimiento restringido al igual que el de contrato menor, es bajo.

Con el procedimiento "*asociación para la innovación*" se contratan 1.274 miles de euros que corresponden todos a Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes.

Las telecomunicaciones se contratan a través del procedimiento basado en acuerdo marco (78%) o negociado (16%).



	Abierto	Restringido	Negociado	Acuerdo Marco	Encargo a medios propios	Contrato menor	Sistema dinámico de adquisición
Suministro HW	25,7%	3,8%	10,9%	47,1%	0,0%	3,2%	9,3%
Suministro SW	22,3%	5,8%	9,4%	11,4%	0,1%	1,4%	49,6%
Servicios	60,0%	3,5%	10,7%	5,6%	16,3%	0,9%	2,9%
Telecomunicaciones	6,4%	0,0%	15,9%	77,7%	0,0%	0,0%	0,0%

Gráfico 3.8 Procedimiento de contratación del gasto informático y telecomunicaciones. 2024 (%)

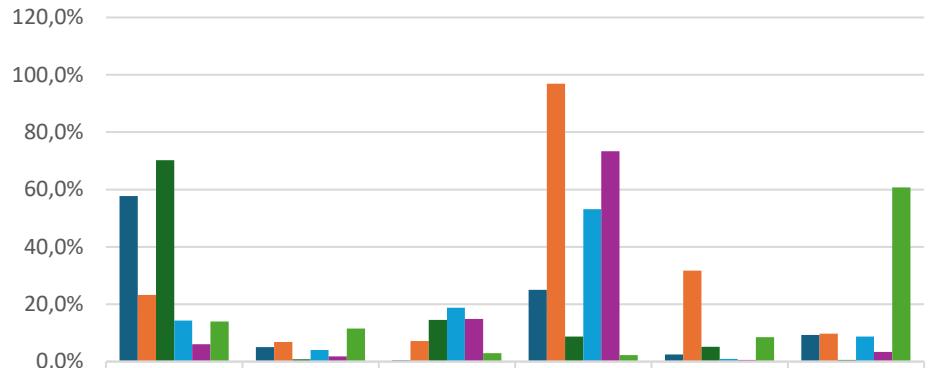
3.2.1 Procedimiento de contratación en suministros hardware

La forma de contratación más habitual en la Administración Central, al adquirir suministros hardware es el procedimiento “basado en acuerdo marco” o el abierto.

Analizando por categorías hardware:

El procedimiento abierto es habitual en **sistema multiusuario** y en **impresión y digitalización**, mientras que el procedimiento “basado en acuerdo marco” es el prevalente en **sistema personales**, **equipos de comunicaciones y equipos de seguridad**.

El contrato menor se ha utilizado sobre todo en equipos personales para adquirir portátiles o equipos de sobremesa.

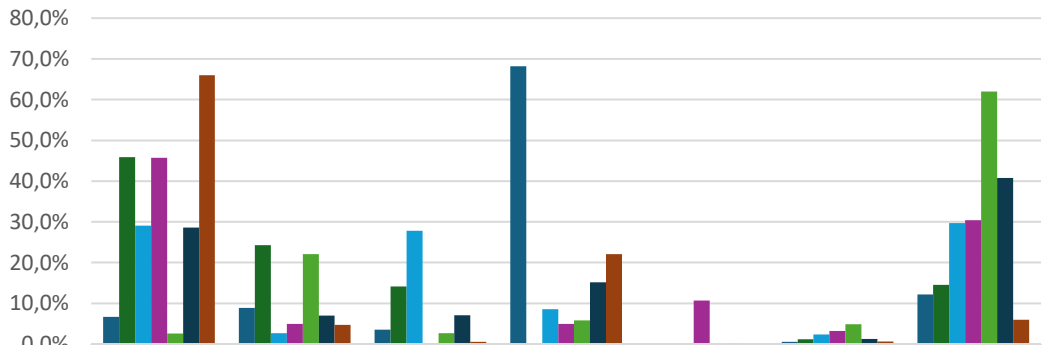


	Abierto	Restringido	Negociado	Acuerdo Marco	Contrato menor	Sistema dinámico de adquisición
Sistemas multiusuarios	57,7%	5,0%	0,5%	25,0%	2,5%	9,3%
Equipo personales	23,3%	6,8%	7,2%	96,9%	31,8%	9,8%
Impresión y digitalización	70,2%	0,9%	14,5%	8,7%	5,1%	0,6%
Equipo de Comunicaciones y red	14,3%	4,1%	18,8%	53,2%	0,9%	8,8%
Equipo de seguridad	6,1%	1,8%	14,9%	73,3%	0,5%	3,4%
Dispositivos	14,0%	11,5%	3,0%	2,3%	8,5%	60,8%

Gráfico 3.9 Procedimiento de contratación del gasto en hardware. 2024 (%)

3.2.2 Procedimiento de contratación en suministros software

La forma de contratación más habitual en la Administración Central, al adquirir suministros software es el **sistema dinámico de adquisición** seguido del procedimiento **abierto**.
Mucho menos habituales de contratación son el procedimiento por **contrato menor** o por contrato **restringido**.



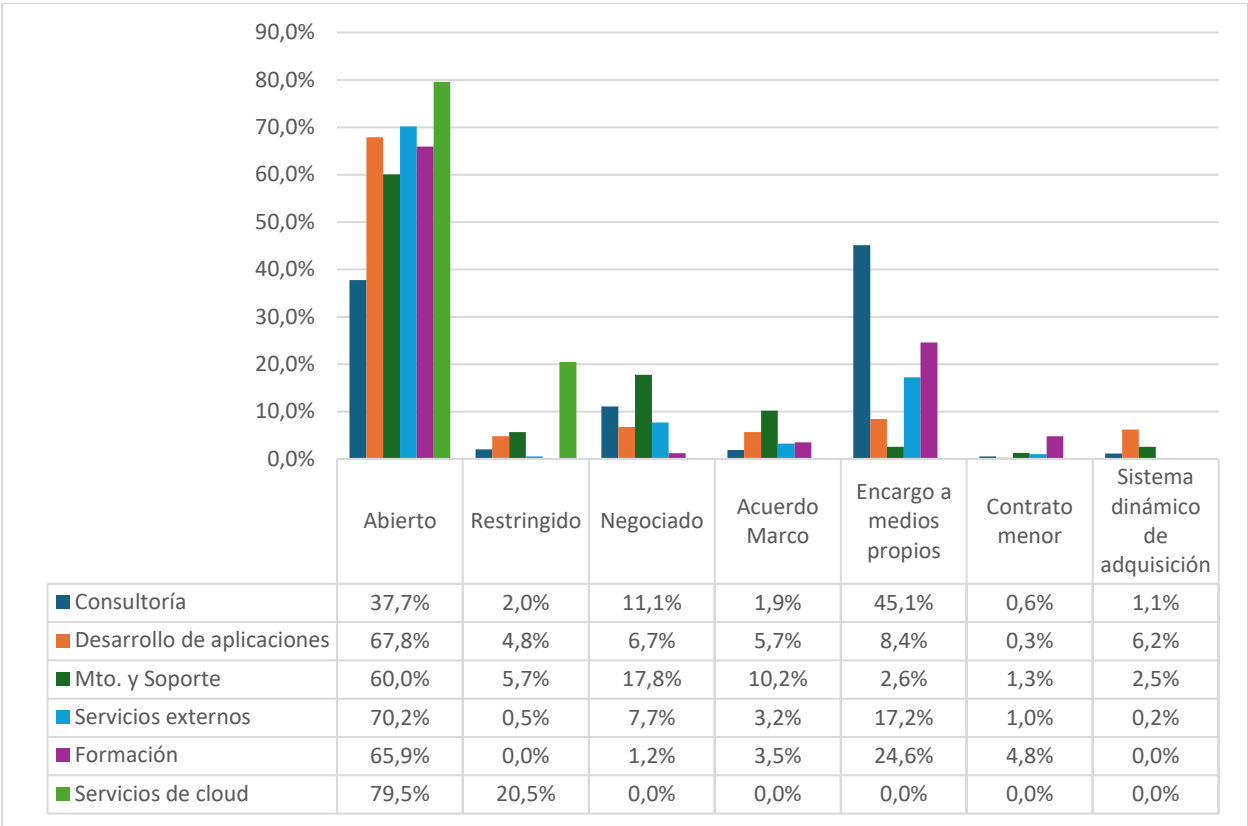
	Abierto	Restringido	Negociado	Acuerdo Marco	Encargo a medios propios	Contrato menor	Sistema dinámico de adquisición
Licencias de SO	6,7%	8,9%	3,5%	68,2%	0,0%	0,5%	12,2%
Gestión empresarial	45,9%	24,3%	14,2%	0,0%	0,0%	1,2%	14,5%
Gestión de SI	29,1%	2,6%	27,8%	8,5%	0,0%	2,3%	29,7%
Gestión de proyectos	45,8%	4,9%	0,1%	5,0%	10,6%	3,2%	30,4%
Desarrollo	2,6%	22,1%	2,7%	5,8%	0,0%	4,9%	62,0%
Seguridad	28,6%	7,0%	7,1%	15,2%	0,1%	1,2%	40,8%
Comunicaciones	66,0%	4,7%	0,5%	22,1%	0,0%	0,6%	6,0%

Gráfico 3.10 Procedimiento de contratación del gasto en software. 2024 (%)

3.2.3 Procedimiento de contratación en servicios

En servicios, en 2024, el procedimiento habitual ha sido el **abierto** (615 millones de euros) seguido del **encargo a medios propios** (167 millones de euros) y del contrato **negociado** (109 millones de euros). Mucho menos habituales de contratación son el procedimiento por **contrato menor** o **restringido**.

El procedimiento de **asociación para la innovación** se ha utilizado para desarrollo de aplicaciones y consultoría.



	Abierto	Restringido	Negociado	Acuerdo Marco	Encargo a medios propios	Contrato menor	Sistema dinámico de adquisición
Consultoría	37,7%	2,0%	11,1%	1,9%	45,1%	0,6%	1,1%
Desarrollo de aplicaciones	67,8%	4,8%	6,7%	5,7%	8,4%	0,3%	6,2%
Mto. y Soporte	60,0%	5,7%	17,8%	10,2%	2,6%	1,3%	2,5%
Servicios externos	70,2%	0,5%	7,7%	3,2%	17,2%	1,0%	0,2%
Formación	65,9%	0,0%	1,2%	3,5%	24,6%	4,8%	0,0%
Servicios de cloud	79,5%	20,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Gráfico 3.11 Procedimiento de contratación del gasto en servicios. 2024 (%)

3.3 Top de proveedores para suministros y servicios

En este apartado se analiza qué proveedores suministran las tecnologías a la Administración Central.

La gráfica 3.12 presenta la lista de las 10 empresas que más suministran a la Administración Central en global En los siguientes apartados se muestra la lista de las 10 empresas que más suministran en cada una de las partidas contabilizadas.

En términos globales, INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, lidera el ranking de suministrador en TIC, seguido de TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA y TELEFONICA DE ESPAÑA. En un cuarto lugar destaca INECO.



Gráfico 3.12 Top 10 de proveedores en TIC. 2024 (%)

Proveedor	Cuota %
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U.	10,5%
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.	7,4%
TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U.	3,5%
INGENIERÍA Y ECONOMÍA DEL TRANSPORTE S.M.E. M.P., S.A. (INECO)	3,3%
TECNOLOGIAS Y SERVICIOS AGRARIOS S.A. S.M.E. M.P. (TRAGSATEC)	3,2%
ORACLE IBERICA, S.R.L.	2,3%
INETUM ESPAÑA, S.A.U.	2,3%
CONSULTING E INGENIERIA EN SOFTWARE S.L.U	2,3%
SEIDOR SOLUTIONS, S.L.	2,2%
CABLEALIA INFRAESTRUCTURAS, S.L.	2,2%

Tabla 3.6 Top 10 de proveedores en TIC. 2024 (%)

3.3.1 Top de proveedores para suministros hardware.

Analizando quién suministra equipos hardware a la Administración General del Estado, el importe total contratado en Suministro HW (con IVA): 383.115 miles de euros, repartido en 832 proveedores únicos identificados por NIF[3]. Los resultados se exponen en la tabla 3.7 en las que se muestra el ranking de suministradores.

Los 10 proveedores top absorben el 51,3% del presupuesto, aunque en términos de concentración de mercado indica un mercado altamente competitivo y poco concentrado.

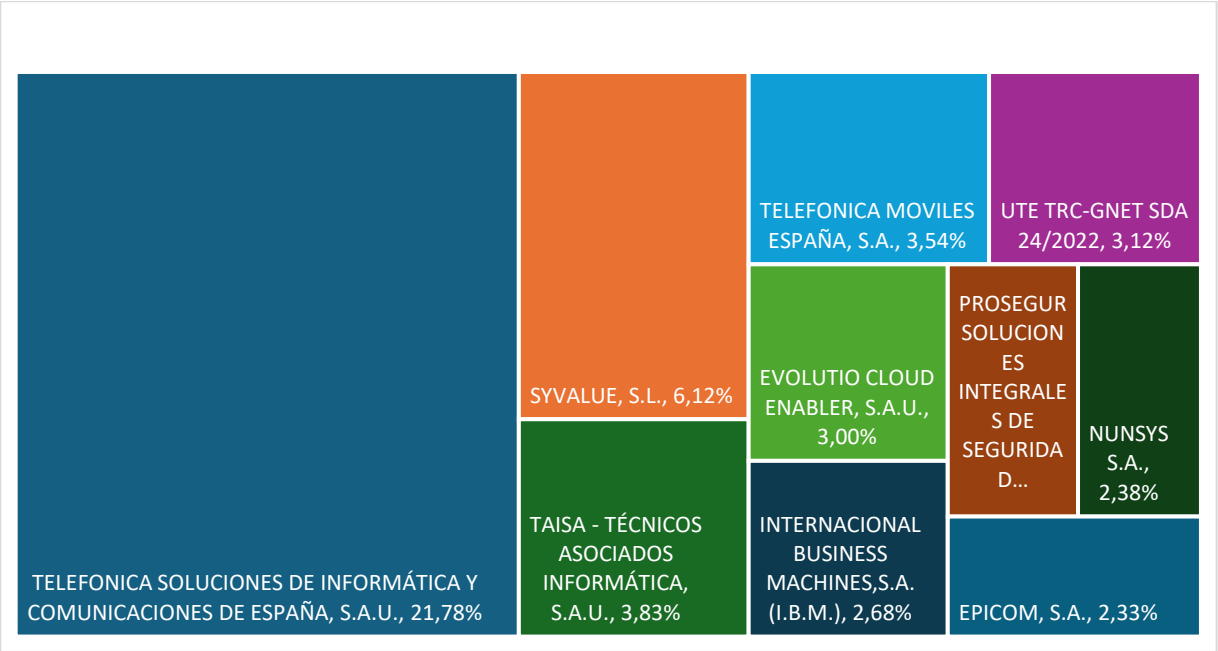


Gráfico 3.13 Top 10 de proveedores en Hardware. 2024 (%)

Proveedor	Importe en HW
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.	83.446
SYVALUE, S.L.	23.437
TAISA - TÉCNICOS ASOCIADOS INFORMÁTICA, S.A.U.	14.652
TELEFONICA MOVILES ESPAÑA, S.A.	13.541
UTE TRC-GNET SDA 24/2022	11.950
EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.	11.486
INTERNACIONAL BUSINESS MACHINES (I.B.M.)	10.252
PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L	9.664
NUNSYS S.A.	9.113
EPICOM, S.A.	8.933

Tabla 3.7 Top 10 de proveedores en Hardware. 2024 (miles euros)

TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA con mucha diferencia lidera el ranking de suministradores en hardware, seguido de SYVALUE y TAISA.

[3] Cada UTE se consideran como un proveedor único.

3.3.2 Top de proveedores para suministros software.

En el ámbito de suministros de licencias de software, el importe total contratado es de 618.968 miles de euros, repartido en 573 proveedores únicos identificados por NIF[4]. Los resultados se exponen en la tabla 3.8 en las que se muestra el top 10 de suministradores.

Los 10 proveedores top absorben más dl 70% del presupuesto.

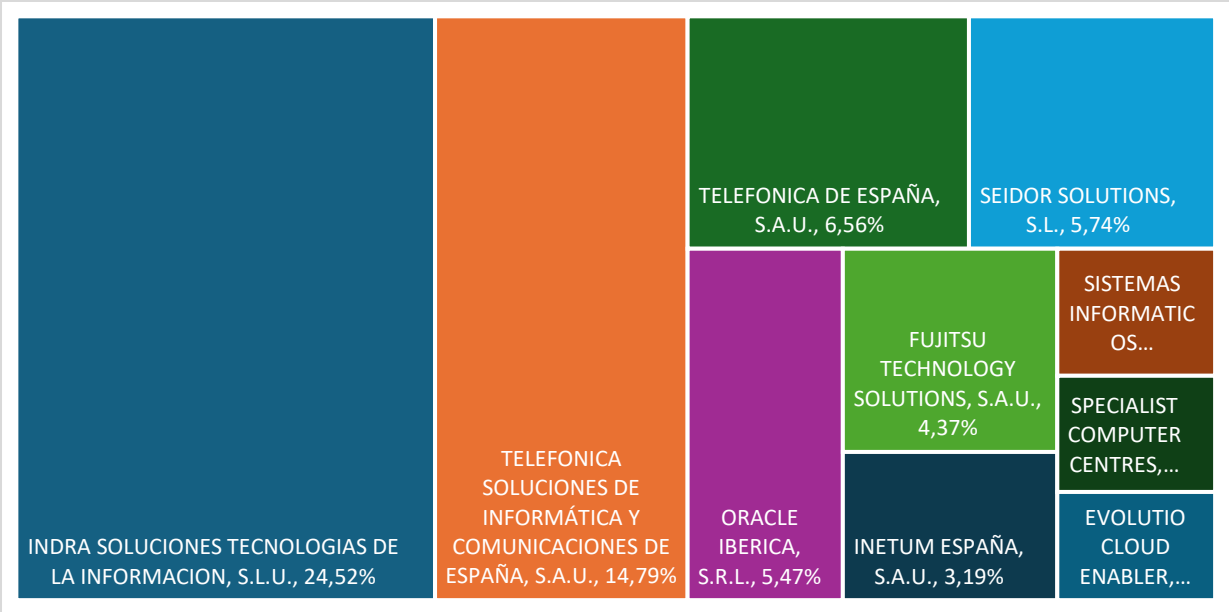


Gráfico 3.14 Top 10 de proveedores de SW. 2024 (%)

Nombre unificado	Importe en SW
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U.	151.751
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.	91.555
TELEFONICA DE ESPAÑA, S.A.U.	40.584
SEIDOR SOLUTIONS, S.L.	35.522
ORACLE IBERICA, S.R.L.	33.862
FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS, S.A.U.	27.062
INETUM ESPAÑA, S.A.U.	19.750
SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SAU	12.464
SPECIALIST COMPUTER CENTRES, S.L.	11.381
EVOLUTIO CLOUD ENABLER, S.A.U.	10.615

Tabla 3.8 Top 10 de proveedores de SW. 2024 (miles de euros)

Indra LIDERA el ranking de casi 25%, seguido del grupo TELEFONICA del 21% en conjunto.

[4] Cada UTE se considera como un proveedor único.

3.3.3 Top de proveedores para servicios.

Analizando a qué proveedores se contratan servicios en la Administración Central, el importe total contratado en Servicios (con IVA) es de 1.024.672 miles de euros, repartido en 865 proveedores únicos identificados por NIF. Los resultados se exponen en la tabla 3.9 en las que se muestra el top 10 de suministradores.

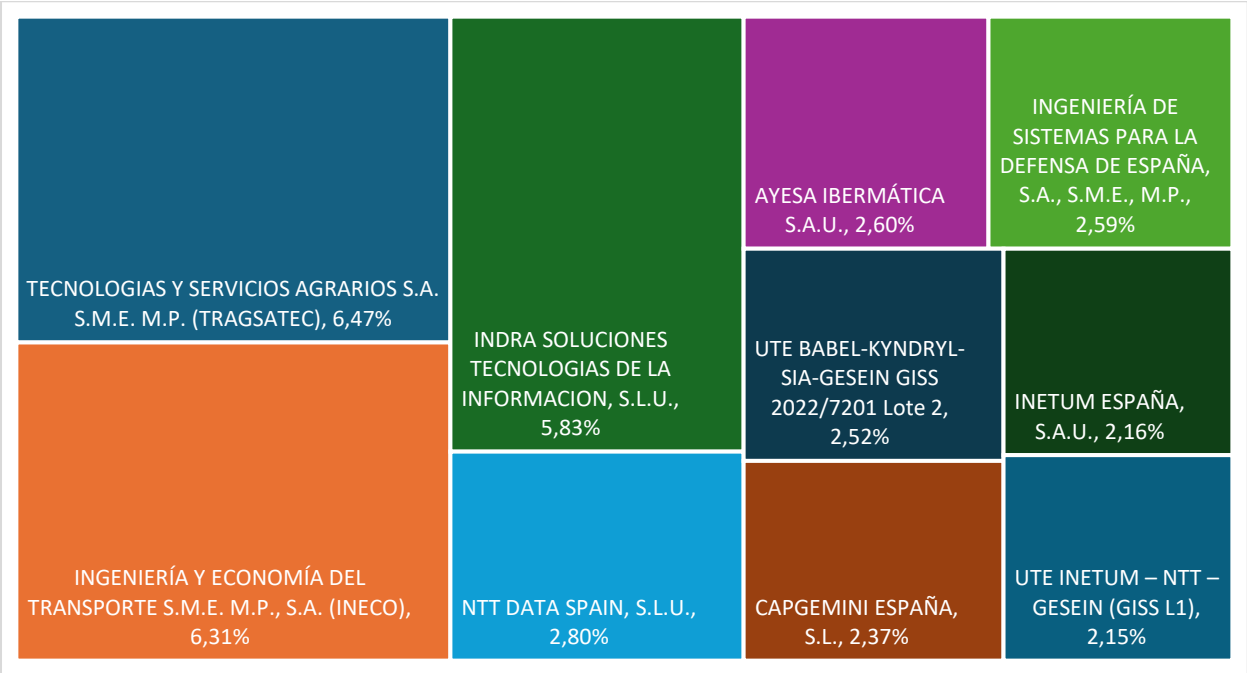
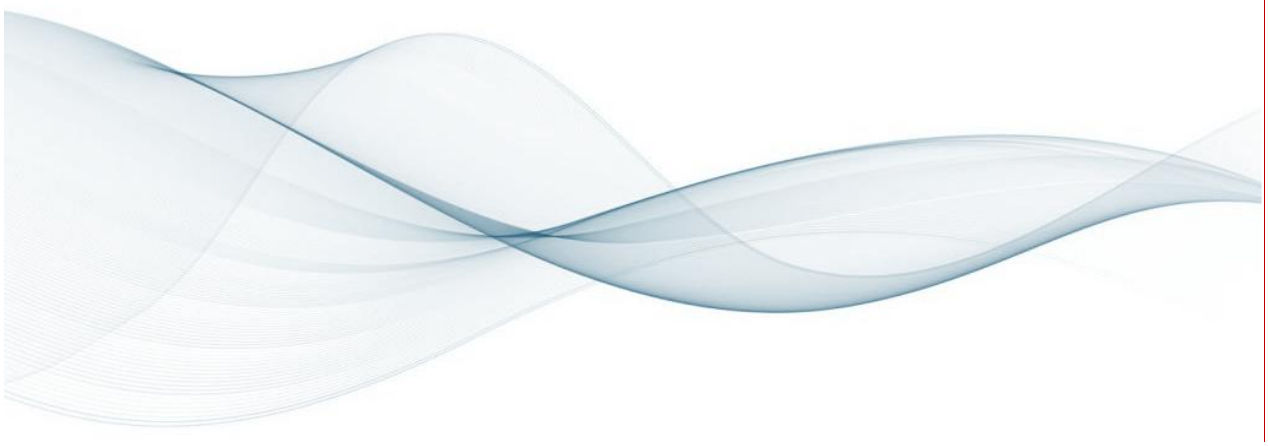


Gráfico 3.15 Top 10 de proveedores en servicios. 2024 (%)

Nombre unificado	Importe en Servicios
TECNOLOGIAS Y SERVICIOS AGRARIOS S.A. S.M.E. M.P. (TRAGSATEC)	66.296
INGENIERÍA Y ECONOMÍA DEL TRANSPORTE S.M.E. M.P., S.A. (INECO)	64.629
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U.	59.689
NTT DATA SPAIN, S.L.U.	28.651
AYESA IBERMÁTICA S.A.U.	26.637
INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A., S.M.E., M.P.	26.519
UTE BABEL-KYNDRYL-SIA-GESEIN GISS 2022/7201 Lote 2	25.829
CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.	24.318
INETUM ESPAÑA, S.A.U.	21.990
UTE INETUM – NTT – GESEIN (GISS L1)	21.983

Tabla 3.9 Top 10 de proveedores en servicios. 2024 (miles euros)

TRAGSATEC, INECO e INDRA lideran el ranking en servicios. Los dos primeros son medios propios de la administración.



▪ PERSONAL INFORMÁTICO

4 PERSONAL Y PRESUPUESTO TIC

4.1 Personal TIC

La tabla siguiente muestra la distribución de personal TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) por Ministerio de la Administración General del Estado. En cada Ministerio se contabiliza el personal de los OO.AA. y de los organismos dependientes.

El RPT se ha usado como fuente para calcular el personal TIC. El personal se ha calculado contabilizando todos los clasificados como TIC, no sólo los que trabajan en las unidades de tecnologías.

Ministerios	Funcionarios	Laborales	Total	%V
Interior	2668	3	2671	25,5%
Hacienda	1904	14	1918	18,3%
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	1212	20	1232	11,8%
Transformación Digital y de la Función Pública	647	57	704	6,7%
Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	491	3	494	4,7%
Trabajo y Economía Social	394	18	412	3,9%
Defensa [5]	183	224	407	3,9%
Ciencia, Innovación y Universidades	303	24	327	3,1%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	308	31	339	3,2%
Política Territorial y Memoria Democrática	323	7	330	3,2%
Transportes y Movilidad Sostenible	274	30	304	2,9%
Economía, Comercio y Empresa	276	37	313	3,0%
Sanidad	127	8	135	1,3%
Cultura	125	15	140	1,3%
Industria y Turismo	136	3	139	1,3%
Agricultura, Pesca y Alimentación	127	7	134	1,3%
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	122	10	132	1,3%
Educación, Formación Profesional y Deportes	122	7	129	1,2%
Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	130	3	133	1,3%
Juventud e Infancia	27	0	27	0,3%
Vivienda y Agenda Urbana	26	0	26	0,2%
Igualdad	24	0	24	0,2%
Totales	**9.949**	**521**	**10.470**	

%V.: Porcentaje Vertical

Tabla 4.1 Efectivos TIC, por relación contractual. 2024 (unidad)

[5] No incluye personal militar de Defensa

Lo más destacable:

- Los tres primeros ministerios: Interior, Hacienda e Inclusión, Seguridad Social y Migraciones concentran el 55,5% del personal TIC (5.821 de 10.470). Estos ministerios gestionan policía, gestión tributaria, pensiones y prestaciones). Los seis últimos (Educación, Derechos Sociales, Juventud, Vivienda, Igualdad) apenas suman el 2-3% del total.

- Transformación Digital y Función Pública tiene la segunda mayor cifra de laborales aunque con un 8,1% respecto del total.

- El personal TIC de la Administración se cubre mayoritariamente vía funcionariado. El personal laboral es marginal (entre 0% y 3%) en muchos de los ministerios.

En términos globales el 95% de empleados son funcionarios y un 5% laborales.

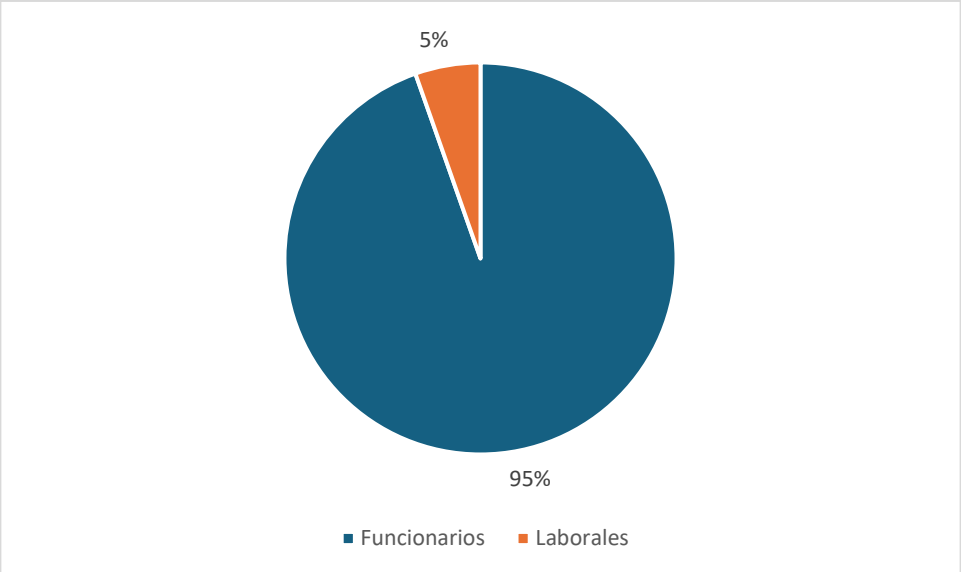


Gráfico 4.1 Empleados por relación contractual. 2024. (%)

Analizando la distribución de personal por grupo un 42,8% del total pertenece al C1 , el 26,8% pertenece al grupo A2 y el 15,9% al grupo A1 y un 14,3% al grupo C2.

Con más funcionarios en el grupo A1 destaca Hacienda e Inclusión, Seguridad Social y Migraciones con 304 y 279 funcionarios TIC respectivamente.

Ministerios	A1	A2	B	C1	C2	Total
Interior	175	443	0	692	1358	2668
Hacienda	304	595	5	956	44	1904
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	279	402	0	531	0	1212
Transformación Digital y de la Función Pública	136	120	0	390	1	647
Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	67	168	0	229	0	464
Trabajo y Economía Social	74	109	0	211	0	394
Defensa [6]	16	40	0	121	6	183
Ciencia, Innovación y Universidades	71	105	0	126	1	303
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	11	160	0	133	4	308
Política Territorial y Memoria Democrática	50	86	0	185	2	323
Transportes y Movilidad Sostenible	63	101	0	109	1	274
Economía, Comercio y Empresa	83	84	0	107	2	276
Sanidad	35	33	0	59	0	127
Cultura	29	34	0	62	0	125
Industria y Turismo	47	50	0	39	0	136
Agricultura, Pesca y Alimentación	54	32	0	41	0	127
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	34	41	0	47	0	122
Educación, Formación Profesional y Deportes	22	26	0	68	6	122
Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	18	19	0	92	1	130
Juventud e Infancia	4	4	0	19	0	27
Vivienda y Agenda Urbana	1	5	0	20	0	26
Igualdad	2	7	0	15	0	24
Total	**1.575**	**2.664**	**5**	**4.252**	**1.426**	**9.922**

Tabla 4.2 Distribución de funcionarios por grupo (nº)

Hay funcionarios sin grupo por lo que no coincide con el nº total de la tabla 4.1.

[6] No incluye personal militar de Defensa

Al comparar el personal TIC con el personal total obtenemos que es un 5,9%

Ministerios	Personal TIC	Personal Total	Personal TIC / Personal Total
Interior	2671	33.309	8,0%
Hacienda	1918	8.329	23,0%
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	1232	27.804	4,4%
Transformación Digital y de la Función Pública	704	2.561	27,5%
Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	494	5.219	9,5%
Trabajo y Economía Social	412	12.689	3,2%
Defensa [7]	407	13.962	2,9%
Ciencia, Innovación y Universidades	327	18.880	1,7%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	339	7.735	4,4%
Política Territorial y Memoria Democrática	330	6.546	5,0%
Transportes y Movilidad Sostenible	304	4.816	6,3%
Economía, Comercio y Empresa	313	5.323	5,9%
Sanidad	135	3.451	3,9%
Cultura	140	4.151	3,4%
Industria y Turismo	139	1.516	9,2%
Agricultura, Pesca y Alimentación	134	1.680	8,0%
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	132	6.466	2,0%
Educación, Formación Profesional y Deportes	129	9.305	1,4%
Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	133	3.094	4,3%
Juventud e Infancia	27	335	8,1%
Vivienda y Agenda Urbana	26	350	7,4%
Igualdad	24	337	7,1%
Total	**9.947**	**177.858**	**5,9%**

Tabla 4.3 Relación del personal TIC respecto al personal total. 2024. (nº)

(1) La cifra de nº de empleados corresponde a Boletín de enero 2025. Se ha incluido la cifra correspondiente a las Entidades Públicas Empresariales y Otros Organismos dependientes.

[7] No incluye personal militar de Defensa

4.2 Gasto de personal y gasto TIC

Para calcular el gasto de personal se ha utilizado la información del RPT.

Ministerios	Gastos personal TIC	Gastos personal cap 1	H%
Hacienda	41.772	2.714.164	1,54%
Inclusion, Seguridad Social y Migraciones	14.532	2.810.086	0,52%
Transformacion Digital y de la Funcion Publica	13.277	209.311	6,34%
Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	9.275	2.100.546	0,44%
Trabajo y Economia Social	7.845	1.224.073	0,64%
Interior	7.579	9.122.814	0,08%
Ciencia, Innovacion y Universidades	6.458	1.367.789	0,47%
Transicion Ecologica y el Reto Demografico	6.326	457.328	1,38%
Politica Territorial y Memoria Democratica	5.923	271.678	2,18%
Transportes y Movilidad Sostenible	5.876	2.249.880	0,26%
Economia, Comercio y Empresa	5.669	509.388	1,11%
Defensa	3.518	5.821.701	0,06%
Industria y Turismo	3.018	147.404	2,05%
Agricultura, Pesca y Alimentacion	2.876	110.544	2,60%
Sanidad	2.744	124.351	2,21%
Educacion, Formacion Profesional y Deportes	2.574	511.788	0,50%
Cultura	2.571	347.587	0,74%
Asuntos Exteriores, Union Europea y Cooperacion	2.478	494.069	0,50%
Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	1.352	64.416	2,10%
Juventud e Infancia	533	30.132	1,77%
Vivienda y Agenda Urbana	478	8.763	5,45%
Igualdad	466	27.240	1,71%
Total	**147.138**	**30.725.050**	**0,48%**

Tabla 4.4 Gasto total incluyendo el gasto de personal TIC. 2024 (miles euros)

4.3 Presupuesto TIC

Un dato de interés es el porcentaje del presupuesto total ministerial que se ha destinado al gasto en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). La tabla 4.5 responde esta cuestión comparando el gasto TIC (sin gasto de personal) con el presupuesto general en capítulo 2 y 6, de cada ministerio, incluyendo los OOAA y otras entidades dependientes que han contabilizado gastos TIC en este informe.

El indicador global se sitúa en un 4,9%.

Ministerios	Gastos TIC	Presupuesto Total (cap. 2 y 6)	%H
Trabajo y Economía Social	119.304	365.599	32,6%
Sanidad	45.858	149.366	30,7%
Agricultura, Pesca y Alimentación	74.557	300.367	24,8%
Economía, Comercio y Empresa	71.019	299.534	23,7%
Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes	188.012	818.275	23,0%
Igualdad	15.400	70.776	21,8%
Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030	8.553	49.863	17,2%
Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación	35.281	317.398	11,1%
Inclusión, Seguridad Social y Migraciones	262.414	2.870.366	9,1%
Industria y Turismo	22.720	304.686	7,5%
Vivienda y Agenda Urbana	1.828	27.056	6,8%
Educación, Formación Profesional y Deportes	20.960	353.930	5,9%
Interior	147.515	2.637.324	5,6%
Defensa	423.042	8.732.905	4,8%
Transformación Digital y de la Función Pública	256.888	5.734.487	4,5%
Hacienda	92.112	2.930.767	3,1%
Cultura	19.118	616.121	3,1%
Juventud e Infancia	780	27.646	2,8%
Ciencia, Innovación y Universidades	59.139	2.902.884	2,0%
Transportes y Movilidad Sostenible	165.915	9.836.151	1,7%
Transición Ecológica y el Reto Demográfico	20.438	2.711.429	0,8%
Política Territorial y Memoria Democrática	91	74.823	0,1%
Total	**2.050.943**	**42.131.754**	**4,9%**

Tabla 4.5 Relación del gasto TIC con el presupuesto total. 2024 (miles euros)

Los Ministerios de Trabajo y Economía Social, Sanidad y Agricultura, Pesca y Alimentación exhiben la mayor ratio entre gastos en TIC frente al presupuesto total, superando el 24%. En contraste, en el extremo opuesto se encuentra el Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática, que apenas alcanza el 0,1%.

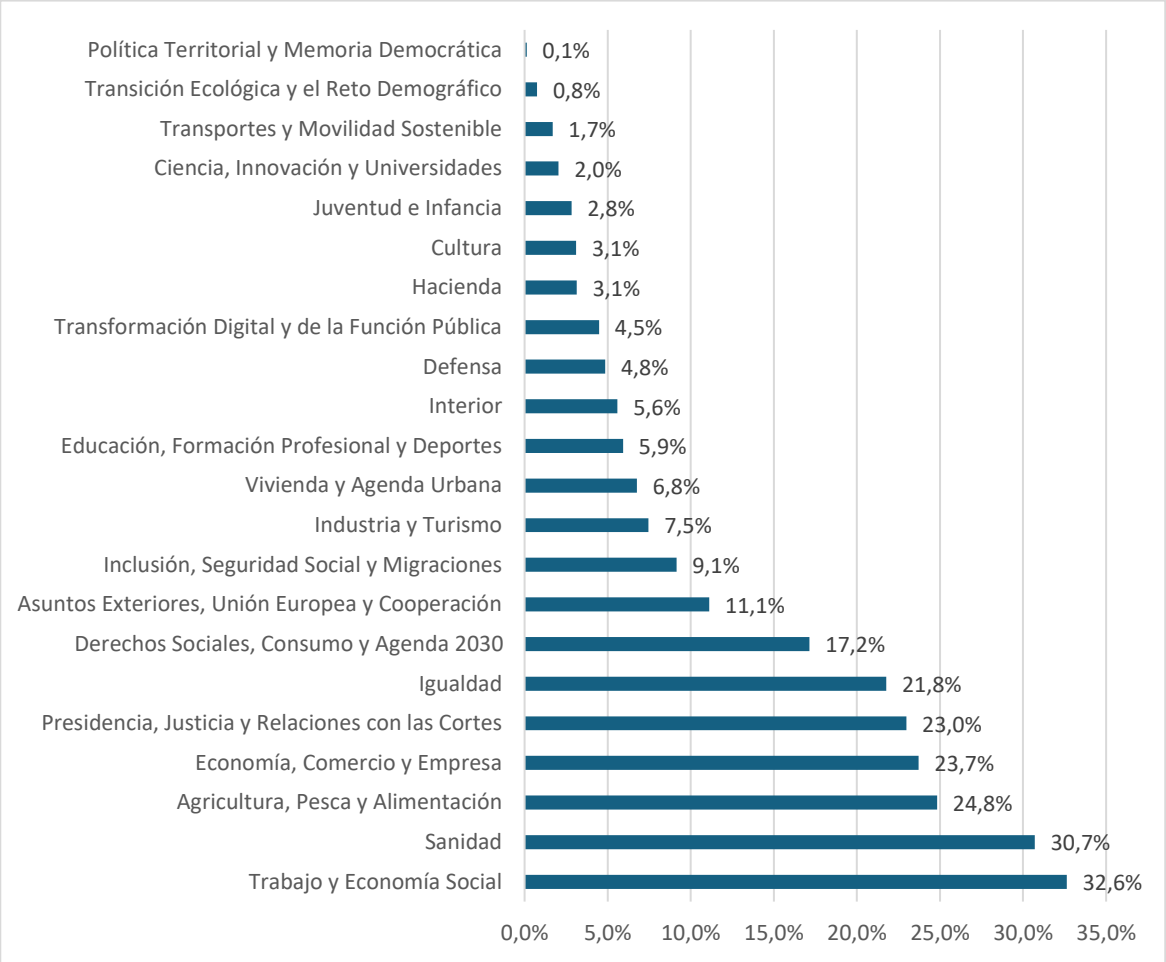


Gráfico 4.2 Relación del gasto TIC respecto a presupuesto total por Ministerios. 2024 (%)

▪ ANEXOS

5 ANEXOS

5.1 Relación de Entidades participantes y contactos REINA

- Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación
- Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación
- Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades
- Ministerio de Cultura
- Ministerio de Defensa
- Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
- Ministerio de Economía, Comercio y Empresa
- Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes
- Ministerio de Hacienda
- Ministerio de Igualdad
- Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones
- Ministerio de Industria y Turismo
- Ministerio de Interior
- Ministerio de Juventud e Infancia
- Ministerio de Política Territorial y Memoria Democrática
- Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes
- Ministerio de Sanidad
- Ministerio de Trabajo y Economía Social
- Ministerio de Transición Ecológica y el Reto Demográfico
- Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible
- Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

Organismos Autónomos, agencias y entidades independientes clasificados por adscripción a Ministerio

Agricultura, Pesca y Alimentación
- Agencia de Información y control Alimentarios
- Entidad Estatal de Seguros Agrarios (ENESA)
- Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA)

Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Asuntos Económicos y Transformación Digital
- Instituto de Contabilidad y Autoría de Cuentas
- Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia
- Comisión Nacional del Mercado de Valores
- Instituto de Crédito Oficial
- Consorcio de Compensación de Seguros
- Entidad Pública Empresarial Red.es

Ciencia, Innovación y Universidades
- Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)
- Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT
- Instituto de Salud Carlos III (ISCIII)
- Agencia Estatal de Investigación (AEI)
- Agencia Espacial Española (AEE)
- Centro para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación (CDTI)
- Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE)

Cultura

- Gerencia de Infraestructuras y equipamiento de Cultura
- Instituto de la Cinematografía y de las Artes Audiovisuales
- Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía
- Museo Nacional del Prado

Defensa

- Instituto de vivienda, infraestructura y equipamiento de la defensa
- Instituto Nacional de técnica aeroespacial Esteban Terradas
- Instituto Social de las Fuerzas Armadas
- Unidad Militar de Emergencias
- Centro de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Derechos Sociales y Agenda 2030

- Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición
- Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)

Hacienda

- Comisionado para el Mercado de Tabacos
- Instituto de Estudios Fiscales (IEF)
- Intervención General de la Administración del Estado
- Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)
- Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE)
- Parque Móvil del Estado
- Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda
- Tribunal Económico Administrativo Central

Igualdad

- Instituto de las Mujeres

Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

- Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Industria y Turismo

- Centro Español de Metrología M.P.
- Instituto de Turismo de España (TURESPAÑA)
- Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM)

Interior

- Jefatura Central de Tráfico
- Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo
- Dirección General de la Policía
- Dirección General de la Guardia Civil

Juventud e Infancia

- Instituto de la Juventud

Presidencia, Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática

- Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado
- Centro de Estudios Jurídicos
- Centro de Investigaciones Sociológicas
- Centro de Estudios Políticos y Constitucionales
- Consejo de Administración del Patrimonio Nacional
- Mutualidad General Judicial

Política Territorial y Memoria Democrática

Sanidad

Trabajo y Economía Social

- Fondo de Garantía Salarial
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, M.P.
- Organismo Estatal de Inspección de Trabajo y Seguridad Social

- Servicios Público de Empleo Estatal
- Consejo Económico y Social

Transición Ecológica y el Reto Demográfico

- Confederación Hidrográfica del Cantábrico
- Confederación Hidrográfica del Duero
- Confederación Hidrográfica del Ebro
- Confederación Hidrográfica del Guadalquivir
- Confederación Hidrográfica del Guadiana
- Confederación Hidrográfica del Júcar
- Confederación Hidrográfica del Miño-Sil
- Confederación Hidrográfica del Segura
- Confederación Hidrográfica del Tajo
- Instituto para la Transición Justa
- Mancomunidad de los Canales de Taibilla
- Organismo Autónomo Parques Nacionales
- Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)
- Agencia Estatal de Meteorología
- Consejo de Seguridad Nuclear

Transporte y Movilidad Sostenible

- Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)
- Agencia Estatal de Seguridad Aérea
- Agencia Estatal de Seguridad Ferroviaria
- Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas
- Centro Nacional de Información Geográfica
- ENAIRE
- Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR)

Vivienda y Agenda Urbana

- Sepes Entidad Pública Empresarial de Suelo

Entidades independientes no adscritas a ministerios

- Consejo de Seguridad Nuclear

5.2 Equipo responsable del proyecto

Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública
Agencia Estatal de Administración Digital
Grupo de Coordinación de Informes de gastos en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
Mª Montaña Merchán
Alicia Crespo
Jesús Macías
Buzon.REINA@correo.gob.es