Resumen ejecutivo

Las TIC en la Administración Local · Ejercicio 2024

99
Entidades han respondido, de una muestra de 594

7%
Cobertura global. Resultados sin ponderar

93%
De los municipios ofrece carpeta ciudadana

92%
Permite presentar ofertas por canal digital

Muestra. 30 diputaciones, consejos y cabildos (58%) y 69 municipios. En los de 5.000 a 30.000 habitantes la participación fue muy baja y, en los tramos pequeños, la realidad probablemente sea peor que lo declarado.

1. Entidades con plan de transformación digital



*El texto del informe da 57%, pero su gráfico muestra 20% con plan y 43% con KPIs.

Accesibilidad 100% · **Acceso móvil 97%** · **Automatización 88%** · **Transfronterizo 73%** · **Sostenibilidad 64%**

2. Servicios online al ciudadano

Contexto europeo
España, 9 puntos sobre la media en disponibilidad. Por debajo en móvil y bastante por debajo en servicios transfronterizos.

Brecha por tamaño
Grandes ciudades cerca del 100%. Pago de impuestos online: 100% frente a 33% en 5.000-10.000 hab.

Ayuda en línea
100% en grandes ciudades, 33% en las pequeñas. El "bache" está en 30.000-100.000 hab., con hasta un 3%.

Móvil
Varios trámites superan el 75% en grandes ciudades. En medianas y pequeñas, muchos solo el 3-17%.

Transfronterizo
Concentrado en grandes ciudades y algunos medianos. Muchos pequeños, menos del 25%.

Licencia de apertura
Cobertura baja en todos los tamaños. El informe la califica de "tarea pendiente y urgente".

Carpeta ciudadana
93% de municipios y 80% de diputaciones. Notificaciones 87%, expedientes 79%, documentos 78%.

Factura electrónica
8.609 municipios en FACe y 3,09 millones de facturas. Diputaciones: 1,89 millones.

Digitalización interna
Todas con registro, firma y notificación electrónicos. Solo 48% con política documental y 57% con archivo único.

Fuente: Informe IRIA 2025 (AEAD)

Gobierno abierto, gasto y personal TIC

3. Participación ciudadana y gobierno abierto

Redes sociales
Presencia casi total en entidades de más de 100.000 hab. Desigual en las pequeñas. Instagram es la que más crece.

Para qué se usan
Informar (94-96%), participación (65-73%), quejas (57-58%) y comunicación con autoridades (47-48%). Más difusión que diálogo.

Transparencia
Media de 666 solicitudes por municipio de más de 500.000 hab. (solo 4 respondieron), 29 en diputaciones y 5 en el estrato menor.

Datos abiertos
12.400 conjuntos locales en datos.gob.es, 5.500 de ayuntamientos. Grandes ciudades: 124 de media. Menos de 100.000 hab.: casi ninguno.

Inclusión
Plan contra la brecha digital: 100% grandes ciudades, 86% de 100.000-500.000 y 67% diputaciones. Medida clave: competencia digital (66%).

Formación interna
Más de 48.000 cursos en transformación digital a unos 95.000 empleados.

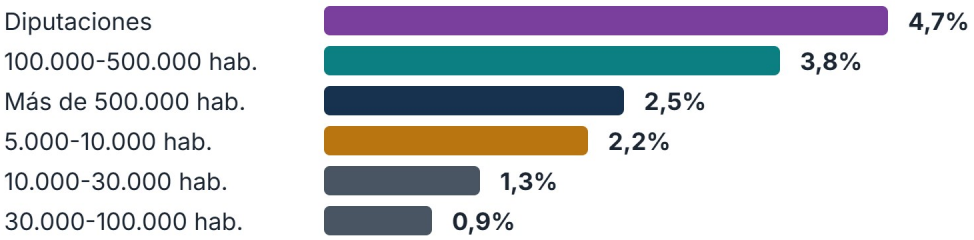
4. Gasto y personal TIC

364,9 M€
Gasto total de personal TIC

1.514,1 M€
Gasto total TIC, personal incluido

2,2%
Del presupuesto total

Peso del gasto TIC sobre el presupuesto total, por estrato



Reparto del gasto
56% informático, 12% telecomunicaciones y 32% personal. Diputaciones: 69%, 5% y 25%.

Personal TIC
5.538 empleados en municipios y 1.803 en diputaciones: el 1,23% del empleo público local.

Tecnologías emergentes
IoT, la más extendida (100% en grandes ciudades), luego asistentes virtuales y 5G. Casi nada por debajo de 10.000 hab.

Conclusión. La digitalización local avanza, pero con una fuerte brecha según el tamaño. Las grandes ciudades y las diputaciones lideran en planes, servicios, datos abiertos y gasto. Los municipios medianos y pequeños carecen de planes propios y tienen menor oferta móvil, transfronteriza y de ayuda en línea. Los datos deben leerse con cautela por la baja cobertura (7%) y las incoherencias puntuales del informe.

Fuente: Informe IRIA 2025 (AEAD)