

Seguimiento de la adecuación a los esquemas nacionales de seguridad (ENS) y de interoperabilidad (ENI)

Avances en la adecuación al ENS y al ENI por parte de todas las Administraciones Públicas

Durante el año 2013 y el primer trimestre de 2014 se ha realizado un **seguimiento del progreso de la adecuación** a los esquemas nacionales de seguridad (ENS) e interoperabilidad (ENI), según lo acordado por la Comisión Permanente del Consejo Superior de Administración Electrónica en octubre de 2012, y extendido progresivamente a las demás Administraciones Públicas, especialmente a las Comunidades Autónomas, a través del Comité Sectorial de Administración Electrónica, con participación de carácter voluntario. Dicho seguimiento se ha ejecutado mediante sucesivas oleadas de cuestionarios en febrero, mayo, septiembre y diciembre de 2013 y marzo de 2014, para conocer el estado de situación del progreso de la adecuación, identificar aspectos de mayor dificultad, así como para recabar propuestas y sugerencias.

El Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, como responsable de ambos esquemas, ha desarrollado el seguimiento, a través de la Dirección General de Modernización Administrativa, Procedimientos e Impulso de la Administración Electrónica, en el caso del ENS en colaboración con el Centro Criptológico Nacional del Centro Nacional de Inteligencia.

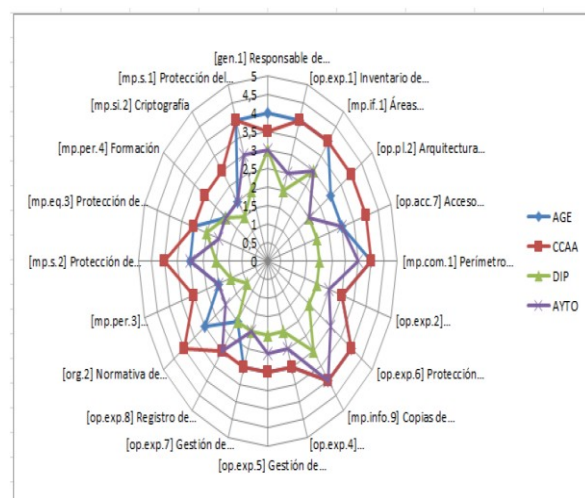
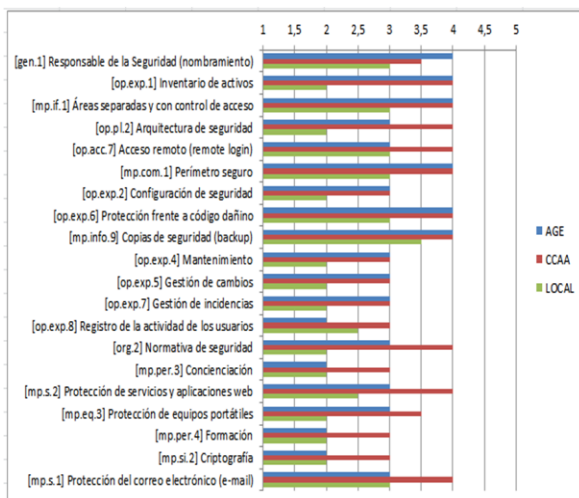
A continuación, se ofrecen las claves del estado de situación de la adecuación tanto al ENS como al ENI tras la oleada de seguimiento de marzo de 2014. En cualquier caso, ha de tenerse en cuenta que el esfuerzo de adecuación a los dos esquemas, ENS y ENI, se ha venido realizando en condiciones que suponen un esfuerzo notable por la limitación y a menudo reducción de recursos económicos y humanos en las que se desenvuelve la actividad de las entidades de la Administración Pública.

Esquema Nacional de Seguridad

El seguimiento del progreso de la adecuación al ENS se ha apoyado en un cuestionario basado en una herramienta disponible en el Portal CCN-CERT¹. Es de destacar la intensidad de la participación, especialmente de la Administración General del Estado, seguida de las Comunidades Autónomas, teniendo en cuenta que el carácter de la misma es voluntario:

	2013				2014
	febrero	mayo	septiembre	diciembre	marzo
Administración General del Estado	64	69	77	78	88
Comunidades Autónomas	5	26	28	30	30
Ayuntamientos	2	12	13	14	22
Diputaciones		5	6	6	9
Total	71	112	124	128	149

Los gráficos siguientes ofrecen una panorámica comparativa de las administraciones públicas en base a un subconjunto de medidas de seguridad consideradas especialmente relevantes.



Se muestran avanzados aspectos tradicionales como la Protección de instalaciones e infraestructuras, la Protección de Datos de carácter personal, la identificación de personas, las copias de seguridad; también se observa avance en aspectos formales como son el establecimiento de una Política de Seguridad y la identificación de Responsables de Seguridad y Sistemas, entre otros.

Cabe insistir en que es esencial **que haya un plan de adecuación; un responsable de seguridad nombrado; una categorización de los sistemas; y que se realice el análisis de riesgos**. Mientras que en términos de recomendaciones sobre aspectos más concretos que requieren mejora cabe incidir en la conveniencia de abordar ciertas medidas que afectan a los aspectos de la seguridad más ligados a la situación *en el terreno*. Se trata así de promover los aspectos de gobernanza y de documentación que incluyen las medidas de *Proceso de autorización y Arquitectura de seguridad*; de aplicar las guías CCN-STIC previstas en el artículo 29 del ENS en particular para la *Configuración de seguridad* y la *Protección de aplicaciones web*; de impulsar medidas relativas a la configuración y los cambios como la *Configuración de seguridad*, la *Gestión de la configuración*, el *Mantenimiento* y la *Gestión de cambios*; así como medidas relativas a la actividad como el *Registro de la actividad de los usuarios*, la *Detección de intrusión* y el *Sistema de métricas*; sin descuidar la *Concienciación* y la *Formación*.

Tras la oleada de seguimiento de marzo de 2014, el proyecto **INES (Informe Nacional del Estado de Seguridad)**, desarrollado por el CCN-CERT, con el apoyo del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, permitirá proporcionar a las distintas Administraciones Públicas un conocimiento más rápido e intuitivo de su nivel de adecuación al Esquema Nacional de Seguridad y del estado de seguridad de sus sistemas, tal y como recoge el artículo 35 del Real Decreto 3/2010 que regula de ENS.

Por otra parte, es importante recordar que entre las herramientas para la adecuación al ENS figuran **las Guías CCN-STIC** que incluyen una serie completa, la 800, con 25 guías destinadas a establecer las políticas y procedimientos adecuados para la

implementación de las medidas contempladas en el ENSⁱⁱ, dentro del conjunto más amplio de unas 200 guías. En el portal del CCN-CERT se encuentra también disponible para su descarga la última versión de la **Herramienta PILAR de Análisis de Riesgos** (v5.4.1.), así como un curso online sobre dicha herramienta.

Además, el **SAT (Servicio de Alerta Temprana)** es un servicio puesto a disposición de todas las Administraciones Públicas y empresas de interés estratégico que inició su andadura en el año 2009. En estos cinco años, 57 organizaciones públicas y privadas (65 sondas) se han incorporado al servicio y han disfrutado de las ventajas que se le ofrecen en la protección de sus sistemas y en la contención y eliminación de las ciberamenazas. De hecho, a través de este servicio, se gestionaron en 2013 un total de 6.350 incidentes de ciberseguridad, lo que representa un 89% más que el año anterior. Para este 2014 se pretende proseguir con la extensión de su implantación, incluyendo a los Ayuntamientos, afinar su funcionamiento, incorporar nuevas fuentes y correlar. Junto a ello, y como punto clave, se persigue la compartición de reglas e Indicadores de Compromiso (IOC) para la mejor gestión de un ataque.

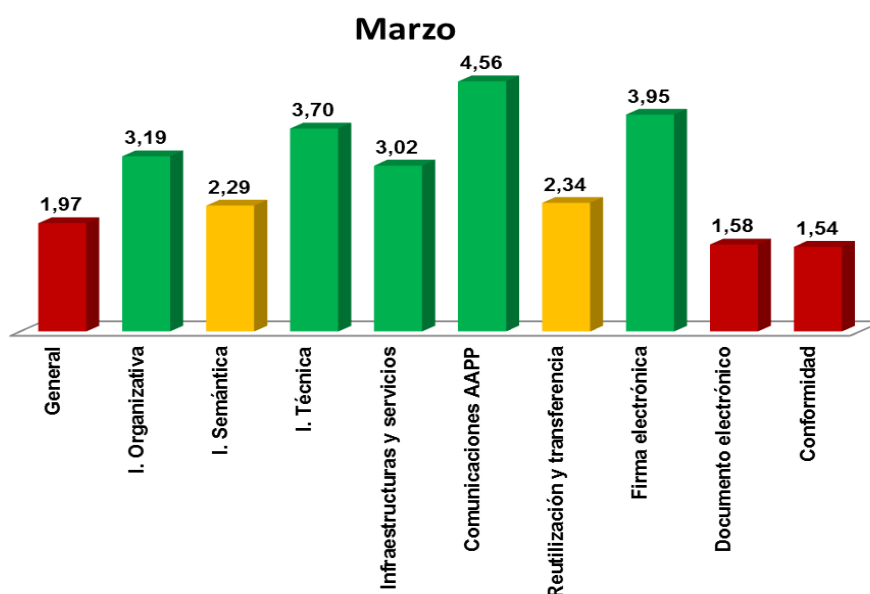
Otras herramientas disponibles para las Administraciones Públicas son **LUCIA (Listado Unificado de Coordinación de Incidentes y Amenazas)** para la gestión de incidentes y **CARMEN para el análisis de logs y búsqueda de anomalías de tráfico**.

Esquema Nacional de Interoperabilidad

El seguimiento del progreso de la adecuación al ENI se ha basado en un cuestionario, compuesto de 52 preguntas, 3 de carácter general y 49 específicas, disponible en el Portal de la Administración Electrónicaⁱⁱⁱ. En ese ámbito ha sido intensa la participación de la Administración General del Estado a través de sus Departamentos ministeriales, centros directivos y entidades vinculadas o dependientes, seguida de las Comunidades Autónomas.

Como conclusión general, se constata un escenario de adecuación notable en los apartados de interoperabilidad organizativa y técnica, de infraestructuras y servicios

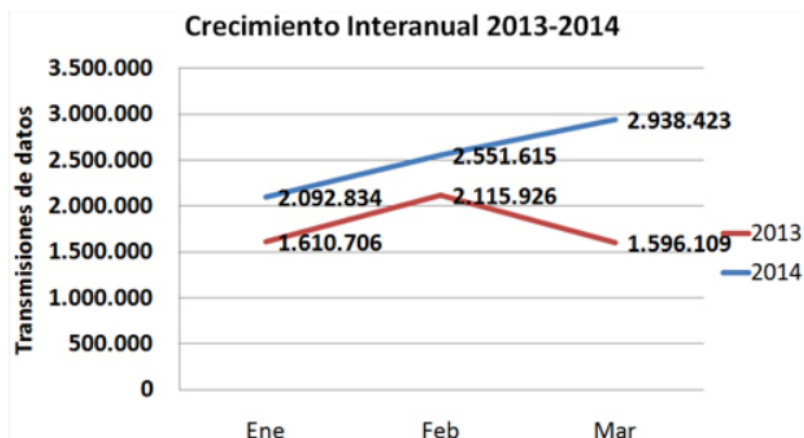
comunes, de comunicaciones y de firma electrónica; mientras que, por el contrario, se observa un cierto retraso en los capítulos relativos a la interoperabilidad semántica, la reutilización y, particularmente, en el capítulo relativo al documento electrónico es el que presenta mayor retraso y dificultad, entre otras razones por ser un tema más novedoso y por requerir un tratamiento de carácter multidisciplinar y horizontal en la organización.



Hay que señalar que las **infraestructuras y servicios comunes**^{iv} son especialmente tractores del progreso de la interoperabilidad en diversas facetas de la misma. Es el caso, especialmente, de la Plataforma de Intermediación de Datos, del Sistema de Interconexión de Registros, de la Plataforma de validación de firma electrónica @Firma y de la Red SARA.

En particular, la **Plataforma de Intermediación de Datos**^v ha experimentado un crecimiento notable en el número de transmisiones de datos en el primer trimestre de 2014, cercano al 42,36%, gracias al incremento de servicios disponibles. La plataforma de Intermediación de datos permitió durante el pasado 2013 que no se presentaran 30 millones de documentos por parte de los ciudadanos, con un ahorro estimado de 152 millones de Euros; mientras que la previsión para 2014, con 36 servicios disponibles rondará los 35,5 Millones de transmisiones de datos y se

acercará a los 200 Millones de Euros de ahorro. Además, ha sido ganadora del premio al Servicio Público de las Naciones Unidas dentro del “Programa de Premios al Servicio Público de Naciones Unidas (UNPSA)”, en la categoría de “Mejorando la prestación de los servicios públicos”^{vi}, el reconocimiento internacional más prestigioso a la excelencia en el sector público.



En cuanto al **Sistema de Interconexión de Registros (SIR)**^{vii}, durante el pasado mes de mayo de 2014 se superaron los 300.000 asientos registrales intercambiados. La tramitación electrónica de registros supone un ahorro de tres euros por registro, frente al coste de la tramitación en papel, de forma que, solo durante el citado mes de mayo, los ahorros de la tramitación electrónica de registros superaron el millón de euros. De las administraciones conectadas a SIR cabe destacar las que digitalizaron más del 95% y con mayor número de registros tramitados a fecha de mayo de 2014:

		Número de registros	% digitalización	Ahorro Costes en euros
COMUNIDAD DE MADRID	LEGANÉS	5678	100%	23053
	MAJADAHONDA	4890	100%	19853
	SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES	4354	100%	17677
	GALAPAGAR	2805	100%	11388
	POZUELO DE ALARCÓN	1993	100%	8092
CANARIAS	ARONA	1842	100%	7479
	ARUCAS	243	100%	987
	GARACHICO	206	100%	836
	BUENAVISTA DEL NORTE	166	100%	674
	ANTIGUA	122	100%	495
ASTURIAS	GIJÓN	1836	98,97%	7377
TOLEDO	CEBOLLA	186	100%	755
SUBDELEGACIONES DEL GOBIERNO	JAÉN	344	97,67%	1364
	SORIA	100	98%	398

La **Plataforma de validación de firma electrónica @Firma^{viii}** ha procesado más de 100 millones de transacciones en 2013, mientras que la **Red SARA^{ix}** interconecta todos los Departamentos ministeriales, Comunidades Autónomas, Ciudades Autónomas, así como más de 3708 Entidades Locales que representan más del 90% de la población.

Por otra parte, en relación con la interoperabilidad semántica, el **Centro de Interoperabilidad Semántica (CISE)** progresa de forma que el visor ya se encuentra disponible^x mientras que la función de editor se incorporará próximamente. En el CISE se irán incluyendo paulatinamente modelos de datos y tablas de codificación correspondientes a servicios comunes o a cuestiones de interés bien horizontal, o bien sectorial.

Finalmente, en el Portal de la Administración Electrónica se ha abierto, dentro de la sección de 'Estrategias' una **línea dedicada al 'Archivo electrónico'**^{xi} que sirva de punto focal de la cuestión. Incluye secciones y enlaces relativos a los siguientes temas: Archivo electrónico de documentos, Política de gestión de documentos electrónicos, Metadatos, Documento y expediente electrónico, Herramientas para la gestión de documentos y expedientes electrónicos con la referencia a **INSIDE^{xii}**, Normas (estándares) y buenas prácticas.

Tras la oleada de marzo de 2014 se ha previsto lanzar una nueva oleada en octubre que permita conocer el avance a lo largo del año.

El seguimiento expuesto más arriba se simultanea en estos meses con la evaluación del ENI por parte de la Comisión Europea en términos de su alineamiento con el Marco Europeo de Interoperabilidad en el plano teórico y en cuanto a los aspectos relativos a la implementación práctica y a la monitorización de su evolución.

ⁱhttps://www.ccn-cert.cni.es/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=211&lang=es

ⁱⁱhttps://www.ccn-cert.cni.es/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=211&lang=es

ⁱⁱⁱ

http://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/dms/pae_Home/documentos/Estrategias/pae_Interoperabilidad_Inicio/pae_Normas_tecnicas_de_interoperabilidad/20140314_ENI_Cuestionario_seguimiento_marzo.xlsx

^{iv}http://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Estrategias/Racionaliza_y_Comparte.html#.U5XYqXbwDL8

^v <http://administracionelectronica.gob.es/ctt/svd>

^{vi}http://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Actualidad/pae_Noticias/Anio2014/Mayo/Noticia-CTT-2014-05-28-SVD-UNPSA-2014.html#.U5XV9nbwDL9

^{vii} <http://administracionelectronica.gob.es/ctt/sir>

^{viii} <http://administracionelectronica.gob.es/ctt/afirma>

^{ix} <http://administracionelectronica.gob.es/ctt/redsara>

^x <http://cise.redsara.es/SGAS/VisorAction.action>

^{xi} http://administracionelectronica.gob.es/pae_Home/pae_Estrategias/Archivo_electronico.html#.U5XclnbwDL8

^{xii} <http://administracionelectronica.gob.es/ctt/verPestanaGeneral.htm?idIniciativa=inside#.U5Xc13bwDL8>