

SECRETARÍA DE ESTADO DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



FACE

PUNTO GENERAL DE ENTRADA DE FACTURAS ELECTRÓNICAS DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

Instalación certificados FACe - JVM

Manual Usuario – Proveedores y AA.PP. Versión 1.1 Fecha de revisión 08/04/2015 Realizado por Equipo de FACE



Recientemente se ha procedido a la renovación de los certificados del dominio FACe *face.gob.es.* Los nuevos certificados hacen uso de claves de 2048bits.

Se han comprobado que determinadas instalaciones de la máquina virtual de java presentan problemas de gestión y uso de certificado de 2048bits. Si usted tiene problemas para presentar una factura electrónica, o autenticarse a través de certificado electrónico en FACe y le aparece el siguiente mensaje:

Error: el cliente de @firma no se ha podido cargar. Por favor, verifique que tiene el plugin de <u>Java instalado y activado.</u>

Le recomendamos que instale dentro de la consola de gestión de la Java Virtual Machine en: *Panel de Control de Java* -> *seguridad* -> *Gestionar Certificados* los certificados de FACe siguientes:





• Tipo de certificado: Sitio Seguro

Importar el certificado de sitio **sitio_seguro_face_gob_es.cer** y el certificado de sitio **sitio_seguro_wildcard_face_gob_es.cer**

| Panel de Control de Java | | · · · · · 16 · · · · 17 · · · |
|---|--|--|
| General Actualizar Java Seguridad Avanzado | Certificados | |
| ☑ Activar el contenido Java en el explorador | Tipo de Certificado: Sitio Seguro Usuario Sistema Certificados de Confia | nza |
| Nivel de seguridad de las aplicaciones que no están en | Emitido para CA de Firmante CA de Sitio Seguro *.seap.minhap.es Autenticación de Clien | te |
| revocado. | face.gob.es | FNMT FNMT Clase 2 CA |
| | *.SEAP.MINHAP.ES | FNMT FNMT Clase 2 CA |
| Altai Sa padrán ajagutar las aplicaciones Java ide | *.REDSARA.ES | FNMT FNMT Clase 2 CA |
| autoridad de certificación de confianza, incluso s | *.face.gob.es | FNMT FNMT Clase 2 CA |
| revocación del certificado. | SSWEB.MPT.ES | FNMT FNMT Clase 2 CA |
| | *.redsara.es | AC Firmaprofesional - CA1 |
| | ces.redsara.es | ces.redsara.es |
| | *.administracionelectronica.gob.es | FNMT FNMT Clase 2 CA |
| | | tar Eli <u>m</u> inar <u>D</u> etalles |
| Lista de excepciones de sitios | | |
| Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se en después de las peticiones de datos de seguridad an | | Cerrar |
| Haga dic en Editar lista de sitios | | |
| para agregar elementos a esta lista. | Editar lista de sitios | |
| | | |
| Restaurar Peticiones de Datos o | Gestionar Certificados | |
| | Aceptar Cancelar Aplicar | |



• Tipo de certificado: CA de Sitio Seguro

Importar el certificado CA_de_sitio_seguro_AC_Componentes_Informaticos.cer y el certificado CA_de_sitio_seguro_AC_RAIZ_FNMT_RCM.cer

| 🖆 Panel de Control de Java | | | | | | |
|---|--------------------------|--|--|--|--|--|
| General Actualizar Java Seguridad Avanzado | | | | | | |
| Activar el contenido Java en el explorador | | | | | | |
| Certificados | Certificados | | | | | |
| Tipo de Certificado: | | | | | | |
| Usuario Sistema | | | | | | |
| Emitido para | Emitido por | | | | | |
| FNMT-RCM AC Componentes Informáticos FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM | | | | | | |
| FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Importar Exportar Eliminar Detalles | | | | | | |
| Cerrar | | | | | | |
| | | | | | | |
| Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad Gestionar Certificados | | | | | | |
| | Aceptar Cancelar Aplicar | | | | | |

Puede encontrar los cuatro certificados en la siguiente url: http://administracionelectronica.gob.es/ctt/resources/Soluciones/334/Area%20descargas/Certificados %20publicos%20FACe%20-%20dominios%20y%20CAs.zip?idIniciativa=334&idElemento=3788



Si aun así continua teniendo problemas con la descarga del applet de @firma o con la página de login (acceso) de FACe le recomendamos siga las siguientes instrucciones.

Acceda nuevamente a la consola de gestión de la Java Virtual Machine en: Panel de Control de Java \rightarrow Avanzado

| 🖆 Panel de Control de Java | × | |
|---|----------|--|
| General Actualizar Java Segurida <mark>d</mark> Avanzado | | |
| | | |
| Desactivar verificación (no recomendado) | ^ | |
| Realizar comprobaciones de revocación de certificado de código firmado en | | |
| Certificado de publicador sólo | | |
| Todos los certificados en la cadena de confianza | | |
| ······ No comprobar (no recomendado) | | |
| Comprobar revocación de certificado de código firmado con | | |
| ····· listas de Revocaciones de Certificados (CRL) | | |
| Online Certificate Status Protocol (OCSP) | | |
| CRL y OCSP | | |
| Realizar comprobaciones de revocación de certificado TLS en | | |
| Certificado de servidor solo | | |
| Todos los certificados en la cadena de confianza | | |
| ······ 问 No comprobar (no recomendado) | | |
| Comprobar revocación de certificado TLS con | | |
| ····· listas de Revocaciones de Certificados (CRL) | | |
| Online Certificate Status Protocol (OCSP) | | |
| CRL y OCSP | | |
| Valores de Seguridad Avanzada | | |
| 🐨 📝 Usar los certificados y claves del almacén de claves del explorador | | |
| 🐨 📝 Activar comprobación de revocación de la lista negra | = | |
| 🐨 📝 Activar almacenamiento en caché de contraseña para autenticación | | |
| Utilizar formato ClientHello compatible con SSL 2.0 | | |
| Utilizar TLS 1.0 | | |
| Usar TLS 1.1 | | |
| Usar TLS 1.2 | | |
| Varios | - | |
| <pre></pre> | • | |
| | | |
| Aceptar Cancelar A | plicar | |

- O En "*Comprobar revocación de certificado TLS con*" hay que seleccionar esta opción: "Listas de Revocaciones de Cretificados (CRL)"
- En "Comprobar revocación de código firmado con" hay que seleccionar esta opción: "Listas de Revocaciones de Cretificados (CRL)"
- O En "Valores de Seguridad Avanzada" activar también la opción "Utiliar TLS 1.0"
- O Pulsar en "Aplicar" y "Aceptar".



Seguidamente es necesario limpiar la caché de la máquina virtual de java y del navegador.

• Limpiar caché de la máquina virtual de java

Nuevamente desde el "Panel de Control de Java" pulsamos en la pestaña "General" en "Configuración"→ "Suprimir Archivos..."



Y seguidamente marcados los checks de las tres opciones de la ventana y pulsamos aceptar



| i. | Suprimir Archivos y Aplicaciones | | | | |
|--------|----------------------------------|---|---|--|--|
| e V | 1 | ¿Seguro que desea suprimir los siguientes archivos? | - | | |
| e | | Archivos de Rastreo y Log Aplicaciones y Applets en Caché Aplicaciones y Applets Instalados | s | | |
| | | Aceptar Cancelar | | | |

Seguidamente cerramos todas las ventanas del "Panel de Control de Java" con el botón "Aceptar".

• Limpiar caché navegador.

Dependiendo del navegador que utilice y la versión del mismo la opción de limpiado de caché estará en un menú o en otro, se detallan aquí los pasos genéricos que pueden diferir de los necesarios en su modelo y versión de navegador.

Una vez en la ventana del navegador: seleccionar el menú "Herramientas" -> "Opciones de Internet" -> Pestaña "General" -> Apartado "Historial de exploración" -> "Eliminar..."

Pulsar "Eliminar" con, al menos, las opciones "Archivos temporales de Internet" y "Cookies" marcadas.

Importante una vez limpiada la caché del navegador y de la máquina virtual de java es necesario cerrar el navegador y volverlo a abrir.